

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЕКСПЕРТНА ОЦІНКА ТОВАРІВ І ПОСЛУГ»

<b>Лектор курсу</b>		Згурська Оксана Михайлівна, доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності		<b>Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу</b>		e-mail: <a href="mailto:ptbd830@gmail.com">ptbd830@gmail.com</a> ; сторінка курсу <a href="https://classroom.google.com/c/NzEwNDc4OTc2NjI3">https://classroom.google.com/c/NzEwNDc4OTc2NjI3</a>	
<b>Галузь знань</b>		07 «Управління та адміністрування»		<b>Рівень вищої освіти</b>		магістр	
<b>Спеціальність</b>		076 Підприємництво і торгівля		<b>Семестр</b>		9	
<b>Освітня програма</b>		Підприємництво і торгівля		<b>Тип дисципліни</b>		Обов'язкова	
<b>Обсяг:</b>	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
	3	90	Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
			18	-	24	-	48

### АНОТАЦІЯ КУРСУ

#### Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	Базова
Освітні компоненти для яких є базовою	

<b>Мета курсу:</b>	є формування знань теорії, а також набуття практичних навичок з організації та проведення експертної оцінки товарів та послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності
--------------------	--

#### Компетентності відповідно до освітньої програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні компетентності (СК)
ЗК4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).	СК 2. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності.

#### Програмні результати навчання (ПР)

**ПРН4.** Застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп.

**ПРН 8.** Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.

### ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінювання за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
<b>Розділ 1. Професійна оціночна діяльність: сутність та організація проведення</b>			
<b>Тема 1. Оціночна діяльність</b>			
<b><u>Рекомендовані джерела:</u> 1-12</b>			

Заняття 1.1 Цілі особливості та економічна сутність провадження оціночної діяльності	Лекція 1 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 1.2. Методи експертного оцінювання	Практичне заняття 1 2 год	6 бали	Усне опитування, виконання завдань та практичне застосування знань і вмінь.
<b>Тема 2. Інформаційні засоби експертизи товарів</b> <u>Рекомендовані джерела:</u> 1-12			
Заняття 2.1 Поняття і види інформації про товар	Лекція 2 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 2.2. Інформативні засоби експертизи товарів	Практичне заняття 2 2 год	4 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь
<b>Тема 3. Організація проведення товарознавчої експертизи</b> <u>Рекомендовані джерела:</u> 1-12			
Заняття 3.1 Основні положення організації проведення експертиз	Лекція 3 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 3.2. Експертиза та аналіз документального оформлення	Практичне заняття 3 2 год	6 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
<b>Тема 4. Технологія проведення експертизи товарів</b> <u>Рекомендовані джерела:</u> 1-12			
Заняття 4.1 Порядок експертизи якості товарів	Лекція 4 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 4.2. Експертиза товарів щодо кількості, якості, асортименту	Практичне заняття 4 2 год	4 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 4.3. Проведення документальної та комплексної експертизи	Практичне заняття 5 2 год	4 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
<b>Тема 5. Товарознавча судова експертиза товарів</b> <u>Рекомендовані джерела:</u> 1-12			
Заняття 5.1 Підстави для призначення судових товарознавчих експертиз	Лекція 5 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 5.2. Права й обов'язки експертів	Практичне заняття 6 2 год	4 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування

<b>Тема 1. Оціночна діяльність</b> <b>Тема 2. Інформаційні засоби експертизи товарів</b> <b>Тема 3. Організація проведення товарознавчої експертизи</b> <b>Тема 4. Технологія проведення експертизи товарів</b> <b>Тема 5. Товарознавча судова експертиза товарів</b>	Самостійна робота		
	24 год	10 балів	1. Мета і завдання експертизи товарів 2. Засоби експертизи товарів 3. Засоби товарної інформації 4. Документальна основа експертизи товарів 5. Засоби реклами, як носії інформації про товар 6. Матеріально-технічне забезпечення експертизи товарів 7. Об'єкти експертизи товарів та їх характеристика 8. Суб'єкти експертизи товарів 9. Методи експертизи товарів 10. Об'єкти експертизи товарів та їх характеристика 11. Класифікація експертиз товарів 12. Види експертиз товарів та їх характеристика 13. Мета, предмет, об'єкти і суб'єкти екологічної експертизи 14. Форми і види екологічної експертизи 15. Порядок проведення екологічної експертизи 16. Основні джерела антропогенного забруднення довкілля 17. Основні поняття санітарно-гігієнічної експертизи товарів 18. Структура органів санітарно-епідеміологічних служб 19. Класифікація санітарно-гігієнічної експертизи
<b>Розділ 2. Управління етикою бізнесу на сучасному підприємстві</b>			
<b>Тема 6. Ідентифікація та фальсифікація товарів</b> <b>Рекомендовані джерела:</b> 1–12			
Заняття 6.1 Поняття фальсифікації, ідентифікації товарів	Лекція 6 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 6.2. Основні способи захисту від фальсифікації товарів	Практичне заняття 7 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
<b>Тема 7. Оцінка брокерської діяльності</b> <b>Рекомендовані джерела:</b> 1-12			
Заняття 7.1 Сутність економічної оцінки брокерської діяльності	Лекція 7 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 7.2. Оцінка брокерської діяльності	Практичне заняття 8 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування
Заняття 7.3. Організація брокерського обслуговування	Практичне заняття 9 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування

<b>Тема 8. Сертифікація та методика оцінки послуг</b> <b><u>Рекомендовані джерела:</u> 1-12</b>			
Заняття 8.1 Класифікація послуг як об'єкта товарознавства	Лекція 8		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 8.2. Алгоритм сертифікації послуг	Практичне заняття 10 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
<b>Тема 9. Організаційні аспекти проведення експертизи телекомунікаційних послуг</b> <b><u>Рекомендовані джерела:</u> 1-12</b>			
Заняття 9.1 Законодавчі акти регулювання надання телекомунікаційних послуг	Лекція 9		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 9.2. Порядок проведення експертної оцінки щодо надання телекомунікаційних послуг	Практичне заняття 11 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування
Заняття 9.3. Нормативно-правові акти регулювання телекомунікаційних послуг	Практичне заняття 12 2 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування
<b>Тема 6. Ідентифікація та фальсифікація товарів</b> <b>Тема 7. Оцінка брокерської діяльності</b> <b>Тема 8. Сертифікація та методика оцінки послуг</b> <b>Тема 9. Організаційні аспекти проведення експертизи телекомунікаційних послуг</b>	Самостійна робота		
	24 год	8 бали	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Етапи надання послуги з експертизи</li> <li>2. Правова підстава для надання послуги з експертизи</li> <li>3. Відомості по експертизі послуг?</li> <li>4. Реєстрація даних у робочому журналі під час перевірки якості пред'явленої продукції</li> <li>5. Акт експертизи</li> <li>6. Права замовника експертизи</li> <li>7. Проведення повторної експертизи</li> <li>8. Порушення під час проведення експертизи</li> <li>9. Особливості сертифікація товарів та послуг</li> <li>10. Схеми сертифікації послуг</li> <li>11. Регулювання діяльності товарних бірж в Україні</li> </ol>
<b>МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Мультимедійний проектор;</li> <li>● Комп'ютерний клас для проведення практичних занять</li> </ul>			
<b>ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ</b>			
1. Експертна оцінка товарів і послуг. Навчально-методичні матеріали в системі Moodle: URL: <a href="http://dl.dut.edu.ua/course/view.php?id=2994">http://dl.dut.edu.ua/course/view.php?id=2994</a>			

2. Zghurska, O., Somkina, T., Romashchenko O., Korchynska O. Formation of market-oriented enterprises' management system in the direction of intensification of innovative processes. Journal of Hygienic Engineering and Design (Food Production and Processing). V. 35. 2021. P. 129-138 (ISSN NO. (Online): 1857-8489)). (Scopus) (JUNE 2021). URL: <https://keypublishing.org/jhed/wp-content/uploads/2021/08/12.-JHED-Volume-35-FPP-Abstract-%D0%9Eksana-Zghurska.pdf>
3. Oksana Zghurska, Anna Tashchenko, Oleksandr Dyma, Stepan Kubiv, Ruslan Dymenko & Yuriy Safonov. Ensuring food security at the household level: socio-economic diagnostics. (2023). FINANCIAL AND CREDIT ACTIVITY: Problems of Theory and Practice. Volume 2. No. 49 (2023). 287–299. URL: <https://fkd.net.ua/index.php/fkd/article/view/4019/3811> DOI: <https://doi.org/10.55643/fcapter.2.49.2023.4019>
4. Капелюшна Т.В., Дименко Р. А. Експертна оцінка якості надання телекомунікаційних послуг. Ефективна економіка. 2021. № 8. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=9161>
5. Oksana Zghurska, Oleksandr Turovsky, Olena Shevchenko, Inna Zelisko, Ruslan Dymenko & Yuriy Safonov. Improvement of methodological principles of brand protection in cyberspace. (2023). FINANCIAL AND CREDIT ACTIVITY: Problems of Theory and Practice. Volume 4. No. 51 (2023). 539–552. URL: <https://fkd.net.ua/index.php/fkd/article/view/4108/3917> DOI: <https://doi.org/10.55643/fcapter.4.51.2023.4108>
6. Капелюшна Т.В. Методичні вказівки щодо забезпечення практичних занять та самостійної роботи студентів з дисципліни «Експертна оцінка товарів і послуг» для студентів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Київ : ДУТ, 2021. 20 с.
7. Експертиза товарів: навчальний посібник / [А. А.Дубініна, І. О. Дудла, М. Р. Мардар та ін.]. Електрон. дані.–Х.: ХДУХТ, 2017. URL: [http://www.dut.edu.ua/uploads/1\\_1953\\_2654863.pdf](http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1953_2654863.pdf)
8. Згурська О. М. Інструментально-методичний підхід до ефективного інтернет-просування продукції на ринку фармацевтики. Збірник наукових праць Державного університету телекомунікацій. «Економіка. Менеджмент. Бізнес». № 1-2 (2022). С. 27–35. URL: <https://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/article/view/2707/2599> DOI: 10.31673/2415-8089.2022.012735
9. Траченко Л. А. Експертиза послуг. Навчальний посібник. – Одеса ОНЕУ, Ротапринт, 2017. – 243 с. [http://www.dut.edu.ua/uploads/1\\_1953\\_2654878.pdf](http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1953_2654878.pdf)
10. Платонов Б.О. Основи оціночної діяльності : підручник. – К. : НАКККіМ, 2015. – 227 с. URL: [http://www.dut.edu.ua/uploads/1\\_1953\\_26548630.pdf](http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1953_26548630.pdf)
11. Закон України «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні» N 2658-III від 12.07.2001 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2658-14#Text>
12. Офіційний сайт Торгово-промислової палати України URL: <https://ucci.org.ua/services/appraisal>

#### **ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)**

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

#### **КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ**

Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання всіх практичних робіт і виконання самостійних завдань, які передбачені структурою освітньої компоненти Дослідження операцій.

Якщо студента не допущено до складання заліку, як такого, що не виконав індивідуальний план, йому надається час до перескладання для виконання всіх вимог допуску. Студент має право на два перескладання. При повторному перескладанні екзамену його у студента може приймати комісія, яка створюється директором ННІТ. Оцінка комісії є остаточною. У випадку отримання студентом 0 балів (неприйнятно), що тягне відрахування за невиконання навчального плану.

Оцінювання студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою і складається із двох основних оцінкових блоків і розподіляється в певних пропорціях 60 (бали напрацьовані під час вивчення дисципліни – Поточний контроль), 40 (підсумкове оцінювання - Залік):

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
<b>ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ</b>	● Виконання практичних робіт	42 бали
	● Самостійна робота	18 балів
<b>ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ</b> <i>Екзамен</i>	Екзамен проходить у письмовій формі.	40 балів

#### Додаткова оцінка

Види навчальної роботи	Оцінювання
Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій за тематикою освітньої компоненти:	
- Тези доповіді на фаховій конференції	3 бали
- Стаття у фаховому виданні	5 балів
- Стаття в іноземному рецензованому виданні	10 балів

Максимальна кількість додаткових балів, які можуть бути зараховані здобувачу освіти - 10 балів.

#### ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /запис в екзаменаційній відомості
<b>90-100</b>	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	<b>Високий</b> Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / Зараховано (А)

82-89	<p>Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною.</p> <p>Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.</p>	<p><b>Достатній</b></p> <p>Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни</p>	<p>Добре / Зараховано (B)</p>
75-81	<p>Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.</p>	<p><b>Достатній</b></p> <p>Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни.</p> <p>Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.</p>	<p>Добре / Зараховано (C)</p>
64-74	<p>Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.</p>	<p><b>Середній</b></p> <p>Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни</p>	<p>Задовільно / Зараховано (D)</p>
60-63	<p>Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.</p>	<p><b>Середній</b></p> <p>Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни</p>	<p>Задовільно / Зараховано (E)</p>
35-59	<p>Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу.</p> <p>Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими.</p> <p>Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутні.</p>	<p><b>Низький</b></p> <p>Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни</p>	<p>Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється</p>
1-34	<p>Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни.</p> <p>Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними.</p> <p>Студент не допущений до здачі екзамену/заліку.</p>	<p><b>Незадовільний</b></p> <p>Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни</p>	<p>Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не представляється</p>

