

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «БІЗНЕС-ЕТИКА»

Лектор курсу			Осмятченко Володимир Олександрович , професор, доктор економічних наук, професор кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності		Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу		e-mail: ptbd830@gmail.com ; сторінка курсу https://classroom.google.com/c/NzEwNzgwNTE3ODc4	
Галузь знань			07 «Управління та адміністрування»		Рівень вищої освіти		магістр	
Спеціальність			076 Підприємництво і торгівля		Семестр		9	
Освітня програма			Підприємництво і торгівля		Тип дисципліни		Обов'язкова	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:					
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка	
	3	90	18	-	18	-	54	

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	Базова
Освітні компоненти для яких є базовою	

Мета курсу: Сформувати етичний погляд на економічні взаємовідносини

Компетентності відповідно до освітньої програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні компетентності (СК)
ЗК1. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК3. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). ЗК5. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.	СК6. Здатність до комунікації іноземною мовою за професійним спрямуванням.

Програмні результати навчання (ПР)

ПР1. Вміти адаптуватися та проявляти ініціативу і самостійність в ситуаціях, які виникають в професійній діяльності.
 ПР3. Вміти розробляти заходи матеріального і морального заохочення та застосовувати інші інструменти мотивування персоналу й партнерів для досягнення поставленої мети.
 ПР4. Застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп.
 ПР5. Вміти професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва та торгівлі.
 ПР12. Використовувати іноземну мову для забезпечення результативної наукової та професійної діяльності в підприємницьких, торговельних і комерційних структурах.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид	Оцінювання	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
-----------------	-----	------------	-------------------------------------------------------

	заняття	за тему	
Розділ 1. Бізнес-етика як засіб ведення ефективних ділових відносин			
Тема 1. Бізнес-етика, як науково-практична дисципліна <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-4			
Заняття 1.1 Бізнес-етика, як складова соціальної філософії	Лекція 1 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 1.2. Етичний кодекс ділових комунікацій	Практичне заняття 1 2 год	6 бали	Усне опитування, виконання завдань та практичне застосування знань і вмінь.
Тема 2. Корпоративна етика та прийняття рішень в бізнесі <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-4			
Заняття 2.1 Бізнес-етика та персонал	Лекція 2 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 2.2. Дресс-код і типи професійної активності	Практичне заняття 2 2 год	4 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь
Тема 3. Етика ділових відносин <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-4			
Заняття 3.1 Етичні норми в бізнес-контактах.	Лекція 3 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 3.2. Наслідки порушення ділової етики	Практичне заняття 3 2 год	6 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 4. Бізнес-етика і процеси глобалізації <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-4			
Заняття 4.1 Взаємодія корпорацій між державою, споживачами, інвесторами та зовнішнім середовищем	Лекція 4 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 4.2. Етичні проблеми ділових комунікацій	Практичне заняття 4 2 год	4 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 5. Становлення етичних норм <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-4			
Заняття 5.1 Етика ділових переговорів	Лекція 5 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування

Заняття 5.2. Вітчизняні особливості етики бізнесу	Практичне заняття 5 2 год	4 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування
Тема 1. Бізнес-етика, як науково-практична дисципліна Тема 2. Корпоративна етика та прийняття рішень в бізнесі Тема 3. Етика ділових відносин Тема 4. Бізнес-етика і процеси глобалізації Тема 5 Становлення етичних норм	Самостійна робота		
	6 год	2 бали	1. Ессе на тему «Мораль як форма суспільної свідомості»
	6 год	2 бали	2. Професійна етика та службовий етикет
	6 год	2 бали	3. Моральні дилеми в професійній етиці
	6 год	2 бали	4. Соціальні меншинства
6 год	2 бали	5. Основні етапи розробки так впровадження етичного кодексу	
Розділ 2. Управління етикою бізнесу на сучасному підприємстві			
Тема 6. Управління етичним рівнем підприємства Рекомендовані джерела: 1–4			
Заняття 6.1 Комунікативна компетентність	Лекція 6 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 6.2. Психологічний контакт із співрозмовником. Етапи та бар'єри в спілкуванні	Практичне заняття 6 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 7. Принципи професійної етики в рекламі Рекомендовані джерела: 1-4			
Заняття 7.1 Сутність та відмінність соціальної, політичної та комерційної реклама	Лекція 7 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 7.2. Основні порушення етики в рекламній діяльності підприємства та їх наслідки	Практичне заняття 7 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування
Тема 8. Етичні відносини у міжнародному діловому спілкуванні Рекомендовані джерела: 1- 4			
Заняття 8.1 Основні правила міжкультурного спілкування	Лекція 8		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 8.2. Філософське та психологічне обґрунтування відмінностей між бізнесменами різних країн	Практичне заняття 8 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 9. Бізнес-етика та соціальна відповідальність Рекомендовані джерела: 1–4			

Заняття 9.1 Етика бізнеса і соціальна відповідальність	Лекція 9		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 9.2. Методи діагностики конфліктних ситуацій ділових відносин	Практичне заняття 9 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування
Тема 6. Управління етичним рівнем підприємства Тема 7. Принципи професійної етики в рекламі Тема 8. Етичні відносини у міжнародному діловому спілкуванні Тема 9. Бізнес-етика та соціальна відповідальність	Самостійна робота		
	6 год	2 бали	6. Етика діяльності керівника та поведінка співробітників підприємства
	6 год	2 бали	7. Поняття професійної етики та значення реклами
	6 год	2 бали	8. Міжнародний етикет
	6 год	2 бали	9. Есе на тему «Толерантність як моральна дилема»
МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ			
<ul style="list-style-type: none"> ● Мультимедійний проектор; ● Комп'ютерний клас для проведення практичних занять 			
ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Осмятченко В.О., Згурська О.М., Мартиненко М.О. Особливості етикету у сфері бізнесу. Інфраструктура ринку. 2024. 2. Осмятченко В.О., Згурська О.М., Мартиненко М.О. Вплив ділової етики на безпеку даних в іт-секторі в системі корпоративної культури. Проблеми сучасних трансформацій. 2024. 3. Сушик І.В. Етика бізнесу: навч. посіб./ І.В. Сушик, О.Г. Сушик, Я.М. Мартинюк, В.В. Вісин – Луцьк: РВВ Луцький НТУ, 2019. – 268 с. 4. Балджи М.Д. Етика бізнесу: навчальний посібник – К.: ФОП Гуляєва В.М., 2021. – 332с. 			
ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)			
<ul style="list-style-type: none"> ● Курс передбачає роботу в колективі. ● Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. ● Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. ● Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою. ● Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. ● Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. ● Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів. ● Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті. ● За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів. 			
КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ			
<p>Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання всіх практичних робіт і виконання самостійних завдань, які передбачені структурою освітньої компоненти Дослідження операцій.</p> <p>Якщо студента не допущено до складання заліку, як такого, що не виконав індивідуальний план, йому надається час до перескладання для виконання всіх вимог допуску. Студент має право на два перескладання. При повторному перескладанні екзамену його у студента може приймати комісія, яка створюється директором ННІТ. Оцінка комісії є остаточною. У випадку отримання студентом 0 балів (неприйнятно), що тягне відрахування за невиконання навчального плану.</p>			

Оцінювання студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою і складається із двох основних оцінкових блоків і розподіляється в певних пропорціях 60 (бали <i>напрацьовані під час вивчення дисципліни – Поточний контроль</i>), 40 (<i>підсумкове оцінювання - Залік</i>):			
Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання	
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	● Виконання практичних робіт	42 бали	
	● Самостійна робота	18 балів	
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ <i>Екзамен</i>	Екзамен проходить у письмовій формі.	40 балів	
Додаткова оцінка			
Види навчальної роботи		Оцінювання	
Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій за тематикою освітньої компоненти:			
- Тези доповіді на фаховій конференції		3 бали	
- Стаття у фаховому виданні		5 балів	
- Стаття в іноземному рецензованому виданні		10 балів	
Максимальна кількість додаткових балів, які можуть бути зараховані здобувачу освіти - 10 балів.			
ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ			
бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /запис в екзаменаційній відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / Зараховано (А)
82-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в	Добре / Зараховано (В)

	окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	
75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (C)
64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Середній Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни	Задовільно / Зараховано (E)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутні.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі екзамену/заліку.	Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не представляється