

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій
Освітня програма	31500 Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	31500
Назва ОП	Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Губа Марина Ігорівна, Андросова Анастасія Олексіївна, Августин Руслан Ростиславович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	05.03.2025 р. – 07.03.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://duikt.edu.ua/uploads/p_2775_77267198.pdf
Програма візиту експертної групи	https://duikt.edu.ua/uploads/p_2775_59199757.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП гармонійно вписалася в стратегію розвитку ДУІКТ. Стейкхолдери активно залучаються до розробки та впровадження ОП. ОП повністю враховує вимоги ринку праці, розвитку спеціальності та регіональні особливості. Зміст ОП має чітку структуру; освітні компоненти, включені до ОП, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та ПРН. Зміст ОП забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей. Наявні чіткі та зрозумілі правила прийому на ОП та процедури визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та неформальній освіті. ОП передбачає ефективне поєднання навчання і досліджень, що підтверджується участю здобувачів у наукових конференціях та діяльності наукового гуртка. НПП активно здійснюють публікаційну діяльність, що надає можливість систематично оновлювати зміст ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері публічного управління та адміністрування. Інтернаціоналізація є інтегрованою в освітній процес та наукову діяльність, що забезпечує можливості для міжнародного досвіду як для викладачів, так і для здобувачів освіти. Здобувачі освіти мають можливість стажуватися в рамках міжнародної співпраці з державними установами та університетом Данії та компаніями. Система контрольних заходів та оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткою, прозорою та послідовною. Позитивною практикою є проведення експертного аналізу результатів автоматизованої перевірки робіт на унікальність викладачами з предметної галузі знань. У ЗВО діють чіткі механізми запобігання конфліктним ситуаціям, забезпечено збирання та аналіз зворотного зв'язку щодо дотримання учасниками освітнього процесу процедур дотримання академічної доброчесності. До реалізації ОП залучені фахівці з академічною та професійною кваліфікацією, що відповідає п. 36-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Роботодавці підтвердили зацікавлену співпрацю та затребуваність випускників даної ОП, а також бажання долучатись до проведення занять на ОП. ДУІКТ має розвинуту інфраструктуру, що поєднує в собі передові освітні технології, комфортне середовище для навчання та можливість для всебічного розвитку студентів. У бібліотеці створено Електронну платформу публічного управління та адміністрування, що містить наукові публікації, дослідницькі та навчальні матеріали. Позитивною практикою також є обладнана конференц-зала і аудиторії в укріпті навчального корпусу, що дозволяють продовжувати навчальний процес навіть у разі виникнення повітряних тривог. Навчальні корпуси забезпечені пандусами, ліфтами та спеціально адаптованими аудиторіями для осіб з особливими потребами. Нормативна база ЗВО, що регулює права та обов'язки учасників освітнього процесу, знаходиться у вільному доступі на сайті університету.

Недоліки

В ОПП 2024 р. не враховано зміни до стандарту ВО, що затверджені Наказом МОН №842 від 13.06.2024 р., при цьому ЗК 14 стандарту ВО забезпечується ОК Державна служба та служба в органах місцевого самоврядування, ОК Публічне управління в умовах кризових ситуацій, ОК Публічне управління. Змістове наповнення ОК Засади відкриття власного бізнесу не забезпечує набуття компетентностей ЗК2 та ЗК3. В ОПП "Придатність до працевлаштування" посади "менеджери (управителі) у сфері надання інформації, менеджери (управителі) із зв'язків з громадськістю" не корелюють з предметною областю спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування" та не забезпечуються програмними результатами навчання, які набувають здобувачі вищої освіти, що зазначені в профілі ОПП. Кількість здобувачів для формування групи для вивчення ВК може обмежувати можливість для здобувачів на право вибору. Не достатній рівень зворотного зв'язку зі здобувачами ОП за результатами проходження ознайомчої, виробничої та переддипломної практик. Недостатня проінформованість здобувачів, щодо можливостей внутрішньої академічної мобільності. Низький рівень залученості здобувачів ОП до наукової діяльності. В ОК1.05, ОК1.08, ОК1.10, ОК1.12, ОК2.03, ОК2.04, ОК2.05, ОК2.06, ОК2.15 встановлено додатковий вид академічного контролю (рубіжний модульний), який не передбачено внутрішніми нормативними документами, а у силабусах даних ОК наявна неузгодженість у порядку формування балів при проведенні семестрового заліку на відміну від визначеного у п. 5.4 Положення про організацію освітнього процесу. До екзаменаційного білету Атестаційного екзамену включені питання тільки теоретичного спрямування. За результатами рейтингового оцінювання НПП не здійснюється матеріальне та нематеріальне заохочення НПП у відповідності до п.4.2. Положення про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників ДУІКТ. Відсутність ведення електронного журналу із синхронізацією відвідуваності та оцінок відповідно із платформою для дистанційного навчання (Google classroom). У Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ДУІКТ не врегульовано перегляд ОП в разі змін законодавства та стандартів ВО. На сайті ЗВО відсутні посилання на наукометричні бази даних, зокрема Scopus або Web of science.

Рекомендації

Гаранту ОП, включити в ОПП ЗК 14 «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності» у відповідності до Наказу МОН №842 від 13.06.2024 р. Для ефективнішого моніторингу інтересів стейкхолдерів запровадити їх анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу. НПП, що забезпечує реалізацію ОК Засади відкриття власного бізнесу, переглянути компетентності, набуття яких забезпечує дисципліна. Переглянути норматив щодо кількості студентів для формування групи для вивчення ВК. Ввести окрему ОК, яка б сприяла глибшому набуттю ЗК 3 зокрема в частині "...використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя" та посиленню забезпечення ПРН 7. Переглянути розділ ОПП "Придатність до працевлаштування" у відповідності до програмних результатів навчання, які набувають здобувачі вищої освіти, що

зазначені в профілі ОП. Проводити окреме опитування за результатами проходження усіх видів практик. Провести опитування серед здобувачів вищої освіти щодо причин відсутності академічної мобільності та на основі отриманих даних, з врахуванням обставин і викликів сьогодення, проаналізувати можливості реалізації внутрішньої академічної мобільності та міжнародної академічної мобільності, в тому числі, й у дистанційному форматі. Впровадити заходи щодо посилення мотивації щодо залучення здобувачів до досліджень, що відповідають тематиці ОК, які вони вивчають, для підвищення практичної значущості навчального процесу. Долучати здобувачів до участі у конкурсах студентських наукових робіт, грантів для молодих вчених як в Україні, так і за її межами. Розширити можливості для здобувачів мовної підготовки як умови долучення їх до програм міжнародної академічної мобільності. Привести до єдиного порядку формування загального підсумкового балу при проведенні семестрового заліку за ОК ОП: ОК1.05, ОК1.08, ОК1.10, ОК1.12, ОК2.03, ОК2.04, ОК2.05, ОК2.06, ОК2.15 у відповідності до вимог п.5.4 Положення про організацію освітнього процесу. Включити до складу питань атестаційного екзаммену завдання практичного характеру. У відповідності до п.4.2. Положення про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників ДУІКТ, розробити критерії та запровадити практику матеріального та нематеріального заохочення НПП за результатами рейтингування. Ввести в освітній процес електронні журнали. У Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ДУІКТ врегулювати питання перегляду ОП в разі змін законодавства та стандартів ВО та забезпечити своєчасність перегляду ОП за результатами моніторингу змін законодавства. На сайті ЗВО, зокрема в бібліотеці, зробити посилання на наукометричні бази даних, зокрема Scopus або Web of science, для вільного доступу усіх учасників освітнього процесу.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

П «Публічне управління та адміністрування» дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ступеня «бакалавр» галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування, затвердженого та введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 29.10.2018 р. № 1172 (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/281-Publ.upr.ta.administruvannya-bakalavr.21.01.22.pdf>) ПРН01-ПРН16, ЗК01-ЗК13 і СК01-СК11, що передбачені стандартом, а також ПРН 17, ЗК14, що доповнені робочою групою ОП досягаються за рахунок обов'язкових освітніх компонент загальної підготовки ЗК.20.1.01- ЗК.20.1.14 та обов'язкових освітніх компонент професійної та практичної підготовки ПП.20.2.01- ПП.20.2.31 ОПП. Це підтверджено матрицею відповідності визначених стандартом і освітньою програмою результатів навчання та компетентностей і матрицею забезпечення ПРН відповідними компонентами ОПП. ЕГ встановлено, що ОПП 2024 року, яке введено в дію наказом Ректора 01.02.2024 р., ще не враховано зміни до стандарту ВО, що затверджені Наказом МОН №842 від 13.06.2024 р. (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2024/Nakaz-842.vid.13.06.2024.pdf>). ЕГ встановлено, що в окремих ОК враховано набуття компетентності «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності», зокрема в: ОК Державна служба та служба в органах місцевого самоврядування в Темі 9. Антикорупційна політика у державній службі та служби в органах місцевого самоврядування; ОК Публічне управління в умовах кризових ситуацій в Темі 3. Роль антикорупційних механізмів під час кризових ситуацій; ОК Публічне управління в Темі 8. Корупція та антикорупційна діяльність в публічному управлінні. В ході зустрічей з гарантом ОП, адміністрацією ЗВО, ЕГ отримала роз'яснення, що положення Наказу МОН №842 від 13.06.2024 р. знайдуть відображення під час перегляду ОПП в 2025 р. ЕГ рекомендує, врахувати в під час перегляду ОПП, формалізацію введення ЗК 14 «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності» у відповідності до Наказу МОН №842 від 13.06.2024 р.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. Освітня кваліфікація бакалавр публічного управління та адміністрування за ОП «Публічне управління та адміністрування» присвоюється відповідно до вимог стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ступеня «бакалавр» галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування, затвердженого та введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 29.10.2018 р. № 1172 (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/281-Publ.upr.ta.administruvannya-bakalavr.21.01.22.pdf>).

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП «Публічне управління та адміністрування» (https://duikt.edu.ua/uploads/p_2594_22731722.pdf), що полягає у підготовці висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців з публічного управління та адміністрування для роботи в органах (організаціях) публічної системи, спроможних вирішувати суспільно значущі проблеми та інноваційні завдання завдяки діджиталізації процесів управління на всіх рівнях цифрової держави, ефективно реалізовувати професійні функції в мінливих умовах соціально-економічного середовища або у процесі навчання, та адаптуватись до зовнішньополітичних та внутрішньодержавних змін, відповідає стратегії ЗВО (https://duikt.edu.ua/uploads/p_949_78903289.pdf), що спрямована на забезпечення всебічного розвитку та підтримку всіх учасників освітнього процесу, базуючись на цінностях та принципах, що відображають його місію, стратегічні цілі та орієнтацію на розвиток сучасної цифрової освіти і науки та корелюється з місією ЗВО, яка спрямована на забезпечення якісної освіти, наукових досліджень та інновацій у сфері інформаційно-комунікаційних технологій для підготовки конкурентоспроможних фахівців, здатних вирішувати сучасні виклики цифрової епохи. Враховуючи вищевикладене, ЕГ стверджує, що ОП «Публічне управління та адміністрування» має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії ЗВО.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Аналіз ОПП, рецензій і відгуків на дану програму, відомостей СО, витягів з протоколів засідання кафедри публічного управління та адміністрування, а також зустрічі експертів з різними фокус-групами дозволяють зробити висновок, що в ЗВО ведеться системна робота щодо залучення представників різних груп стейкхолдерів до обговорення та вдосконалення ОП. ОП «Публічне управління та адміністрування» розроблена на основі урахування інтересів та потреб усіх груп стейкхолдерів. Проводяться зустрічі з роботодавцями, на яких відбувається обговорення, в тому числі, особливостей формування цілей ОПП, ПРН та ОК. Так, зокрема, представник Управління енергоефективності Міністерства розвитку громад та територій України запропонувала у циклі професійної та практичної підготовки запровадити ОК «Державна служба та служба в органах місцевого самоврядування», представниця Департаменту комунальних послуг Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України запропонувала у циклі професійної та практичної підготовки впровадити ОК «Етика публічного управління», член Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації наголосив на необхідності, у зв'язку з суттєвими цифровими трансформаціями, введення ОК «Основи кібербезпеки та захисту інформації». Керівник відділу акредитації кваліфікаційних центрів Національного агентства кваліфікацій відзначив тісну співпрацю з ЗВО за даною ОП через участь в конференціях, тренінгах, програмі USAID DOBRE та відзначив доцільність розширення вибіркового каталогу. Інші роботодавці також наголосили під час зустрічі з ЕГ на постійній співпраці з випусковою кафедрою, в тому числі в напрямку вдосконалення ОП. На зустрічах зі студентами і представниками студентського самоврядування ЕГ встановила, що здобувачі активно долучаються до обговорення ОП. Зокрема, інтереси та рекомендації здобувачів були враховані щодо врахування при викладанні ОК «Конфліктологія в публічному управлінні» більшої уваги питанням налагодженні ефективної взаємодії, а також розширено каталог вибірових дисциплін та перелік курсів неформальної освіти. Інтереси академічної спільноти враховуються в під час проведення спільних науково-практичних заходів, а також розширених засідань кафедри. Зокрема, під час зустрічей, свою активну участь в актуалізації ОП з урахуванням сучасних викликів підтвердили Завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Івано-Франківського національного університету нафти і газу, професор кафедри публічного управління і проєктного менеджменту Державного закладу вищої освіти «Університет менеджменту освіти», Професорка Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, зокрема щодо проведення науково-практичних конференцій, реалізації міжнародних проєктів, де в тому числі обговорюються питання удосконалення ОП. ЕГ рекомендує, для моніторингу інтересів стейкхолдерів, в ЗВО запровадити їх анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОП «Публічне управління та адміністрування», сприяє визначенню цілей та ПРН з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. При розробці та вдосконаленні ОПП було враховано напрями Стратегії розвитку Київської області на 2021-2027 роки (<https://koda.gov.ua/wp->

content/uploads/2021/12/strategiya-ko-2021-2027-.doc), зокрема стратегічну ціль 1. Розвиток людського потенціалу, наближення якості життя до європейських стандартів, де визначено оперативну ціль 1.1. Якісна освіта для всіх, а також стратегічну ціль 3. Розвиток інноваційно орієнтованих галузей економіки (на засадах смарт-спеціалізації), де визначено оперативну ціль 3.3. Розвиток людського капіталу для підтримки смарт-спеціалізації регіону. Під час зустрічі з роботодавцями, зокрема представниками Державного центру зайнятості України, Міністерства розвитку та територій України, Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України, наголошено що зростає попит на новій генерації публічних службовців, а представник Державного центру зайнятості наголосив, що в ОП забезпечуються необхідні сучасному ринку праці компетентності, які зорієнтовані на регіональні та галузеві потреби ринку праці. При формуванні ОПП було враховано досвід вітчизняних і зарубіжних ЗВО, що було підтверджено під час зустрічей 4, 9. Зокрема, досвід Національного технічного університету України «КПІ ім. І.Сікорського», Київського національно-економічного університету, Державного університету «Житомирська політехніка», Національного університету «Одеська політехніка, Луцького національного технічного університету, Університету Григорія Сковороди в Переяславі та Данського технічного університету, при формуванні програмних результатів навчання ОПП та для оновлення ОК. В цілому, ЕГ підтверджено, що цілі ОПП і ПРН в основному визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Публічне управління та адміністрування» гармонійно вписалася в стратегію розвитку ЗВО, що спрямована на забезпечення якісної освіти, наукових досліджень та інновацій у сфері інформаційно-комунікаційних технологій для підготовки конкурентоспроможних фахівців, здатних вирішувати сучасні виклики цифрової епохи.стейкхолдери активно залучаються до розробки та впровадження ОП. ОП повністю враховує вимоги ринку праці, розвитку спеціальності та регіональні особливості. Загалом ОП відповідає Критерію 1. ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 1.1. ЗК 14 «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності» у відповідності до Наказу МОН №842 від 13.06.2024 р. не формалізоване в ОПП 2024р, однак набувається в ході вивчення ОК Державна служба та служба в органах місцевого самоврядування в Темі 9. Антикорупційна політика у державній службі та служби в органах місцевого самоврядування; ОК Публічне управління в умовах кризових ситуацій в Темі 3. Роль антикорупційних механізмів під час кризових ситуацій; ОК Публічне управління в Темі 8. Корупція та антикорупційна діяльність в публічному управлінні.

Недоліки

В ОПП 2024 р. не враховано зміни до стандарту ВО, що затверджені Наказом МОН №842 від 13.06.2024 р., при цьому ЗК 14 стандарту ВО забезпечується ОК Державна служба та служба в органах місцевого самоврядування, ОК Публічне управління в умовах кризових ситуацій, ОК Публічне управління.

Рекомендації

Гаранту ОП, включити в ОПП ЗК 14 «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності» у відповідності до Наказу МОН №842 від 13.06.2024 р. Для ефективнішого моніторингу інтересів стейкхолдерів до початку 2025-26 н.р. запровадити їх анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ЕГ ознайомившись з ОПП, навчальними планами підготовки здобувачів та індивідуальними планами здобувачів за даною ОП і дійшла висновку, що обсяг ОП «Публічне управління та адміністрування»

(https://duikt.edu.ua/uploads/p_2594_22731722.pdf) повністю відповідає ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» та стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ступеня «бакалавр» галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування, затвердженого та введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 29.10.2018 р. № 1172 (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/281-Publ.upr.ta.administruvannya-bakalavr.21.01.22.pdf>) та становить 240 кредитів ЄКТС. Із загального обсягу 180 кредитів (75%) становлять обов'язкові компоненти, 60 кредитів (25%) відводиться на ОК за вибором здобувачів вищої освіти. Обов'язкові ОК дозволяють у повній мірі забезпечити формування у здобувачів вищої освіти інтегральної компетентності, яку передбачено освітньою програмою. На підставі цього ЕГ зробила висновок, що всі 240 кредитів ЄКТС обов'язкового циклу ОП спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей та ПРН, що визначені Стандартом вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОП «Публічне управління та адміністрування» (https://duikt.edu.ua/uploads/p_2594_22731722.pdf) має чітку структуру, перелік і обсяг освітніх компонентів, логічну послідовність їх вивчення, види семестрового контролю, розподіл навчальних годин за видами занять і форму атестації, які відповідають Положенню про організацію освітнього процесу у Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_49109699.pdf) і сприяють досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання. Аналіз ОПП 2023 р. і 2024 р. та силабусів ОК засвідчив, що в ОПП 2024 р запроваджено ОК ЗК.20.1.12, ПП.20.2.04, ПП.20.2.13, ПП.20.2.18, ПП.20.2.18. включено до ОП такі ОК ПП.20.2.17, ПП.20.2.19, ПП.20.2.10, ПП.20.2.04., розширено змістове наповнення та змінено в назви ОК: ПП.20.2.25, ПП.20.2.22, ПП.20.2.26, ПП.20.2.09, ПП.20.2.17, ПП.20.2.06. В змісті загального часу навчання освітня програма є збалансованою. Структурою та змістом ОПП передбачено здобуття необхідних попередніх знань і навичок для проходження ознайомчої, виробничої та переддипломної практик. Змістом обов'язкових ОК (Українська державність і культура, Держава та громадянське суспільство, Теорія та історія публічного управління, Філософія, Філософія та Психологія управління) передбачено формування загальнокультурних та громадянських компетентностей. Структурно-логічна схема демонструє узгодженість та послідовність вивчення освітніх компонентів, взаємозв'язок між навчальними дисциплінами, практикою та атестацією здобувачів вищої освіти. Аналіз змісту силабусів і структурно-логічної схеми ОПП дозволив ЕГ встановити, що загалом ОК дозволяють досягти ПРН. Однак ЕГ відмічає, що в ОК Засади відкриття власного бізнесу сумнівним є досягнення ЗК2 та ЗК 3. Також ЕГ рекомендує ввести окрему ОК, яка б сприяла глибшому набуттю ЗК 3 зокрема в частині "...використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя" та посилити забезпечення ПРН 7.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

За результатами ознайомлення зі змістом і структурою ОПП та у контексті проведених зустрічей з представниками різних фокус груп (гарантом, НПП, здобувачами вищої освіти, стекхолдерами) експерти переконалися, що ОП «Публічне управління та адміністрування» спрямована на підготовку фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій, наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Аналіз змісту ОП свідчить про її відповідність предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», що встановлено на основі аналізу переліку та змісту ОК (за навчальними планами, силабусами) у співставленні з вимогами Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня. Відповідність ОП предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» підтверджується змістом ОК та каталогу з загальноуніверситетських та фахових вибіркових дисциплін. Встановлено, що ОК за вибором здобувача передбачають поглиблення фахових компетентностей. Усі ПРН забезпечуються освітніми компонентами, що включені до обов'язкової складової ОПП. Перелік ОК, передбачений ОПП, повною мірою забезпечує досягнення цілей. ОК в сукупності дозволяють сформулювати підґрунтя для якісної підготовки кваліфікаційної роботи. В ході зустрічей зі стекхолдерами ЕГ встановлено, що перелік і зміст ОК загалом відповідають запитам державного сектору та ринку праці. Об'єктом вивчення ОП є сфера публічного управління та адміністрування, процеси диджиталізації публічного управління та адміністрування. Ознайомлення ЕГ з тематикою кваліфікаційних робіт дозволяє зробити висновок про її актуальність і повну відповідність предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». Поряд з цим ЕГ відмічає, що в ОПП "Придатність до працевлаштування" посади "менеджери (управителі) у сфері надання інформації, менеджери (управителі) із зв'язків з громадськістю" не корелюють з предметною областю спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування" та не забезпечуються програмними результатами навчання, які набувають здобувачі вищої освіти, що зазначені в профілі ОПП.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

В ЗВО функціонує ефективна процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії, що регламентується Положенням про формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти у ДУІКТ (<http://surl.li/rifkx>). За ОП здобувачам на вибір пропонується 12 ВК (5 кредитів) з каталогу загальноуніверситетських та фахових вибіркових дисциплін. Загальна кількість ВК становить 60 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам чинного законодавства та Стандарту спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». В ході зустрічей зі здобувачами та НПП ЕГ встановлено, що вибіркові ОК пропонуються для вивчення здобувачам починаючи з 3-го семестру до 8-го семестру. У кожному семестрі здобувачам пропонується обрати дві ОК з каталогу вибіркових дисциплін. Здобувачі мають вільний доступ до силабусів вибіркових загальноуніверситетських та фахових дисциплін (<https://surl.gd/kitrwb>), які оприлюднені на сайті ДУІКТ. Всі вибіркові дисципліни з каталогу є унікальними, професійно спрямованими та відображають сучасні тренди розвитку ринку праці. Обрані ВК відображаються в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти (окрем з них додані на запит ЕГ). Аналіз індивідуальних навчальних планів здобувачів за 2023-2024 роки і силабусів вибіркових дисциплін та спілкування під час зустрічей з НПП дозволили зробити висновок про щорічне оновлення та розширення переліку вибіркових дисциплін з урахуванням новітніх трендів розвитку ринку праці та наукових інтересів і досліджень викладачів. Індивідуальна освітня траєкторія здобувача забезпечується також вільним вибором місця практики, теми кваліфікаційної роботи, можливістю приймати участь в освітніх і наукових заходах. В ході зустрічі на фокус-групі, здобувачі продемонстрували своє знання та розуміння існуючої в ДУІКТ процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача, зокрема шляхом реалізації свого права на формування індивідуальної траєкторії навчання через вибір дисциплін вибіркового блоку. Так здобувач ОПП підтвердив, що на першому тижні навчання їм була роз'яснена процедура формування вибору вибіркових дисциплін і після ознайомлення на сайті ЗВО з силабусами він написав заяву на вибір 2-х дисциплін, що підтверджується його індивідуальним навчальним планом та заявою. Як з'ясувала ЕГ, мінімальна кількість здобувачів для формування академічної групи і опанування вибірковою ОК, складає 20 осіб, що обґрунтовується економічною ефективністю. Проте ЕГ зазначає, що така кількість здобувачів для формування групи для вивчення ВК може обмежувати можливість для здобувачів право вибору ВК і пропонує переглянути даний норматив.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ за результатами аналізу ОП та навчального плану встановлено, що структура ОПП є практико орієнтованою. На ОПП передбачено Ознайомча практика обсягом 3 кредити, виробнича практика обсягом 6 кредитів та переддипломна практика обсягом 6 кредитів. Крім того, практична зорієнтованість підготовки здобувачів реалізується через проведення зустрічей з провідними фахівцями в сфері публічного управління та адміністрування. Проходження практичної підготовки регулюється Положенням про проведення практик в ДУІКТ (<http://surl.li/lkpnch>) та програмами практик (<https://surl.gd/ftxmqq>). Усі практики є обов'язковими компонентами ОП. Ознайомча практика дає змогу сформувати у здобувачів не лише спеціальні компетентності (СК2, СК3, СК7, СК11) та забезпечити реалізацію ПРН (ПРН4–ПРН6) але й підсилює формування загальних компетентностей, зокрема ЗК2, ЗК3, ЗК5-ЗК9; виробнича практика дає змогу сформувати у здобувачів загальні (ЗК2, ЗК3, ЗК5-ЗК9, ЗК12, ЗК13) та спеціальні (СК1-СК4, СК6-СК8, СК10, СК11) компетентності та забезпечити реалізацію ПРН (ПРН4, ПРН5, ПРН7, ПРН8, ПРН9, ПРН11); переддипломна практика дає змогу сформувати у здобувачів загальні (ЗК2-ЗК9, ЗК10, ЗК13,) та спеціальні (СК1- СК3, СК7, СК10, СК11) компетентності та забезпечити реалізацію ПРН (ПРН4- ПРН6, ПРН11- ПРН13). Базами практик виступають установи та організації публічної сфери з якими укладені відповідні договори та меморандуми (<https://surl.gd/mkqmhzh>). На зустрічах зі здобувачами ЕГ переконалася в тому, що вони цілком задоволені рівнем практичної підготовки за ОП і позитивно сприймають інноваційні підходи до видів практичної підготовки, які впроваджуються на ОП. Зокрема здобувачі ОП позитивно оцінюють практичну складову ОП і використання в процесі проведення практичних занять: тренінгів, ділових ігор, моделювання практичних ситуацій тощо. ЕГ зазначає, що практична складова ОП дозволяє здобути компетентності, необхідні для професійної діяльності менеджера. Вони задовольняють потреби стейкхолдерів, про що було наголошено на зустрічах з фокус-групами, а також дозволяють досягати всіх програмних результатів навчання. Однак ЕГ відмічає, що доцільно на ОП, для отримання глибшого рівня зворотного зв'язку від здобувачів за результатами проходження усіх видів практик, проводити окреме опитування по даному виду навчальної роботи.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти важливих для професійної діяльності соціальних навичок. В структурі ОПП передбачено відповідні ОК, які спрямовані безпосередньо на набуття соціальних навичок: ОК Групова динаміка та комунікації, ОК Профілактика і запобігання соціальних конфліктів - формування цілісного уявлення щодо особистої відповідальності, саморозвитку, ефективної взаємодії, вміння працювати в команді, вирішення конфліктів; ОК Організація діяльності публічного службовця – вміння поведінки в колективі та організацію власного часу, ОК Іноземна мова - комунікативних вмінь через взаємодію в малих групах, ОК Основні

засади діяльності прес-служб- взаємовідносин і взаємодії прес-служб і засобів масової інформації, спеціалістів комунікаційних структур, міжособистісної взаємодії, ОК Комунікації в публічному управлінні та адмініструванні, ОК Етика публічного управління – комунікативних навичок, ОК Державна служба та служба в органах місцевого самоврядування - лідерських навичок. Каталог вибірових ОК пропонує дисципліни, що сприяють розвитку здатності формування комплексного підходу до вирішення проблем (Професійна ефективність державних службовців, Міжнародні доміанти публічного управління та адміністрування в контексті євроінтеграції, PR-комунікації в публічному управлінні). Також на випусковій кафедрі функціонує гурток «Комунікація лідерства», що зосереджується на розвитку навичок, які допомагають здобувачам здобувати навички взаємодії з громадськістю, колегами та підлеглими (<https://duikt.edu.ua/ua/2778-gurtki-diyalnist-kafedri>). Навички командної роботи, вміння проводити дискусії розвиваються за рахунок тренінгових та групових завдань, які проводяться в процесі вивчення дисциплін, гостьових лекцій, що підтвердили здобувачі під час зустрічі з ЕГ. Здобувачі ОП також розвивають свої соціальні навички також під час громадських заходів, участі у творчих конкурсах, благодійних та спортивних заходах про що ЕГ повідомили представники студентського самоврядування. Реалізація ОП проходить у тісній співпраці з роботодавцями. Здобувачі мають можливість цікавитись особливостями і перспективами кар'єрного зростання, що підтвердили здобувачі під час зустрічі. Спілкування на фокус-групах зі здобувачами та представниками студентського самоврядування підтвердили, що організація освітнього процесу та позааудиторна діяльність сприяють розвитку соціальних навичок.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОП відповідає нормативним документам і становить 240 кредитів ЄКТС (7200 годин). Навантаження здобувачів в ЗВО регламентується у відповідності Положення про організацію освітнього процесу у Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій (<https://surl.li/pywjwj>). Загальне аудиторне навантаження 3202 години (44,5% часу), на самостійну роботу здобувачів припадає 55,5% загального часу (3448 годин), в структурі якого: ознайомча практика – 90 годин (3 кредити), виробнича практика – 180 годин (6 кредитів), переддипломна практика – 180 годин (6 кредитів); атестаційний екзаме́н та кваліфікаційна робота - 180 годин (6 кредитів). В кожному семестрі передбачено приблизно 30 кредитів ЄКТС. Аудиторне навчання, у відповідності до НП, складає на першому та другому році навчання від 27 до 30 години на тиждень, на 3-4-му році навчання – від 21 до 24 години на тиждень. Навантаження між ОК освітньої програми розподілено досить рівномірно. За результатами спілкування зі здобувачами експерти дійшли висновку про оптимальне співвідношення аудиторного обсягу навантаження здобувачів ОП та часу наданого на самостійну роботу. В ЗВО системно проводяться опитування, в тому числі і стосовно реагування здобувачів на зміст і характер існуючого навантаження. Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами та студентським активом було підтверджено, що навантаження повністю влаштовує здобувачів ОП. ЕГ констатує, що обсяг ОП та окремих ОК відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів та дає можливість здобувачам повністю опанувати матеріал і дозволяє досягти заявлених в ОП ПРН.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практикоорієнтованість ОП “Публічне управління та адміністрування” забезпечується через проведення практичних занять, ознайомчої, виробничої та переддипломної практик, написання кваліфікаційної роботи, а також інтерактивних методів навчання, що дозволяє здобувачам не лише отримувати теоретичні знання, але й застосовувати їх на практиці, що є ключовим фактором у підготовці висококваліфікованих фахівців публічного управління та адміністрування. Професіонали-практики залучаються до занять, зокрема, представниця Управління енергоефективності Міністерства розвитку та територій України, залучається до реалізації на ОП вибірових ОК: Публічна влада та громадянське суспільство, Публічне управління та євроінтеграційні процеси, Концептуальні засади публічного адміністрування; Член Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації залучався до викладання ОК Державне врядування та електронна демократія. Представники роботодавців, що були представлені на зустрічі 5 (Департаменту комунальних послуг Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України, Управління енергоефективності Міністерства розвитку та територій України, Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації) підтвердили, що виступають базами практики здобувачів, менторами під час проходження ознайомчої, виробничої та переддипломної практик і потенційними роботодавцями. Таким чином, структура освітньої програми та її компоненти спрямовані на забезпечення всебічного розвитку здобувачів освіти та підготовку їх до реальних умов праці. Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти за ОП не передбачена.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Цілі сталого розвитку, прописані у резолюції Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй, стимулюють соціальний, економічний та екологічний прогрес, а також визначають загальний контекст для трансформації освіти. Досягнення Цілі 4 «Якісна освіта» передбачає формування відповідальних, громадянських та творчих особистостей, готових до змін та спрямованих на здійснення позитивного впливу на світове співтовариство. ОП «Публічне управління та адміністрування» забезпечує набуття здобувачами навичок і компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй та визначених відповідним указом Президента України. Так, досягненню Цілей покликане сприяти формування у здобувачів за ОП, що акредитується, загальних компетентностей (ЗК1-ЗК13), визначених програмою. Набуття здобувачами відповідних навичок та компетентностей відбувається шляхом розвитку партнерських зв'язків між ЗВО (у рамках укладених договорів), реалізації інформаційної кампанії на підтримку якісної освіти (насамперед, у розрізі культивування культури академічної доброчесності), проведення виховних заходів, культурно-просвітницьких та науково-практичних заходів. ОП «Публічне управління та адміністрування» є результатом тісної співпраці з організаціями публічного сектору та включає поглиблене вивчення сучасних технологій і методів управління, що дозволяє випускникам ефективно керувати інноваційними процесами, вирішувати завдання на глобальному рівні. Таким чином, ОП сприяє підготовці фахівців, формуючи необхідні знання та навички для досягнення цілей сталого розвитку.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 та певною мірою узгоджена за підкритеріями 2.2, 2.4 та 2.5. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» загалом відповідає Критерію 2 з недоліками, що не є суттєвими.

Недоліки

Змістовне наповнення ОК Засади відкриття власного бізнесу не забезпечує набуття компетентностей ЗК2 та ЗК3. В ОПП "Придатність до працевлаштування" посади "менеджери (управителі) у сфері надання інформації, менеджери (управителі) із зв'язків з громадськістю" не корелюють з предметною областю спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування" та не забезпечуються програмними результатами навчання, які набувають здобувачі вищої освіти, що зазначені в профілі ОПП. Кількість здобувачів для формування групи для вивчення ВК може обмежувати можливість для здобувачів на право вибору. Не достатній рівень зворотного зв'язку зі здобувачами ОП за результатами проходження ознайомчої, виробничої та переддипломної практик.

Рекомендації

НПП, що забезпечує реалізацію ОК Засади відкриття власного бізнесу, переглянути компетентності, набуття яких забезпечує дисципліна. Гаранту ОП, під час перегляду ОПП, ввести окрему ОК, яка б сприяла глибшому набуттю ЗК зокрема в частині "...використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя" та посиленню забезпечення ПРН 7. Гаранту ОП, переглянути розділ ОПП "придатність до працевлаштування" у відповідності до програмних результатів навчання, які набувають здобувачі вищої освіти, що зазначені в профілі ОП. До початку 2025-2026 н.р, переглянути норматив щодо кількості студентів для формування групи для вивчення ВК. Гаранту ОП, проводити окреме опитування за результатами проходження усіх видів практик.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за освітньою програмою чітко визначені у внутрішньому документі «Правила прийому до Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій у 2024 році»

(https://duikt.edu.ua/uploads/p_108_92895538.pdf) і містять всю необхідну інформацію про етапи конкурсного відбору, пороговий рівень результатів вступних випробувань, вимоги до документів вступника, а також коефіцієнти для розрахунку конкурсного бала. Для зручності абітурієнтів відповідна інформація оприлюднена на офіційному веб-сайті ЗВО. Правила прийому є чіткими та зрозумілими, відповідають чинному законодавству, не містять дискримінаційних положень. Всі документи, оприлюднені на офіційному сайті у доступній формі викладу. Під час інтерв'ювання здобувачів, ЕГ пересвідчилась в обізнаності здобувачів щодо правил та процедури прийому, було підтверджено активність приймальної комісії та зрозумілість вимог до процедури прийому.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання та вимоги до вступників враховують особливості ОП. Правила прийому на навчання, відповідно до статті 44 Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>), діють протягом календарного року, а зміни до них розглядаються на засіданні приймальної комісії, ухвалюються рішенням Вченої ради університету і затверджуються наказом ректора. Конкурсний бал для вступу на ОП на основі ПЗСО та НРК5 не може бути менше ніж 150 балів, а також всі абітурієнти мали подати мотиваційні листи. Мотиваційний лист не оцінюється за бальною шкалою, а враховується під час виникнення ситуації з однаковими конкурсними балами вступу на освітню програму, що було підтверджено відповідальним секретарем приймальної комісії в ході зустрічі.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Академічна свобода учасників освітнього процесу в університеті регулюється розділом 10 Положення про організацію освітнього процесу у Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_49109699.pdf). Також Положення про порядок організації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_36289291.pdf), регулює порядок визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, а також за програмами академічної мобільності, в тому числі міжнародної. Визнання результатів реалізації програми академічної мобільності іншими учасниками освітнього процесу Університету здійснюється на підставі виконання ними умов договору за програмою академічної мобільності. ЕГ зазначає, що правила про визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах в ЗВО є чітко визначеними та відповідають Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>) і Постанові Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку реалізації права на академічну мобільність» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/579-2015-%Do%BF#Text>).

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в ЗВО регламентується Положенням про неформальну та інформальну освіту Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_35048489.pdf). Визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті дозволяється для освітніх компонентів, які входять до навчального плану за яким навчається здобувач, і проводиться під час підсумкового оцінювання в семестрі, у якому згідно з НП передбачено опанування освітнього компонента, який може бути частково чи повністю зарахований. Здобувачі ОП мають можливість підвищувати свій рівень знань та отримувати нові знання, завдяки сертифікованим курсам які їм пропонуються, а необхідна інформація викладені на офіційному сайті ЗВО у розділі «Стажування» (<https://duikt.edu.ua/ua/2777-stazhuvannya-diyalnist-kafedri>), а також в силабусах ОК. Проходження відповідних курсів перезараховуються як результати неформальної освіти та додаються до накопичувальної системи балів оцінювання знань студентів з відповідних дисциплін. Також, здобувачі у рамках програми «Молоді студентські таланти сфери енергоефективності» за сприяння UDEPP та міністра клімату, енергетики та ЖКГ Данії Ларса Огора здобувачі ОП ознайомилися з системою енергоефективності у Королівстві Данія, європейським законодавством, системою державного управління у даному секторі, зустрілися з фахівцями публічного управління Mette Baltzer Hansen, Johan Iversen, Charlotte Munksgaar, які презентували національні та європейські цінності, верховенство права й успішної розбудови держави. В ході зустрічі здобувачі підтвердили, що НПП пропонують курси неформальної освіти, які зараховуються як додаткові бали з дисципліни, що зазначено в силабусах ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В ході проведення експертизи було виявлено: наявність чітких та зрозумілих правил прийому на ОП, їх відповідність особливостям програми; чіткі і зрозумілі процедури визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та неформальній освіті. На підставі встановлених фактів зроблено висновок про відповідність ОП встановленим вимогам за критерієм 3.

Недоліки

Недостатня проінформованість здобувачів, щодо можливостей внутрішньої академічної мобільності.

Рекомендації

Провести опитування серед здобувачів вищої освіти щодо причин відсутності академічної мобільності та на основі отриманих даних, з врахуванням обставин і викликів сьогодення, проаналізувати можливості реалізації внутрішньої академічної мобільності та міжнародної академічної мобільності, в тому числі, й у дистанційному форматі. Здійснювати на постійній основі інформування здобувачів вищої освіти щодо програм академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

У ДУІКТ організація освітнього процесу врегульована нормативними документами, які відповідають вимогам чинного законодавства. Навчання за ОП відбувається за денною формою навчання державною мовою. Проведення лекційних занять відбувається дистанційно, практичних занять – в аудиторіях ЗВО, що підтверджено інформацією, представленою у розкладі занять (<https://e-rozklad.duikt.edu.ua/>). Зумовлено особливістю ОП викладання дисциплін англійською мовою відкладено в часі, і за ствердженням гаранта ОП буде реалізовано поступово протягом наступних навчальних років. Проведений ЕГ аналіз навчально-методичного забезпечення освітнього процесу свідчить про дотримання вимог забезпечення припинення (обмеження) використання джерел інформації держави-агресора в освітньому процесі, під час проведення досліджень й оприлюдненні їх результатів, включення до силабусів ОК обсягів в кредитах ЄКТС з розподілом у годинах за видами навчальних занять, змісту за темами та видами занять, результатів навчання, методів, засобів і критеріїв оцінювання результатів навчання. Доступ до навчально-методичного забезпечення кожної ОК ОП, в тому числі силабусів, реалізовано для здобувачів через розміщення їх через освітнє електронне середовище Google Workspace for Education. Відповідно Положення по організації освітнього процесу в ДУІКТ (<http://surl.li/zjedro>) відповідно до принципів академічної свободи реалізовано право НПП самостійно визначати зміст ОК, методи, засоби та технології навчання, використовувати в освітньому процесі результати власних наукових досліджень, обговорювати їх результати із здобувачами, виявляти проблеми та окреслювати перспективні напрямки дослідження. У ЗВО забезпечені вимоги студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи. Під час проведення фокус груп здобувачі підтвердили реалізацію їх прав внесення пропозицій щодо форм і методів навчання шляхом опитування або спілкування з викладачем ОК, та завідуючою кафедри, що заохочує їх активну участь в освітньому процесі.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація щодо цілей, змісту та результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів усім учасниками освітнього процесу розміщена у силабусах освітніх компонентів, які є доступними для здобувачів як на платформі Google Workspace for Education, так і у відкритому доступі на сторінці кафедри публічного управління та адміністрування (<https://surl.gd/yxldha>), є зрозумілою, про що підтвердили здобувачі під час проведення фокус групи. Також на початку вивчення дисципліни НПП ознайомлює здобувачів з порядком та

критеріями оцінювання, формами поточного та підсумкового контролю, рекомендованими джерелами інформації тощо. Результати опитування також підтверджують розуміння здобувачами вимог щодо порядку навчання та оцінювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Реалізація ОП передбачає використання дослідницьких методів навчання шляхом проведення рольових ігор та вивчення кейсів за окремими дисциплінами (Інновації в публічному управлінні, Міжнародні домінанти в публічному управлінні), а також шляхом проведення дослідницької роботи в рамках написання курсової та кваліфікаційної робіт. Тематика робіт враховує особливості ОП та дозволяє отримати навички дослідницької роботи. Під час зустрічі здобувачі підтвердили наявну можливість поєднання навчання та досліджень під час реалізації ОП шляхом участі у роботі науково-практичних заходів. Так, здобувачі 4 курсу стали учасниками круглого столу в рамках Програми українсько-данського енергетичного партнерства UDEPP. На кафедрі публічного управління та адміністрування проводяться науково-практичні конференції, учасниками яких є здобувачі ОП (<https://surl.li/cvwvyp>, <https://surl.li/rxadqb>). НПП, залучені до викладання на ОП, є активними дослідниками, які мають вагомий досвід наукової та педагогічної роботи, і залучають здобувачів до участі у наукових дослідженнях. Здобувачі активно залучені до студентського наукового гуртка кафедри публічного управління та адміністрування в межах секцій «Актуальні проблеми філософії публічного управління» та «Комунікація лідерства» (<https://surl.li/cc/jkigck>). У силабусах ОК представлені сучасні практики і результати наукових досягнень НПП, і здобувачі в рамках навчання на ОП мають можливість розкрити свій науковий потенціал та прийняти участь в наукових конференціях. У подальшому ЕГ рекомендує посилити публікаційну активність здобувачів, стимулювати їх долучатися до участі у конкурсах студентських наукових робіт, наукових конференціях, проектах, грантових дослідженнях.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення ОК відбувається щорічно, що врегульовано п. 3.4 Положення про організацію освітнього процесу. Під час аналізу силабусів та навчальних матеріалів ЕГ було з'ясовано, що рекомендована література охоплює період останніх п'яти років. Деякі НПП додають власні нові наукові результати до списку рекомендованої літератури (ОК: Філософія, Філософія публічного управління, Етика публічного управління, Публічне управління в умовах кризових ситуацій, Профілактика і запобігання соціальних конфліктів, Засади відкриття власного бізнесу, Теорія соціальних комунікацій, Публічна політика у сфері соціального захисту населення). В ОК Публічна політика у сфері соціального захисту населення виокремлено модуль щодо «зарубіжного досвіду формування публічної політики у сфері соціального захисту населення», змістовно побудований на впровадженні результатів міжнародного стажування у Данії. Під час проведення фокус групи із здобувачами було підтверджено, що НПП удосконалюють форми, методи і технології проведення навчальних занять, і враховують пропозиції здобувачів. Так, здобувачами було позитивно прийнято запроваджений формат проведення занять з ОК Інновації в публічному управлінні, та ОК Адміністративний менеджмент у вигляді рольових ігор, що за думкою здобувачів, відповідають сучасним методам, володіння якими є вимогою ринку праці. Здобувачі також відмічають про можливість долучитися до сучасних новітніх практик з публічного управління та адміністрування під час проходження виробничої та переддипломної практик у різних установах і організаціях м. Києва і Київської області. З метою популяризації інноваційних підходів у публічному управлінні та цифрових практиках, спрямованих на вдосконалення управлінських процесів і цифровізації суспільства на базі кафедри публічного управління та адміністрування у 2024 році було розпочато випуск фахового наукового журналу категорії Б «Публічно-управлінські та цифрові практики» (<https://surl.li/wdnujz>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

ЕГ констатує, що міжнародна складова є інтегрованою в освітній процес на ОП, сприяє академічній мобільності, розвитку наукових досліджень та практичної підготовки здобувачів освіти, що відповідає сучасним трендам розвитку освітніх програм у сфері публічного управління. Так, в рамках Меморандуму із Данським енергетичним агентством про взаєморозуміння щодо Партнерства між Міністерством розвитку громад та територій <https://duikt.edu.ua/ua/1745> з 2024 року здійснюються заходи щодо стажування у Данському енергетичному агентстві (DEA), Данському технічному університеті та участі НПП та здобувачів ОП у міжнародному круглому столі. НПП беруть участь у конференціях за кордоном, публікують наукові статті у зарубіжних виданнях, у т.ч., які індексуються у наукометричних базах Scopus, Web of Science Core Collection (<https://surl.li/cc/pxgktg>).

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що освітній процес за ОП включає гостьові лекції, інтерактивні заняття, активне використання технологій дистанційного навчання, що забезпечує досягнення програмних результатів навчання. Інформація про освітню програму, освітні компоненти та критерії оцінювання є доступною та зрозумілою для всіх учасників освітнього процесу. ОП передбачає ефективне поєднання навчання і досліджень, що підтверджується участю здобувачів у наукових конференціях та діяльності наукового гуртка. НПП активно здійснюють публікаційну діяльність, що надає можливість систематично оновлювати зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері публічного управління та адміністрування. Інтернаціоналізація є інтегрованою в освітній процес та наукову діяльність, що забезпечує можливості для міжнародного досвіду як для викладачів, так і для здобувачів освіти. Здобувачі освіти мають можливості стажуватися за рамками міжнародної співпраці з державними установами та університетом Данії та компаніями. Викладачі публікують наукові статті в іноземних виданнях, проводять спільні дослідження, активно беруть участь у міжнародних конференціях.

Недоліки

Низький рівень залученості здобувачів ОП до наукової діяльності.

Рекомендації

Впровадити заходи щодо посилення мотивації щодо залучення здобувачів до досліджень, що відповідають тематиці освітніх компонентів, які вони вивчають, для підвищення практичної значущості навчального процесу. Долучати здобувачів до участі у конкурсах студентських наукових робіт, грантів для молодих вчених як в Україні, так і за її межами. Розшири досвід міжнародної співпраці із залученням здобувачів та НПП в рамках академічної мобільності. Розширити можливості для здобувачів мовної підготовки як умови долучення їх до програм міжнародної академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів, методи, інструменти, критерії оцінювання ОП визначені у силабусах, НП та в ОП. Під час аналізу нормативного врегулювання організації контрольних заходів було з'ясовано, що відповідно до п. 5.4. Положення про організацію освітнього процесу в ДУІКТ встановлені діагностичний, поточний та підсумковий види контролю. Водночас у силабусах окремих дисциплін ОК ОП встановлені крім поточного і підсумкового, рубіжне оцінювання (модульний контроль) - ОК 2.04 Державна служба та служба в органах місцевого самоврядування, ОК 1.10 Хмарні технології, ОК 1.05 Засади відкриття власного бізнесу, ОК 2.06 Адміністративний менеджмент, ОК 2.03 Основи діяльності публічного службовця, ОК 1.08 Вища математика, ОК 1.12 Основи кібербезпеки та захисту інформації, ОК 2.05 Цифрові компетентності публічного управління, ОК 2.15 Основи технологій цифрового розвитку. У силабусах ОК ОП діагностичного (вхідного) виду контролю не передбачено. Слід зазначити, що обов'язкової вимоги щодо проведення діагностичного контролю у Положенні не визначено. У силабусах ОК розміщена повна і вичерпна інформація щодо форм контрольних заходів, методів та інструментів оцінювання, які дозволяють оцінити досягнення здобувачем запланованих результатів навчання. Під час аналізу процедур проведення контролю у вигляді семестрового заліку було з'ясовано, що у Положенні семестровий залік полягає в оцінюванні рівня засвоєння здобувачами навчального матеріалу на підставі результатів виконання завдань і певних видів роботи під час практичних та лабораторних занять, самостійної роботи, тобто на підставі результатів поточної успішності в терміни, установлені навчальним планом та графіком навчального процесу (<https://surli.cc/jsuutb>). Разом з тим, у силабусах окремих ОК залік визначено як окремий вид підсумкового контролю, який здійснюється в усній або письмовій формі, і оцінюється 40 балами (наприклад ОК HR у публічному управлінні). Під час проведення фокус групи здобувачі підтвердили процедури проведення у відповідності процедури, описаної у силабусах. В цілому, система контрольних заходів на ОП є чіткою, зрозумілою та дозволяє об'єктивно оцінити досягнення програмних результатів навчання через різноманітність форм контролю, прозорість критеріїв оцінювання, своєчасне інформування здобувачів, чітку регламентацію процедур контролю та належне документування результатів оцінювання, що в цілому забезпечує комплексну оцінку знань та навичок здобувачів та відповідає вимогам студентоцентрованого підходу в освіті. Але ЕГ рекомендує узгодити процедуру проведення семестрового

заліку у відповідності до єдиного порядку, який встановлено у ЗВО. У ЗВО на основі проведених контрольних заходів у після сесійний період публікуються рейтинги успішності здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/jwjokn>). Результати опитування здобувачів ОП (<https://surl.li/wdlqrc>) свідчать, що 73% здобувачів розуміють критерії оцінювання певних видів робіт(лекційних, лабораторних, практичних, самостійної роботи).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації здобувачів вищої освіти повною мірою відповідають вимогам Стандарту вищої освіти України (Наказ МОН України від 29.10.2018 р. № 1172) зі змінами, для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. ОП передбачає здійснення атестації здобувачів вищої освіти у формі атестаційного екзамену та захисту кваліфікаційної роботи. Порядок проведення атестації здобувачів регулюється Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в ДУІКТ (<https://surl.li/leyrze>) Під час складання атестаційного екзамену очікується, що здобувач підтвердить досягнення наступних програмних результатів: ПРН 3, ПРН 5, ПРН 6, ПРН 11, ПРН 12, ПРН 13, ПРН 15, ПРН 16, ПРН 17. На запит ЕГ було представлено примірник білету для складання атестаційного екзамену, до складу якого входить три теоретичних питання. Зміст і складність питань надають можливість оцінити рівень підготовки за ОП. Водночас, враховуючи п. 7.7 Положення про організацію освітнього процесу в ДУІКТ(<https://surl.li/cc/zxnwmh>) «під час кваліфікаційного іспиту здобувач вищої освіти повинен продемонструвати знання та виявити вміння», які можна оцінити при вирішенні практичних завдань. Тому ЕГ рекомендує включити до складу питань атестаційного іспиту завдання практичного характеру. Також є необхідним у білеті вказати коректну назву контрольного заходу у відповідності до ОП та Положення про організацію освітнього процесу в ДУІКТ. У відповідності до вимог Стандарту вищої освіти за спеціальністю кваліфікаційні роботи здобувачів ОП «Публічне управління та адміністрування» розміщені у репозитарії ЗВО (<https://duikt.edu.ua/repozitorii/pua/2024/>).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів та оскарження результатів у ДУІКТ регулюється Положенням про організацію освітнього процесу ДУІКТ (<https://surl.li/cc/zxnwmh>), Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в ДУІКТ (<https://surl.li/leyrze>). Нормативною базою для вирішення конфліктних ситуацій є Положенням щодо вирішення конфліктних ситуацій (<http://surl.li/yzpnqh>), яке визначає порядок і процедури врегулювання ситуацій у разі конфлікту інтересів і конфліктів у освітньому процесі. За час існування ОП випадків оскарження об'єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів не було. Під час онлайн-зустрічей із здобувачами, випускниками, НПП та представниками студентського самоврядування ЕГ виявила, що конфліктних ситуацій, пов'язаних з оскарженням результатів контрольних заходів чи з інших причин за час існування ОП не виявлено, але здобувачі проінформовані про визначені правила і процедури. Результати опитування здобувачів ОП (<https://surl.li/wfowmu>) свідчать, що 79 % здобувачів ознайомлені з порядком оскарження результатів контрольних заходів, а також у випадку врегулювання конфліктних ситуацій. ЕГ переконатись, що в ЗВО встановлено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, яких в рамках ОП учасники освітнього процесу послідовно дотримуються. Таким чином, ОП задовольняє вимогам підкритерію 5.3.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

ЕГ встановила, що політика і процедури дотримання академічної доброчесності визначені у ДУІКТ є чіткими та зрозумілими, з ними ознайомлені і послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації ОП, про що було отримано підтвердження під час проведення фокус груп з НПП, здобувачами ОП, студентським самоврядуванням, представниками допоміжних структурних підрозділів. Процедура дотримання академічної доброчесності в ДУІКТ регламентується Кодексом академічної доброчесності (<http://surl.li/rbdrbf>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/ommjtg>), Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату (<http://surl.li/begixw>). Перевірки на дотримання доброчесності під час написання письмових робіт підлягають курсові та кваліфікаційні роботи. Здобувачі підтверджують своє ознайомлення з правилами дотримання академічної доброчесності шляхом підписання декларації. За результатами опитування 95 % здобувачів підтвердили, що ознайомлені з політикою академічної доброчесності в ЗВО. Також НПП і здобувачі підтвердили, що під час проведення занять приділяється значна увага щодо дотримання вимог

академічної доброчесності. Під час проведення зустрічей з НПП і гарантом було з'ясовано, що процедура встановлення факту академічного плагіату включає не лише автоматизовану перевірку робіт за допомогою системи StrikePlagiarism.com (<https://strikeplagiarism.com/ua/>), а також включає обробку і аналіз результатів перевірки і формування висновку експертної комісії, яка створюється на кафедрі публічного управління та адміністрування з числа викладачів з предметної області публічного управління.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Система контрольних заходів та оцінювання здобувачів вищої освіти у ДУІКТ є чіткою, прозорою та послідовною. ЗВО забезпечує багаторівневу систему контролю, яка включає діагностичний, проміжний та підсумковий контроль, що дає змогу всебічно оцінити досягнення студентів. Здобувачі заздалегідь ознайомлюються з критеріями оцінювання, які розміщені в силабусах в електронному кабінеті освітньої платформи, так і на сайті кафедри у відкритому доступі, викладачі здійснюють ознайомлення здобувачів з порядком оцінювання на першому і послідовних заняттях. У ЗВО діє Кодекс академічної доброчесності для учасників освітнього процесу, яке регулює широке коло питань в сфері дотримання принципу академічної доброчесності. Позитивним є проведення експертного аналізу результатів автоматизованої перевірки робіт викладачами з предметної галузі знань. У ЗВО діють чіткі механізми запобігання конфліктним ситуаціям, забезпечено збирання та аналіз зворотного зв'язку щодо дотримання учасниками освітнього процесу процедур дотримання академічної доброчесності. За підкритеріями 5.1 та 5.2 виявлено недоліки, які суттєво не впливають на якість освітньої програми.

Недоліки

В ОК1.05, ОК1.08, ОК1.10, ОК1.12, ОК2.03, ОК2.04, ОК2.05, ОК2.06, ОК2.15 встановлено додатковий вид академічного контролю (рубіжний модульний), який не передбачено внутрішніми нормативними документами, а у силабусах даних ОК наявна неузгодженість у порядку формування балів при проведенні семестрового заліку на відміну від визначеного у п. 5.4 Положення про організацію освітнього процесу. До екзаменаційного білету Атестаційного екзамену включені питання тільки теоретичного спрямування.

Рекомендації

ЕГ рекомендує привести до єдиного порядку формування загального підсумкового балу при проведенні семестрового заліку по освітнім компонентам ОП: ОК1.05, ОК1.08, ОК1.10, ОК1.12, ОК2.03, ОК2.04, ОК2.05, ОК2.06, ОК2.15 у відповідності до вимог п.5.4 Положення про організацію освітнього процесу. Включити до складу питань атестаційного екзамену завдання практичного характеру.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

На основі аналізу табл. 2 відомостей СО, профілів НПП в Google Scholar, Scopus та WOS, додаткових відомостей наданих ЗВО в ході акредитаційної експертизи, інтерв'ю з адміністрацією, НПП та здобувачами, ЕГ встановила, що до реалізації ОП залучені фахівці з академічною та професійною кваліфікацією, що відповідає п. 36-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності затверджених постановою КМУ від 30 грудня 2015 р. № 1187, що дозволяє забезпечити досягнення визначених ОП цілей та ПРН як загалом так і в межах освітніх компонент. Досягнення у професійній діяльності, які зараховуються за останні п'ять років (п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності) підтверджуються, в наданій ЕГ у відповідь на запит, доповненій Таблиці 2 ВО, зокрема у Зінченко О. – 11 п., Жебко В. – 10п., Легомінові С. – 9п., Виноградової О. – 9 п., Кальниша Ю. – 8 п., Петькун С. – 7п., Ігнатенка О. – 7п., Вишнівського В. – 7п., Антипенко І. – 7п., Голобородько А. – 7п., Стороженко Л. – 6п., Кошетар У. – 6п., Шикили О. – 6п., Лиходєєвої Г. – 5п., Балдич Н. – 5п., Даниленко Л. – 5п.; Бондар-Фурси О. – 4п., Гармати О. – 4п., Ярошовець Т. – 4п., Костецької Л. – 4п., Шкіль Л. – 4п., Малахової Т. – 4п. Всі НПП мають відповідну профільну освіту, або науковий ступінь або вчене звання; підвищують свій професійний та науковий рівень, педагогічну

майстерність, наукову кваліфікацію, зокрема шляхом проходження стажування (підвищення кваліфікації), в тому числі за кордоном; дотримуються норм педагогічної етики, моралі. ЕГ встановлено, що НПП розроблене навчально-методичне забезпечення ОК та усі викладачі мають відповідні наукові публікації, що відповідають ОК.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного добору НПП регламентуються Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних та наукових працівників ДУІКТ та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_91164126.pdf) та Порядком заміщення вакантних посад директора навчально-наукового інституту, заступника директора навчально-наукового інституту ДУІКТ та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_78381319.pdf), які містять повну структуровану інформацію щодо вимог до кандидатів, етапів та термінів конкурсу. Конкурс є відкритим, оголошується на сайті ДУІКТ (<https://duikt.edu.ua/ua/news-1-9-10840-derzhavniy-universitet-telekomunikatsiy-ogoloshue-konkurs-na-zamischennya-vakantnih-posad-naukovo-pedagogichnih-pracivnikov-universitetu>). Перевірку відповідності документів, поданих претендентами на заміщення вакантних посад НПП, умовам оголошеного конкурсу здійснює конкурсна комісія. Після допуску претендентів до конкурсу на засіданні кафедри відбувається обговорення їх відповідності вимогам викладеним у Ліцензійних умовах провадження освітньої діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. №1187, а також викладеними в Положенні про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних та наукових працівників ДУІКТ та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_91164126.pdf). Рішення щодо відповідності кандидата на посаду засвідчується таємним голосуванням кафедри та виноситься на розгляд відповідної вченої ради інституту. Рішення вченої ради приймається за результатами таємного голосування та передається на розгляд Конкурсної комісії університету. Конкурсна комісія приймає остаточне рішення, яке набуває чинності після затвердження керівником ЗВО. На підставі проведених інтерв'ю ЕГ з адміністративним персоналом ЗВО встановлено, що термін контракту для НПП варіюється від трьох до п'яти років в залежності від досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років, визначених у пункті 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, що було підтверджено НПП під час зустрічі. Процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Про факт залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу за ОПП свідчать завантажені у відомостях СО рецензії, зокрема, заступника голови Київської обласної ради та заступника начальника управління адміністративного забезпечення, начальник відділу управління нерухомим майном Департаменту адміністративного забезпечення та закупівель Державного центру зайнятості України. Представники роботодавців, що були представлені на зустрічі 5 (Департаменту комунальних послуг Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України, Управління енергоефективності Міністерства розвитку та територій України, Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації) підтвердили, що виступають базами практики здобувачів, менторами під час проходження ознайомчої, виробничої та переддипломної практик і потенційними роботодавцями. Начальник відділу поводження з побутовими відходами та комунальним обслуговуванням Департаменту комунальних послуг Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України входить до складу робочої групи з розробки і перегляду ОПП. Про зв'язок ЗВО з роботодавцями свідчать підписані договори, меморандуми, угоди про співпрацю (<https://surl.li/dkassw>). З 2023 року функціонує Рада стейкхолдерів інституту. Свої пропозиції роботодавці мають можливість висловити при проведенні ЗВО круглих столів, науково-практичних конференцій, а також в процесі безпосередньої участі у засіданнях кафедри, особистої співпраці з гарантом та НПП. Професіонали-практики залучаються до занять, зокрема, представниця Міністерства розвитку та територій України, залучається до реалізації на ОП вибіркового ОК: Публічна влада та громадянське суспільство, Публічне управління та євроінтеграційні процеси, Концептуальні засади публічного адміністрування; Член Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації залучався до викладання ОК Державне врядування та електронна демократія. Окрім того НПП, які викладають ОК Публічне управління, Організація діяльності публічного службовця, Українська державність і культура, Державна служба та служба в органах місцевого самоврядування, Соціологія публічного управління, Державна політика цифрового розвитку, Основи стратегічного управління Теорія та історія публічного управління, Інновації в публічному управлінні, Державне електронне урядування, Адміністративний менеджмент, Право в публічному управлінні, Нормативно-правове регулювання в публічному управлінні, Національна економіка та публічні фінанси, мають практичний стаж роботи на посадах в органах державної влади або органах місцевого самоврядування. Роботодавці в ході інтерв'ю підтвердили зацікавлену співпрацю та затребуваність випускників даної ОП, а також бажання долучатись до проведення занять на ОП. Ними також підтверджено, що ЗВО враховує обґрунтовані пропозиції для забезпечення актуального стану навчального контенту та готовність у подальшому брати участь у обговореннях ОП.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Процес професійного розвитку НПП в ЗВО регулюється Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних та педагогічних працівників Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій (<https://surl.li/zvnoqr>). Як правило, траєкторію професійного розвитку та змістовну його частину визначають самі НПП, проте у разі потреби, вони можуть отримувати консультативну допомогу колег, завідувача кафедри, де працюють, начальника навчально-методичного відділу, відповідальної особи за міжнародне співробітництво, міжнародну академічну мобільність. Основними складниками професійного розвитку НПП, що викладають на даній ОП, є проходження стажувань, зокрема, на базі: Українсько-американського гуманітарного інституту «Вісконсинський Міжнародний Університет (США) в Україні, Центру українсько-європейського наукового співробітництва та Одеського державного університету внутрішніх справ, ДЗВО «Університет менеджменту освіти», Дніпровського національного університету імені Петра Могили, Університету суспільних наук (UNS) м. Лодзь, Інституту державного управління та наукових досліджень з цивільного захисту, Духовної Академії Університету Кардинала Стефана Вишинського, Фондації ADD у Варшаві, Національного університету оборони України імені Івана Черняхівського, Університету Адама Міцкевича в Познані та ін.; проходження курсів і тренінгів: в рамках проєкту ERASMUS+, проєкту Jean Monnet “European Experience in Technology Transfer for Ukrainian Universities”, тренінгів організованих компаніями Genesis та CISCO; отримання сертифікатів про рівень знання іноземної мови (B2) тощо. НПП є учасниками: ГО «Спілка економістів України», ГО «Центр українсько-європейського наукового співробітництва», ГО «Міжнародна асоціація сучасної освіти, науки та культури», Всеукраїнської асамблеї докторів наук з державного управління, Української технологічної академії, Міжнародної IT-асоціації ISOC, Polskie towarzystwo ekonomiczne, ГО «EDUCATORS AND SCHOLARS INTERNATIONAL FOUNDATION», IARTT, міжнародної організації «ISOC» та ін. У відповідності до Положення про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників ДУІКТ (<https://surl.gd/ooqygc>), в ЗВО проводиться щорічне рейтингування НПП, результати якого представлені на сайті (<https://surl.li/zsmhuw>). Під час зустрічей з менеджментом ЗВО, НПП, головним бухгалтером підтверджено факт існування на даний час матеріального заохочення у вигляді премій за опублікування статей у наукових періодичних виданнях, що входять до міжнародних наукометричних баз даних Scopus або Web of Science, за підготовку акредитаційних матеріалів. ЕГ підтверджує, що в ЗВО створені умови для професійного розвитку НПП, а заклад заохочує розвиток викладацької майстерності. ЕГ рекомендує, у відповідності до п.4.2. Положення про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників ДУІКТ, розробити критерії та запровадити практику матеріального та нематеріального заохочення НПП за результатами рейтингування.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

До реалізації ОП залучені фахівці з академічною та професійною кваліфікацією, що відповідає п. 36-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Процедура конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Роботодавці підтвердили зацікавлену співпрацю та затребуваність випускників даної ОП, а також бажання долучатись до проведення занять на ОП. Враховуючи встановлені експертною групою факти щодо забезпечення людськими ресурсами та достовірність викладеної інформації для підсумкової оцінки вважаємо, що ОП та діяльність за цією програмою загалом відповідають критерію 6.

Недоліки

За результатами рейтингового оцінювання НПП не здійснюється матеріальне та нематеріальне заохочення НПП у відповідності до п.4.2. Положення про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників ДУІКТ.

Рекомендації

У відповідності до п.4.2. Положення про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників ДУІКТ, розробити критерії та запровадити практику матеріального та нематеріального заохочення НПП за результатами рейтингування.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

ЕГ констатує, що ЗВО має достатній рівень навчально-методичного забезпечення та матеріально-технічних ресурсів, що забезпечують досягнення визначених в ОП мети та програмних результатів навчання. У вільному доступі для користування здобувачам і викладачам знаходяться бібліотека, спортивний майданчик, їдальня, гуртожиток, студентський простір, актові зали та укриття, які обладнані всім необхідним для комфортного і неперервного навчання. Всі аудиторії, в яких відбуваються заняття за ОП, обладнані сучасними комп'ютерами та додатковими для них пристроями введення та виведення інформації (клавіатури, мишки, навушники, мікрофони і т.п.). Дистанційна форма навчання здійснюється за допомогою інформаційної платформи Google Workspace for Education (GWE), де кожен здобувач вищої освіти має власний обліковий запис на Google classroom. Проведення лекційних занять проводиться у сервісі Google meet, а навчальні приміщення підключені до високошвидкісного Інтернету від компанії Lanet (5 Гб/с) для комфортного навчання, викладацької та наукової діяльності. Ознайомлення здобувачів із наявною матеріально-технічною базою відбувається через офіційний веб-сайт ЗВО розділу «Матеріальна база» (<https://duikt.edu.ua/ua/2774-materialna-baza-kafedra-publichnogo-upravlinnya-ta-administruvannya>). Навчання на ОП відбувається з використанням інтерактивних сервісів Googledocs, Googleanalytics, HohliBuilder, GoogleCharts та сучасного програмного забезпечення: Microsoft Power BI, Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, ASCOD online, AlienVault, Nessus, Kali Linux, VirtualBox 6.0, VMware ESXi, VMware ESXi, VMware Workstation, HP Power Advisor, що було підтверджено під час зустрічі з НПП та здобувачами ВО.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЗВО забезпечує викладачам і здобувачам вільний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та інших законодавчих актів. Матеріально-технічна база освітнього середовища і вільний доступ до інформаційних ресурсів через електронні платформи Google Workspace for Education для організації навчання, доступ і електронної бібліотеки (<https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2122>), а також лабораторії та комп'ютерні класи для проведення практичних занять і наукових досліджень дозволяє задовольнити потреби здобувачів і викладачів. ЕГ відмічає створену на базі бібліотеки ЗВО Електронну платформу публічного управління та адміністрування (<https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2135#>). Крім того, університет надає доступ до інтернету, організовує наукові дослідження через співпрацю з іншими науковими установами, а також створює умови для дистанційного навчання через онлайн-курси та матеріали.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище у ДУІКТ задовольняє потреби та інтереси здобувачів вищої освіти за ОП через надання вільного доступу до інформаційних ресурсів та методичних матеріалів, необхідних для навчання, а також можливості користування інфраструктурою університету: спортивним майданчиком, тренажерною залом, студентським центром, фітнес-центром, центром культури та мистецтва, де проводяться концерти та інші розважальні заходи студентського життя (<http://surl.li/okrzhp>; <http://surl.li/etmegf>). Кожне приміщення оснащено засобами протипожежної безпеки, а також планом евакуації. Для здобувачів доступні наукові гуртки (<https://duikt.edu.ua/ua/2778-gurtki-diyalnist-kafedri>) та гуртки за інтересами. В університеті функціонує Рада молодих вчених (<https://duikt.edu.ua/ua/896-rada-molodih-vchenih-nauka>), метою діяльності якої є активізація наукових досліджень, сприяння професійному зростанню та захисту соціальних інтересів молодих вчених.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Згідно з Положенням про куратора академічної групи, головного куратора та старосту академічної групи (<http://surl.li/lxkhwy>), в кожній академічній групі є куратор, який координує діяльність і допомагає із організаційними питаннями здобувачам вищої освіти. Адміністрація ЗВО та інституту також долучається до консультативної допомоги здобувачам протягом всього освітнього процесу. Студентська Рада університету

займається соціальним захистом, фізичним розвитком, дозволенням студентів, проведенням конкурсів, змагань, а також націлена на виявлення та вирішення конфліктів. У разі виникнення конфліктної ситуації здобувачі можуть надіслати звернення на поштову скриньку info@duikt.edu.ua, або анонімно надіслати звернення на скриньку довіри, посилення на яку можна знайти на офіційному сайті (<http://surl.li/pioua>), після чого таке звернення буде розглянуте адміністрацією ЗВО. Здобувачам освіти, які належать до пільгових категорій населення (сироти, напівсироти, учасники бойових дій та їх діти, діти ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС і т. д.) надають соціальну підтримку у вигляді соціальної стипендії та зниженої ціни за проживання в гуртожитку. Також ЗВО проводить опитування серед усіх академічних груп на тему Психологічного клімату та міжособистісних відносин здобувачів вищої (<http://surl.li/vevhrg>; <http://surl.li/mtjqbn>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Всі приміщення ЗВО, що забезпечують досягнення програмних результатів навчання ОП, відповідають будівельним нормам України «ДБН В.2.2-3:2018 Будинки і споруди. Заклади освіти»; ДСТУ-НВ.2.2-31:2011 «Настанова з облаштування будинків і споруд громадського призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху». Приміщення обладнані ліфтами, пандусами на сходах і порогах, табличками з шрифтом Брайля біля входу в аудиторії для студентів з вадами зору, а також встановлені підйомні платформи для інвалідів. Особи з особливими освітніми потребами на ОП не навчаються.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ОП базується на принципах відкритості, прозорості, чесності, толерантності, недискримінації, інклюзивності та рівноправності. Вирішення конфліктних ситуацій в ЗВО врегульовано Положенням про вирішення конфліктних ситуацій у Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_88699516.pdf). В разі порушення прав, здобувачі освіти мають змогу звернутися анонімно через електронну скриньку (info@duikt.edu.ua) або на скриньку довіри (<http://surl.li/qdytcz>). Звернення щодо врегулювання конфліктних ситуацій, пов'язаних з корупцією, здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18#Text>). У ЗВО є відповідальна особа (<http://surl.li/dqxpvn>), функціональні обов'язки якої регулюються Положенням про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції у Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій затвердженого рішенням Вченої ради Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій. Також в ЗВО розроблена Антикорупційна програма Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій (https://dut.edu.ua/uploads/p_1471_36837099.pdf). За період реалізації ОП випадків звернень стосовно вирішення конфліктних ситуацій, в тому числі пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією, зафіксовано не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ДУІКТ має розвинуту інфраструктуру, що поєднує в собі передові освітні технології, комфортне середовище для навчання та можливість для всебічного розвитку студентів. Університет має просторі мультимедійні аудиторії, забезпечені всім необхідним для інтерактивного навчання. У бібліотеці створено Електронну платформу публічного управління та адміністрування, що містить наукові публікації, дослідницькі та навчальні матеріали. Позитивною практикою також є обладнана конференц-зала і аудиторії в укритті навчального корпусу, що дозволяють продовжувати навчальний процес навіть у разі виникнення повітряних тривог. ЗВО має власний спортивний майданчик, тренажерні зали і гуртожиток. Додатково, діють різноманітні спортивні секції, творчі студії та проводяться культурні заходи. Окрему увагу приділено доступності та комфорту для студентів з обмеженими можливостями. Навчальні корпуси забезпечені пандусами, ліфтами та спеціально адаптованими аудиторіями.

Недоліки

Відсутність ведення електронного журналу із синхронізацією відвідуваності і оцінок відповідно із платформою для дистанційного навчання (Google classroom).

Рекомендації

Ввести в освітній процес електронні журнали, що дозволить підвищити ефективність навчального процесу та сприятиме синхронізації відвідуваності та оцінок відповідно із платформою для дистанційного навчання (Google classroom)

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та оновлення освітніх програм у ДУІКТ регулюються та передбачені у Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<http://surl.li/ibrqak>), та Положенні про запровадження та оновлення ОП (<http://surl.li/jayxmw>). Моніторинг ОП здійснюється гарантом та робочою групою не рідше одного разу на рік. За запитом ЕГ були надані протоколи засідань кафедри публічного управління та адміністрування за 2021-2024 роки щодо результатів моніторингу ОП, які підтверджують дотримання процедур оцінювання і перегляду з урахуванням пропозицій стейхолдерів. Основні зміни, що відбулись за результатами перегляду в ОП стосувались змістовного удосконалення освітніх компонентів з урахуванням змін законодавства, отримання нових результатів наукових досліджень, впровадження інновацій в галузі публічного управління.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час перегляду ОП забезпечена участь здобувачів шляхом залучення до складу робочої групи ОП (Буженюк Ю., Давидюк Ю), врахування результатів опитування. Під час зустрічі із ЕГ здобувачі підтвердили свою участь у перегляді ОП. Зокрема, під час перегляду ОП були враховані пропозиції здобувачів щодо ОК «Конфліктологія в публічному управлінні» для оволодіння навичками налагодження ефективної взаємодії, а також було розширено каталог вибіркового дисциплін та перелік курсів неформальної освіти. Інтереси академічної спільноти враховуються в під час проведення спільних науково-практичних заходів, а також розширених засідань кафедри. Також на сайті ЗВО передбачена можливість для здобувачів та інших зацікавлених сторін надати пропозиції через форму зворотного зв'язку. Під час проведення зустрічі із здобувачами, студентським самоврядуванням ЕГ отримали підтвердження щодо активної взаємодії між здобувачами і НПП з питань освітнього процесу на ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Під час зустрічей ЕГ було з'ясовано, що роботодавці залучаються до перегляду ОП та забезпечення її якості, мають можливість надавати пропозиції до проектів ОП під час їх перегляду через обговорення під час спільних зустрічей та шляхом отримання від них рецензій на ОП. Також, роботодавці запрошуються в якості викладачів ОП (Ситюк А.А., Семенченко А.І.), і беруть участь у засіданнях кафедри, де відбувається обговорення змін до ОП та навчального плану, а також зміст освітніх компонентів. Так, з боку роботодавців було запропоновано ОК Державна служба та служба в органах місцевого самоврядування» (представник Управління енергоефективності Міністерства розвитку громад та територій України), ОК «Етика публічного управління» (представниця Департаменту комунальних послуг Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України запропонувала у циклі професійної та практичної підготовки), ОК «Основи кібербезпеки та захисту інформації» (член Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації). Під час зустрічі з роботодавцями було з'ясовано, що співпраця з роботодавцями має якісний і довготривалий характер. На думку роботодавців, запропонована ОП забезпечує сучасну та якісну підготовку публічних управлінців, орієнтованих на вирішення складних завдань у сфері диджиталізації управлінських рішень. Разом з тим, ЕГ встановила, що співпраця із роботодавцями носить несистемний характер. Тому ЕГ рекомендує співпрацю з роботодавцями реалізовувати на регулярній основі із визначенням регламенту такої роботи, формалізацією функцій і завдань на підставі відповідного Положення.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Випускники в беруть участь у перегляді ОП. Процедура збирання інформації щодо кар'єрного шляху випускників здійснюється кафедрою публічного управління і адміністрування через особисте спілкування, соціальні мережі, телефонне опитування. Електронне опитування для випускників не передбачено, але як було з'ясовано під зустрічі з випускниками, вони охоче відгукуються на запрошення кафедри поділитися із здобувачами власним досвідом працевлаштування та надають інформацію щодо практичного застосування знань і умінь, здобутих під час навчання. За роботу з випускниками за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» відповідають завідувачка кафедрою і гарант ОП. Рекомендовано продовжити практику залучення випускників до процедури покращення якості ОП, проведення профорієнтаційних зустрічей з абітурієнтами, а також студентами.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Процедури щодо забезпечення якості реалізації, контролю та моніторингу внутрішніх показників освітньої діяльності за ОП здійснюються на підставі Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ДУІКТ (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_18879118.pdf). Сектор моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації здійснює внутрішній моніторинг ОП, і забезпечення освітнього процесу. Система забезпечення якості освіти в ДУІКТ реалізується на 4 рівнях: здобувачі- кафедра, гарант. НПП – Інститути, Ради роботодавців – Вчена рада, Проректор з навчальної роботи. За результатами самооцінювання ОП та проведеного опитування серед здобувачів, обговорення пропозицій із стейкхолдерами, робочою групою узагальнюються недоліки, зауваження, пропозиції щодо ОП. Результати опитування оприлюднюються на сайті (<https://surli.cc/vcuwdp>). У Положенні про запровадження та оновлення ОП в ДУІКТ (<http://surli.li/jayxmw>) визначені види моніторингу. Який здійснює гарант і робоча група ОП. Під час аналізу процедур моніторингу було з'ясовано, що у Положенні не включено моніторинг змін законодавства, хоча фактично такий моніторинг здійснюється. ЕГ рекомендує додати до пункту 4.3. моніторинг змін законодавства, що передбачає своєчасно реагування на зміни законодавства, які стосуються ОП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Освітня програма проходила акредитацію у 2020 році, під час якої було надано ряд рекомендацій. За період з попередньої акредитації, заклад провів роботу, стосовно виправлення недоліків і впровадження наданих рекомендацій (<https://surli.gd/ugwdsx>). Зокрема було виконано: запроваджено опитування щодо проектування та реалізації освітньої програми із залученням основних стейкхолдерів на системній основі; здійснюється співставлення програмних результатів навчання зі змістом окремих освітніх компонентів; розширено перелік вибору навчальних дисциплін для здобувачів для вибору; запроваджені заходи з метою підвищення обізнаності здобувачів стосовно можливостей академічної мобільності під час навчання; впроваджені освітні заходи щодо політики академічної доброчесності в освітній процес, удосконалено навчально-методичне забезпечення освітніх компонент; активно залучаються лектори-практики та роботодавці до проведення занять; розроблені процедури врегулювання конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями та дискримінацією); удосконалено Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти стосовно процедур оновлення ОП, опитування здобувачів, покращена робота з випускниками, розширено зміст опитувальника питаннями стосовно особливостей ОП, розширено спектр публічної інформації щодо ОП, забезпечено зворотний зв'язок для отримання зауважень і пропозицій. Разом з тим, потребує удосконалення робота щодо формалізації взаємодії з випускниками (на кшталт Ради/ спілки випускників), потребує удосконалення формалізації та нормативного забезпечення діяльності Ради роботодавців. Доцільно надати публічності інформації щодо прийнятих рішень з питань, які були виявлені під час опитувань. Потребує удосконалення процедура визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті в межах тем, модулів окремої освітньої компоненти.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Експертами за результатами онлайн зустрічей з різними фокус-групами підтверджено факт залучення академічної спільноти ДУІКТ до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП. Академічний та адміністративний персонал, роботодавці, здобувачі вищої освіти й органи студентського самоврядування підтвердили свою участь у формуванні заходів щодо удосконалення якості освіти за даною ОП. Учасники академічної спільноти залучаються до процедур забезпечення якості на всіх етапах розробки і реалізації ОП шляхом їх участі у перегляді ОП, виборі відповідних методів навчання та оцінювання, оновленні ОП, навчально-методичного забезпечення ОК відповідно до результатів наукових досліджень та розвитку галузі. Велика увага приділяється забезпеченню дотримання принципів академічної доброчесності, забезпеченню якості НПП, зокрема через підвищення кваліфікації і стажування, впровадженню наукових досягнень у навчальний процес. Отже, ЕГ вважає, що у ДУІКТ формується культура якості освіти, що сприяє постійному вдосконаленню освітніх програм.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Позитивною практикою ЕГ вважає тісну співпрацю з роботодавцями на всіх етапах розробки і реалізації ОП, залученість здобувачів, випускників і роботодавців до перегляду ОП через участь у робочій групі. ЗВО має практику застосування антиплагіатної програми, що сприяє розвитку освітньої програми.

Недоліки

У Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ДУІКТ не врегульовано перегляд ОП в разі змін законодавства та стандартів ВО.

Рекомендації

У Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ДУІКТ врегулювати питання перегляду ОП в разі змін законодавства та стандартів ВО та забезпечити своєчасність перегляду ОП за результатами моніторингу змін законодавства.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є прозорими та регулюються: Статутом ДУІКТ, (https://duikt.edu.ua/uploads/p_949_13841785.pdf), Положенням про організацію освітнього процесу у ДУІКТ (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_49109699.pdf), Колективним договором Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій (https://duikt.edu.ua/uploads/p_1462_63527482.pdf?file=p_1462_63527482.pdf), Кодексом академічної доброчесності ДУІКТ (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_96297052.pdf?file=p_447_96297052.pdf), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності ДУІКТ (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_18879118.pdf). Усі вони оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО у розділі «Публічна інформація» <https://duikt.edu.ua/ua/949-publichna-informaciya-pro-universitet> та відповідають на Закону України «Про вищу освіту». У процесі реалізації ОП учасники навчального процесу дотримуються встановлених правил і процедур, а інформація про їхні права та обов'язки є зрозумілою, чіткою, а також знаходиться у вільному доступі, у чому ЕГ переконалася під час проведення фокус-груп.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Згідно Закону України «Про вищу освіту» та Положення про запровадження та оновлення освітніх програм у Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_73345463.pdf), ЗВО оприлюднює проєкт ОП на наступний навчальний рік, не пізніше ніж за місяць до затвердження на офіційній веб-сторінці ДУІКТ (<https://duikt.edu.ua/ua/2595-publichne-obgovorennja-osvitno-profesiynih-program-kafedra-publichnogo-upravlinnya-ta-administruvannya>). Зворотній зв'язок від заінтересованих сторін забезпечується через вбудовані поля для відповідей на сайті, а також шляхом їх безпосередньої участі в засіданнях випускової кафедри та різноманітних науково-практичних заходах, у чому ЕГ переконалася в ході зустрічей з стейкхолдерами, випускниками та студентами.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ОПП “Публічне управління та адміністрування”, навчальні плани розміщені на офіційному веб сайті ДУІКТ (<https://duikt.edu.ua/ua/2789-pershiy-bakalavrskiy-riven-vischoi-osviti-osvitni-programi>). Силабуси обов’язкових освітніх компонент та силабуси вибіркових дисциплін знаходяться у швидкому доступі за посиланнями <https://duikt.edu.ua/ua/2793-navchalni-disciplini-kafedra-publichnogo-upravlinnya-ta-administruvannya> на сторінці кафедри публічного управління та адміністрування. Важливо зазначити, що всі зацікавлені сторони (стейкхолдери) мають безперешкодний доступ до цієї інформації та можуть вносити свої пропозиції щодо її вдосконалення. Здобувачі освіти також мають можливість ознайомитись з необхідною інформацією для освітнього процесу в наявних Google Classroom, доступ до яких ЕГ отримала у відповідь на запит.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Нормативна база ЗВО, що регулює права та обов'язки учасників освітнього процесу, знаходиться у вільному доступі на сайті університету. В процесі проведення зустрічей ЕГ з'ясовано, що процедури є доступними та відкритими для всіх учасників освітнього процесу. Всі зацікавлені сторони мали можливість та були долучені до процесу формування проєкту ОП шляхом надання рекомендацій та побажань. Основна інформація щодо діяльності ЗВО, освітнього та наукового процесу, ОП доступна на сайті ЗВО.

Недоліки

На сайті ЗВО відсутні посилання на наукометричні бази даних, зокрема Scopus або Web of science.

Рекомендації

На сайті ЗВО, зокрема в бібліотеці, зробити посилання на наукометричні бази даних, зокрема Scopus або Web of science, для вільного доступу усіх учасників освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	31500.pdf	JW9EmgAOaF+sDN3G9AeGNyrRoaZhbtMBIU8ALo sazJw=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Августин Руслан Ростиславович

Члени експертної групи

Губа Марина Ігорівна

Андросова Анастасія Олексіївна