

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ГРУПОВА ДИНАМІКА ТА КОМУНІКАЦІЇ»

<b>Лектор курсу</b>		<b>Виноградова Олена Володимирівна</b> , доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри маркетингу		<b>Контактна інформація лектора (e-mail), посилання в GWE</b>		<b>e-mail:</b> <a href="mailto:o.vynogradova@duikt.edu.ua">o.vynogradova@duikt.edu.ua</a> <b>посилання в GWE:</b> <a href="https://classroom.google.com/c/NzA5NjUzNT E5Mjg1?cjc=ikhta4j">https://classroom.google.com/c/NzA5NjUzNT E5Mjg1?cjc=ikhta4j</a>	
<b>Галузь знань</b>		07 <i>Управління та адміністрування</i>		<b>Рівень вищої освіти</b>		бакалавр	
<b>Спеціальність</b>		075 Маркетинг		<b>Семестр</b>		2	
<b>Освітня програма</b>		«Маркетинг»		<b>Тип дисципліни</b>		Обов'язкова	
<b>Обсяг:</b>	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	3	90	18	-	18	-	54

### АНОТАЦІЯ КУРСУ

#### Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	Основи презентації та візуалізації інформації (4), Спічрайтинг та риторика (3)
Освітні компоненти для яких є базовою	Соціально-відповідальний маркетинг(4), Маркетингові комунікації (5), Поведінка споживачів(4), Маркетинг у соціальних мережах (4)

<b>Мета курсу:</b>	формування цілісного уявлення щодо особистої відповідальності, саморозвитку, ефективної взаємодії, вміння працювати в команді; надання практичних навичок розвитку комунікативної компетентності для ефективної професійної діяльності та застосування методів діагностики і управління груповою динамікою в групових і командних видах професійної взаємодії.
--------------------	--

#### Компетентності відповідно до освітньої програми

##### Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)

- ЗК 1.** Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
- ЗК 4.** Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, генерувати нові ідеї.
- ЗК 5.** Здатність виявляти ініціативу та підприємливість, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути наполегливим у досягненні поставлених завдань і взятих обов'язків.
- ЗК 11.** Здатність працювати в команді та автономно, навички міжособистісної взаємодії.
- ЗК 12.** Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
- ЗК 14.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

##### Програмні результати навчання (ПРН)

- ПРН 12.** Виявляти навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.
- ПРН 14.** Виконувати функціональні обов'язки в групі під керівництвом лідера, пропонувати обґрунтовані маркетингові рішення.
- ПРН 15.** Діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних принципів маркетингу, поваги до культурного різноманіття та цінностей громадянського суспільства з дотриманням прав і свобод особистості
- ПРН 18.** Демонструвати відповідальність у ставленні до моральних, культурних, наукових цінностей і досягнень суспільства у професійній маркетинговій діяльності.

### ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінювання за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
-----------------	-------------	--------------------	---

## Розділ 1 «СКЛАДОВІ ОСОБИСТОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА МІЖОСОБИСТІСНІ КОМУНІКАЦІЇ»

### Тема 1. Розвиток особистої відповідальності

**Знати:** поняття та структуру особистої відповідальності; індивідуально-психологічні риси особистості, що впливають на роботу в команді; основні положення та інструментарій Тайм-менеджменту.

**Вміти:** застосовувати сучасні підходи до наукової організації праці; оптимально розподіляти свій час, ефективно планувати свою діяльність та визначати пріоритети вирішення завдань.

**Формування компетенцій:** ЗК 4, ЗК 14

**Результати навчання:** ПРН 15, ПРН 18

**Рекомендовані джерела:** 1, 2, 3, 11, 12, 14, 15, 16, 17

#### Заняття 1.1. Розвиток особистої відповідальності

Поняття та структура особистості. Типи темпераменту. Характер. Індивідуально-психологічні риси особистості. Тайм-менеджмент.

Лекція 1  
2 год.

Пояснювально - ілюстративний, лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів

#### Заняття 1.2. Індивідуально-психологічні риси особистості

Практичне  
заняття 1  
2 год.

6 балів

Усне опитування, тренінг з визначення задоволеності собою і впевненості в собі, проходження тесту «Тип особистості», ділова гра на визначення типології особистості по теорії І. Павлова, яка ґрунтується на вченні про дві сигнальні системи: образній і тій, що відображає образи за допомогою слова, тестування типів темпераменту, навчальна дискусія «Сумісність» .

#### Заняття 1.3. Основні положення та інструментарій Тайм-менеджменту.

Практичне  
заняття 2  
2 год.

6 балів

Усне опитування, тест Філіпа Зімбардо «Ваші індивідуальні часові зони», ділова гра «Бачення свого майбутнього стану», навчальна дискусія «Цілі в житті», виконання вправи «Аналіз помилок щодо планування часу».

### Тема 2. Стрес-менеджмент

**Знати:** сутність і види стресу; основні причини та риси психічного і організаційного стресу; поняття та складові стрес-менеджменту;

**Вміти:** оптимально реагувати на екстремальний вплив; застосовувати методики подолання та профілактики стресу.

**Формування компетенцій:** ЗК 1, ЗК 5

**Результати навчання:** ПРН 12, ПРН 15

**Рекомендовані джерела:** 1, 2, 4, 14

#### Заняття 2.1. Стрес-менеджмент

Причини, чинники та фізіологічні ознаки стресу. Аналіз процесу реагування на екстремальний вплив. Поняття стрес-менеджменту або управління стресом. Методи боротьби і профілактики стресу.

Лекція 2

Пояснювально - ілюстративний, лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів

#### Заняття 2.2. Методи боротьби і профілактики стресу.

Практичне  
заняття 3  
2 год.

8 балів

Усне опитування. Психотест на стресостійкість. Тренінг на вихід зі стресу. Мозковий штурм. Психотест «Дізнайся про свої фобії та страхи». Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни

### Тема 3. Саморозвиток і самореалізація

**Знати:** значення самореалізації в житті людини; мотиви, способи, механізми самопізнання та саморозвитку; напрями самомотивації і саморозвитку, складові професіоналізму фахівця.

**Вміти:** застосовувати методики самопрезентації, самомотивації, саморозвитку і самореалізації як складові успішної майбутньої кар'єри; розвинути бажання і прагнення працювати з повною віддачею творчих сил, здібностей і знань; визначати особистісні складові шляхів самовиховання та саморозвитку; проводити діагностичні заходи, інтерпретувати прояви індивідуальності особистості; здійснювати комплексні заходи щодо вироблення особистісних стратегій самопізнання, самовиховання, самореалізації.

<p><b>Формування компетенцій:</b> ЗК 1, ЗК 4, ЗК 5, ЗК 14  <b>Результати навчання:</b> ПРН 12, ПРН 15, ПРН 18  <b>Рекомендовані джерела:</b> 1, 2, 5, 11, 12, 13, 14, 15,16</p>			
<p><b>Заняття 3.1. Саморозвиток і самореалізація</b>  Поняття мотивації. Складові самомотивації. Принципи саморозвитку. Роль самооцінки у формуванні особистості. Чинники кар'єрного успіху.</p>	Лекція 3		Пояснювально - ілюстративний, лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів
<p><b>Заняття 3.2.</b> Основи саморозвитку як складові успішного навчання та працевлаштування.</p>	Практичне заняття 4 2 год.	8 балів	Усне опитування. Тренінг з проведення самооцінки та саморозвитку, що включає в себе: проходження тесту на розкриття особистості; виконання вправи «Визначення рівня самооцінки студента»; виконання вправи «Колесо мого життя», яка допоможе здобувачам проаналізувати деякі сторони життя та зробити крок до самовдосконалення; проходження тесту на пам'ять; розбір ситуаційної вправи «5 способів самомотивації»; проходження тесту для діагностики рівня щастя
<p><b>Тема 4. Лідерство і комунікації.</b>  <b>Знати:</b> складові комунікативного потенціалу особистості; типи взаємодії та компоненти взаєморозуміння.  <b>Вміти:</b> застосовувати методики міжособистісних комунікацій; оцінювати рівень міжособистісних комунікацій; застосовувати види комунікативних засобів (вербальне та невербальне спілкування); проявляти лідерські якості в процесі управлінського спілкування; формувати та реалізовувати лідерські якості в міжособистісних комунікаціях.  <b>Формування компетенцій:</b> ЗК 4, ЗК 5, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 14  <b>Результати навчання:</b> ПРН 12, ПРН 14  <b>Рекомендовані джерела:</b> 1, 2, 6, 11, 12, 13, 14, 15,16</p>			
<p><b>Заняття 4.1. Лідерство і комунікації</b>  Сутність комунікацій. Міжособистісні комунікації. Комунікативні бар'єри. Комунікативний потенціал та комунікативні компетентності. Механізм соціальної перцепції. Лідерство та комунікації.</p>	Лекція 4		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
<p><b>Заняття 4.2.</b> Розвиток комунікативного потенціалу та лідерські якості в міжособистісних комунікаціях.</p>	Практичне заняття 5 2 год.	8 балів	Усне опитування. Тренінг з розвитку комунікативного потенціалу. Ділова гра «Вгадай емоції». Психотести: «Оцінка рівня комунікабельності», «Чи приємно з Вами спілкуватися», тест «Розумієте Ви мову міміки». Визначення лідерських здібностей: психотест «Адміністратор або лідер», ділова гра «Чи справжній лідер?». Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.
<p><b>Тема 5. Конфлікти в міжособистісних комунікаціях.</b>  <b>Знати:</b> сутність і види міжособистісних стосунків; критерії міжособистісної сумісності; сутність, типи, стадії протікання конфлікту; причини виникнення конфліктних ситуацій; симптоми і тактики конфлікту, чинники, що впливають на хід конфлікту; шляхи запобігання та вирішення конфліктів.  <b>Вміти:</b> вирішувати суперечки в групах; проявляти стійкість та готовність до конфліктів в професійних комунікаціях; формувати стратегію поведінки у конфліктних ситуаціях; залагоджувати конфліктні ситуації та запобігати їхньому виникненню  <b>Формування компетенцій:</b> ЗК 1, ЗК 5, ЗК 11, ЗК 14  <b>Результати навчання:</b> ПРН 12, ПРН 15, ПРН 18  <b>Рекомендовані джерела:</b> 1, 2, 7, 11, 12, 13, 14, 15</p>			
<p><b>Заняття 5.1. Конфлікти в міжособистісних</b></p>	Лекція 5		Пояснювально - ілюстративний, лекція-візуалізація, експрес-опитування

<b>комунікаціях</b> Поняття конфлікту у міжособистісних стосунках. Ознаки конфліктів. Шляхи вирішення і ліквідації конфліктів			здобувачів
<b>Заняття 5.2.</b> Стратегії поведінки при конфліктах.	Практичне заняття 6 год.	8 балів	Ділова гра, яка виявляє проблеми, що виникають під час вирішення і ліквідації конфліктів. Проходження психотестів: «Діагностика рівня конфліктності особистості»; «Оцінка врівноваженості в конфліктах і схильності до нервових зривів». Тренінг з визначення рівня конфліктності особистості та шляхів вирішення і ліквідації конфліктів. Проходження тесту К. Томаса «Стилі вирішення конфлікту» - вибір стратегії поведінки в конфліктній ситуації. Тренінг «Картографія конфлікту» - психологічний метод, який допомагає студентам зрозуміти причини виникнення конфліктної поведінки і ситуацій. Тренінг «Боротьба з конфліктогенами». Тренінг «Методи зняття напруги».
<b>Самостійна робота</b>			
<b>Тема 1.</b> Розвиток особистої відповідальності	10	5 балів	Вправа «ТРИ Я» (намалювати або зробити презентацію): Який ти зараз. Яким хочуть тебе бачити дорослі (тато, мама, викладачі). Яким ти хочеш бути. Дізнатися про свій темперамент за допомогою онлайн тестів Айзенка та Леонгарда-Шмішека Описати свій темперамент і особливості характеру. Проаналізувати свій час протягом чотирьох днів (2 робочі і 2 вихідні). Обґрунтувати особливості застосування тайм-менеджменту під час навчання в університеті
<b>Тема 2.</b> Стрес-менеджмент	10	5 балів	Описати методи профілактики стресу. Обґрунтувати засоби виходу зі стресу під час війни. Проаналізувати Ваші можливості щодо протистресового стилю життя
<b>Тема 3.</b> Саморозвиток і самореалізація	10	5 балів	Обґрунтувати Вашу систему цінностей. Скласти план особистого розвитку. Написати «Життєвий план». Створити креативну презентацію про себе. Виконати вправу «100 бажань» Описати переваги та недоліки емоційного інтелекту у контексті розвитку особистості.
<b>Тема 4.</b> Лідерство і комунікації.	10	5 балів	Описати і обґрунтувати особливості міжособистісних комунікацій у вітчизняних і зарубіжних фірмах Обґрунтувати бар'єри комунікацій під час навчання та особливості їх подолання. Описати і обґрунтувати індивідуальні якості відомих Вам лідерів
<b>Тема 5.</b> Конфлікти в міжособистісних комунікаціях.	10	5 балів	Обґрунтувати Ваші засоби запобігання конфліктів
<b>Розділ 2 «ЕФЕКТИВНА КОМАНДНА ДІЯЛЬНІСТЬ»</b>			
<b>Тема 6. Група і групова поведінка.</b>			
<b>Знати:</b> поняття, види, причини виникнення і стадії розвитку групи; особливості групових і функціональних ролей; особливості поведінки особистості у групі;			

види групових ефектів та ознаки їхнього прояву ; особливості методів ухвалення рішень у групі.

**Вміти:** оптимізувати процеси взаємодії з друзями, сокурсниками, викладачами та майбутніми колегами і клієнтами; застосовувати навички підвищення групової згуртованості; застосовувати різні методики групового ухвалення рішень.

**Формування компетенцій:** ЗК 1, ЗК 5, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 14

**Результати навчання:** ПРН 12, ПРН 14, ПРН 15, ПРН 18

**Рекомендовані джерела:** 1, 2, 8, 11, 12, 13, 14

#### Заняття 6.1. Група і групова поведінка

Поняття та види груп. Причини створення груп і стадії їх розвитку. Статус, позиція і роль особистості в групі. Особливості поведінки особистості у групі. Феномени групової поведінки. Ухвалення рішень в групі

Лекція 6

Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів

Заняття 6.2. Характеристики групових ролей в залежності від ситуації.

Практичне  
заняття 7  
2 год.

8 балів

Усне опитування. Ділова гра: «Командні ролі»  
Тест Р.М. Белбіна для виявлення відносин людини з командою. Тренінг за методикою Мередита Бедліна (функції в команді). Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни

#### Тема 7. Динаміка розвитку групи і команди.

**Знати:** сутність групової динаміки; основний зміст поняття «команда» та її ознаки; відмінності команди від групи; складові процесу командоутворення; характеристику рівнів розвитку команди; складові кривої командної ефективності; чинники, що визначають соціально-психологічний клімат групи; проблеми міжкомандної координації в груповій роботі; «Підводні камені» в роботі команд; етапи проведення тимбілдинг – тренінгів.

**Вміти:** застосовувати навички підвищення групової згуртованості; застосовувати інструменти перетворення групи в команду; залучати заходи тимбілдингу; використовувати навички групової саморегуляції засобами внутрігрупового контролю.

**Формування компетенцій:** ЗК 1, ЗК 5, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 14

**Результати навчання:** ПРН 12, ПРН 14, ПРН 15, ПРН 18

**Рекомендовані джерела:** 1, 2, 9, 11, 12, 13, 14, 17

#### Заняття 7.1. Динаміка розвитку групи і команди

Динаміка групового розвитку. «Підводні камені» у роботі команди. Соціально-психологічний клімат Team Building.

Лекція 4

Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів

Заняття 7.2. Підвищення групової згуртованості.

Практичне  
заняття 8  
2 год.

8 балів

Усне опитування, Навчальна дискусія «Успішна робота команди і колективний розум».  
Тренінг «Розвиток колективної креативності та винахідливості».  
Навчальна дискусія «Психологічна сумісність у студентській групі».  
Оцінка психологічного клімату в групі (за А.Ф.Фідлером) Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.

#### Тема 8. Галузеві особливості ефективної командної діяльності

**Знати:** особливості управління командами за технологією Agile; характеристика сутності agile-підходів в маркетингу: scrum і kanban; поняття, переваги і можливі дисфункції віртуальної команди; різновиди віртуальних робочих команд; складові ефективної діяльності віртуальної робочої команди; сутність, основні принципи і заповіді комп'ютерної етики; етичний кодекс розробників програмного забезпечення; зміст поняття «хакерство»; чинники розвитку хакерського руху в Україні; загальні принципи хакерської етики.

**Вміти:** організувати ефективну діяльність віртуальної робочої команди; оптимально визначати часи зборів віртуальної робочої команди; застосовувати етичні принципи комп'ютерної етики.

**Формування компетенцій:** ЗК 1, ЗК 4, ЗК 5, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 14

<b>Результати навчання:</b> ПРН 12, ПРН 14, ПРН 15, ПРН 18			
<b>Рекомендовані джерела:</b> 1, 2, 10, 11, 12, 13, 14			
<b>Заняття 8.1. Галузеві особливості ефективної командної діяльності</b> Особливості сучасної організації команди. Віртуальні (розподілені) команди. Комп'ютерна етика. Хакерство. Хакерський рух в Україні.	Лекція 4		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
<b>Заняття 8.2. Ефективна діяльність віртуальної робочої команди в сфері маркетингу</b>	Практичне заняття 9 2 год.	8 балів	Усне опитування. Навчальна дискусія «Робота як внесок у спільну справу». Тренінг «Як навчити мурашник коучингу: Система «LEADing Change» (Управління змінами)». Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.
Самостійна робота			
<b>Тема 6. Група і групова поведінка</b>	10	5 балів	Обґрунтувати чому люди свідомо створюють групи або приєднуються до існуючих груп Описати і обґрунтувати основні механізми сприйняття робітників в команді Обґрунтувати як груповий досвід та членство впливають на розвиток особистості Надати критерії Р.М. Белбіна щодо роботи в команді.
<b>Тема 7. Динаміка розвитку групи і команди.</b>	10	5 балів	Team Building Team Development
<b>Тема 8. Галузеві особливості ефективної командної діяльності</b>	14	5 балів	Описати і обґрунтувати складові ефективної діяльності віртуальної команди в сфері маркетингу. Обґрунтувати особливості крос-культурної ділової взаємодії в сфері маркетингу. Описати і обґрунтувати індивідуальні чинники підвищення ефективності комунікаційної взаємодії.
<b>МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ</b>			
Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран. Комп'ютерний клас для проведення практичних занять. Програмне забезпечення: ОС Windows, MS Office, доступ до онлайн-додатків, періодичних видань та інших інтернет-джерел, до електронної бібліотеки ДУІКТ, до віртуального навчального середовища Zoom; Google Workspace for Education, інформації сайту Університету			
<b>ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ</b>			
1. Групова динаміка і комунікації. Навчально-методичні матеріали в системі Moodle - <a href="https://dn.dut.edu.ua/course/view.php?id=157">https://dn.dut.edu.ua/course/view.php?id=157</a>			
2. Виноградова О.В., Євтушенко Н.О. Групова динаміка і комунікації. Навчальний посібник. Київ: ДУТ, 2018. 223 с. <a href="https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/1657">https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/1657</a>			
3. Групова динаміка і комунікації. Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів. Групова динаміка та комунікації. Тема 1. Розвиток особистої відповідальності. Київ: ДУТ, 2022 р. <a href="https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2240">https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2240</a>			
4. Групова динаміка і комунікації. Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів. Групова динаміка та комунікації. Тема 2. Стрес-менеджмент. Київ: ДУТ, 2022 р. <a href="https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2240">https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2240</a>			
5. Групова динаміка і комунікації. Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів. Групова динаміка та комунікації. Тема 3. Саморозвиток і самореалізація. Київ: ДУТ, 2022 р. <a href="https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2240">https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2240</a>			

6. Групова динаміка і комунікації. Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів. Групова динаміка та комунікації. Тема 4. Лідерство і комунікації. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2264>
7. Групова динаміка і комунікації. Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів. Групова динаміка та комунікації. Тема 5. Конфлікти в міжособистісних комунікаціях. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2253>
8. Групова динаміка і комунікації. Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів. Групова динаміка та комунікації. Тема 6. Група і групова поведінка. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2258>
9. Групова динаміка і комунікації. Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів. Групова динаміка та комунікації. Тема 7. Динаміка розвитку групи і команди. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2265>
10. Групова динаміка і комунікації. Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів. Групова динаміка та комунікації. Тема 8. Галузеві особливості ефективної командної діяльності. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2266>
11. Олійник О.О. Соціальна відповідальність. навч. посіб. Рівне. НУВГП 2017. 120 с. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/728>
12. Охріменко О.О., Іванова Т.В. Соціальна відповідальність. навч. посіб. Київ. КПІ. 2015. 180 с. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/739>
13. Психологія управління. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. – Підручник. – К. «Центр учбової літератури». 2011. 664 с. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/2/category/2265/view/1154>
14. Психологічні знання для всіх. Сайт. <https://psydliavsih.wordpress.com/>
15. Самоменеджмент : навчальний посібник / Г. З. Леськів, Г. Я. Левків, М. М. Бліхар, В. В. Гобела, О. П. Подра, Г. В. Коваль. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 280 с. [https://duikt.edu.ua/uploads/l\\_1421\\_26306621.pdf](https://duikt.edu.ua/uploads/l_1421_26306621.pdf)
16. Самоменеджмент : навчальний посібник / С. К. Василик, О. В. Майстренко, К. Р. Немашкало та ін. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. 150 с. [https://duikt.edu.ua/uploads/l\\_1420\\_34342563.pdf](https://duikt.edu.ua/uploads/l_1420_34342563.pdf)
17. Лугова В.М., Голубев С.М. «Основи самоменеджменту та лідерства». ХНЕУ. Харків. 2019. 212 с. [https://duikt.edu.ua/uploads/l\\_2058\\_35923197.pdf](https://duikt.edu.ua/uploads/l_2058_35923197.pdf)

#### **ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)**

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо здобувач відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Здобувач, який спізнився без поважної причини, вважається таким, що пропустив заняття з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач за виконання завдання отримує 0 балів
- За ініціативою викладача зміст даного курсу планується оновлювати щорічно, враховуючи зміни у законодавстві України, наукові досягнення. Здобувачі також можуть долучатись до оновлення дисципліни шляхом подання пропозицій викладачу стосовно новітніх змін. За таку ініціативу студенти можуть отримати додаткові бали.

#### **НЕФОРМАЛЬНА ТА ІНФОРМАЛЬНА ОСВІТА**

Здобувачі мають право на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній та інформальній освіті згідно «Положення про неформальну освіту Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій» [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://duikt.edu.ua/uploads/p\\_447\\_35048489.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_35048489.pdf)

#### **ПРАВИЛА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

- Здобувачі освіти у своїй навчальній діяльності зобов'язані дотримуватися цінностей, принципів і правил академічної доброчесності.
- Кожне навчальне завдання має бути виконане самостійно, крім випадків, коли його виконання передбачає участь декількох осіб або правилами виконання

<p>відповідних завдань дозволено отримання допомоги від інших осіб, використання допоміжних матеріалів та засобів, мережі Інтернет тощо.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кожен здобувач освіти у разі використання у своєму академічному творі результатів інтелектуального творіння інших авторів (текстів, ідей, розробок, тверджень, відомостей, думок тощо) зобов'язаний зробити посилання на відповідне джерело інформації.</li> <li>• Навчальна робота може включати (повністю або частково) попередню навчальну роботу здобувача освіти лише у тому випадку, якщо це прямо дозволено умовами навчального завдання.</li> <li>• В аудиторії здобувачі не допускаються до списування та обману – за порушення принципів академічної доброчесності викладач може накладати санкції: зниження балів, повернення роботи на доопрацювання, не допущення до захисту роботи та ін.</li> <li>• Здобувачі можуть ознайомитися із Кодексом академічної доброчесності Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій на сторінці сайту <a href="chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_96297052.pdf?2">chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_96297052.pdf?2</a></li> </ul>
--

### КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання всіх практичних робіт і виконання самостійних завдань, які передбачені структурою освітньої компоненти «Групова динаміка та комунікації»

Якщо здобувача вищої освіти не допущено до складання заліку, як такого, що не виконав індивідуальний план, йому надається час до перескладання для виконання всіх вимог допуску. Здобувач має право на два перескладання. При повторному перескладанні, залік може приймати комісія, яка створюється директором ННІМП. Оцінка комісії є остаточною. Отримання студентом 0 балів (неприйнятно) тягне відрахування за невиконання навчального плану.

Оцінювання студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою і складається із двох основних оцінкових блоків і розподіляється в певних пропорціях

- **Виконання практичних робіт** 60 балів
- **Самостійна робота** 40 балів

<b>Види навчальної роботи</b>	
Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій за тематикою освітньої компоненти:	
Тези доповіді на фаховій конференції	3 бали
Стаття у фаховому виданні	8 балів
Стаття в іноземному рецензованому виданні	10 балів
<b>Максимальна кількість додаткових балів, які можуть бути зараховані здобувачу освіти - 10 балів</b>	

### ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /запис в екзаменаційній відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	<b>Високий</b> Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / Зараховано (А)
82-90	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналізможливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних	<b>Достатній</b> Забезпечує студенту самостійне вирішення	Добре / Зараховано (В)

	задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	
75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	<b>Достатній</b> Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (C)
64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	<b>Середній</b> Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	<b>Середній</b> Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни	Задовільно / Зараховано (E)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутня.	<b>Низький</b> Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі заліку.	<b>Незадовільний</b> Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не представляється