

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЄКТАМИ»

Лектор курсу			Полоневич Ольга Володимирівна, кандидат технічних наук, доцент.		Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу в Google Classroom		e-mail: polonevych.o@duikt.edu.ua. сторінка курсу в Google Classroom – https://classroom.google.com/c/NzI4MjQyMzYzOTIw?cjc=uo6hxd	
Галузь знань					Рівень вищої освіти		бакалавр	
Спеціальність					Семестр			
Освітня програма					Тип дисципліни		Вибіркова	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:					
	5	150	Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка	
			18	-	36	-	96	
АНОТАЦІЯ КУРСУ								
Взаємозв’язок у структурно-логічній схемі								
Освітні компоненти, які передують вивченню								
Освітні компоненти для яких є базовою								
Мета курсу:	забезпечити студентам здобуття поглиблених теоретичних та практичних знань, умінь та навичок, що відносяться до областей управління ІТ-проєктами; оволодіння студентами основними сучасними методами управління та реалізації проєктів в галузі інформаційних технологій, основними навиками по управлінню командою проєкту, прийняттю рішень в умовах змін вимог до проєкту, обмеження бюджету; навчити студентів ефективним методам планування проєктів.							
Компетентності відповідно до освітньої програми								
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)					Hard-skills / Спеціальні компетентності (СК)			
ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 3. Здатність планувати і управляти часом.					ПК6. Здатність до комп’ютерної реалізації математичних моделей реальних систем і процесів; проєктувати, застосовувати і супроводжувати програмні засоби моделювання, прийняття рішень, оптимізації, обробки інформації, інтелектуального аналізу даних. <i>ПК12. Здатність організовувати роботу з проєктування, розробки, впровадження та супроводу інформаційних технологій для автоматизації бізнес-процесів підприємств.</i>			
Програмні результати навчання (ПР)								
ПРН 8. Володіти сучасними методами розробки програм і програмних комплексів та прийняття оптимальних рішень щодо складу програмного забезпечення, алгоритмів процедур і операцій. <i>ПРН 19. Знати та вміти застосовувати методи управління проєктами, менеджменту та управління персоналом під час розробки інформаційних технологій.</i>								

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ			
Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінювання за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
Розділ 1 «Організація проєктної діяльності»			
Тема 1. Методології управління ІТ-проєктами. Формування компетентностей: ПК 12 Програмні результати навчання: ПРН8, ПРН 19 Рекомендовані джерела: 1,2,3,5			
Заняття 1.1 Етапи життєвого циклу проєкту. Методології управління ІТ-проєктами.	Лекція 1 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація.
Заняття 1.2 Методологія Scram.	Лекція 2 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація.
Заняття 1.3. Робота в Jira Software.	Практичне заняття 1 4 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 1.4. Робота з дошами Kanban в Odoo.	Практичне заняття 2 4 год	6 балів	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 2. Етап ініціації проєкту. Формування компетентностей: ЗК2, ЗК3, ПК12 Програмні результати навчання: ПРН8, ПРН19 Рекомендовані джерела: 1,2,3,5			
Заняття 2.1. Ініціація проєкту.	Лекція 3 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування.
Заняття 2.2. Складання концепції проєкту.	Практичне заняття 3 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 2.3. Складання уставу проєкту	Практичне заняття 4 2 год	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, складання уставу проєкту за індивідуальним завданням.

Тема 3. Планування проєкту. Формування компетентностей: ЗК2, ЗК3, ПК6, ПК12 Програмні результати навчання: ПРН19 Рекомендовані джерела: 1,2,3,5			
Заняття 3.1 Планування проєкту. Складання структурного плану.	Лекція 4 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування.
Заняття 3.2 Складання структурного плану проєкту.	Практичне заняття 5 2 год	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, складання структурного плану за індивідуальним завданням.
Заняття 3.3. Календарне планування.	Лекція 5 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування.
Заняття 3.4. Побудова діаграм Ганта в Odoo.	Практичне заняття 6 2 год	4 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 3.5. Планування ресурсів в Odoo.	Практичне заняття 7 2 год	4 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 4. Управління ризиками проєкту. Формування компетентностей: ЗК2, ЗК3, ПК6, ПК12 Програмні результати навчання: ПРН19 Рекомендовані джерела: 1,2,3,5			
Заняття 4.1 Аналіз та оцінка ризиків проєкту.	Лекція 6 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування.
Заняття 4.2 Побудова матриці ризиків проєкту.	Практичне заняття 8 2 год	3 бали	Усне опитування, навчальна дискусія, складання структурного плану за індивідуальним завданням.
Заняття 4.3 Тестування. МК1.	Практичне заняття 9 2 год	20 балів	Тестування з розділу 1.
Тема 1. Методології управління ІТ-проєктами.	Самостійна робота		

Тема 2. Етап ініціації проєкту. Тема 3. Планування проєкту. Тема 4. Управління ризиками проєкту	22 год	2 бал	1. Agile-маніфест. 2. Six Sigma.
	11 год	1 бал	3. Показники ефективності проєктів.
	22 год	2 бали	4. Сутність і функції структурізації проєкту. 5. Напрями структурізації проєкту.
	11 год	1 бал	6. Моніторинг ризиків.
Розділ 2. «Управління командою проєкту»			
Тема 5. РМ як лідер <u>Формування компетентностей:</u> ЗК2, ЗК3, ПК12 <u>Програмні результати навчання:</u> ПРН19 <u>Рекомендовані джерела:</u> 4,5			
Заняття 5.1 РМ як лідер.	Лекція 6 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування.
Заняття 5.2. Складання ментальних карт.	Практичне заняття 10 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 5.3. SWOT-аналіз проєкту.	Практичне заняття 11 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 6. Робота в команді. Комунікації та взаємодія. <u>Формування компетентностей:</u> ЗК2, ЗК3, ПК12 <u>Програмні результати навчання:</u> ПРН19 <u>Рекомендовані джерела:</u> 3,4,5			
Заняття 6.1. Склад команди проєкту. Зворотній зв'язок. Мотивація команди.	Лекція 7 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування.
Заняття 6.2. Тест Белбіна.	Практичне заняття 12 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 6.3. Складання матриці RACI.	Практичне заняття 13 2 год	4 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 6.4. Вирішення конфліктних ситуацій.	Лекція 8 2 год		Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування.
Заняття 6.5. Складання карти конфлікту.	Практичне заняття 14 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.

Тема 7. Етап завершення проєкту.**Формування компетентностей:** ЗК2, ЗК3, ПК12**Програмні результати навчання:** ПРН19**Рекомендовані джерела:** 1,2,3,5

Заняття 7.1. Етап завершення проєкту.	Лекція 9 2 год		Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 7.2. Підготовка документації по завершенню проєкту.	Практичне заняття 15 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 7.3 Тестування. МК 2.	Практичне заняття 16 2 год	20 балів	Тестування з розділу 2.
Тема 5. РМ як лідер Тема 6. Робота в команді. Комунікації та взаємодія. Тема 7. Етап завершення проєкту.	Самостійна робота		
	10 год	1 бал	7.Методики розвитку креативності.
	10 год	1 бал	8.Внутрішньоособистісний конфлікт і шляхи його вирішення.
	10 год	1 бал	9.Критичні чинники успіху проєкту

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

- Мультимедійний проєктор.
- Комп'ютерний клас для проведення практичних занять з встановленим програмним забезпеченням ODDO, Jira.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Микитюк П.П., Брич В.Я., Микитюк Ю.І., Труш І.М. Управління проєктами [Електронний ресурс]: підручник. Тернопіль, 2021. – 416 с. <http://surl.li/arzkwk>
2. Кузьмініх В.О., Коваль О.В., Тараненко Р.А. Моделі та засоби управління ІТ проєктами [Електронний ресурс]: навч. посіб. - Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. - 222 с. <http://surl.li/ianwji>
3. Блага Н. В. Управління проєктами [Електронний ресурс]: навч. посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с <http://surl.li/kaxfns>
4. Лугова В. М., Голубев С. М. Основи самоменеджменту та лідерства [Електронний ресурс]: навчальний посібник – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. – 212 с. <http://surl.li/iovexb>
5. PMBOK 7-е видання та стандарт з управління проєктами [PMI Ukraine Chapter | PMBOK 7](#)
- 6.

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. Спілкуючись з учасниками навчального процесу, студенти мають дотримуватися етичних норм, утримуватися від гучних проявів емоцій, бути політично коректними й толерантними, поважати звичаї й традиції різних етнічних, культурних, соціальних груп і релігійних конфесій.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій, практичних занять, а також виконання самостійних робіт.

- Студенти зобов'язані відвідувати заняття за обраним і затвердженим індивідуальним навчальним планом та вчасно інформувати викладача про неможливість із поважних причин відвідувати заняття, бути присутніми на заліку.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент із поважних причин був відсутній на практичному занятті, він має право його відпрацювати. Відпрацювання полягає у виконанні індивідуального завдання за прикладом, наданим викладачем. Якщо для виконання завдання необхідно використання обладнання лабораторій кафедри, тоді час відпрацювання оговорується з викладачем індивідуально і погоджується з завідувачем відповідної лабораторії, де розміщено обладнання.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- За порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання всіх практичних робіт і виконання самостійних завдань, які передбачені структурою освітньої компоненти Управління ІТ-проектами.

Якщо студента не допущено до складання заліку, як такого, що не виконав індивідуальний план, йому надається час до перескладання для виконання всіх вимог допуску. Студент має право на два перескладання. При повторному перескладанні заліку його у студента може приймати комісія, яка створюється директором ННІТ. Оцінка комісії є остаточною. У випадку отримання студентом 0 балів (неприйнятно), що тягне відрахування за невиконання навчального плану.

Оцінювання студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою.

Для отримання додаткових балів, студент повинен надати копію друкованої публікації чи письмове повідомлення видавця, про прийняття до друку публікації. Тематика публікації повинна відповідати змісту дисципліни Управління ІТ-проектами і тільки в цьому випадку додаткові бали будуть зараховані. При пред'явленні публікації студент звільняється від виконання практичної роботи, тема якої відповідає тематиці публікації, при цьому студенту зараховується додаткові бали замість балів за виконання суміжних за тематикою практичних робіт. Максимальна кількість додаткових балів, що можуть бути зараховані за дисципліну – 10 балів.

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	• Виконання практичних робіт	51 бал
	• Самостійна робота	9 балів
	• Тестування з розділів	40 балів
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ <i>Залік</i>	Залік проходить в усній формі.	Згідно критеріїв оцінювання

Додаткова оцінка

Види навчальної роботи	Оцінювання
Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій за тематикою освітньої компоненти:	
- Тези доповіді на фаховій конференції.	3 бали
- Стаття у фаховому виданні.	5 балів
- Стаття в іноземному рецензованому виданні.	10 балів

Максимальна кількість додаткових балів, які можуть бути зараховані здобувачу освіти - 10 балів.

ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /запис в екзаменаційній
------	---------------------	-----------------------	--------------------------------

			відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних/контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / Зараховано (А)
82-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни.	Добре / Зараховано (В)
75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (С)
64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни.	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально	Середній Є мінімально допустимим у всіх	Задовільно / Зараховано (Е)

	допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	складових навчальної програми з дисципліни.	
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутня.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни.	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не проставляється
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі екзамену/заліку.	Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни.	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не проставляється

ПОЛІТИКА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Здобувач вищої освіти виконуючи самостійну або індивідуальну роботу повинен дотримуватись політики доброчесності. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт Здобувача, він отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у Силабусі.