

**СИЛАБУС КОМПОНЕНТИ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ
«ГРУПОВА ДИНАМІКА ТА КОМУНІКАЦІЇ»**

Лектор курсу			Виноградова Олена Володимирівна, доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри маркетингу		Контактна інформація лектора (e-mail), посилання в GWE		e-mail: o.vynogradova@duikt.edu.ua посилання в GWE: https://classroom.google.com/c/ODAxMzEyMTE4MzI4?cjc=6s4643kj	
Галузь знань			<i>D Бізнес, адміністрування та право</i>		Рівень вищої освіти		бакалавр	
Спеціальність			D5 Маркетинг		Семестр		1	
Освітня програма			Маркетинг		Тип дисципліни		Основна освітня компонента ОПП	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:					
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка	
	4	120	18	-	36	-	66	

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	Базова
Освітні компоненти для яких є базовою	«Основи презентації та візуалізації інформації», «Психологія маркетингу», «Громадянська освіта», «Поведінка споживачів у цифровому середовищі».
Мега курсу:	формування цілісного уявлення щодо особистої відповідальності, саморозвитку, ефективної взаємодії, вміння працювати в команді; надання практичних навичок розвитку комунікативної компетентності для ефективної професійної діяльності та застосування методів діагностики і управління групою динамікою в групових і командних видах професійної взаємодії.

Компетентності відповідно до освітньої програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетентності (ПП)
<p>ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, генерувати нові ідеї.</p> <p>ЗК 5. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути наполегливим у досягненні поставлених завдань і взятих обов'язків.</p> <p>ЗК 7. Здатність застосовувати професійні знання у практичних ситуаціях, уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми, приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>ЗК 11. Здатність працювати в команді та автономно, навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК 12. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).</p>	-

ЗК 14. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.	
Програмні результати навчання (ПРН)	
ПРН 11. Демонструвати вміння застосовувати міждисциплінарний підхід та здійснювати маркетингові функції ринкового суб'єкта..	
ПРН 12. Виявляти навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.	
ПРН 13. Відповідати за результати своєї діяльності, виявляти навички підприємницької та управлінської ініціатив	
ПРН 14. Виконувати функціональні обов'язки в групі під керівництвом лідера, пропонувати обґрунтовані маркетингові рішення.	
ПРН 18. Демонструвати відповідальність у ставленні до моральних, культурних, наукових цінностей і досягнень суспільства у професійній маркетинговій діяльності.	

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ		
Тема, опис теми, оцінювання за тему	Вид заняття	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
Розділ 1 «СКЛАДОВІ ОСОБИСТОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА МІЖСОБИСТІСНІ КОМУНІКАЦІЇ»		
<p>Тема 1. Розвиток особистої відповідальності Знати: індивідуально-психологічні риси особистості, що впливають на роботу в команді; поняття та види темпераменту; сутність та типи характеру; основні положення та інструментарій Тайм-менеджменту; особливості часу як ресурсу; методи планування особистої діяльності (хронометрія; метод «Альпи»; система управління часом Бенджаміна Франкліна; матриця Дуайта Ейзенхауера; застосування принципу В. Парето; метод пріоритетів «АБВ-аналіз»; техніка «Помодора»); аналіз витрат часу, складання листка «щоденних перешкод»; поняття Energy Management; причини прокрастинації; ментальні пастки). Вміти: інтерпретувати прояви індивідуальності особистості; застосовувати сучасні підходи до наукової організації праці; оптимально розподіляти свій час, ефективно планувати свою діяльність та визначати пріоритети вирішення завдань. Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ЗК 4, ЗК 5, ЗК7, ЗК 14. Результати навчання: ПРН 12, ПРН 13. Рекомендовані джерела: 1, 2, 3, 11,12, 13. Оцінювання за тему = 16 балів</p>	Лекція 1 2 год.	Пояснювально - ілюстративний, лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів
	Практичне заняття 1 4 год.	Усне опитування, тренінг з визначення задоволеності собою і впевненості в собі, проходження тесту «Тип особистості», ділова гра на визначення типології особистості по теорії І. Павлова, яка ґрунтується на вченні про дві сигнальні системи, тестування типів темпераменту, навчальна дискусія щодо сумісності темпераментів.
	Лекція 2 2 год.	Пояснювально - ілюстративний, лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів
	Практичне заняття 2 4 год.	Усне опитування, тест Філіпа Зімбардо «Ваші індивідуальні часові зони», ділова гра «Бачення свого майбутнього стану», навчальна дискусія «Цілі в житті», виконання вправи «Аналіз помилок щодо планування часу».
	Самостійна робота 8 год.	Вправа «ТРИ Я» (намалювати або зробити презентацію): Який ти зараз. Яким хочуть тебе бачити дорослі. Яким ти хочеш бути. Дізнатися про свій темперамент за допомогою онлайн тестів Айзенка та Леонгарда-Шмішека. Описати свій темперамент і особливості характеру. Записати і проаналізувати свій час протягом трьох-чотирьох днів. Обґрунтувати особливості застосування тайм-менеджменту під час навчання в університеті.
	Лекція 3 2 год.	Пояснювально - ілюстративний, лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів
Практичне заняття 3 4 год.	Усне опитування. Психотест на стресостійкість. Тренінг на вихід зі стресу. Мозковий штурм. Психотест «Дізнайся про свої фобії та страхи». Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.	
<p>Тема 2. Стрес-менеджмент Знати: сутність і види стресу; чинники та фізіологічні ознаки стресу; основні причини та риси психічного і організаційного стресу; особливості процесу реагування на екстремальний вплив; поняття та складові стрес-менеджменту; методи боротьби і профілактики стресу.</p>		

<p>Вміти: оптимально реагувати на екстремальний вплив; застосовувати методики подолання та профілактики стресу. Формування компетенцій: ЗК2, ЗК 4, ЗК7, ЗК 14. Результати навчання: ПРН 12, ПРН 13. Рекомендовані джерела: 1, 4, 15 Оцінювання за тему = 12 балів</p>	<p>Самостійна робота 6 год.</p>	<p>Описати методи профілактики стресу. Обґрунтувати засоби виходу зі стресу під час війни. Проаналізувати Ваші можливості протистояти стресу.</p>
<p>Тема 3. Саморозвиток і самореалізація Знати: поняття мотивації та самомотивації; значення самореалізації в житті людини; мотиви, способи, механізми самопізнання та саморозвитку; роль самооцінки у формуванні особистості; чинники кар'єрного успіху (професійно-ділові, соціально-психологічні, морально-етичні); розуміння академічної доброчесності як складової кар'єрного успіху. Вміти: застосовувати методики самопрезентації, самомотивації, саморозвитку і самореалізації як складові успішної майбутньої кар'єри; розвинути бажання і прагнення працювати з повною віддачею творчих сил, здібностей і знань; визначати особистісні складові шляхів самовиховання та саморозвитку; здійснювати комплексні заходи щодо вироблення особистісних стратегій самопізнання, самовиховання, самореалізації. Формування компетенцій: ЗК1, ЗК2, ЗК 4, ЗК 5, ЗК 14. Результати навчання: ПРН 12, ПРН 13, ПРН 18. Рекомендовані джерела: 1, 2, 5, 11, 12, 13, 14 Оцінювання за тему = 12 балів</p>	<p>Лекція 4</p> <p>Практичне заняття 4 4 год.</p> <p>Самостійна робота 7 год.</p>	<p>Пояснювально - ілюстративний, лекція-візуалізація, експрес-опитування</p> <p>Усне опитування. Тренінг з проведення самооцінки та саморозвитку, що включає в себе: проходження тесту на розкриття особистості; виконання вправи «Визначення рівня самооцінки студента»; виконання вправи «Колесо мого життя», яка допоможе здобувачам проаналізувати деякі сторони життя та зробити крок до самовдосконалення; проходження тесту на пам'ять; розбір ситуаційної вправи «5 способів самомотивації»; проходження тесту для діагностики рівня щастя. Модерована дискусія «Академічна доброчесність як складової кар'єрного успіху».</p> <p>Обґрунтувати Вашу систему цінностей. Скласти план особистого розвитку. Написати «Життєвий план». Створити креативну презентацію про себе. Виконати вправу «100 бажань» Творче завдання: створити соціальний плакат, відеоролик, літературний твір або інший творчий продукт, що відображає особисте бачення проблеми корупції та недоброчесності та шляхи її вирішення.</p>
<p>Тема 4. Лідерство і комунікації. Знати: складові комунікативного потенціалу особистості; типи взаємодії та компоненти взаєморозуміння. Вміти: застосовувати методики міжособистісних комунікацій; оцінювати рівень міжособистісних комунікацій; застосовувати види комунікативних засобів (вербальне та невербальне спілкування); проявляти лідерські якості в процесі управлінського спілкування; формувати та реалізовувати лідерські якості в міжособистісних комунікаціях. Формування компетенцій: ЗК3, ЗК 4, ЗК 5, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 14. Результати навчання: ПРН 12, ПРН 13, ПРН 14. Рекомендовані джерела: 1, 2, 6, 11, 12, 13, 14. Оцінювання за тему = 12 балів</p>	<p>Лекція 5</p> <p>Практичне заняття 5 4 год.</p> <p>Самостійна робота 7 год.</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів</p> <p>Індивідуальне та групове опитування. Тренінг з розвитку комунікативного потенціалу. Ділова гра «Вгадай емоції». Психотести: «Оцінка рівня комунікабельності», «Чи приємно з Вами спілкуватися», тест «Чи розумієте Ви мову міміки». Визначення лідерських здібностей: психотест «Адміністратор або лідер», ділова гра «Чи справжній лідер?». Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.</p> <p>Описати і обґрунтувати, порівняти особливості міжособистісних комунікацій у вітчизняних і зарубіжних фірмах, державних і муніципальних органах влади і самоврядування. Обґрунтувати бар'єри комунікацій під час навчання та особливості їх подолання. Описати і обґрунтувати індивідуальні якості відомих Вам лідерів.</p>
<p>Тема 5. Конфлікти в міжособистісних комунікаціях. Знати: сутність і види міжособистісних стосунків; критерії міжособистісної сумісності; сутність, типи, стадії протікання конфлікту; причини виникнення конфліктних ситуацій; симптоми і тактики конфлікту, чинники, що впливають на хід конфлікту; шляхи запобігання та вирішення конфліктів.</p>	<p>Лекція 6</p> <p>Практичне заняття 6 4 год.</p>	<p>Пояснювально - ілюстративний, лекція-візуалізація, експрес-опитування</p> <p>Ділова гра, яка виявляє проблеми, що виникають під час вирішення конфліктів. Проходження психотестів: «Діагностика рівня конфліктності особистості»; «Оцінка врівноваженості в конфліктах і схильності до нервових зривів». Тренінг з визначення рівня конфліктності особистості та шляхів вирішення і ліквідації конфліктів. Проходження тесту К. Томаса «Стили вирішення конфлікту» - вибір стратегії поведінки в конфліктній</p>

<p>Вміти: вирішувати суперечки в групах; проявляти стійкість та готовність до конфліктів в професійних комунікаціях; формувати стратегію поведінки у конфліктних ситуаціях; залагоджувати конфліктні ситуації та запобігати їхньому виникненню</p> <p>Формування компетенцій: ЗК 4, ЗК 5, ЗК7, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 14.</p> <p>Результати навчання: ПРН 12, ПРН 13, ПРН 14, ПРН 18.</p> <p>Рекомендовані джерела: 1, 2, 7, 11, 12, 13, 15.</p> <p>Оцінювання за тему = 12 балів</p>		<p>ситуації. Тренінг «Картографія конфлікту» - метод, який допомагає зрозуміти причини виникнення конфліктної поведінки і ситуацій. Тренінг «Боротьба з конфліктогенами». Тренінг «Методи зняття напруги».</p> <p>Письмове тестування.</p> <p>Самостійна робота 7 год.</p> <p>Обґрунтувати Ваші засоби запобігання конфліктів. Підготувати презентацію на тему: «Стійкість і готовність до конфліктів в професійних комунікаціях»</p>
Розділ 2 «ЕФЕКТИВНА КОМАНДНА ДІЯЛЬНІСТЬ»		
<p>Тема 6. Група і групова поведінка.</p> <p>Знати: поняття та види груп; причини створення груп і стадії їх розвитку; поняття статусу, позиції і ролі особистості в груп; командні і функціональні ролі; продуктивні та непродуктивні, соціальні ролі; набір командних ролей за Р. Белбіном; особливості поведінки особистості у групі; феномени групової поведінки; особливості ухвалення рішення групою; методи покращення ухвалення групових рішень.</p> <p>Вміти: оптимізувати процеси взаємодії з друзями, сокурсниками, викладачами та майбутніми колегами і клієнтами; застосовувати навички підвищення групової згуртованості; застосовувати різні методики групового ухвалення рішень.</p> <p>Формування компетенцій: ЗК1, ЗК 4, ЗК 5, ЗК7, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 14.</p> <p>Результати навчання: ПРН 11, ПРН 12, ПРН 13, ПРН 14.</p> <p>Рекомендовані джерела: 1, 2, 8, 11, 12, 13, 14.</p> <p>Оцінювання за тему = 12 балів</p>	<p>Лекція 7</p> <p>Практичне заняття 7 4 год.</p> <p>Самостійна робота 7 год.</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів</p> <p>Усне опитування. Ділова гра: «Командні ролі».</p> <p>Тест Р.М. Белбіна для виявлення відносин людини з командою. Тренінг за методикою Мередита Белбіна (функції в команді). Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.</p> <p>Обґрунтувати чому люди свідомо створюють групи або приєднуються до існуючих груп.</p> <p>Описати і обґрунтувати основні механізми сприйняття робітників в команді.</p> <p>Обґрунтувати як груповий досвід та членство в різних організаціях впливають на розвиток особистості.</p> <p>Надати критерії Р.М. Белбіна щодо роботи в команді.</p>
<p>Тема 7. Динаміка розвитку групи і команди.</p> <p>Знати: сутність групової динаміки; основний зміст поняття «команда» та її ознаки; відмінності команди від групи; складові процесу командоутворення; характеристику рівнів розвитку команди; складові кривої командної ефективності; чинники, що визначають соціально-психологічний клімат групи; проблеми міжкомандної координації в груповій роботі; «Підводні камені» в роботі команд; етапи проведення тимбілдінг – тренінгів.</p> <p>Вміти: застосовувати навички підвищення групової згуртованості; застосовувати інструменти перетворення групи в команду; залучати заходи тимбілдінгу; використовувати навички групової саморегуляції засобами внутрігрупового контролю.</p> <p>Формування компетенцій: ЗК3, ЗК 4, ЗК 5, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 14.</p> <p>Результати навчання: ПРН 11, ПРН 12, ПРН 13, ПРН 14, ПРН 18.</p> <p>Рекомендовані джерела: 1, 2, 9, 11, 12, 13, 14,16</p> <p>Оцінювання за тему = 12 балів</p>	<p>Лекція 8</p> <p>Практичне заняття 8 4 год.</p> <p>Самостійна робота 8 год.</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів</p> <p>Усне опитування, Навчальна дискусія «Успішна робота команди і колективний розум».</p> <p>Тренінг «Розвиток колективної креативності та винахідливості».</p> <p>Навчальна дискусія «Психологічна сумісність у студентській групі».</p> <p>Оцінка психологічного клімату в групі (за А.Ф.Фідлером) Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.</p> <p>Підготувати презентацію за однією з тем:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Як ефективна взаємодія сприяє персональному росту й успіху членів команди. - Team Building - одна з перспективних моделей корпоративного менеджменту. -Умови, за якими можна сформувати згуртовану команду. -Шляхи, якими менеджери сприяють досягненню цілей команди (за Р.М. Белбіном) - Шляхи подолання «байдужості до результатів» у підлеглих
<p>Тема 8. Галузеві особливості ефективної командної діяльності</p>	<p>Лекція 9</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів</p>

<p>Знати: особливості управління командами за технологією Agile; характеристика agile-підходів в менеджменті: scrum і kanban; основні ключі до успіху з agile-менеджментом в маркетингу; поняття, переваги і можливі дисфункції віртуальної команди; різновиди віртуальних робочих команд; складові ефективної діяльності віртуальної робочої команди; сутність, основні принципи і заповіді комп'ютерної етики; поняття кібербулінгу (кіберзалякування), форми кібербулінгу за класифікацією Ненсі Віллард, шляхи захисту від кібербулінгу; зміст поняття «хакерство»; чинники розвитку хакерського руху в Україні; загальні принципи хакерської етики; типи хакерів.</p> <p>Вміти: організувати ефективну діяльність віртуальної робочої команди; оптимально визначати часи зборів віртуальної робочої команди; застосовувати етичні принципи комп'ютерної етики.</p> <p>Формування компетенцій: ЗК1, ЗК 4, ЗК 5, ЗК7, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 14.</p> <p>Результати навчання: ПРН 11, ПРН 12, ПРН 13, ПРН 14, ПРН 18.</p> <p>Рекомендовані джерела: 1, 2, 10, 11, 12, 13, 15, 17.</p> <p>Оцінювання за тему = 12 балів</p>	<p>Практичне заняття 9 4 год.</p>	<p>Усне опитування. Навчальна дискусія «Робота як внесок у спільну справу». Тренінг «Як навчити мурашник коучингу: Система «LEADing Change» (Управління змінами)». Доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.</p>
	<p>Самостійна робота 8 год.</p>	<p>Описати і обґрунтувати складові ефективної діяльності віртуальної команди в сфері державних і муніципальних органів влади і самоврядування. Знайти і ознайомитись із Етичним кодексом державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, Правилами поведінки держслужбовців. Обґрунтувати особливості крос-культурної ділової взаємодії при роботі в сфері маркетингу та реклами. Описати і обґрунтувати індивідуальні чинники підвищення ефективності комунікаційної взаємодії. Письмове тестування.</p>

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран. Комп'ютерний клас для проведення практичних занять. Програмне забезпечення: ОС Windows, MS Office, доступ до онлайн-додатків, періодичних видань та інших інтернет-джерел, до електронної бібліотеки ДУІКТ, до віртуального навчального середовища Google Workspace for Education, інформації сайту Університету.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основна література:

1. Самоменеджмент : навчальний посібник / С. К. Василик, О. В. Майстренко, К. Р. Немашкало та ін. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. 150 с https://duikt.edu.ua/uploads/1_1420_34342563.pdf
2. Дименко Р., Виноградова О., Кондрашов О. Групова динаміка та ефективність команди в організаціях. *Інвестиції: практика та досвід*. № 2, 2025 р. <https://nauka.com.ua/index.php/investplan/article/view/5468/5522>
3. Виноградова О. Групова динаміка і комунікації. *Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів*. Тема 1. Розвиток особистої відповідальності. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2240>
4. Виноградова О. Групова динаміка і комунікації. *Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів*. Тема 2. Стрес-менеджмент. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2240>
5. Виноградова О. Групова динаміка і комунікації. *Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів*. Тема 3. Саморозвиток і самореалізація. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2240>
6. Виноградова О. Групова динаміка і комунікації. *Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів*. Тема 4. Лідерство і комунікації. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2264>
7. Виноградова О. Групова динаміка і комунікації. *Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів*. Тема 5. Конфлікти в міжособистісних комунікаціях. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2253>
8. Виноградова О. Групова динаміка і комунікації. *Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів*. Тема 6. Група і групова поведінка. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2258>

9. Виноградова О. Групова динаміка і комунікації. *Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів*. Тема 7. Динаміка розвитку групи і команди. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2265>
10. Виноградова О. Групова динаміка і комунікації. *Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів*. Тема 8. Галузеві особливості ефективної командної діяльності. Київ: ДУТ, 2022 р. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/2266>
11. Самоменеджмент : навчальний посібник / Г. З. Леськів, Г. Я. Левків, М. М. Бліхар, В. В. Гобела, О. П. Подра, Г. В. Коваль. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 280 с. https://duikt.edu.ua/uploads/1_1421_26306621.pdf
12. Самоменеджмент : навчальний посібник / С. К. Василик, О. В. Майстренко, К. Р. Немашкало та ін. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. 150 с. https://duikt.edu.ua/uploads/1_1420_34342563.pdf
13. Лугова В.М., Голубев С.М. Основи самоменеджменту та лідерства. ХНЕУ. Харків. 2019. 212 с. https://duikt.edu.ua/uploads/1_2058_35923197.pdf
14. Інноваційне управління трудовим потенціалом в системі диджиталізації фінансово-економічної безпеки смарт-економіки. *Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice*, 6(59).2025.
15. Емоційне вигорання у сфері маркетингу: як не згоріти в потоці задач. 13/9/2023. <https://www.theinstapreneurs.com.ua/blog-posts/what-is-burnout-in-marketing>
16. Yevtushenko N., Vynogradova O., Drokina N., Irtlach M., Konopliannikova M. (2020). Key performance indicators in human capital management: international experience and scientific practice. *Test engineering and management having*. Vol. 83: May/June 2020. 27237-27244. <http://www.testmagazine.biz/index.php/testmagazine/article/view/12692>
17. Vynogradova O.V., Lehominova S.V., Goloborodko A.Yu., Nosova T.I. (2025). Modeling of business processes for managing integrative digital development of enterprises. *Academy Review*. 2025. № 1 (62) С.193 – 210. <https://doi.org/10.32342/3041-2137-2025-1-62-14>

Додаткова література:

18. Виноградова О.В., Євтушенко Н.О. Групова динаміка і комунікації. *Навчальний посібник*. Київ: ДУТ, 2018, 223 с. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/1657>
19. Олійник О.О. Соціальна відповідальність. *навч. посіб.* Рівне. НУВГП 2017. 120 с. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/728>
20. Охріменко О.О., Іванова Т.В. Соціальна відповідальність. *навч. посіб.* Київ. КПІ. 2015. 180 с. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2265/view/739>
21. Психологія управління. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. *Підручник*. К. «Центр учбової літератури». 2011. 664 с. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/2/category/2265/view/1154>

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо здобувач відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- За ініціативою викладача зміст даного курсу оновлюється щорічно, враховуючи зміни у законодавстві України, наукові досягнення за тематикою освітньої компоненти. Здобувачі також можуть долучатись до оновлення дисципліни шляхом подання пропозицій викладачу.
- Здобувачі мають право на перезарахування результатів навчання набутих у **неформальній та інформальній освіті** згідно «Положення про неформальну освіту Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій» chrome-extension://efaidnbmninnkpbpcjpcglclefindmkaj/https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_35048489.pdf

Правила академічної доброчесності

- Здобувачі освіти у своїй навчальній діяльності зобов'язані дотримуватися цінностей, принципів і правил академічної доброчесності.
- Кожне навчальне завдання має бути виконане самостійно, крім випадків, коли його виконання передбачає участь декількох осіб або правилами виконання відповідних завдань дозволено отримання допомоги від інших осіб, використання допоміжних матеріалів та засобів, мережі Інтернет тощо.

- Кожен здобувач освіти у разі використання у своєму академічному творі результатів інтелектуального творіння інших авторів (текстів, ідей, розробок, тверджень, відомостей, думок тощо) зобов'язаний зробити посилання на відповідне джерело інформації.
- Навчальна робота може включати (повністю або частково) попередню навчальну роботу здобувача освіти лише у тому випадку, якщо це прямо дозволено умовами навчального завдання.
- В аудиторії здобувачі не допускаються до списування та обману – за порушення принципів академічної доброчесності викладач може накладати санкції: зниження балів, повернення роботи на доопрацювання, не допущення до захисту роботи та ін.
- Здобувачі можуть ознайомитися із Кодексом академічної доброчесності Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій на сторінці сайту: chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_96297052.pdf?2

КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Використовується накопичувальна (100 бальна) система оцінювання. Поточна успішність складається з успішності за роботу на практичних заняттях та активність під час лекцій. Всі завдання оцінюються відповідно вимог щодо змістовності та встановлених строків виконання і їх здачі. Для отримання додаткових балів, студент повинен надати копію друкованої публікації чи письмове повідомлення видавця, про прийняття до друку публікації. Тематика публікації повинна відповідати змісту дисципліни. При пред'явленні публікації студент звільняється від виконання практичної роботи, тема якої відповідає тематиці публікації, при цьому студенту зараховується додаткові бали замість балів за виконання суміжних за тематикою практичних робіт. Максимальна кількість додаткових балів, що можуть бути зараховані за дисципліну – 10 балів. Разом це є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимальна кількість балів – 100, мінімальна кількість балів – 60.

Форми контролю / Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ:	
<i>Робота на заняттях, у т.ч.</i>	
участь у експрес-опитуванні	за кожен правильну відповідь - 0,25 бали
доповідь з презентацією за тематикою самостійної роботи	за кожен презентацію (реферат) максимум - 8 балів (оцінка залежить від повноти розкриття теми, якості інформації, самостійності та креативності матеріалу, якості презентації і доповіді)
усне опитування, рішення практичних задач	за кожен правильну відповідь – 2,0 бали
участь у обговоренні ситуаційного завдання	за кожен правильну відповідь – 1,0 бали
участь у діловій грі, навчальній дискусії	за кожен участь - 0,5 бали
<i>Додаткова оцінка за видами діяльності за тематикою дисципліни</i>	
Участь у вебінарах, тренінгах	за кожні 0,1 кредити (3 год.) участі з отриманням сертифікату - 3 бали
Тези доповіді за участю у конференції	за кожні тези, які опубліковані - 3 бали
Стаття у виданні в Україні	за кожен статтю, яка опублікована - 5 балів
Стаття у іноземному виданні	за кожен статтю, яка опублікована - 8 балів
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ: диференційований залік	Згідно критеріїв оцінювання
Здобувачу, який має підсумкову оцінку за дисципліну від 35 до 59 балів, призначається додаткова залікова сесія. В цьому разі він повинен виконати додаткові завдання, визначені викладачем.	
Підсумкова оцінка до 34 балів є підставою для обов'язкового повторного вивчення курсу.	
Здобувач має право на два перескладання. При повторному перескладанні, залік приймає комісія, яка створюється директором ННІМП. Оцінка комісії є остаточною.	
Здобувач має право на опротестування результатів контролю (апеляцію).	

Правила подання та розгляду апеляції визначені внутрішніми документами ДУІКТ

ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /запис в екзаменаційній відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає силабусу дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого силабусом, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в силабусі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / Зараховано (А)
82-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає силабусу дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	Добре / Зараховано (В)
75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає силабусу дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом силабусу дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (С)
67-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений силабусом дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно / Зараховано (D)
60-66	Студент має певні знання, передбачені в силабусі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами	Середній Є мінімально допустимим у всіх складових силабусу дисципліни	Задовільно / Зараховано (Е)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що силабус дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутні.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється
0-34	Студент повністю не виконав вимог силабусу навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі заліку	Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не представляється