

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ»

Лектор курсу		Стецюк Петро Антонович , доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту		Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу в Classroom		сторінка курсу в Classroom – https://classroom.google.com/c/NzA3NDc5NzA5Mjgz?cjc=km7bpkd	
Галузь знань		07 «Управління і адміністрування»		Освітній рівень		магістр	
Спеціальність		073 «Менеджмент»		Семестр		9	
Освітньо-професійна програма		«Менеджмент організацій і адміністрування»		Тип дисципліни		Обов'язкова	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	3	90	16		20	-	54

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	Менеджмент і адміністрування. Застосування інформаційно-комунікаційних засобів. Математичні методи моделювання та оптимізації
Освітні компоненти для яких є базовою	Управління підприємствами та корпораціями в ТК. Комунікації в публічному адмініструванні
Мета курсу:	формування у студентів необхідних теоретичних знань та практичних навичок у галузі побудови та функціонування інформаційних систем і комп'ютерних технологій, а також можливостей їх використання в процесі управління підприємством

Компетенції відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетенції (СК)
ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу	СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію СК14. Здатність формулювати задачі моделювання, створювати і досліджувати математичні та комп'ютерні моделі, застосовувати статистичні методи і моделі для аналізу об'єктів і процесів у сфері менеджменту СК16. Здатність розробляти та удосконалювати проекти на рівні підприємства СК22. Здатність аналізувати інформацію та приймати раціональні рішення СК23. Здатність реалізовувати особливості системи управління в діяльності підприємства

Результати навчання відповідно до освітньо-професійної (програмні результати навчання – ПРН)

ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах ПРН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями ПРН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність

ПРН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією
ПРН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу)
ПРН16. Будувати і досліджувати концептуальні, математичні і комп'ютерні моделі об'єктів і процесів у сфері менеджменту

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінювання за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
Розділ 1. Сутність характеристики інформаційних систем менеджменту			
Тема 1. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні підприємством			
<i>Рекомендовані джерела: 1-7</i>			
Заняття 1.1. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні підприємством	Лекція 1 2 год		Лекція-візуалізація, бліц-опитування студентів
Заняття 1.2. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні підприємством	Практичне заняття 1 2 год	4 бали	Фіксовані виступи (доповідь з презентацією) за питаннями для самостійного вивчення теми. Усне опитування, тематична дискусія, обговорення ситуаційного завдання щодо адаптації існуючих інформаційних систем на вітчизняних підприємствах
Тема 2. Типологія інформаційних систем у менеджменті підприємства			
<i>Рекомендовані джерела: 1-7</i>			
Заняття 2.1. Типологія інформаційних систем у менеджменті підприємства	Лекція 2 2 год		Лекція-візуалізація, бліц-опитування студентів
Заняття 2.2. Типологія інформаційних систем у менеджменті підприємства	Практичне заняття 2 2 год	4 бали	Фіксовані виступи (доповідь з презентацією) за питаннями для самостійного вивчення теми. Усне опитування, дискусія по питанню типології інформаційних систем менеджменту
Тема 3. Управління інформаційними системами на підприємстві			
<i>Рекомендовані джерела: 1-7</i>			
Заняття 3.1. Управління інформаційними системами на підприємстві	Лекція 3 2 год		Лекція-візуалізація, бліц-опитування студентів
Заняття 3.2. Управління інформаційними системами на підприємстві	Практичне заняття 3 2 год	4 бали	Фіксовані виступи (доповідь з презентацією) за питаннями для самостійного вивчення теми. Обговорення ситуаційного завдання щодо формування інформаційної структури підприємства
	Самостійна робота		
<i>Тема 1. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні підприємством</i>	6 год	2 бали	Принципи створення та умови ефективного функціонування інформаційних систем менеджменту
<i>Тема 2. Типологія інформаційних систем у менеджменті підприємства</i>	6 год	2 бали	Структуру і склад інформаційної системи. Методи планування розвитку управлінських інформаційних систем
<i>Тема 3. Управління інформаційними системами на підприємстві.</i>	6 год	3 бали	Методичні основи управління інформаційними ресурсами та технологіями. Система інформаційного забезпечення менеджменту.

Розділ 2. Побудова та функціонування інформаційних систем менеджменту**Тема 4. Корпоративні інформаційні системи****Рекомендовані джерела: 1-7**

Заняття 4.1. Корпоративні інформаційні системи	Лекція 1 2 год		Лекція-візуалізація, бліц-опитування студентів
Заняття 4.2. Корпоративні інформаційні системи	Практичне заняття 1 2 год	4 бали	Усне опитування, тематична дискусія, обговорення ситуаційного завдання. Фіксовані виступи (доповідь з презентацією) за питаннями для самостійного вивчення теми.

Тема 5. Локальні та регіональні інформаційні мережі в управлінні сучасними підприємствами**Рекомендовані джерела: 1-7**

Заняття 5.1. Локальні та регіональні інформаційні мережі в управлінні сучасними підприємствами	Лекція 2 2 год		Лекція-візуалізація, бліц-опитування студентів
Заняття 5.2. Локальні та регіональні інформаційні мережі в управлінні сучасними підприємствами	Практичне заняття 2 2 год	4 бали	Тематична дискусія щодо умов ефективного використання локальних та регіональні інформаційні мережі в менеджменті підприємства. Фіксовані виступи (доповідь з презентацією) за питаннями для самостійного вивчення теми.

Тема 6. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет**Рекомендовані джерела: 1-7**

Заняття 6.1. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет	Лекція 3 2 год		Лекція-візуалізація, бліц-опитування студентів
Заняття 6.2. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет	Практичне заняття 3 2 год	8 балів	Практичне завдання «Пошук інформації щодо тенденцій та закономірностей розвитку зовнішнього оточення об'єкту дослідження кваліфікаційної роботи студента»

Тема 7. Системи підтримки прийняття рішень та експертні системи в управлінні підприємством**Рекомендовані джерела: 1-7**

Заняття 7.1. Системи підтримки прийняття рішень та експертні системи в управлінні підприємством	Лекція 3 2 год		Лекція-візуалізація, бліц-опитування студентів
Заняття 7.2. Системи підтримки прийняття рішень та експертні системи в управлінні підприємством	Практичне заняття 3 2 год	10 балів	Практичне завдання «Використання аналітичних та фінансових функцій MS Excel для обґрунтування управлінських рішень»

Тема 8. Безпека інформаційних систем**Рекомендовані джерела: 1-7**

Заняття 8.1. Безпека інформаційних систем	Лекція 3 2 год		Лекція-візуалізація, бліц-опитування студентів
Заняття 8.2. Безпека інформаційних систем	Практичне заняття 3 2 год	4 бали	Усне опитування, дискусія на тему безпечного використання інформаційних систем і технологій в менеджменті підприємства

	Самостійна робота		
Тема 4. Корпоративні інформаційні системи	6 год	2 бали	Корпоративна програма системи «Галактика». Інтегровані корпоративні системи компанії Microsoft.
Тема 5. Локальні та регіональні інформаційні мережі в управлінні сучасними підприємствами	6 год	2 бали	Основні параметри комп'ютерних мереж Інтранет та Екстранет. Ресурси Інтранет-технологій.
Тема 6. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет	6 год	2 бали	Основні принципи використання Інтернету для інформаційного забезпечення управління підприємством. Спеціальні інформаційні ресурси Інтернет.
Тема 7. Системи підтримки прийняття рішень та експертні системи в управлінні підприємством	6 год	3 бали	Аналітичні методи та інструменти підтримки прийняття управлінських рішень. Архітектура системи підтримки прийняття управлінських рішень.
Тема 8. Безпека інформаційних систем	6 год	2 бали	Система захисту інформації та інформаційної безпеки. Методи аналізу загроз інформаційної безпеки.

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

- Комп'ютери с програмним забезпеченням для виконання практичних робіт: Microsoft Excel – корпоративні інформаційні системи; системи підтримки прийняття рішень та експертні системи в управлінні підприємством
- Microsoft PowerPoint – аналітика та візуалізація даних;
- Браузер Google Chrome з доступом до інтернет;
- Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран;
- Система дистанційного навчання і контролю Classroom – <https://classroom.google.com/c/NzA3NDc5NzA5Mjgz?cjc=km7bpkd>

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Аніловська Г.Я. Марушко Н.С., Стоколоса Т. М. Інформаційні системи і технології у фінансах. Навчальний посібник для ВНЗ. Львів. «Магнолія 2006». 2021. 312 с.
2. Бутенко Т.А., Сирий В.М., Інформаційні системи та технології: навчальний посібник. Харків. ХНАУ ім. В.В. Докучаєва. 2020. 207 с. – URL: <https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/4849>.
3. Климчук О. В. Інформаційні системи і технології в управлінні. Конспект лекцій. – Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2021. – 160 с. – URL: https://t.donnu.edu.ua/bitstream/123456789/1673/1/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%9B%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%97_%D0%86%D0%A1%D0%A2%D0%A3%D0%A1%D0%A1_2021_%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%BA%D0%B0.pdf.
4. Новак В.О. Інформаційні системи в менеджменті. Київ. Каравела. 2023. 536 с.
5. Новаківський І.І., Грибик І.І., Смолінська Н.В. Інформаційні системи в менеджменті: адаптивний підхід. Київ. Видавничий дім «Кондор». 2019. 440 с.
6. Сазонець О. М. Інформаційні системи та технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю. Київ. Центр навчальної літератури. 2023. 256 с.
7. Шевчук І.Б. Старух А.І., Васьків О.М. Інформаційні технології в бізнесі: навч. посіб. Львів: Видавництво ННБК «АТБ». 2020. 455с.

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.

- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання всіх практичних робіт і виконання самостійних завдань, які передбачені структурою освітньої компоненти Інформаційні системи і технології в управлінні та адмініструванні.

Якщо студента не допущено до складання заліку, як такого, що не виконав індивідуальний план, йому надається час до перескладання для виконання всіх вимог допуску. Студент має право на два перескладання. При повторному перескладанні екзамену його у студента може приймати комісія, яка створюється директором ННІМП. Оцінка комісії є остаточною. У випадку отримання студентом 0 балів (неприйнятно), що тягне відрахування за невиконання навчального плану.

Оцінювання студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою і складається із двох основних оцінкових блоків і розподіляється в певних пропорціях 60 (бали напрацьовані під час вивчення дисципліни – Поточний контроль), 40 (підсумкове оцінювання – Екзамен):

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КONTРоль	Виконання практичних робіт	42 бали
	Самостійна робота	18 балів
Підсумкове оцінювання <i>Екзамен</i>	Екзамен проходить у письмовій формі.	40 балів

Додаткова оцінка

Види навчальної роботи	Оцінювання
Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій за тематикою освітньої компоненти:	
– Тези доповіді на фаховій конференції	3 бали
– Стаття у фаховому виданні	5 балів
– Стаття в іноземному рецензованому виданні	10 балів

Максимальна кількість додаткових балів, які можуть бути зараховані здобувачу освіти – 10 балів.

Підсумкова оцінка за дисципліну

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /затис в екзаменаційній відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / Зараховано (А)
80-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх	Достатній	Добре / Зараховано (В)

	основі аналіз можливих ситуацій та вмiє застосовувати теоретичнi положення при вирiшеннi практичних задач, але допускає окреми неточностi. Вмiє самостiйно виправляти допущенi помилки, кiлькiсть яких є незначною. Знає сучаснi технологiї та методи розрахункiв з даної дисциплiни. За час навчання при проведеннi практичних занять, при виконаннi iндивiдуальних / контрольних завдань та поясненнi прийнятих рiшень, дає вичерпнi пояснення.	Забезпечує студенту самостiйне вирiшення основних практичних задач в умовах, коли вихiднi данi в них змiнюються порiвняно з прикладами, що розглянутi при вивченi дисциплiни	
75-81	Студент в загальному добре володiє матерiалом, знає основнi положення матерiалу, що вiдповiдає робочiй програмi дисциплiни, робить на їх основi аналіз можливих ситуацій та вмiє застосовувати при вирiшеннi типових практичних завдань, але допускає окреми неточностi. Вмiє пояснити основнi положення виконаних завдань та дати правильнi вiдповiдi при змiнi результату при заданiй змiнi вихiдних параметрiв. Помилки у вiдповiдях/ рiшеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведеннi практичних занять, при виконаннi iндивiдуальних / контрольних завдань та поясненнi прийнятих рiшень, в межах дисциплiни, що вивчається.	Достатнiй Конкретний рiвень, за вивченим матерiалом робочої програми дисциплiни. Додатковi питання про можливiсть використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (C)
64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матерiал, передбачений робочою програмою дисциплiни, та розумiє постанову стандартних практичних завдань, має пропозицiї щодо напрямку їх вирiшень. Розумiє основнi положення, що є визначальними в курсi, може вирiшувати подiбнi завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кiлькiсть неточностей i грубих помилок, якi може усувати за допомогою викладача.	Середнiй Забезпечує достатньо надiйний рiвень вiдтворення основних положень дисциплiни	Задовiльно / Зараховано (D)
60-63	Студент має певнi знання, передбаченi в робочiй програмi дисциплiни, володiє основними положеннями, що вивчаються на рiвнi, який визначається як мiнiмально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирiшення практичних/розрахункових завдань дисциплiни. Виконання практичних / iндивiдуальних / контрольних завдань значно формалiзовано: є вiдповiднiсть алгоритму, але вiдсутнє глибоке розумiння роботи та взаємозв'язкiв з iншими дисциплiнами.	Середнiй Є мiнiмально допустимим у всiх складових навчальної програми з дисциплiни	Задовiльно / Зараховано (E)
35-59	Студент може вiдтворити окреми фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисциплiни студент виконав, працював вiн пасивно, його вiдповiдi під час практичних робiт в бiльшостi є невірними, необґрунтованими. Цiлiснiсть розумiння матерiалу з дисциплiни у студента вiдсутнi.	Низький Не забезпечує практичної реалiзацiї задач, що формуються при вивченi дисциплiни	Незадовiльно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) <i>В залiкову книжку не представляється</i>
1-34	Студент повнiстю не виконав вимог робочої програми навчальної дисциплiни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачi залiку.	Незадовiльний Студент не підготовлений до самостiйного вирiшення задач, якi окреслює мета та завдання дисциплiни	Незадовiльно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) <i>В залiкову книжку не представляється</i>

ПОЛІТИКА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Здобувач вищої освіти виконуючи самостійну або індивідуальну роботу повинен дотримуватись політики доброчесності. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт Здобувача він отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у Силабусі.