

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій
Освітня програма	50899 Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	50899
Назва ОП	Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю
Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Спеціальність	029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Марковець Олександр Вікторович, Кривошопка Діана Вікторівна, Охріменко Ганна Валеріївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.11.2024 р. – 13.11.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://duikt.edu.ua/uploads/p_2664_93205639.pdf
Програма візиту експертної групи https://duikt.edu.ua/uploads/p_2664_85688266.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОПП «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю» ДУІКТ сфокусована на підготовці висококваліфікованих професіоналів з креативним мисленням в галузі інформаційно-комунікаційної діяльності, зокрема для інформаційної, бібліотечної та архівної справи. Система знань та вмінь, зазначені в ОП відповідають запитам внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів: роботодавців; здобувачів ВО, НПП кафедри ДІД, представників академічної спільноти ЗВО України. Цілі ОП чітко корелюються зі стратегічними напрямками розвитку ДУІКТ, зорієнтовано на підготовку здобувачів здатних до професійного розв'язання проблем у сфері інформаційної, бібліотечної та архівної діяльності, реалізацію та коригування послідовного процесу ґрунтовного наукового дослідження з дотриманням належної академічної доброчесності, критичного аналізу, оцінки та синтезу нових і комплексних ідей. Простежується чіткий галузевий акцент на ринку праці, а саме тенденції розвитку та особливості діяльності закладів освіти та культури, державних та приватних структур з архівно-бібліотечним профілем діяльності у м. Київ. ОП має чітку та логічну структуру, надає можливості здобувачам ВО сформувати індивідуальну освітню траєкторію, через вільний вибір дисциплін (28% від загального обсягу ОК), тем для кваліфікаційних робіт, баз практик. ОП враховує активну участь здобувачів у науково-дослідній роботі кафедри; формування та удосконалення softskills. Важливим є те, що процедура розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП чітко корелюється з нормативно-методичною базою ЗВО; система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти працює злагоджено. НПП кафедри ДІД ДУІКТ використовують різні інтерактивні засоби та застосунки для викладання в умовах стаціонарного та дистанційного навчання. У ЗВО забезпечується дотримання принципів доброчесності для усіх учасників академічної спільноти. Отже, ОП, хоча і має несуттєві недоліки, відповідає рівню В за всіма критеріями 1-9. Запропоновані ЕГ заходи з покращення слугують для перспективного розвитку та удосконалення ОП освітньої діяльності.

Недоліки

Інформація про можливі вакансії для здобувачів на офіційному сайті деактуалізована. Посередній рівень залучення гостьових лекцій від фахівців ІКД з інших ЗВО та профільних установ за спеціальністю для здобувачів, враховуючи їх побажання збільшити рівень практико-орієнтованості. Технічне оформлення СЛС ОПП не дозволяє побачити взаємонаслідуність між конкретними ОК за семестрами. Також у схемі наявна інформація про ОК вільного вибору, які можуть змінюватись щороку і унеможлилювати постійні причинно-наслідкові зв'язки. Збільшення переліку посад у Розділі 4 ОП 2024 р. не призвело до зміни у корегуванні кредитів ЄКТС на види практичної підготовки. На ОП слабо розвинена внутрішня та міжнародна академічна мобільність. Посередній показник використання практик неформально/інформальної освіти на ОП. У деяких силабусах до ОК у розділі «Правила гри» зазначено про певні санкції: зняття балів за запізнення/зловживання у використанні телефонів без дозволу викладача. ЕГ вважає недоцільним зменшення оцінок у роботі здобувача за дисциплінарні порушення. Не зрозумілий алгоритм дозарахування додаткових балів до рейтингу: якщо здобувач освіти отримує максимальну оцінку (100 балів) за ОК та має додаткові бали за апробації, то яким чином ці бали дозараховуються. Відмова від Moodle та перехід до GoogleClass знижує ефективність оцінювання для тестових завдань для ЗО (гугл-форми у GoogleClass не мають необхідних фільтрів для збереження об'єктивності, як в IC Moodle). Низька публікаційна активність НПП у журналах, що індексуються у НМБД Scopus / WoS. Технічна та науково-періодична база бібліотеки університету є застарілою. У Положенні про кваліфікаційну роботу в ДУІКТ чітко не прописана форма наукового керування, а не консультування для професіоналів-практиків, які залучені до освітньої діяльності. Відсутність опитувальника для роботодавців переспрямовує комунікацію на рівень "роботодавець-кафедра", що зменшує можливість обмінюватись важливим досвідом для розвитку практико-орієнтованого навчання для здобувачів Університету. Результати опитування випускників ОП дозволяє констатувати, що опитувальник не містить даних про рік випуску, відомостей про актуальну посаду випускника та не має опції "відкритих питань" для внесення індивідуальної інформації. Під час завантаження відомостей про СО до електронного кабінету, не було завантажено ОП 2023 р., а ОП 2024 р. подано з некоректною титулкою. Хоча на офіційній сторінці кафедри ДІД ОП 2023 р. та ОП 2024 р. завантажено коректно. Відсутній пункт "Форма здобуття освіти за ОП та розрахункові строки виконання за кожною з них" у Розділі 1 "Загальні положення" у ОП 2024 р. Силабуси на ОК розміщені не поряд зі змістовою складовою ОП, що ускладнює ознайомлення з детальною інформацією про ОК. Покликання на сторінці з освітніми компонентками вільного вибору не завжди містять актуальну інформацію.

Рекомендації

Актуалізувати інформацію на офіційному сайті про вакансії для здобувачів ЗВО протягом 2025 року. Для системної комунікації з роботодавцями варто створити Раду роботодавців на рівні ННІ протягом 2025-2026 н.р. Покращити практико-орієнтованість: організація гостьових лекцій фахівців з прикладної ІКД з інших ЗВО та профільних установ за спеціальністю 029/V13 - квота лекцій: 1-2 заняття на семестр. Скорегувати СЛС ОП - деталізувати причинно-наслідкові зв'язки між ОК, а також вилучити інформацію про ОК вільного вибору зі схеми. Враховуючи розширення переліку посад в ОП 2024 р., скорегувати перерозподіл кредитів між видами практик - зменшити кількість кредитів ЄКТС для науково-педагогічної практики (з 6 до 4 кредитів ЄКТС) та збільшити кількість кредитів для науково-дослідної та переддипломної практик. Інформувати здобувачів ОП в межах навчального та позанавчального часу про можливості неформальної та інформальної освіти. Протягом 2025-2026 н.р. розробити та, за можливості, імплементувати академічну мобільність здобувачів в межах підписаних угод співпраці із іноземними установами та систематично здійснювати інформування здобувачів про програми академічної мобільності, зокрема Erasmus+. Для об'єктивного оцінювання знань здобувачів у формі тестування доцільно використовувати IC Moodle.

Скорегувати силабуси та не використовувати умови зменшення оцінки за відвідування/використання додаткових технічних засобів, якщо це не суперечить принципам академічної доброчесності. До 2025-2026 н.р. провести аналіз журналів та конференцій, матеріали яких індексуються у НМБД Scopus / WoS, сформувати авторські колективи та розробити план таких публікацій на 2025/2026 та наступні навчальні роки. Оновити технічну та науково-періодичну базу бібліотеки університету, як основного джерела інформації та місця практики здобувачів ОП «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю». Внести корективи до Положення про кваліфікаційні роботи здобувачів ВО у ДУІКТ, зокрема у пункт 4.1.3. щодо можливості керування, а не консультування для фахівців-практик (представників від роботодавців), у випадку перевищення квоти на кількість керування кваліфікаційними роботами на одного НПП кафедри за профілем ОП. Підсилити презентаційність результатів опитування випусників даними про рік випуску, актуальними посадами на момент опитування та індивідуальними рекомендаціями від випускників. Підвищити рівень аналітичної культури при роботі з даними (для унеможливлення технічних помилок) відповідальних від ЗВО за завантаження інформації та документів з питань акредитації. Розмістити на сторінці зі змістом ОП силабуси до ОК для комфортного ознайомлення з програмою. Контролювати актуальність посилань на сторінці з ОК вільного вибору. Внести зміни до Положення про запровадження та оновлення ОП в ДУІКТ щодо внесення до Профілю ОП у Розділ 1 Загальна інформація, пункт - Форма здобуття освіти за ОП та розрахункові строки виконання за кожною з них.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ЕГ встановила відповідність ОП "Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю" другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 029 "Інформаційна, бібліотечна та архівна справа" до вимог Стандарту вищої освіти, затвердженого 24.05.2019 р. (наказ МОН України № 728). В акредитованій ОП 2023 р. https://duikt.edu.ua/uploads/p_1735_94812961.pdf та оновленій ОП 2024 р. https://duikt.edu.ua/uploads/p_1735_27818135.pdf передбачено досягнення усіх ПРН, ЗК та СК, які затверджені стандартом. На думку ЕГ, ОК професійної підготовки спрямовані на формування як загальних (ЗК), так і фахових компетентностей спеціальності (СК). Інтегральна компетентність здобувача ОПП підтверджується результатами практичної підготовки, отриманих РН з ОК Інноваційний менеджмент у професійній інформаційно-комунікаційній діяльності, ОК Методологія інноваційного проєктування в інформаційній, бібліотечній та архівній справі, ОК Антикризові комунікації в інформаційній, бібліотечній та архівній справі. До ОП 2023 р. додано РН16, 17, а в редакції ОП 2024 р. уточнено РН17 і додано РН18 та РН19 задля реалізації мети ОП. Передбачені Стандартом практико-орієнтовані РН 1-19 формуються у межах ЗК.17.1.01-17.1.04, ПП.17.2.1.01-17.2.1.09. РН 5, 9, 12, 14 дослідницького спрямування досягаються завдяки ЗК.17.1.01, ЗК.17.1.03, ПП.17.2.1.02, ПП.17.2.1.05, ПП.17.2.1.07, ПП.17.2.1.09; управлінські РН 1, 2, 10, 11, 15, 17, 18 – через опанування ЗК.17.1.01-03, ПП.17.2.1.01, ПП.17.2.1.03-04, ПП.17.2.1.06-09. Атестація здобувачів відбувається у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи згідно зі Стандартом. Кафедрою ДІД ДУІКТ, спільно з стейкхолдерами (представники від роботодавців, академічної спільноти та здобувачів) було здійснено обговорення наповнення навчальних планів ОК, які сприяють досягненню ПРН (фокус-групи та витяг з протоколів засідання робочої групи ОП - завантажені у системі).

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП "Управління інформаційно-документною діяльністю" відповідає місії ЗВО і сформульована як підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців, здатних сприяти високотехнологічному та інноваційному розвитку держави, які володіють компетентностями та практичними навичками використання інноваційних методів, сучасних ІКТ, антикризових і комунікаційних стратегій для оптимізації управління інформаційно-комунікаційною діяльністю у галузі інформаційної, бібліотечної, та архівної справи в умовах її цифрової трансформації. Цілі ОП 2023 р. та 2024 р. сформульовані у відповідності до місії та стратегічних завдань, які декларуються у Стратегії розвитку ДУІКТ на період 2020-2025 рр. https://duikt.edu.ua/uploads/p_949_11377077.pdf та Концепції розвитку ДУІКТ на 2024-2026 рр. https://duikt.edu.ua/uploads/p_949_80703640.pdf. На зустрічі 1 з керівником та менеджментом ДУІКТ перший проректор О.Корченко зазначив, що в процесі переходу до безпаперового документообігу, ОП "Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю" є однією з ключових для університету, адже здійснює підготовку фахівців, які дозволяють налаштувати власну систему електронного документообігу (на базі СЕД АСКОД). Гарант ОП Т.Сидоренко повідомила, що здобувачі ОП на постійній основі проходять практику у структурних підрозділах (кадрова служба, бібліотека тощо), в яких здійснюються документно-інформаційні процеси, і згодом отримують перше робоче місце на базі ДУІКТ. На організаційній зустрічі, гарант ОП виокремила три диференційні ознаки ОПП, в порівнянні з іншими ОП за спеціальністю 029 серед університетів м. Києва: 1) кафедра ДІД ДУІКТ здійснює підготовку фахівців в першу чергу для ІТ-сфери (враховуючи місію, візію та завдання Університету); 2) акцент на антикризових комунікаційних стратегіях в інформаційно-документаційній діяльності організаційних структур; 3) введення ОК іноземною мовою, що підсилює візію та ключові вектори Стратегії розвитку ДУІКТ.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Комплексне обговорення змін до ОП "Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю" другого (магістерського) рівня вищої освіти було проведене у грудні 2023, січні-березні 2024 р. (протоколи кафедри ДІД завантажені у систему). Згідно протоколів до змін у ОП 2024 р. брали участь представники академічної спільноти інших ЗВО України та провідних наукових установ в галузі (потенційні роботодавці) - Н. Титова (Український державний університет ім. М. Драгоманова), Ю.Ковтанюк (Національна бібліотека України ім. В.Вернадського), В. Скальський (Український науково-дослідний інститут архівної справи та документознавства), Т.Ємельянова (Центральний державний аудіовізуальний та електронний архів), І.Демуз (Національна наукова сільськогосподарська бібліотека НААН України). Зокрема, було запропоновано замінити ОК, які наявні в ОП 2023 р. на ОК в ОП 2024 р. - ОК Системи спеціальної документації на ОК Інноваційний менеджмент у професійній інформаційно-комунікаційній діяльності, ОК Автоматизовані інформаційні процеси на ОК Цифровізація та вебометрія в управлінні інформаційно-комунікаційною діяльністю, ОК Інформаційно-комунікаційний менеджмент на ОК Методологія інноваційного проектування в інформаційній, бібліотечній та архівній справі. Внаслідок ухвалення змін, робочою групою ОП було доповнено ОП 2024 р. ПРН 17 та введено СК15, ПРН 18 та ПРН 19. Також до обговорення на засіданні кафедри щодо змін до ОП були запрошені здобувачі ВО М.Дубовик та О.Шило (Баглай) та представник від випускників ОП І.Холодняк. Під час фокус-груп зі здобувачами та випускниками ОП було підтверджено факт участі на засіданні кафедри з питання обговорення змін до ОП 2024 р. В ОП 2024 р. ураховано їх пропозиції: 1) побажання І. Холодняк щодо важливості використання антикризових технологій у фаховій діяльності (у ПП.17.2.1.04 – РН1,2,12,17,19); 2) О. Шило зазначала про важливість розвитку комунікативних навичок англійською мовою (у ПП.17.2.1.03 – РН8,10,13,16,19) (протокол засідання кафедри ДІД № 5 від 28.12.2023).

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Галузевий контекст врахований у розділі "Особливості програми" ОП - орієнтація на підготовку ініціативних фахівців з креативним мисленням, здатних проводити фахові наукові дослідження, впроваджувати інновації та генерувати нові знання в управлінні інформаційно-комунікаційною діяльністю в галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи, зокрема в сфері інформаційно-комунікаційних технологій. Зокрема, у СК1-СК5, СК7, СК13-СК14 та досягаються у ПРН1-ПРН9, ПРН12-ПРН18. Кафедра ДІД здійснює підготовку фахівців, які безпосередньо працевлаштовуються в органах влади в галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи (А.Плюта А.О. - головний спеціаліст відділу моніторингу, вид-ва, публічних та цифр.комунікацій управл. інформац. політики та комунікацій Департаменту сусп.і комунікацій викон.органу КМДА, Білан Я. А. – зав. сектору організ. роботи виконкому Боярської міськ.ради). НПП кафедри залучена до дискусій, конференцій, екскурсій, предметом обговорення яких є проблема розвитку галузі на базах партнерських установ та організацій – ЦДАГО України, УНДІАСД, ННСБ НААН України, ЦДАЕА. Зокрема, кафедра ДІД в червні 2024 р. ініціювала лекцію акад. В.Вергунова, директора ННСБ НААН України для здобувачів спеціальності 029. Про тенденції на ринку праці та галузевий контекст зазначили і представники академічної спільноти українських ЗВО. Зокрема, Ю. Палеха та Н.Титова акцентували увагу на практико-орієнтованому навчанні здобувачів ОП, адже різноманіття практичної підготовки дозволяє підготувати практика, який володіє науково-дослідною складовою при аналізі інформаційно-комунікаційних процесів. На сайті університету в розділі «Студентське життя» є категорія «Працевлаштування» з інформацією про вакансії для здобувачів університету <https://duikt.edu.ua/ua/news/1/category/663>. Аналіз вакансій свідчить про деактуалізацію даних про можливість працевлаштування здобувачів ЗВО. З заархівованих даних для здобувачів ОП пропонувались на посади діловодів, офіс-менеджерів, менеджерів з комунікацій. Проектування ОП

передбачало врахування досвіду аналогічних програм в Україні. Зокрема, це досвід таких університетів: НАКККіМ, Українського державного університету ім. М. Драгоманова, ЗУНУ, Київського університету ім. Б. Грінченка, Кременчуцького національного університету ім. М. Остроградського, ХАІ. Також відбувався моніторинг та врахування міжнародного досвіду (витяг з протоколу робочої групи ОП № 8 від 05.03.2024 р.): Софійський університет Святого Климентія Огридського (Болгарія), Ягеллонський університет (Польща), Kent State University.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерій 1 відповідає рівню В. ЕГ констатує відповідність за підкритеріями 1.1., 1.2., 1.3, 1.4. 1) цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії університету. ЕГ визначає, що цілі ОП сприяють впровадженню інноваційних підходів до робіт з інформаційно-документаційними ресурсами в університеті, сприяють прискоренню процесу інформатизації та цифровізації в наданні освітніх послуг. 2) Галузевий та регіональний аспект простежено чітко. НПП кафедри ДІД мають налагодженні зв'язки з роботодавцями, особливо з представниками держаних архівних установ, бібліотек в регіоні. Кафедра систематично залучає представників української академічної спільноти, роботодавців та здобувачів до предметних дискусій, є співorganizаторами науково-практичних конференцій та круглих столів. Повна відповідність за 1.5. можлива за систематичним та послідовним відслідковуванням актуальних вакансій для випускників ОП ЗВО та розміщенням цієї інформації на офіційному сайті у категорії "Працевлаштування", а також при впровадженні ради стейкхолдерів на інституційному або університетському рівні. Визначаючи диференційність ОП (з-поміж споріднених ОП в регіоні) з акцентом на антикризові комунікації в інформаційній, бібліотечній та архівній справі, ЕГ рекомендує підсилити практику організацій гостьових лекцій фахівців з інформаційно-комунікаційної діяльності з інших ЗВО України та за кордоном за спеціальністю 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа.

Недоліки

1) Не зважаючи на систематичну співпрацю з роботодавцями, комунікація з ними здійснюється в основному на рівні кафедри. Інформація про актуальні вакансії для випускників спеціальності на офіційному сайті відсутня. 2) ЕГ констатує задовільний рівень залучення гостьових лекцій від фахівців інформаційно-комунікаційної діяльності з інших ЗВО та профільних установ за спеціальністю для здобувачів, враховуючи їх побажання збільшити рівень практико-орієнтованості.

Рекомендації

1) Покращити рівень наповнення інформацією на офіційному сайті даних про актуальні вакансії для здобувачів університету протягом 2025 року. Для налагодження системної комунікації з роботодавцями - ЕГ рекомендує створити раду роботодавців на рівні ННІ протягом 2025-2026 н.р. 2) З метою збільшити рівень практико-орієнтованості ОП, ЕГ рекомендує запрошувати до гостьових лекцій фахівців з прикладних інформаційно-комунікаційних процесів з інших ЗВО та профільних установ за спеціальністю 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа - орієнтовно 1-2 лекції на семестр.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП відповідає встановленим законодавством нормам та внутрішнім нормативним документам, що вимагаються до проектування освітніх програм для сьомого рівня вищої освіти за НРК, і становить 90 кредитів ЄКТС. Обсяг обов'язкових ОК, спрямованих на формування СК становить 65 кредитів ЄКТС, а для вибіркового ОК - 25 кредитів ЄКТС. Це відповідає Положенню про організацію освітнього процесу у ДУІКТ у співвідношенні – 72% для обов'язкових ОК (при максимальних 75%)/ 28% для вибіркового ОК (при мінімальних 25%). В середньому обсяг обов'язкових ОК професійної та практичної підготовки становить 4 кредита ЄКТС, практична підготовка - від 6 до 9 кредитів ЄКТС. Обсяг вибіркового ОК становить 5 кредитів ЄКТС. Це відповідає рекомендаціям Положення про

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Структура ОП 2023 р. та 2024 р. відповідає Положенню про організацію освітнього процесу ДУІКТ та Положенню про запровадження та оновлення освітніх програм у ДУІКТ, містить упорядковану інформацію про профіль ОП, каталог компонентів ОП та їх логіко-структурну схему, визначення форм атестації здобувачів ВО за ОП, матриці відповідності ПРН та компетентностей. Зміст ОК відповідає меті ОП. Зокрема, у редакції ОП 2024 р., в першому семестрі здобувачам пропонуються ОК, які деталізують основні напрями (інноваційного управління та консультування) інформаційно-комунікаційної діяльності та цифровізації інформаційних процесів в організаціях, зокрема: ПП 17.2.1.01 Інноваційний менеджмент у професійній інформаційно-комунікаційній діяльності, ПП 17.2.1.02 Інформаційний аналіз та консалтинг у фаховій діяльності, ПП 17.2.1.05 Цифровізація та вебметрія в управлінні інформаційно-комунікаційною діяльністю. Також НП містить ОК, які надають здобувачам методологічні та технологічні аспекти роботи з управлінською та науковою інформацією: ЗК 17.1.01 Методологія та організація наукових досліджень у галузі, ЗК 17.1.04 Інтелектуальна власність та авторське право. Другий семестр забезпечує поглиблення специфікації системних видів діяльності та комунікаційної політики в інформаційній підтримці менеджменту організації: ЗК 17.1.03 Методологія інноваційного проектування в інформаційній, бібліотечній та архівній справі, 17.2.1.03 Persuasive Communication Strategies in Professional Activity/Стратегії переконливої комунікації в професійній діяльності, 17.2.1.04 Антикризові комунікації в інформаційній, бібліотечній та архівній справі. Третій семестр магістерської програми передбачає практичну підготовку, підготовку кваліфікаційної роботи та атестацію у формі захисту кваліфікаційної роботи. Логіко-структурна схема ОК підготовки фахівця побудована за принципом алгоритмічних блок-схем за семестровим поділом. Водночас, логіко-структурна схема ОП 2024 р. спроектована таким чином, що причино-наслідкові зв'язки представлені досить узагальнено. Це ускладнює трактування логічності щодо наслідування зв'язків між дисциплінами. Також, схема містить дані про вибіркові ОК, які можуть щороку змінюватись, відповідно і причино-наслідкові зв'язки теж.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ОП “Управління інформаційно-комунікаційної діяльності” другого (магістерського) рівня вищої освіти ДУІКТ відповідає предметній області - професійна освіта й підготовка фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі у сфері управління інформаційно-комунікаційною діяльністю установ, підприємств, організацій у галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи. Зміст ОП має відповідну до предметної області об'єкт, цілі, методи та ОК. Об'єктами обов'язкових ОК ОП 2023 р. та 2024 р. є система знань про: системи спеціальної документації, види системної діяльності у сфері: інформаційний аналіз, проектування, інформаційне консультування, інформаційний менеджмент; комунікативні технології взаємодії між суб'єктами управлінської діяльності; процеси цифровізації та вебметрії у менеджменті інформаційно-комунікаційної діяльності, з врахуванням норм дотримання інтелектуальної власності. Об'єктами вибірових професійно-орієнтовних ОК є: міжнародна комунікація, організація інформаційної діяльності в управлінні, антикризові стратегії в PR, архіви і бібліотеки в інформаційній інфраструктурі, грантрайтинг та проектна діяльність в інформаційно-комунікаційній діяльності (згідно індивідуальних планів - завантажені у системі). Основні методи навчання для отримання ПРН з ОК відбувається через такі форми - лекції (ілюстративно-репродуктивні, проблемно-пошукові, інтерактивні), практичні заняття (опитування, дискусії, презентації), самостійна та консультативна робота. Освітня програма, згідно до вимог Стандарту ВО від 24.05.2019 р. №728, передбачає виконання кваліфікаційної роботи (9 кредитів ЄКТС). Усі ОК спрямовані на досягнення ПРН, що демонструють відповідні матриці (матриці IV, V). Практична підготовка здобувачів ВО передбачає науково-педагогічну (6 кредитів ЄКТС), науково-дослідну (6 кредитів ЄКТС) та переддипломну (9 кредитів ЄКТС) практики. Звіти практик здобувачів ВО (завантажені у систему) та дані з індивідуальних планів здобувачів 2-го року навчання підтверджують відповідність ОП предметній галузі - органи державної влади та місцевого самоврядування, бібліотечні установи, структурні підрозділи, які забезпечують документальне забезпечення управлінської діяльності в приватних організаціях та закладів освіти.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування ІОТ для здобувачів ОП регламентується Положенням про формування ІОТ здобувачів вищої освіти у ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_22834975.pdf. Згідно п.2.2.-2.3. ІОТ реалізується через вибір ОК вільного вибору з каталогу, обрання сертифікованих курсів для формування додаткових професійних компетентностей,

обрання місця проходження практики, теми кваліфікаційної роботи та наукового керівника, реалізацію права здобувачів на академічну мобільність, мовне та наукове стажування. Згідно п. 4.3. здобувачі магістерського рівня ВО здійснюють вибір ОК під час вступної кампанії та протягом перших тижнів осіннього семестру 1-року навчання. Обрані ОК на ОП вивчаються в осінньому та/або у весняному семестрі 1-го року навчання. Під час фокус груп - організаційна зустріч з гарантом та зустріч зі здобувачами ВО, ЕГ переконалась, що здобувачі ознайомлюються з процедурою вільного вибору ОК під час вступної кампанії, не зважаючи на терміни вступу (основний чи додатковий набори на ОП). Окрім того, в ДУІКТ перебачано інститут кураторства для здобувачів другого рівня ВО - куратор групи координує питання запису на вибіркові ОК: знайомить з каталогом вибірових ОК (<https://duikt.edu.ua/ua/2080-katalog-osvitnih-komponentiv-vilnogo-viboru-studentami-navchannya>), консультує щодо процедури оформлення заяви. Орієнтований термін вибору ОК вільного вибору складає два тижні, за результатом якого подаються заяви до навчальної частини ННІ. У разі неможливості формування групи для вивчення обраної ним ОК здобувачу надається можливість повторно здійснити вибір, приєднавшись до вже сформованих груп або опанувати обрану дисципліну індивідуально з використанням змішаної форми навчання та індивідуальних консультацій. Дані з індивідуальних планів здобувачів 1 року навчання (завантажені у системі) презентують здійснений вибір ОК на осінній та весняний семестри. Окрім того здобувачі мають право на вибір ОК в обсязі не менше як 25% загальної кількості кредитів ЄКТС і в рамках академічної мобільності. Фактів, які підтверджують реалізацію цього права на даній ОП виявлено не було. Під час фокус-групи зі здобувачами, ЕГ переконались, що студенти (Б.Горобець, О.Баглай) на сайті університету в розділі "Навчання" на окремій сторінці "Каталог ОК вільного вибору здобувачами ВО" ознайомлювались з активними покликаннями на силабус кожної ОК. Формування ІОГ відбувається і через можливість вибору теми кваліфікаційного дослідження, наукового керівника та бази практики. Зокрема, під час спілкування зі здобувачами, М.Бачинський та М.Кузнецова цілеспрямовано обирали тематику кваліфікаційних робіт пов'язану з архівною культурною спадщиною та стандартизацію документації. Відповідно, вибір наукового керівника був цілеспрямовано здійснений з врахуванням накових зацікавлень здобувачів. Тематика тем кваліфікаційних робіт, які пропонуються НПП та остаточних тем затверджених робіт (завантажені до системи) показує діалогічність між науковим керівником та здобувачем щодо кінцевого формулювання тем.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка на ОП, згідно до Положення про проведення практики в ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_23214805.pdf передбачає Науково-педагогічну практику (6 кредитів ЄКТС), Наково-дослідну практику (6 кредитів ЄКТС) та Переддиплому практику (9 кредитів ЄКТС). Всі практики заплановані на третій семестр навчання здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти. Базою для науково-педагогічної практики є кафедра ДІД. Потенційними базами науково-дослідної та переддипломної практик є: Центральний державний аудіовізуальний та електронний архів, Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського, Український науково-дослідний інститут архівної справи та документознавства, Національна наукова сільськогосподарська бібліотека НААН України. Під час фокус-групи з роботодавцями, ЕГ отримала підтвердження, що представники від роботодавців забезпечують бази практики для здобувачів ОП. Вибір бази практики має корелювати з науково-дослідною діяльністю здобувача - отриманий практичний досвід на базі практики може бути використаний при підготовці наукових доповідей, тез, статей та кваліфікаційного дослідження. Тому здобувач може самостійно пропонувати базу практики. За даними індивідуальних планів здобувачів 2 року (завантажені до системи) базами практик здобувачів є Департамент капітального будівництва Дніпровської міської ради, бібліотека ДУІКТ, Державна служба якості освіти України. На момент проведення акредитаційних зустрічей до системи були завантажені звіти практик здобувачів 2023 року вступу з науково-педагогічної та науково-дослідної практик. Тривалість науково-педагогічної практики - 4 тижні, протягом яких здобувач має провести одне лекційне або практичне заняття та відвідати заняття іншого практиканта. Тривалість науково-дослідної практики - 4 тижні. За результатами практики, здобувач опрацьовує теоретичний та емпіричний матеріал за темою кваліфікаційного дослідження та здійснює підготовку наукових тез, статей чи окремих частин магістерської роботи. Окрім того, практична підготовка здобувачів забезпечується також через форми проведення практичних та семінарських занять. Про практико-орієнтоване навчання свідчить перерозподіл аудиторних годин на користь практичних та семінарських занять, згідно НП 2023-2024 н.р та 2024-2025 н.р. Водночас, проаналізувавши зміни до ОП у розділі "4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання", ЕГ вважає за доцільне переглянути співвідношення кредитів між видами практик - зменшити кількість кредитів для науково-педагогічної практики (з 6 до 4 кредитів ЄКТС) та збільшити кількість кредитів для науково-дослідної та переддипломної практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Аналіз звіту самооцінювання, силабусів навчальних дисциплін, бесіди із здобувачами, представниками студентського самоврядування та НПП свідчать про набуття здобувачами соціальних навичок, зокрема: патріотизму, критичного мислення, управління, вміння забезпечувати ефективну співпрацю в команді, креативності, прийняття рішень тощо. Серед ОК, які дозволяють набути навичок soft skills можна виділити навчальні дисципліни: Методологія та організація наукових досліджень у галузі, Методика викладання дисциплін інформаційно-комунікаційного циклу у ЗВО, Інноваційний менеджмент у професійній інформаційно-комунікаційній діяльності, Інформаційно-аналітичне забезпечення професійної діяльності та ін., що забезпечують формування таких загальних компетентностей як ЗК1-ЗК6. Серед методів навчання, які застосовують на заняттях і дозволяють розвивати soft skills, за словами здобувачів та НПП, мають місце: метод кейсів, командна робота, робота в малих

групах та ін. Здобувачі також мають змогу розвивати соціальні навички через виступи на науково-практичних конференціях, круглих столах, вебінарах, через участь у науково-дослідних семінарах. Зокрема, здобувачі активно беруть участь у щорічних конференціях "Соціальні комунікації в умовах глобалізації суспільства. Виклики та перспективи" (Київ, 07.11.2024), "Інформаційні технології і системи в документознавчій сфері" (Вінниця, 12.04.2024) - дані про наукову активність здобувачів завантажено до системи. На фокус-групі зі здобувачами, Т.Коробка зазначила, що у вересні 2024 р. разом з завідувачкою кафедри ДІД Т. Сидоренко взяли участь у панельних дискусіях під час конференції ІТ-права від Асоціації ІТ Ukraine.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

У ЗВО співвідношення обсягу ОК із фактичним навантаженням здобувачів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_49109699.pdf. Відповідно до НП, навчальне навантаження студента становить 90 кредитів ЄКТС за весь період навчання, на години аудиторного навантаження відведено орієнтовно 44% від загального обсягу ОК, відповідно на години самостійної роботи – до 56% від загального обсягу ОК для здобувачів денної форми навчання. Обов'язкові компоненти ОП містять: нормативна частина – 65 кредитів ЄКТС, з них практична підготовка – 21 кредит ЄКТС, вибіркова частина – 25 кредитів ЄКТС, написання кваліфікаційної роботи – 9 кредитів ЄКТС. Середньотижневе аудиторне навантаження становить 21 год. В ДУІКТ діє гібридна система проведення занять: лекційні заняття проводяться в дистанційному форматі, практичні/семінарські заняття в аудиторіях університету. Поспілкувавшись зі здобувачами та проаналізувавши розклад занять, підтверджено факт аудиторної роботи здобувачів на практичних заняттях. Загальний обсяг часу всіх видів семестрових завдань не перевищує кількості передбачених НП годин на самостійну роботу здобувача.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за даною ОП не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОП забезпечує здобувачами набуття навичок і компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р. щодо якісної освіти – ЗК.17.1.01–17.1.04, ПП.17.2.1.01–17.2.1.09. В редакції ОП 2024 р. реалізовано досягнення глобальних цілей сталого розвитку щодо сприяння інноваціям – ЗК.17.1.03, ПП.17.2.1.01; забезпечення гендерної рівності, розширення прав і можливостей усіх жінок та дівчат у контексті інклюзії – ЗК.17.1.02, ЗК.17.1.03, ПП.17.2.1.03, ПП.17.2.1.04; заохочення можливості навчання впродовж усього життя – ЗК.17.1.01–03, ПП.17.2.1.01, ПП.17.2.1.03; сприяння побудові сталого розвитку, створення ефективних, підзвітних та заснованих на широкій участі інституцій на всіх рівнях, активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку – ЗК.17.1.03, ЗК.17.1.04, ПП.17.2.1.03. Випускники ОП здатні здійснювати управління інформаційними та комунікаційними процесами в інформаційній, бібліотечній та архівній справі, сприяючи сталому розвитку України через запровадження інновацій, активну участь у розв'язанні комплексу соціальних, культурних та освітніх проблем.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю» має достатній рівень відповідності за підкритеріями 2.1., 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9. Обсяг ОПП відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю, здобувачі мають можливість будувати індивідуальну освітню траєкторію та залучаються до проходження практик в установах інформаційної, бібліотечної та архівної сфери. Здобувачі позитивно відгукуються про ОПП та високо оцінюють рівень своєї практичної підготовки. Студенти мають змогу набувати компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку та соціальні навички як через вивчення окремих навчальних дисциплін через методи навчання, які використовують НПП у процесі викладання, так і через участь у науково-практичних конференціях, круглих столах тощо. ЕГ робить висновок щодо достатньої відповідності ОПП Критерію 2.

Недоліки

1) Технічне оформлення логічно-структурної схеми ОП 2024 р. не дозволяє побачити взаємонаслідуваність між конкретними ОК за семестрами. Також у схемі включені ОК вільного вибору, які змінюються кожного року. Відповідно, щорічно прослідкувати причинно-наслідкові зв'язки між обов'язковими ОК і вибірковими буде проблематично. 2) Робоча група ОП внесла зміни до переліку посад в Розділі 4 ОП "Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання" та розширили його, однак співвідношення кредитів на практичну підготовку залишили без змін. Відповідно спостерігається певний дисонанс між практико-орієнтованістю та підготовкою викладачів за спеціальністю 029. Враховуючи, що ОП є професійною, а не науковою.

Рекомендації

1) Існує необхідність удосконалення ОПП за підкритерієм 2.2 в частині оформлення логічно-структурної схеми ОП, та впорядкування ОК в межах семестрів, а також вилучити ОК вільного вибору здобувачів зі схеми. 2) За підкритерієм 2.5., враховуючи розширення переліку професій, які може займати магістр з інформаційної, бібліотечної та архівної справи в ОП 2024 року, скорегувати перерозподіл кредитів між видами практик - зменшити кількість кредитів для науково-педагогічної практики (з 6 до 4 кредитів ЄКТС) та збільшити кількість кредитів для науково-дослідної та переддипломної практики.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю» для здобуття ступеня «Магістр» є чіткими, зрозумілими та доступними для абітурієнтів, та оприлюднені на офіційному сайті Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій (https://duikt.edu.ua/uploads/p_108_92895538.pdf). Вони розроблені Приймальною комісією університету та затверджені наказом Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій від 29 липня 2024 року № 197. Вони не містять дискримінаційних положень та відповідають законодавству України. При ознайомленні із Правилами прийому порушень або невідповідностей не виявлено. Зі слів адміністративного персоналу, правила прийому за різними роками вступу були чіткими і зрозумілими, проблемних моментів не виникало.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на дану ОП враховують особливості самої ОП. Форма та зміст програми вступних випробувань базується на навчальному матеріалі фундаментальних і спеціальних дисциплін теоретичної та професійно-практичної підготовки, що вивчали студенти за освітнім рівнем «Бакалавр». Абітурієнти складають фахове випробування, яке проводиться у формі письмового іспиту з таких дисциплін: «Документознавство», «Діловодство», «Архівознавство», «Інформаційно-аналітична діяльність», «Ділові комунікації», «Теорія і практика комунікацій», «Теорія і практика референтської та офісної діяльності» (https://duikt.edu.ua/uploads/p_2642_94812130.pdf) та складають Єдиний вступний іспит з іноземної мови. Для здобуття освітнього ступеня магістра зараховують осіб, які здобули ступінь бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста) (https://duikt.edu.ua/uploads/p_108_92895538.pdf).

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності викладено у «Положенні про порядок організації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ДУІКТ» (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_36289291.pdf), «Положенні про неформальну та інформальну освіту ДУІКТ» (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_35048489.pdf), та «Положенні про організацію освітнього процесу у ДУІКТ» (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_49109699.pdf) та доступні для всіх учасників освітнього процесу. На освітній програмі «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю» практики застосування вказаних положень не було. Під час спілкування з фокус-групами, здобувачі зазначили, що університет надає можливість навчання в інших ЗВО, проте на кафедрі лише планується співпраця з іноземними закладами вищої освіти в межах академічної мобільності, що підтвердив і гарант ОП.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті чіткі та зрозумілі, та регламентуються «Положенням про неформальну та інформальну освіту Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій» (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_35048489.pdf), відповідно до пункту 2.13 цього положення ЗВО визнає результати навчання, здобуті у неформальній освіті в обсязі, що не перевищує 25% від загального обсягу ОП здобувача. У процесі вивчення силабусів ОК, не на всіх дисциплінах передбачене додаткове оцінювання за проходження курсів, заходів і т.п. в рамках засвоєння неформальної освіти. Під час зустрічі з фокус-групами, здобувачкою Баглай (Шило) О. В. підтверджена процедура зарахування результатів навчання у неформальній освіті в межах навчальної дисципліни «Методика викладання дисциплін інформаційно-комунікаційного циклу у закладах вищої освіти» за проходження курсу «Підвищення кваліфікації педагогічних працівників: нові вимоги і можливості» на платформі Prometheus.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерій відповідає рівню В. Підкритерії 3.1., 3.2. повністю відповідають вимогам. Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій має чіткі і зрозумілі правила вступу на ОП за ступенем «Магістр», не містять дискримінаційних положень та опубліковані у відкритому доступі на сайті університету. Положення містять чіткі правила участі в академічній мобільності та визнання результатів навчання здобутих у неформальній/інформальній освіті. Сильною стороною є активний розвиток співпраці з іноземними ЗВО в межах здійснення академічної мобільності на ОП. Підкритерії 3.3. та 3.4. потребують підсилення у розрізі покращення академічної мобільності на ОП та промоційної політики до підвищення практик неформальної/інформальної освіти на ОП.

Недоліки

1) На ОП слабо розвинена академічна мобільність: процедура носить формальний характер і не має реального застосування в межах цієї освітньої програми. 2) Невисокий показник використання практик неформально/інформальної освіти на ОП.

Рекомендації

1) Інтенсифікувати практики академічної мобільності (зокрема, внутрішньої) для здобувачів ОП протягом 2025-2026 н.р. 2) Здійснювати інформування здобувачів ОП через інформаційні заходи в межах навчального та позанавчального часу про можливості неформальної та інформальної освіти, акцентуючи увагу на її важливості для подальшої професійної діяльності.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес другого (магістерського) рівня регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу у ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_49109699.pdf, Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії у ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_63335719.pdf, Положенням про кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти у ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_53363267.pdf, Положенням про формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти у ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_22834975.pdf, Положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти у ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_91663915.pdf, Положенням про неформальну та інформальну освіту у ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_35048489.pdf. Відповідно до нормативних документів основними видами навчальних занять в університеті є лекції, лабораторні, практичні, семінарські заняття, індивідуальні заняття та консультації. Згідно з НП на ОП передбачені лекції, практичні і семінарські заняття та самостійна робота здобувачів. ЕГ встановила, що досягненню заявлених у ОП мети та програмних РН сприяє використання під час занять як традиційних (лекція, обговорення, практичне заняття), так й інтерактивних методів. На резервній зустрічі ЕГ було продемонстровано навчальне забезпечення освітніх компонент у системах Google class та Moodle. Також під час огляду матеріально-технічної бази університету було встановлено наявність технічної можливості проводити в аудиторіях університету інтерактивні заняття для здобувачів. Здобувачі ВО та випускники ОП підтвердили використання інтерактивних методів під час навчання. В освітній програмі впроваджено студентоцентроване навчання та академічна свобода, що виражається в можливості студентів самостійно обирати вибіркові дисципліни, теми для виконання індивідуальних завдань та місця проходження практики. На зустрічі із студентами ЕГ з'ясувала, що інформування студентів про можливості вибору дисциплін розпочинається ще на етапі подачі документів на навчання. Гарантом ОП Т.Сидоренко було проведена бесіда з кожним студентом про особливості вибору дисциплін 1 та 2 семестру навчання. Викладачі заохочують здобувачів до неформальної освіти, в контексті проходження онлайн курсів на платформі Prometheus, із подальшим зарахуванням сертифікатів як оцінок поточного контролю. Студенти також беруть участь у вдосконаленні програми, отримують індивідуальні консультації й мають доступ до різноманітних методів подання навчального матеріалу.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

ЕГ проаналізовано відомості самоаналізу, вебсайт ДУІКТ та проведено бесіди із фокус-групами на основі чого зроблено висновок про те, що учасникам освітнього процесу вчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних РН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів. Відповідна інформація зазначена у силабусах ОК, які розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://duikt.edu.ua/ua/913-navchalni-disciplini-kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti>). Здобувачі ВО та випускники підтвердили, що усю необхідну інформацію про ОК (цілі, зміст, види занять, кількість балів) вони отримують від НПП під час першого заняття. На сайті ЗВО розміщено електронний розклад (<https://e-rozklad.duikt.edu.ua/>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЕГ засвідчено, що науково-дослідна робота здобувачів є обов'язковою складовою навчального процесу. Освітня програма передбачає вивчення ЗП.17.1.01 «Методологія та організація наукових досліджень», метою вивчення якої, згідно силабусу, є формування наукового світогляду та системи спеціальних знань з методології та організації проведення наукових досліджень з врахуванням особливостей сфери управління інформаційно-комунікаційною діяльністю. Наукову складову здобувачі ВО реалізують і під час написання та захисту кваліфікаційної магістерської роботи. На думку ЕГ, особливо позитивною і дієвою є практика залучення здобувачів до роботи студентського гуртка «Інформалогічні студії» (<http://surl.li/ypzwnb>) під керівництвом доцента кафедри Григораш С. М., що дає їм можливість закріпити практичні знання і навички у підготовці та написанні різноманітних наукових текстів. Випускова кафедра є організатором Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції «Соціальні комунікації в умовах глобалізації суспільства: виклики та перспективи», учасниками якої є як НПП, так і здобувачі ВО. Також здобувачі ВО у співавторстві з НПП брали участь у Міжнародній науково-практичній конференції «Прикладні аспекти сучасних міждисциплінарних досліджень». Опубліковано наукову статтю за авторством Дубовик Н., Шило О. Культурна дипломатія як інструмент міжнародної комунікації України. Молодий вчений, 2023. № 4 (116), 72-76. <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2023-4-116-14>. Перелік публікацій здобувачів ВО, наданий гарантом ОП на запит ЕГ, свідчить про належний рівень наукової публікаційної активності студентів.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

ЕГ, ознайомившись із протоколами засідань кафедри, встановила факт оновлення змісту ОП на основі пропозицій стейхолдерів та наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. НПП кафедри відзначили, що, зокрема, внесли такі зміни ОП 2024 року: запровадження викладання англійською мовою курсу Persuasive Communication Strategies in Professional Activity; зважаючи на розвиток галузі в кризових умовах ведено в освітній процес курсу "Антикризові комунікації в інформаційній, бібліотечній та архівній справі".

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

В Університеті працює Відділ міжнародних зв'язків, який забезпечує співпрацю в рамках двосторонніх партнерських угод з провідними іноземними телекомунікаційними компаніями: Alcatel-Lucent, Hewlett Packard, Huawei, Intersystems, IBM. НПП кафедри беруть участь у процесі інтернаціоналізації, зокрема у міжнародній програмі стажування «Fundraising and organization of project activities in educational establishments». Інтернаціоналізація кафедри ДІД пов'язана також з активною участю НПП у міжнародних науково-практичних конференціях.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Навчання і викладання за ОП повністю відповідають вимогам підкритеріям 4.1.-4.4., за підкритеріями 4.5. – частково. Освітній процес регламентовано положеннями університету, які відповідають законодавчим вимогам та сучасним освітнім практикам. Запроваджено методи студентоцентрованого підходу та принципи академічної свободи. Здобувачі своєчасно отримують доступну інформацію про зміст та цілі навчання. Робочі навчальні програми розміщені на сайті університету, що забезпечує відкритість та доступність освітніх компонентів. Викладачі регулярно оновлюють зміст навчальних матеріалів на основі нових наукових досягнень і сучасних практик, що підвищує актуальність знань, які отримують студенти.

Недоліки

Низький рівень залучення здобувачів ВО до міжнародної академічної співпраці (мобільності).

Рекомендації

Протягом наступного навчального року (2025/2026) розробити та, за можливості, імплементувати академічну мобільність здобувачів в межах вже підписаних угод співпраці із іноземними установами та протягом року систематично здійснювати інформування здобувачів про різноманітні програми академічної мобільності, зокрема Еразмус+.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ДУІКТ (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_49109699.pdf) формами контрольних заходів є іспит, залік та захист кваліфікаційної роботи. Критерії оцінювання описані у силабусах до освітній компонент (<https://duikt.edu.ua/ua/913-navchalni-disciplini-kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti>). ЕГ встановлено, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводяться здобувачам на першому занятті кожної дисципліни, здобувачі знають розподіл балів за видами робіт та про можливість на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній освіті згідно «Положення про неформальну освіту ДУІКТ»

(https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_35048489.pdf). Графіки проведення семестрового оцінювання оприлюднені на офіційній сторінці університету (<https://duikt.edu.ua/ua/137-grafik-navchalnogo-procesu-navchannya>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Формою атестації здобувачів вищої освіти є захист кваліфікаційної роботи. До керування та консультування магістерських кваліфікаційних робіт залучаються викладачі кафедри та кафедр-партнерів. Вимоги до виконання та захисту кваліфікаційних робіт подано у методичних вказівках https://duikt.edu.ua/uploads/p_2710_66928666.pdf. Атестація здобувачів здійснюється у формі відкритого і публічного захисту, що відповідає вимогам стандарту. Кваліфікаційні роботи здобувачів, які їх захистили у 2024 році знаходяться у електронному репозиторії <https://duikt.edu.ua/repozitorii/docum/2024/>

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Під час зустрічі із здобувачами та випускниками ЕГ встановила, що в університеті діють чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів та їх оцінювання. Якщо виникають конфліктні ситуації, то здобувачі знають як діяти. Також для здобувачів є можливість подати свою скаргу анонімно за допомогою «Скриньки довіри». При зустрічах з НПП, здобувачами і випускниками не було встановлено фактів необ'єктивного оцінювання роботи здобувачів освіти. При огляді МТБ ЕГ було надано інформацію про наявність технічної можливості, а саме встановлено камери відеонагляду, які дозволяють контролювати проведення навчальних занять. Відеофайли можна використати при виникненні конфліктних ситуацій.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

ЕГ встановлено, що здобувачі освіти та НПП знають та зобов'язуються дотримуватися цінностей, принципів і правил академічної доброчесності відповідно до Кодексу академічної доброчесності ДУІКТ (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_96297052.pdf?2). Починаючи з 2024 року перевірка робіт на наявність запозичень у кваліфікаційних роботах здійснюється відповідальною особою (Тяжина А.М.) використовуючи сервіс [strikeplagiarism.com](https://www.strikeplagiarism.com). Здобувачі повідомили ЕГ про дві спроби перевірки кваліфікаційних робіт на наявність запозичень у тексті роботи. Для здобувачів проводять заходи із популяризації академічної доброчесності https://duikt.edu.ua/ua/news-1-558-13225-studentam-duikt-rozpovili-pro-nepripustimist-korupcii-ta-akademichnoi-nedobrochesnosti-v-universiteti_kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерій 5 відповідає рівню В. Здобувачі освіти задоволені формами проведення контрольних заходів та ставленням викладачів під час їх проведення

Недоліки

1. У деяких силабусах до ОК у розділі «Правила гри» зазначено про певні санкції - зняття балів за порушення дисципліни на заняттях: запізнення, зловживання у використанні телефонів без дозволу викладача. ЕГ вважає недоцільним зменшувати оцінки роботи здобувача за дисциплінарні порушення. 2. ЕГ не зрозумілий розподіл балів між основним рейтингом та додатковими: у випадку, якщо здобувач освіти отримує максимальну оцінку (100 балів) за ОК та має додаткові бали за апробації, то яку остаточну оцінку він отримує. 3) Відмова від Moodle та перехід до

GoogleClass знижує принцип об'єктивності оцінки тестових завдань здобувачів освіти. Адже в тестування через гугл-форми у GoogleClass не має необхідних фільтрів для збереження принципу об'єктивності, як в ІС Moodle.

Рекомендації

1) Для об'єктивного оцінювання знань здобувачів у формі тестування доцільно використовувати спеціалізоване ПЗ (Moodle). 2) Скорегувати силабуси та не використовувати умови зменшення оцінки за відвідування або використання додаткових технічних засобів, якщо це не суперечить принципам академічної доброчесності

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

На основі аналізу таблиці 2 Відомостей СО, інформації про викладацький склад, розміщеної на сторінці сайту ЗВО (<https://duikt.edu.ua/ua/334-vikladackiy-sklad-kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti>) та аналізу профілів викладачів у НМБД Google Scholar ЕГ робить висновок про відповідність кваліфікації та / або професійного досвіду НПП, залучених до викладання на ОП, Ліцензійним вимогам провадження освітньої діяльності. До викладання ОК, крім викладачів кафедри ДІД, залучено завідувача кафедри КН ДУІКТ В.Вишнівського, завідувача кафедри маркетингу О.Виноградову, професора кафедри менеджменту О.Гудзь. Публікаційна діяльність НПП залучених до реалізації ОП (<https://duikt.edu.ua/ua/338-publikaciyua-diyalnist-kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti>) підтверджує їх кваліфікацію та спроможність забезпечити ОК. НПП кафедри є членами Української бібліотечної асоціації та Національної спілки документознавців України. Двоє НПП (Сидоренко Т.М., Карпенко О.О.) є експертами НАЗЯВО із акредитації ОП за спеціальністю 029 ІБАС. НПП кафедри публікують свої дослідження у фахових журналах спеціальності («Вісник книжкової палати», «Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія», «Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського»), беруть участь у міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференціях. Наявна, але низька публікаційна активність у журналах, що індексуються у НМБД Scopus / Web of Science (за даними, розміщеними на сайті кафедри таких статей 4, у 2 НПП). Наявна практика опублікування навчальних посібників, навчально-методичних матеріалів. НПП активно підвищують свою професійну кваліфікацію через участь у різних курсах, проектах, стажуваннях, за результати яких удосконалюють зміст ОК.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Умови та порядок конкурсного відбору на вакантні посади НПП регламентовано Положенням про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад, Положенням про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників ДУІКТ, відповідно до якого для забезпечення кожного ОК ОП на відповідному рівні вищої освіти науково-педагогічними працівниками враховують відповідність їх освітньої та/або професійної кваліфікації. Відповідно претенденти на посаду НПП, які забезпечують освітній процес, повинні мати не менше чотирьох досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років, визначених у пункті 38 Ліцензійних умов. Під час зустрічі начальник відділу кадрів (Дубровський М.В.) проінформував про процедуру подання документів на заміщення вакантної посади та процедуру голосування за претендента. Завідувачка кафедри Т.Сидоренко під час зустрічі відзначила, що залучення НПП із кафедр-партнерів допомогло покращити освітній процес, а саме в ОК знання із суміжних галузей, таких як маркетинг, менеджмент та комп'ютерні технології. Начальник НМВ В.Власенко проінформував про процедуру рейтингування НПП та вплив рівня рейтингу на заохочення для НПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Практика залучення роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу на ОП відбувається у таких форматах: 1) проведення занять на базах практики в Національній бібліотеці ім. В. Вернадського, Центральному державному аудіовізуальному та електронному архіві 2) проведення

практичних занять поза межами ЗВО - у Національній науковій сільськогосподарській бібліотеці Національної академії аграрних наук України https://duikt.edu.ua/ua/news-1-558-12781-vid-lekcijnyh-zanyat-do-praktichnih-navichok-studenti-duikt-zdobuvayut-dosvid-v-ustanovah-partnerah-universitetu_kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti, на базі Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського. https://duikt.edu.ua/ua/news-1-558-12582-vid-starodruku-do-programnogo-kodu-studenti-duikt-vzjali-uchast-u-viiznomu-praktichnomu-zanyatti-z-dokumentoznavstva_kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti. До розробки ОП залучений – заступник генерального директора з наукової роботи Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського, Ковтанюк Юрій Славович.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Процедуру, види, форми, обсяг, періодичність, умови підвищення кваліфікації визначено у відповідному Положенні (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_82499307.pdf). Основними видами підвищення кваліфікації є: навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах тощо); стажування. Наявна практика підвищення кваліфікації і за межами ЗВО (<https://duikt.edu.ua/ua/798-pidvischennya-kvalifikacii-naukovo-pedagogichnih-pracivnikiv-kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti>). В університеті діє Положення про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників ДУІКТ за результатами навчальної, методичної та організаційної роботи (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_89539392.pdf), відповідно до якого за результатами підсумкового рішення університетської комісії наказом ректора визначаються кращі викладачі, кафедри, інститути та реалізуються відповідні заходи морального і матеріального заохочення конкретних осіб з числа НПП. НПП під час зустрічі відзначили, що за результатами рейтингування отримали матеріальне заохочення. Проректор на зустрічі 9 зазначив, що керівництво університету заохочує НПП до участі в програмах підвищення кваліфікації, зокрема на підприємствах-партнерах. У ЗВО наявна і практика морального стимулювання, зокрема, через оголошення подяк, грамот, дипломів тощо.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Навчання і викладання за ОП повністю відповідають вимогам критерію 6. ДУІКТ сприяє професійному та академічному розвитку викладачів кафедри. В Університеті налагоджена система матеріального та морального заохочення. До організації освітнього процесу долучаються представники роботодавців, фахівці-практики та експерти галузі, що відповідає. ЕГ вважає, що ОП загалом відповідає Критерію 6. Освітня та/або професійна кваліфікація НПП та їхні досягнення в професійній діяльності відповідають зазначеним вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Процедура конкурсного добору викладачів на ОП є прозорою та передбачає врахування рейтингових показників НПП.

Недоліки

Низька публікаційна активність НПП у журналах, що індексуються у НМБД Scopus / WoS.

Рекомендації

До наступного навчального року провести аналіз журналів та конференцій, матеріали яких індексуються у НМБД Scopus / WoS, сформувати авторські колективи та розробити план таких публікацій на 2025/2026 та наступні навчальні роки.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують

досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

У Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій наявні фінансове та матеріально-технічне забезпечення (<https://duikt.edu.ua/ua/1458-materialna-baza-kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti>), аудиторії обладнані сучасною технікою та ПЗ, що використовуються для практичних та лабораторних занять. Зокрема, ЗВО має ліцензійні програми електронного документообігу – «АСКОД», «М.Е.Дос», після вивчення яких партнер університету видає здобувачам ліцензійні сертифікати. Кваліфікаційні роботи здобувачів перевіряються системою «StrikePlagiarism.com», про що свідчить договір надання погуг. Бібліотека наповнена спеціалізованою літературою, що стосується ОП, також на сайті університету міститься електронна бібліотека зі зручним пошуком за спеціальностями та тематиками, підручники знаходяться у відкритому доступі для перегляду. Під час огляду матеріально-технічної бази були продемонстровані гуртожиток з облаштованим укриттям, конференц-зала у підвальному приміщенні ЗВО, їдальня, студентський центр, актові зала, тренажерна зала, медичний пункт. Проте гарант ОП зазначила про відсутність належного технічного забезпечення у бібліотеці університету, що використовується також як база практики здобувачів, а також слабку базу наукової періодики останніх років за даною ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЕГ встановила, що заклад вищої освіти надає як НПП так і здобувачам безоплатний доступ до інфраструктури університету та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та викладацько-наукової діяльності в межах освітньої програми. Реалізація ОП відбувається через платформу Google Workspace for Education, у якій наявні лекційні матеріали, силабуси тощо. Також в університеті та гуртожитку наявна внутрішня безкоштовна мережа Wi-Fi на швидкості 5 Gb/s.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій забезпечує безпечне освітнє середовище для всіх учасників освітнього процесу. В аудиторіях установлені вогнегасники, на вході до ЗВО та гуртожитку знаходиться контрольно-пропускна система, камери відеоспостереження. В коридорах розміщені вказівники напрямку до бомбосховища на 3000 осіб з аудиторіями, в яких можна проводити навчання, конференц-зала, обладнані мережею Wi-Fi, генераторами. В укритті гуртожитку знаходять двоспальні ліжка на 10-12 осіб, буржуйки та розетки. Здобувачі проводять зустрічі з психологом з питань металюного здоров'я та конфліктних ситуацій. Працює відділ по роботі зі студентами (<https://duikt.edu.ua/ua/2146-zagalna-informaciya-viddil>), інститут кураторства. На сайті університету розміщена скринька довіри (<http://surl.li/xpzerq>), також подібна скринька розміщена у ЗВО до якої може звернутись кожен бажаючий. Працює студентське самоврядування, що також забезпечує вирішення конфліктних ситуацій (<https://duikt.edu.ua/ua/929-zagalna-informaciya-studentska-rada>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Організаційну, інформаційну та консультаційну підтримку здобувачів переважно забезпечує куратор академічної групи та органи студентського самоврядування. У разі необхідності здобувачі можуть звернутися за консультацією до кафедри або дирекції університету. Освітня підтримка надається шляхом доступу до матеріально-технічної бази університету у позанавчальний час, здобувач може проводити підготовку до семінарських та практичних занять, узгодивши час відвідування із куратором групи або кафедрою; та на платформі Google Workspace for Education, кожен здобувач має персональний логін та пароль і має доступ до навчального матеріалу за ОК. Здійснюється підтримка під час працевлаштування через стейголдерів, проводяться опитування щодо задоволення якістю вищої освіти серед здобувачів (<https://duikt.edu.ua/ua/753-vidguki-studentiv>). В університеті функціонує Рада молодих вчених до якої входять і здобувачі ОП (<https://duikt.edu.ua/ua/896-radamolodih>), надається можливість безкоштовного публікування в наукових виданнях. Студентоцентрованість університету виявляється у можливості для здобувачів самостійно формувати власну освітню траєкторію шляхом обрання дисциплін вільного вибору, бази практики, тем науково-кваліфікаційних робіт тощо.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій обладнаний пандусами для переміщення територією ЗВО, біля аудиторій розміщені таблички зі шрифтом Брайля. Розроблено «Положення про інклюзивне навчання у ДУІКТ» (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_39062918.pdf). Під час спілкування з фокус-групами зазначили, що під час вступної кампанії також проводилась аудіальна реклама університету. При вступі формуються пільгові умови для осіб з інвалідністю, що регламентовано «Правилами прийому» (https://duikt.edu.ua/uploads/p_108_92895538.pdf). Також під час зустрічей зазначилось, що за даною ОП здобувачі з інвалідністю не навчаються.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ДУІКТ здійснює діяльність уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (<https://duikt.edu.ua/ua/1471-protidii-korupcii-pro-universitet?lang=ua&id=1471&>), проводяться профілактичні заходи (<https://duikt.edu.ua/ua/1471-protidii-korupcii-pro-universitet>), функціонує відділ по роботі зі студентами (<https://duikt.edu.ua/ua/2146-zagalna-informaciya-viddil-po-roboti-zi-studentami>). Звернення з питань корупції, дискримінацією, сексуальними домаганнями тощо здійснюється через скриньку довіри (<http://surl.li/xrzerq>), куратора академічної групи, студентського самоврядування та інших. ЕГ під час інтерв'ювання не виявила випадків конфліктних ситуацій за даною освітньою програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітнє середовище відповідає критерію 7 та його підкритеріям, фінансові та матеріально-технічні ресурси забезпечують досягнення поставлених цілей за ОП, освітні потреби здобувачів враховуються при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. Університет та кафедра надають безкоштовний доступ до матеріально-технічної інфраструктури для усіх учасників освітнього процесу, є безпечними та надають умови для осіб з особливими освітніми потребами.

Недоліки

Технічна та науково-періодична база бібліотеки університету є застарілою.

Рекомендації

ЕГ рекомендує оновити технічну та науково-періодичну базу бібліотеки університету як основного джерела інформації та місця практики здобувачів ОП «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю».

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

На онлайн-зустрічах ЕГ було підтверджено, що в ЗВО дотримуються затверджених процедур щодо розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм: Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, Положення про запровадження та оновлення освітніх програм, Положення про гаранта освітньої програми, Положення про організацію освітнього процесу <https://duikt.edu.ua/ua/447-polozhennya-normativni-dokumenty>. Згідно з цими положеннями моніторинг освітніх програм здійснюється на локальному та загальноуніверситетському рівнях. Для забезпечення реалізації ОП створюється проєктна (робоча) група. До складу групи можуть входити НПП, представники від роботодавців, здобувачі ВО. Призначення гаранта ОП здійснюється на основі пропозицій та рішень випускової кафедри, яка реалізує програму і вводиться в дію

наказом ректора. Гарант здійснює локальне керівництво ОП та за потреби порушує клопотання про зміни до ОП. Гарант зобов'язаний не рідше ніж раз на рік забезпечувати періодичний моніторинг якості ОП із залученням стейкхолдерів; відповідно до тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм постійно удосконалювати цілі, програмні результати та зміст освітньої програми; сприяти впровадженню інноваційних технологій, сучасних педагогічних форм і методів навчання при реалізації освітньої програми. Зокрема, у 2024 р. до ОП внесено низку змін, за результатами пропозицій стейкхолдерів: вилучено ЗК.17.1.03 з НП 2023-2024 н.р. та введено ПП.17.2.1.01 (Н.Титова підтвердила цей факт на фокус-групах з стейкхолдерами), вилучено ПП.17.2.1.03 з НП 2023-2024 н.р. та введено ПП.17.2.1.04 (І.Холодюк підтвердила цей факт на фокус-групі з випускниками); вилучено ПП.17.2.1.04 з НП 2023-2024 н.р. та введено ПП.17.2.1.03 (ОК іноземною мовою) (О. Шило (Баглай) підтвердила цей факт під час фокус-групи зі здобувачами). Протоколи кафедри ДІД (завантажені у систему) підтверджують врахування іноземного досвіду та досвіду аналогічних ОП іншими ЗВО України під час обговорення внесення змін до ОП. Також, робочою групою відредаговано профіль ОП 2024 р. у частинах: мета, особливості програми, придатність до працевлаштування, мова викладання, структурно-логічна схема, додано СК15 і ПРН 18-19. На зустрічі з менеджментом ЗВО начальник НМВ В.Власенко зазначив, що на рівні університету здійснюється методичний контроль відповідності нормам, затвердженим в Університеті - враховуються відгуки випускників, роботодавців та здобувачів ВО, а перший проректор О.Корченко зазначив, що дана ОП вкрай динамічна до змін, у зв'язку з тим, що в ЗВО в планах впроваджувати електронний документообіг. Тому досвід випускників даної ОП та НПП кафедри ДІД є ключим до розвитку цього напрямку.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Розробка та організація опитувань здобувачів ОП та аналіз отриманих результатів на університетському рівні здійснюється НМЦ та сектором моніторингу якості освіти. Опитування здобувачів ВО здійснюються за такими напрямками: 1) опитування щодо якості навчання здобувачів ВО (посеместрово); 2) опитування щодо дотримання академічної доброчесності здобувачів ВО (щорічно); 3) опитування щодо підвищення якості освітнього процесу та реалізації ОПП; 4) опитування "Якість викладання очима студентів" (<https://duikt.edu.ua/ua/1352-rezultati-opituvan-vnutrishnya-sistema-zabezpechennya-yakosti-vischoi-osviti-ta-osvitnoi-diyalnosti>). Опитування відбуваються у форматі онлайн-анкет. Згідно з представленими результатами опитування щодо якості навчання (травень 2024), 84% опитаних здобувачів відзначили про "участь студентів у покращенні якості освітньої програми". На фокус-групі зі здобувачами, М.Кузнєцова та О. Баглай підтвердили, що основна форма внесення пропозицій змін до ОП є їх залучення до обговорення під час розширених засідань кафедри ДІД, висловлення пропозицій завідувачу кафедри/гаранту ОП. Згідно результатів опитування https://duikt.edu.ua/uploads/p_1352_75317991.pdf?file=p_1352_75317991.pdf, останніми пропозиціями до підвищення якості реалізації ОП стали: ввести вибіркву ОК "Системи спеціальної документації", збільшити кількість лекційних та практичних занять з практикуючими фахівцями. Повідомлення про можливість проходження опитувань для здобувачів відбувається на рівні консультацій від кураторів та уповноваженими від факультетів. Моніторинг результатів опитування відбувається системно та відповідно відбувається реакція адміністрації ЗВО та через органи студентського самоврядування щодо вирішення проблемної ситуації (за наявності). Також результати опитування обговорюються на засіданнях ректорату, Ради з якості вищої освіти та Вченої Ради. Згідно з п. 2.3 Положенням про студентське самоврядування ДУІКТ (<https://duikt.edu.ua/ua/933-polozhennya-pro-studentske-samovryaduvannya-studentska-rada>) органи студентського самоврядування беруть участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу. Представники студентського самоврядування у складі Вченої ради Університету, вчених радах інститутів беруть безпосередню участь в обговоренні та затвердженні положень, що регулюють питання організації навчального процесу, системи та критеріїв оцінювання знань тощо. На фокус-групі з представниками студентського самоврядування, голова наукового товариства студентів К.Треньова повідомила, що зокрема, вони допомагають здобувачам ОП "Управління інформаційно-комунікаційної діяльності" в пошуках конференцій, наукових журналів та збірників для апробацій. Голова Студентської ради Університету А.Харін зазначив, що через органи студентського самоврядування, здобувачі можуть проконсультуватись також щодо формування індивідуальної траєкторії навчання щодо вільного вибору дисциплін, питання заміни викладача (при обґрунтованому запиті здобувачів).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

В результаті аналізу відомостей про самооцінювання ОП, рецензій на ОП, протоколів кафедри ДІД та проведених фокус-груп, ЕГ отримала інформацію про те, що представники від роботодавців були залучені до обговорення у процесі розробки, так і перегляду ОПП. Згідно до рецензій та протоколу засідання кафедри ДІД № 8 від 05 березня 2024 року були враховані такі пропозиції роботодавців: 1) директора Українського науково-дослідного інституту архівної справи та документознавства В.Скальського - внесені зміни до переліку ОК обов'язкового циклу - ОК Методологія інноваційного проектування в інформаційній, бібліотечній та архівній справі замінила ОК Інформаційно-комунікаційний менеджмент; 2) головного наукового співробітника сектору наукової бібліографії та біографістики Національної наукової сільськогосподарської бібліотеки НААН І.Демуз - замінено ОК Автоматизовані інформаційні процеси на ОК Цифровізація та вебметрія в управлінні інформаційно-комунікаційною діяльністю. Також, на зустрічі з роботодавцями, заступник генерального директора з наукової роботи Національної бібліотеки

України ім.В. Вернадського Ю.Ковтонюк зазначив, що співпраця з кафедрою ДІД ДУІКТ здійснюється в таких формах: 1) залучення до обговорення змін до ОП щодо питань поглиблення цифровізаційних процесів в інформаційній сфері; 2) Національна бібліотека України ім. В. Вернадського є постійною базою практики для здобувачів ОП; 3) для НПП кафедри ДІД бібліотека є партнером у публікаційній діяльності, зокрема у наукометричних наукових виданнях категорії Б та категорії А. Згідно наказу ректора № 320 від 15.10.2024 р. про закріплення тем кваліфікаційних робіт та призначення наукових керівників для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти (завантажено до системи), представники від роботодавців (Н.Титова, Ю.Ковтанюк) є науковими керівниками кваліфікаційних робіт. Водночас в Положенні про кваліфікаційну роботу в ДУІКТ чітко не прописана саме форма наукового керування, а не консультування для не НПП Університету. Окремої форми опитувальника для роботодавців не розроблено, співпраця з роботодавцями відбувається в основному на рівні кафедральної комунікації. Водночас під час фокус-групи з авторами відомостей про самооцінювання Н.Дубровик зазначила, що в ДУІКТ обговорюють порядок створення ради стейкхолдерів-роботодавців.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

В ДУІКТ опитування випускників проводиться на загальноуніверситетському рівні у формі анкетування, яке надає можливість прослідкувати: 1) рівень працевлаштування випускників в розрізі ОП; 2) рівень задоволення якістю отриманих знань, вмінь та навиків. Результати опитування випускників у 2024 р. презентують наступне: 1) 87% опитаних випускників на "відмінно" оцінюють отриманий рівень знань та вмінь; 2) 79% опитаних зазначили, що працевлаштувались за спеціальністю; 3) 66% опитаних респондентів запевнили, що на "відмінно" оцінюють здобуту отриману практичну підготовку на ОП. Водночас результати анкетування (https://duikt.edu.ua/uploads/p_1352_90569019.pdf) не дозволяють отримати дані про: рік випуску випускника, актуальна посада працевлаштування, а також відсутня опція для отримання "відкритих відповідей" від випускника щодо покращення якості отриманих знань та вмінь з ОП. Анкета доступна на офіційному сайті університету та діє у форматі 24/7. Отримані дані опрацьовуються сектором моніторингу якості освіти та розподіляється за деканатами інституту. Формування бази даних випускників здійснюється на базі відповідної кафедри. Під час фокус-групи з випускниками, ЕГ переконала у злагожденій комунікації випускників з гарантом ОП, НПП кафедри ДІД. Основними перевагами освітньої програми, на думку випускників є: індивідуальний підхід до кожного здобувача; кафедра ДІД є місцем потенційних кадрів для випускників-роботодавців; отримані знання та вміння надали можливість реалізувати бізнес-проекти в межах робочого місця (хаб цифрової трансформації для бібліотечної установи); кафедра ДІД долучає випускників до перегляду ОП. Випускники ОП повідомили про основні канали комунікації з кафедрою ДІД - це безпосередній зв'язок між НПП та випускниками через волонтерські активності кафедри, безпосередні контакти через електронну пошту чи соціальні мережі, щорічні зустрічі випускників на базі ДУІКТ.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Гарант ОП щорічно здійснює перегляд освітньої програми і на основі результатів моніторингу пропозицій НПП, здобувачів, роботодавців ініціює обговорення з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами щодо оновлення змісту ОП та підвищення якості реалізації надання освітніх послуг. Окрема увага приділяється питанням з організації навчального процесу, а саме: доступність інформаційних ресурсів, розклад занять, робота підрозділів університету, проявам корупції. Таким чином, здобувачі мають змогу вносити корективи в організацію навчального процесу, окреслювати очікування від освітнього компонента, впливати на якість викладацького складу. Кафедра ДІД розширила співпрацю із науково-дослідними та освітніми установами, зокрема підписано договори про співпрацю з Національною науковою сільськогосподарською бібліотекою НААН України (04.06.2024 р.), Українським державним університетом ім. Михайла Драгоманова (30.10.2024 р.), меморандум про співпрацю з Центральним державним аудіовізуальним та електронним архівом (18.10.2024 р.) (<https://duikt.edu.ua/ua/749-partneri-kafedri-kafedra-dokumtoznavstva-ta-informacynoi-diyalnosti>). Активізовано заходи щодо можливостей неформальної освіти (у силабусах додано лінки на курси). Щорічно переглядаються та оновлюються робочі програми навчальних дисциплін, програми практик, тематика кваліфікаційних робіт. Внаслідок обговорення змін до освітньої програми у 2024 р. (нова редакція затверджена Вченою радою ДУІКТ (протокол №10 від 01 квітня 2024 р.) були внесені зміни до: 1) мети (переміщено акцент на антикризові комунікаційні стратегії для управління інформаційно-комунікаційною діяльністю), особливості програми (практико-орієнтованість ОК є пріоритетом для набуття знань та вмінь), придатності до працевлаштування (розширено перелік посад, які може займати випускник-магістр), мови викладання (окрім державної, викладання окремих ОК здійснюється англійською), структурно-логічної схеми, додано СК15 (Здатність упроваджувати інклюзію у фаховій діяльності.) і ПРН 18 (Упроваджувати інноваційний менеджмент в інформаційній, бібліотечній та архівній справі), ПРН 19 (Застосовувати соціалізацію людей з особливими потребами в інформаційній, бібліотечній та архівній справі); 2) з основного блоку ОП 2023 та НП 2023-2024 н.р. вилучено ЗК.17.1.03, ЗК.17.1.04, ПП.17.2.1.01, ПП.17.2.1.02, ПП.17.2.1.03, ПП.17.2.1.04, ПП.17.2.1.05 та в ОП 2024 та НП 2024-2025 н.р. введено нові ОК ПП.17.2.1.01, ПП.17.2.1.02, ЗК.17.1.03, ЗК.17.1.04, ПП.17.2.1.04, ПП.17.2.1.03, ПП.17.2.1.05. Водночас, у зв'язку з прийнятими змінами до ЗУ "Про вищу освіту" варто ввести зміни до Положення про запровадження та оновлення ОП в ДУІКТ https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_73345463.pdf щодо внесення до профілю ОП відомостей про форму здобуття освіти.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Попередня акредитація була проведена у 2021 р., за результатами якої ОПП «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю» отримала статус «умовна». У зв'язку із введенням воєнного стану акредитація ОПП, яка була запланована на 2023 рік, була продовжена автоматично. Зокрема, були враховані наступні рекомендації: 1) видозмінено структурно-логічну схему. Однак на думку ЕГ вона, по-перше вона містить дані про вибіркові компоненти (які можуть змінюватись щорічно) і включення їх у схему є недоцільним, по-друге, між окремими ОК не презентовані причинно-наслідкові зв'язки, а зведені до "єдиних вузлів"; 2) публікаційна активність НПП доповнилась публікаціями, які підсилюють документознавчий та бібліотечно-архівний напрям, зокрема у фахових виданнях за спеціальністю; 3) аспект інтернаціоналізації підкріпився введенням ОК англійською мовою, поглибленням співпраці щодо можливості академічної мобільності з Софійським університетом Св. Климентія Огридського (Болгарія); 4) у процедурі вибору ОК розмежовано часові рамки вибору окремо для здобувачів бакалаврського та магістерського рівнів; 5) здобувачі систематично підвищують рівень розуміння суті академічної доброчесності (організовано регулярне щорічне опитування щодо академічної доброчесності; здобувачі підписують декларації з академічної доброчесності; здобувачі обізнанні з процедурою перевірки наукової роботи на плагіат тощо); 6) до ОК включено можливості неформального навчання через проходження сертифікованих онлайн-курсів на платформах Prometheus, Coursera, CASES; 7) Положення про вирішення конфліктних ситуацій у ДУІКТ затверджено та функціонує (https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_88699516.pdf); 8) практика збору інформації про випускників реалізується через проведення опитувань випускників (<https://duikt.edu.ua/ua/1352-rezultati-opituvan-vnutrishnya>) та підтримку з ними зв'язків НПП, на сторінці новин кафедри висвітлюється інформація про кар'єрні досягнення випускників ОП (<https://duikt.edu.ua/ua/news-1-558-12976-specialnist-029-informaciyna-bibliotechna>); 9) у групі розробників ОП 2023, ОП 2024 включено представників здобувачів (Дубовчук М., Шило О.) і роботодавців (Скальський В.В., Ковтанюк Ю.С.); 11) оновлено списки рекомендованої літератури у силабусах; 12) залучення практиків-професіоналів до регулярного освітнього процесу здійснюється через керівництво кваліфікаційними роботами (Ю.Ковтанюк, Н.Титова).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ДУІКТ, згідно з Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_18879118.pdf передбачає моніторинг та контроль за кадровим забезпеченням освітньої діяльності; навчально-методичним забезпеченням освітньої діяльності; матеріально-технічним забезпеченням освітньої діяльності; якістю проведення навчальних занять; якістю знань студентів; забезпечення мобільності студентів. Система функціонує на п'ятих рівнях: перший – здобувачі – отримання зворотного зв'язку через опитування; другий – кафедральний (керівники спеціальностей, гаранті ОПП, завідувачі кафедр, НПП, роботодавці та партнери) – це рівень реалізації ОП; третій – факультетський (декан факультету та його заступники, Вчена рада факультету, органи студентського самоврядування) – рівень адміністрування та моніторингу ОП; четвертий – загальноуніверситетські підрозділи – рівень розробки рішень, документів, процедур та проектів; п'ятий – ректорат, Вчена рада Університету, наглядова рада – рівень прийняття загальноуніверситетських рішень [https://duikt.edu.ua/ua/1349-model-sistemi-vnutrishnogo-zabezpechennya-yakosti-vischoi-osviti-ta-osvitnoi-diyalnosti](https://duikt.edu.ua/ua/1349-model-sistemi-vnutrishnogo-zabezpechennya-yakosti-vischoi-osviti-ta-osvitnoi-diyalnosti-vnutrishnya-sistema-zabezpechennya-yakosti-vischoi-osviti-ta-osvitnoi-diyalnosti). Водночас, під час завантаження у електронний кабінет відомостей про самооцінювання та супровідних матеріалів, була завантажена ОП 2024 р., з титулкою, яка містила відомості про ОП Документознавство та інформаційна діяльність першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Також не було завантажено ОП 2023 р., при наявності завантажених ОП 2023-2024 н.р. та ОП 2024-2025 н.р. Від час зустрічі з адміністративним персоналом, начальник НМВ В.Власенко повідомив, що відбувалась технічна помилка, яка не мала зумисного наміру ввести в оману ЕГ. Самі ОП 2023 та ОП 2024, з коректними титульними аркушами розміщені на офіційній сторінці кафедри ДІД - https://duikt.edu.ua/uploads/p_1735_27818135.pdf, https://duikt.edu.ua/uploads/p_1735_94812961.pdf

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ відмітила відповідність ОП «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю» за рівнем В. Кафедра постійно комунікує зі стейкхолдерами (з представниками академічної спільноти, роботодавцями) щодо змісту та актуальності ОП на різних наукових заходах, розширених засіданнях робочої групи ОП тощо. В ЗВО діє система опитувань здобувачів ВО, випускників на різних рівнях управління, де є можливість надати зауваження і пропозиції щодо реалізації ОП. В ЗВО дотримуються затверджених процедур щодо розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм.

Недоліки

1) У Положенні про кваліфікаційну роботу в ДУІКТ чітко не прописана саме форма наукового керування, а не консультування для не НПП Університету чи професійналів-практиків, які залученні до освітньої діяльності. 2) Так як не має в наявності розробленого опитувальника для роботодавців, комунікація з цією групою стейкхолдерів відбувається на рівні "роботодавець-кафедра", що зменшує можливість обмінюватись важливим досвідом для розвитку практико-орієнтованого навчання для здобувачів Університету. 3) Результати опитування випускників ОП дозволяє констатувати, що опитувальник не містить даних про рік випуску, відомостей про актуальну посаду випускника та не має опції "відкритих питань" для внесення індивідуальної інформації. 4) До електронного кабінету Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти було здійснено некоректне завантаження документів: відсутній файл з ОП 2023 р. та помилкова титулка до ОП 2024 р. Водночас, на офіційній сторінці кафедри ДІД наявні коректні електронної версії ОП 2023 р. та ОП 2024 р.

Рекомендації

1) Внести корективи до Положення про кваліфікаційні роботи здобувачів ВО у ДУІКТ, зокрема у пункт 4.1.3. щодо можливості керування, а не консультування для фахівців-практик (представників від роботодавців), у випадку перевищення квоти на кількість керування кваліфікаційними роботами на одного НПП кафедри за профілем ОП. 2) Підсилити презентаційність результатів опитування випускників даними про рік випуску, актуальними посадами на момент опитування та індивідуальними рекомендаціями від випускників. 3) Підвищити рівень аналітичної культури відповідальних за завантаження справ з акредитацій щодо коректної передачі даних та документів. 4) Внести зміни до Положення про запровадження та оновлення ОП в ДУІКТ щодо внесення до Профілю ОП у Розділ 1 Загальна інформація, пункт - Форма здобуття освіти за ОП та розрахункові строки виконання за кожною з них.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу («Положення про організацію освітнього процесу в ДУІКТ» https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_49109699.pdf), («Колективний договір» https://duikt.edu.ua/uploads/p_1462_63527482.pdf?file=p_1462_63527482.pdf), («Кодекс академічної доброчесності» https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_96297052.pdf?2), («Положення про приймальну комісію» https://duikt.edu.ua/uploads/p_447_49708198.pdf), («Стратегія розвитку ДУІКТ на 2020-2025рр.» <http://surl.li/dwnha>). Під час вивчення документів ЕГ проблем не виникло.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

На сайті кафедри Документознавства та інформаційної діяльності представлена інформація про ОП «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю» (<https://duikt.edu.ua/ua/1735-osvitno-profesiyni-programi-kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti>). ЗВО вчасно опублікує проєкт освітньої програми, зауваження і пропозиції до якої можуть внести усі учасники освітнього процесу. Кафедра підтримує зв'язок з випускниками та враховує їх думку під час формування освітньої програми, про що свідчить інтерв'ювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЗВО своєчасно оприлюднює на офіційному сайті точну та достовірну інформацію про ОП (<https://duikt.edu.ua/ua/1735-osvitno-profesiyni-programi-kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti>), зазначено цілі, очікувані результати навчання, навчальний план та рецензії стейхолдерів. Також на сайті університету розміщено силабуси до дисциплін вільного вибору (<https://duikt.edu.ua/ua/1735-osvitno-profesiyni-programi-kafedra-dokumentoznavstva-ta-informaciynoi-diyalnosti>), однак під час вивчення даної сторінки частина посилань були неактивними.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерій 9 відповідає рівню В. На сайті Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій розміщена необхідна інформація стосовно ОП та організацію освітнього процесу. Усі бажаючі мають можливість із нею ознайомитись у вільному доступі. Під час вивчення матеріалів ЕГ не мала труднощів. Позитивним є тісна підтримка та співпраця з випускниками кафедри за даною освітньою програмою, що підтверджується спілкуванням з фокус-групами.

Недоліки

Силабуси на ОК розміщені не поряд зі змістовою складовою ОП, що ускладнює ознайомлення з детальною інформацією про ОК. Покликання на сторінці з освітніми компонентками вільного вибору не завжди містять актуальну інформацію.

Рекомендації

ЕГ рекомендує розмістити на сторінці зі змістом ОП також і силабуси до ОК для зручності під час ознайомлення з освітньою програмою та переглянути актуальність посилань на сторінці з освітніми компонентами вільного вибору.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 50899.pdf	2NlaZw//wcdKFE+NoBlVFCjvGxDqPt4fgad98UW+UuU=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Охріменко Ганна Валеріївна

Члени експертної групи

Марковець Олександр Вікторович

Кривошопка Діана Вікторівна