

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ «УПРАВЛІНСЬКІ ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЇ»

Лектор курсу		Маковецька Ірина Миколаївна, кандидат економічних наук, доцент,		Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу в Classroom		e-mail: i.makovetska@duikt.edu.ua сторінка курсу в Classroom: https://classroom.google.com/c/NzA4NTg3MDEyMDgw	
Галузь знань		07 «Управління і адміністрування»		Рівень вищої освіти		бакалавр	
Спеціальність		073 «Менеджмент»		Семестр		7	
Освітня програма		«Менеджмент»		Тип дисципліни		Обов'язкова	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	3	90	18	18	18	-	36
АНОТАЦІЯ КУРСУ							
Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі							
Освітні компоненти, які передують вивченню			1. Бізнес-адміністрування. 2. Менеджмент і підприємництво в ІТ. 3. Управлінський аналіз діяльності підприємства.				
Освітні компоненти для яких є базовою			1. Штучний інтелект. 2. Інформаційні системи і технології в управлінні та адмініструванні.				
Мета курсу:		вивчення методів і засобів управлінських новітніх інформаційних Інтернет технологій з метою формування у здобувачів вищої освіти систематичного і науково-практичного підходів щодо основних уявлень та розумінь при використанні інструментів Інтернет-середовища в економічній діяльності і перспектив їх розвитку, а також набуття практичних навичок використання Інтернет-технологій для розв'язання фахових завдань у процесі здійснення управлінської діяльності, при роботі з офісними документами.					
Компетенції відповідно до освітньої програми							
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)				Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетенції (СК)			
ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).							
Програмні результати навчання (ПРН)							
ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.							

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінювання за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
Розділ 1. Основні поняття та категорії Інтернет-технологій			
Тема 1. Суть, зміст, значення та тенденції розвитку Інтернет-технологій <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-10.			
Заняття 1.1. Суть, зміст, значення та тенденції розвитку Інтернет-технологій.	Лекція 1 2 год.		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів.
Заняття 1.2. Створення бізнес-моделі.	Практичне заняття 1 2 год.	4 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення та вирішення ситуаційних завдань.
Заняття 1.3. Суть, зміст, значення та тенденції розвитку Інтернет-технологій.	Семінарське заняття 1 4 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією.
Тема 2. Основні категорії та інструментарій Інтернет-технологій <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-10.			
Заняття 2.1. Основні категорії та інструментарій Інтернет-технологій.	Лекція 2 2 год.		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів.
Заняття 2.2. Аналіз соціальних мереж.	Практичне заняття 2 2 год.	4 бали	Усне опитування, розв'язання практичних завдань та ситуаційних завдань.
Заняття 2.3. Основні категорії та інструментарій Інтернет-технологій.	Семінарське заняття 2 2 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією.
Тема 3. Організація і технологія роботи Internet-магазину <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-10.			
Заняття 3.1. Організація і технологія роботи Internet-магазину.	Лекція 3 2 год.		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів.
Заняття 3.2. PR-захід підприємства.	Практичне заняття 3 2 год.	4 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційних завдань для аналітичного мислення студентів.
Заняття 3.3. Організація і технологія роботи Internet-магазину.	Семінарське заняття 3 2 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією.
Тема 4. Організація оптового продажу товарів та послуг через електронні торговельні майданчики <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-10.			

Заняття 4.1. Організація оптового продажу товарів та послуг через електронні торговельні майданчики.	Лекція 4 4 год.		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів.
Заняття 4.2. Уніфікований локатор ресурсів (URL).	Практичне заняття 4 2 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, мозковий шторм, вирішення практичних задач.
Заняття 4.3. Організація оптового продажу товарів та послуг через електронні торговельні майданчики.	Семінарське заняття 4 2 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією.
Тема 1. Суть, зміст, значення та тенденції розвитку Інтернет-технологій.	4 год.	2 бали	1. Сутність понять HTTP, URI/URL та HTML. 2. Бізнес-термін «дотком». 3. Наведіть відмінності е-бізнеса і традиційного бізнеса.
Тема 2. Основні категорії та інструментарій Інтернет-технологій.	4 год.	2 бали	1. Що таке браузер? 2. Що таке web-сайт? 3. Що таке Інтернет каталог? 4. Що таке Web-сервер?
Тема 3. Організація і технологія роботи Internet-магазину.	5 год.	2 бали	1. Перелічте найбільш активні Інтернет технології. 2. Різниця між ARPAnet та MILnet. 3. Поясніть термін «семантична паутина». 4. Що таке комерційний провайдер?
Тема 4. Організація оптового продажу товарів та послуг через електронні торговельні майданчики.	5 год.	2 бали	1. Значення «одноманітного ідентифікатора ресурсів» URI 2. Навіщо потрібен «одноманітний ідентифікатор ресурсів» URI (Uniform Resource Identifier).
Розділ 2. Прикладні аспекти Інтернет-технологій			
Тема 5. Платежі та розрахунки за товари і послуги в Інтернеті			
<u>Рекомендовані джерела:</u> 1-10.			
Заняття 5.1. Платежі та розрахунки за товари і послуги в Інтернеті.	Лекція 5 2 год.		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів.
Заняття 5.2. Мережна адресація.	Практичне заняття 5 2 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, мозковий шторм, вирішення практичних задач.
Заняття 5.3. Платежі та розрахунки за товари і послуги в Інтернеті.	Семінарське заняття 5 2 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією.
Тема 6. Організація надання послуг в Інтернеті			
<u>Рекомендовані джерела:</u> 1-10.			
Заняття 6.1. Організація надання послуг в Інтернеті.	Лекція 6 2 год.		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів.

Заняття 6.2. Платформа електронної комерції B2C та B2B.	Практичне заняття 6 4 год.	4 бали	Усне опитування, розв'язання практичних завдань, ситуаційних завдань.
Заняття 6.3. Організація надання послуг в Інтернеті.	Семінарське заняття 6 2 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією.
Тема 7. Маркетинг і реклама в мережі Internet <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-10.			
Заняття 7.1. Маркетинг і реклама в мережі Internet.	Лекція 7 4 год.		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів.
Заняття 7.2. Бізнес-моделі комерційної діяльності в Інтернеті.	Практичне заняття 7 2 год.	4 бали	Усне опитування, розв'язання практичних завдань, мозковий шторм.
Заняття 7.3. Маркетинг і реклама в мережі Internet.	Семінарське заняття 7 2 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією.
Тема 8. Організаційно-правове забезпечення Інтернет-бізнесу. Ефективність Інтернет-бізнесу <i>Рекомендовані джерела:</i> 1-10.			
Заняття 8.1. Організаційно-правове забезпечення Інтернет-бізнесу. Ефективність Інтернет-бізнесу.	Лекція 8 4 год.		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів.
Заняття 8.2. WEB-технології.	Практичне заняття 8 2 год.	4 бали	Усне опитування, розв'язання практичних завдань, мозковий шторм.
Заняття 8.3. Організаційно-правове забезпечення Інтернет-бізнесу. Ефективність Інтернет-бізнесу.	Семінарське заняття 8 2 год.	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією.
Тема 5. Платежі та розрахунки за товари і послуги в Інтернеті.	4 год.	2 бали	1. Найбільш поширені мови Інтернет контентів. 2. Ресурс Інтернет – конференції. 3. Сучасні тенденції написання вірусів.
Тема 6. Організація надання послуг в Інтернеті.	4 год.	2 бали	1. Наведіть структуру Інтернет-аудиторії. 2. Назвіть найбільш поширені мови Інтернет контентів. 3. Що таке доменне ім'я? 4. Наведіть структуру розподілення доменних імен.
Тема 7. Маркетинг і реклама в мережі Internet.	5 год.	2 бали	1. Сайти яких тематик користуються найбільшою популярністю в мережі Інтернет? 2. Чи є різниця статистики перегляду сайтів для чоловіків та жінок? 3. Що таке інформаційне сміття?

Тема 8. Організаційно-правове забезпечення Інтернет-бізнесу. Ефективність Інтернет-бізнесу.	6 год.	2 бали	1. Значення комп'ютерного вірусу. 2. Історію створення вірусів в мережі. 3. Фінансові втрати від Спам технології для підприємства. 4. Заходи захисту інформації на комп'ютері під'єднаному до мережі Інтернет.
--	--------	--------	---

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

- Комп'ютери з програмним забезпеченням для виконання практичних робіт - Vizualize-онлайн сервіси для створення інфографіки; Microsoft Word, Microsoft PowerPoint – візуалізація даних.
- Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран.
- Система дистанційного навчання і контролю Moodle –<http://dl.dut.edu.ua>; Classroom

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Бутенко Т. А., Сирий В. М. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник. Харків: ХНАУ ім. В.В. Докучаєва, 2020. 207 с. URL: <https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/4849>
2. Гострик О. М. Інформаційні технології в підприємстві: навчальний посібник. Київ: ФОП Гуляєва В. М., 2021. 159 с. URL: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/handle/123456789/12098>
3. Гуржій А. М., Возненко Л.І., Поворознюк Н. І., Самсонов В. В. Основи інформаційних технологій : навчальний посібник. Київ : Літера ЛТД, 2023. 288 с. URL: https://lib.imzo.gov.ua/wa-data/public/site/books2/posibnyky-prof-tech/Osnovy_inform_tehnologiy.pdf
4. Дмитрієва В.А. Онлайн технології в електронному бізнесі: навчальний посібник. Дніпро: Ліра, 2022. 178 с. URL: <https://dspace.dsau.dp.ua/bitstream>
5. Ерік Шмідт , Джаред Коен . Новий цифровий світ. Львів: Літопис, 2022. 368 с.
6. Климчук О. В. Інформаційні системи і технології в управлінні. Конспект лекцій. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2021. 160 с. URL: https://r.donnu.edu.ua/bitstream/123456789/1673/1/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%9B%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%97_%D0%86%D0%A1%D0%A2%D0%A3%D0%A1%D0%A1_2021_%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%BA%D0%B0.pdf
7. Когут Ю. І. Конкурентна розвідка та безпека бізнесу : практичний посібник. Київ : Консалтингова компанія "Сідкон", 2021. 315 с. URL: https://opac.kpi.ua/F/?func=direct&doc_number=000637442&local_base=KPI01
8. Кузнецова І. О. Технологія управління контентом сайту на засадах процесного підходу. *Науковий вісник Одеського національного економічного університету*. Одеса: Одеський національний економічний університет, 2023. № 7-8. С. 118-125. URL: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/17094/1/118-125.pdf>
9. Чупріна М. О. Інформаційно-комунікаційні технологій в бізнесі. Навчальний посібник. КПІ ім. Ігоря Сікорського ; Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 116 с. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/33703>
10. Шевчук І.Б., Старух А.І., Васьків О.М. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1: Навч. посіб. Львів: Видавництво ННБК «АТБ», 2020. 455 с. URL: https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Posibnyk_IT-v-biznesi_2.pdf

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.

- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання всіх практичних робіт, семінарських занять і виконання самостійних завдань, які передбачені структурою освітньої компоненти «Управлінські Інтернет-технології».

Якщо студента не допущено до складання екзамену, як такого, що не виконав індивідуальний план, йому надається час до перескладання для виконання всіх вимог допуску. Студент має право на два перескладання. При повторному перескладанні, екзамен у студента може приймати комісія, яка створюється директором ННІМП. Оцінка комісії є остаточною. У випадку отримання студентом 0 балів (неприйнятно), що тягне відрахування за невиконання навчального плану.

Оцінювання студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою і складається із двох основних оцінкових блоків і розподіляється в певних пропорціях 70 (бали напрацьовані під час вивчення дисципліни – Поточний контроль), 30 (підсумкове оцінювання - Екзамен):

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	• Виконання практичних робіт	33 балів
	• Виконання семінарських занять	24 балів
	• Самостійна робота	16 балів
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ <i>Екзамен</i>	Екзамен проходить у письмовій формі.	30 балів

Додаткова оцінка

Види навчальної роботи	Оцінювання
Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій за тематикою освітньої компоненти:	
- Тези доповіді на фаховій конференції	3 бали
- Стаття у фаховому виданні	5 балів
- Стаття в іноземному рецензованому виданні	10 балів
Максимальна кількість додаткових балів, які можуть бути зараховані здобувачу освіти - 10 балів	

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /зпис в екзаменаційній відомості

90-100	<p>Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях.</p> <p>Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь.</p> <p>Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.</p>	<p>Високий</p> <p>Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.</p>	Відмінно / Зараховано (A)
82-89	<p>Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною.</p> <p>Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.</p>	<p>Достатній</p> <p>Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни</p>	Добре / Зараховано (B)
75-81	<p>Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.</p>	<p>Достатній</p> <p>Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни.</p> <p>Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.</p>	Добре / Зараховано (C)
64-74	<p>Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.</p>	<p>Середній</p> <p>Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни</p>	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	<p>Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє</p>	<p>Середній</p>	Задовільно /

	<p>основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.</p>	<p>Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни</p>	<p>Зараховано (E)</p>
<p>35-59</p>	<p>Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутні.</p>	<p>Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни</p>	<p>Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється</p>
<p>1-34</p>	<p>Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі заліку.</p>	<p>Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни</p>	<p>Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не представляється</p>