

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ДІЛОВА ІНОЗЕМНА МОВА»

Викладач курсу			Струк Ірина Василівна		Контактна інформація викладача (e-mail), код курсу в Google Classroom	e-mail: i.struk@duikt.edu.ua код курсу в Google Classroom – owdzzvyx	
Галузь знань			05 "Соціальні та поведінкові науки"		Рівень вищої освіти	магістр	
Спеціальність			051 "Економіка"		Семестр	1	
Освітня програма			Зовнішня економічна діяльність		Тип дисципліни	Обов’язкова	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	10	300	36	-	36	-	228

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	Базовий рівень володіння іноземною мовою не нижче B2 за загальноєвропейською шкалою оцінювання, опанований в результаті проходження бакалаврської програми
Освітні компоненти для яких є базовою	Продовження вивчення дисципліни «Іноземна мова» з метою оволодінням рівнем B2+

Мета курсу:	Оволодіння в межах рівня B2 основними видами мовленнєвої діяльності (МД) – аудіюванням, говорінням, читанням та письмом, які необхідні для одержання професійно цінної інформації з автентичних джерел та для забезпечення комунікативної спроможності при обміні інформацією на іноземній мові для вирішення професійних і звичайних комунікативних завдань в усній та письмовій формах – формування мовленнєвої компетенції, необхідної для реалізації ефективного ділового спілкування в контексті глобалізації та діджиталізації і успішного досягнення цілей у професійній галузі, знайомства із світовим досвідом і досягненнями у сфері інформаційних технологій та їх використання у практичній діяльності, розвиток самостійності, креативності та неординарності у поєднанні з формуванням професійно значущих мовних компетенцій.
--------------------	--

Компетентності відповідно до освітньої програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні компетентності (СК)
ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК4. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. ЗК5. Здатність спілкуватися іноземною мовою. ЗК6. Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями. ЗК7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК8. Здатність застосовувати знання і навички у практичних ситуаціях. ЗК9. Здатність використовувати інфокомунікаційні технології. ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК12. Здатність працювати в команді. ЗК13. Здатність діяти на основі етичних міркувань.	СК1. Розвивати самостійність, креативність та неординарність у поєднанні з формуванням професійно значущих мовних компетенцій, які відповідають кваліфікаційним характеристикам – мовну (лінгвістичну), мовленнєву (комунікативну) та соціокультурну (країнознавчу та лінгвокраїнознавчу). СК2. Розвивати вміння використовувати навички володіння іноземною мовою для удосконалення професійної діяльності та підвищення рівня її ефективності. СК3. Формувати здатність користуватись іноземною мовою для досягнення певних функціональних цілей в залежності від особливостей соціальної та професійної взаємодії: від ситуації, статусу співрозмовників й адресата мови та інших факторів, що стосуються прагматики ділового спілкування.

ЗК14.Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	СК4.Допомагати майбутнім спеціалістам у формуванні загальних компетентностей з метою розвитку їхньої особистої мотивації (цінностей, ідеалів); зміцнювати впевненість студентів як користувачів мови, а також їхнє позитивне ставлення до вивчення іноземної мови. СК5.Сприяти становленню критичного самоусвідомлення та умінь спілкуватись і робити вагомий внесок у міжнародне середовище, що постійно змінюється.
Програмні результати навчання (ПР)	
ПР1. Формувати у студентів загальні компетенції (декларативні знання, вміння та навички, вміння учитися, компетентність навчання впродовж життя). ПР4. Сприяти розвитку здібностей до самооцінювання та здатності до самостійного навчання, що дозволить студентам продовжувати освіту в академічному та професійному середовищі як під час навчання у ЗВО, так і після отримання диплома про вищу освіту. ПР12.Сформувати вміння здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у професійній сфері на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.	

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ			
Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінювання за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
Модуль 1			
Змістовий модуль 1. Business communication			
Тема 1. Verbal Communication in Business Знати: лексико-граматичні явища, термінологію та комунікативні моделі ділового спілкування в межах програми й обсязі, достатньому для забезпечення професійної взаємодії іноземною мовою, включно з організацією бізнес-процесів, проведенням зустрічей, переговорів і презентацій, а також правилами ділового етикету та стратегіями ефективної комунікації в усному й писемному мовленні; Вміти: брати активну участь у дискусіях із професійно значущих проблем, обґрунтовувати власну точку зору; Формування компетенцій: ЗК1, ЗК4, ЗК6, ЗК7, ЗК11 Програмні результати навчання: ПРН1, ПРН4, ПРН12 Рекомендовані джерела: 1-4			
Заняття 1.1 Introductory lecture	Лекція 1 2 год.	-	Пояснювально-ілюстративний, тестування, опитування
Заняття 1.2. Professional Greetings and Introductions	Лекційні заняття 2-3 4 год.	-	Засвоєння теоретичного матеріалу, аналіз прикладів, активне обговорення питань, постановка запитань, ознайомлення з ключовими поняттями та термінологією.
Заняття 1.3. Appointing and Confirming Meetings. Meetings with	Практичні	12 балів	Усне опитування, ситуаційне завдання, «круглий стіл»,

partners/colleagues	заняття 1-2 4 год.		«мозковий штурм», рольова гра, навчальна дискусія, тестування
Заняття 1.4. Business meetings and negotiations. Making Small Talk in Business Contexts. Delegating tasks. Talking about changes at work.	Лекційні заняття 4-5 4 год.	-	Засвоєння теоретичного матеріалу, аналіз прикладів, активне обговорення питань, постановка запитань, ознайомлення з ключовими поняттями та термінологією.
Заняття 1.5. Conducting Product Presentations. Presenting your company or product. Talking about facts and figures.	Практичні заняття 3-4 4 год.	12 балів	Усне опитування, ситуаційне завдання, «круглий стіл», «мозковий штурм», рольова гра, навчальна дискусія, тестування
Заняття 1.6. Cross-Cultural Communication in Marketing	Лекційні заняття 6 2 год.	-	Засвоєння теоретичного матеріалу, аналіз прикладів, активне обговорення питань, постановка запитань, ознайомлення з ключовими поняттями та термінологією.
Заняття 1.7. Telephone and Video Call Etiquette. Emphasizing opinion	Практичні заняття 5-6 4 год.	12 балів	Усне опитування, ситуаційне завдання, «круглий стіл», «мозковий штурм», рольова гра, навчальна дискусія, тестування
Soft skills: Product Storytelling	Самостійн а робота	12 балів	Презентація, Case study

Тема 2. Written Communication in Business

Знати: основні принципи письмової ділової комунікації англійською мовою, структуру та стиль офіційних листів, електронних повідомлень, заяв, ключову лексику та мовні кліше, а також способи точної передачі інформації для вирішення професійних і комунікативних завдань;

Вміти: брати активну участь у дискусіях із професійно значущих проблем, обґрунтовувати власну точку зору;

Формування компетенцій: ЗК1, ЗК4, ЗК6, ЗК7, ЗК11

Програмні результати навчання: ПРН1, ПРН4, ПРН12

Рекомендовані джерела: 1-4

Заняття 2.1. Professional Business Correspondence: Tone and Style	Лекційне заняття 7-8 4 год.	-	Усне опитування, ситуаційне завдання, «круглий стіл», «мозковий штурм», рольова гра, навчальна дискусія, тестування
Заняття 2.2. Cautious writing. Grammar (Morphology. Agreement of subject and verb. Word order. Main types of sentences in formal English).	Практичні заняття 7-9 6 год.	12 балів	Усне опитування, ситуаційне завдання, «круглий стіл», «мозковий штурм», рольова гра, навчальна дискусія, тестування
Заняття 2.3. Cautious writing. Academic Vocabulary (New lexical tendencies in formal/ academic English.).	Лекційне заняття 9-10 4 год.	-	Засвоєння теоретичного матеріалу, аналіз прикладів, активне обговорення питань, постановка запитань, ознайомлення з ключовими поняттями та термінологією.
Заняття 2.4. Formal letters: main features and structure (Formal letter writing. Letter structure. Letter format). Main types of formal letters (Motivation letter. Cover letter. Letter of invitation. Letter of apology. Recommendation letter).	Практичні заняття 10-12 6 год.	12 балів	Усне опитування, ситуаційне завдання, «круглий стіл», «мозковий штурм», рольова гра, навчальна дискусія, тестування
Заняття 2.5. Electronic messages (Main features of e-mail English.	Практичні	12 балів	Усне опитування, ситуаційне завдання, «круглий стіл»,

Introducing and final terms of courtesy).	заняття 13-14 4 год.		«мозковий штурм», рольова гра, навчальна дискусія, тестування
Заняття 2.6. Editing and Proofreading Business Texts	Лекційне заняття 11-12 4 год.	-	Засвоєння теоретичного матеріалу, аналіз прикладів, активне обговорення питань, постановка запитань, ознайомлення з ключовими поняттями та термінологією.
Заняття 2.7. Review of Written Communication Best Practices	Практичні заняття 15-16 4 год.	12 балів	Усне опитування, ситуаційне завдання, «круглий стіл», «мозковий штурм», рольова гра, навчальна дискусія, тестування
Writing a report	Самостійна робота	12 балів	Презентація, Case study

Тема 3. Trending technology in Business Communication

Знати: трендові технології у бізнес-комунікації, включаючи штучний інтелект, та коректність їх використання в межах програми та обсязі, достатньому для забезпечення ефективної комунікативної спроможності при обміні професійною інформацією іноземною мовою з урахуванням сучасних цифрових інструментів для вирішення практичних завдань та реалізації поставлених бізнес-цілей в усному та писемному мовленні;

Вміти: брати активну участь у дискусіях із професійно значущих проблем, обґрунтовувати власну точку зору;

Формування компетенцій: ЗК1, ЗК4, ЗК6, ЗК7, ЗК11

Програмні результати навчання: ПРН1, ПРН4, ПРН12

Рекомендовані джерела: 1-4

Заняття 3.1. Introduction to AI Technologies in Business	Лекційне заняття 13-14 4 год.	-	Засвоєння теоретичного матеріалу, аналіз прикладів, активне обговорення питань, постановка запитань, ознайомлення з ключовими поняттями та термінологією.
Заняття 3.2. Implementing AI Technologies for Operational Efficiency	Практичні заняття 17-18 4 год.	12 балів	Усне опитування, ситуаційне завдання, «круглий стіл», «мозковий штурм», рольова гра, навчальна дискусія, тестування
Заняття 3.3. AI for Strategic Decision Making and Business Growth	Лекційне заняття 15-16 4 год.	-	Засвоєння теоретичного матеріалу, аналіз прикладів, активне обговорення питань, постановка запитань, ознайомлення з ключовими поняттями та термінологією.
Заняття 3.4. Future Trends in Marketing Communication	Лекційне заняття 17-18 4 год.	-	Засвоєння теоретичного матеріалу, аналіз прикладів, активне обговорення питань, постановка запитань, ознайомлення з ключовими поняттями та термінологією.

Chatbot Role-Play	Самостійна робота	12 балів	Презентація, Case study
МАТЕРІАЛЬНО -ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ			
Для практичних занять використовується лабораторія № 405, багатофункціональна мультимедійна мовна лабораторія, оснащена обладнанням і програмним забезпеченням останнього покоління, що сприяє якісному виконанню завдань навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова».			
ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ			
1. Boobyer V. English for Everyone. Business English. Level 2. [Electronic resource] / V. Boobyer. Penguin Random House, 2017. – 192 p. 2. Duckworth M., Hughes J., Turner R. Business Result. Second Edition. Upper intermediate. [Electronic resource] / M. Duckworth, J. Hughes, R. Turner. – Oxford : Oxford University Press, 2018. – 157 p. 3. Badger I. English for work. Everyday business English. [Electronic resource] / I. Badger. Bristol, 2003. – 91 p. 4. McLarty R. Business Partner. [Electronic resource] / R. McLarty, 2018. – 67 p. 5. Скребкова-Пабат М.А. Business English. / М.А. Скребкова-Пабат. – Львів : Новий Світ – 2000, 2020. – 388 с. 6. Naumoska-Sarakinska B., Naumoska A. Business English. [Electronic resource] / B. Naumoska-Sarakinska, A. Naumoska. Skopje, 2018. – 180 p. 7. Модестова Т.В., Авдєєва С.О. Ділова іноземна мова: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» / Т.В. Модестова, С.О. Авдєєва. – К. : Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2024. – 78 с. 8. Кіш Н.В., Канюк О.Л., Годованець Н.І. Ділова англійська мова / Н.В. Кіш, О.Л. Канюк, Н.І. Годованець. – Ужгород : Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2024 – 128 с.			
ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)			
● Курс передбачає роботу в парі, команді. ● Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. ● Освоєння дисципліни передбачає обов’язкове відвідування практичних занять. ● Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. ● Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті. ● За порушення дисципліни студент отримує 0 балів.			
КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ			
Умовою допуску до підсумкового контролю є обов’язкове відвідування практичних занять і виконання завдань, які передбачені структурою освітнього компоненту «Ділова іноземна мова». До здачі екзамену не допускаються студенти, які не виконали всіх вимог поточного/рубіжного контролю за програмою курсу і мають незадовільний рівень відвідування практичних занять. При цьому викладач в екзаменаційно-заліковій відомості робить запис «не допущений» Для перескладання іспиту студентами готується відповідний програмний матеріал. Як правило, екзамен складається саме тому викладачу, який є керівником занять в групі. Завідувач кафедри за узгодженням з директором ННЦ може призначати для приймання екзамену іншого викладача кафедри. Час перездачі заздалегідь узгоджується (за 2 тижні) з керівником заняття і деканатом. Ліквідація студентами академічної заборгованості проводиться до початку нового семестру. Оцінювання студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою і складається із двох основних оцінкових блоків і розподіляється в певних пропорціях 60 (бали напрацьовані під час вивчення дисципліни – поточний контроль), 40 (підсумкове оцінювання – залік/ екзамен):			
Форми контролю	Види навчальної роботи		Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	● Відвідування практичних занять і виконання завдань		36 балів
	● Самостійна робота		24 бали

ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ <i>Залік/Іспит</i>	Залік/Іспит проходить у письмовій формі.	40 балів
Додаткова оцінка		
Види навчальної роботи		Оцінювання
-100 % відвідування практичних занять		1 бал
-участь у студентській олімпіаді з англійської мови		За рішенням керівника заняття
-участь у науково-дослідній роботі (написання тез)		За рішенням керівника заняття
Максимальна кількість додаткових балів, які можуть бути зараховані здобувачу освіти – 1-5 балів.		

ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ			
бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /запис в екзаменаційній відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / Зараховано (А)
82-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни.	Добре / Зараховано (В)

75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (C)
64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни.	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Середній Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни.	Задовільно / Зараховано (E)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутні.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни.	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі екзамену/заліку.	Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не представляється