

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «СОЦІАЛЬНІ ТА КРИЗОВІ КОМУНІКАЦІЇ»

Лектор курсу		Дубовик Наталія Анатоліївна Кандидат політичних наук, доцент, доцент кафедри документознавства та інформаційної діяльності		Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу в Moodle		e-mail: ndubovyk@bel.ua сторінка курсу в Moodle: http://dn.dut.edu.ua/course/view.php?id=550	
Галузь знань		02 «Культура і мистецтво»		Освітній рівень		Магістр	
Спеціальність		029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»		Семестр		2	
Освітня програма		«Управління інформаційно- комунікаційною діяльністю»		Тип дисципліни		Вибіркова	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	4	120	20	20	24	-	56

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	«Теорія і практика комунікацій», «Конфліктологія і теорія переговорів», «Групова динаміка та комунікації», «Ділові комунікації»
Освітні компоненти для яких є базовою	«Теорія і практика зв'язків з громадськістю», «PR-технології у сфері бізнесу»

Мета курсу:	Опанувати найважливіші теоретичні розробки що стосуються соціальних та кризових комунікацій зарубіжних та вітчизняних вчених. Вміти застосовувати технології соціальних і кризових комунікацій в керівництві колективом державної або комерційної установи; використовувати методи комунікації для ефективної взаємодії з громадськістю; розрізняти агресивні інформаційні технології, спрямовані на маніпулювання свідомістю та протистояти їм;
--------------------	--

Компетенції відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетенції
ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК3. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми	ПП15. Здатність застосовувати законодавство про авторське право для потреб практичної діяльності

Результати навчання відповідно до освітньо-професійної (програмні результати навчання – ПРН)

ПРН5. Здійснювати процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації.
ПРН6. Володіти методиками бібліо- та вебметричного аналізу інформаційних потоків та масивів

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Тиждень семестру	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
Розділ № 1.			
Теоретичні засади комунікації. Соціальні комунікації та соціальна інженерія.			

<p>Тема 1. Вступ. Поняття комунікації та її роль в структурі людської діяльності. Знати: зміст поняття «комунікація», основні її функції, значення в системі цивілізаційних відносин. Вміти: застосовувати найважливіші правила комунікативних зв'язків для налагодження діалогу Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15 Результати навчання: ПРН5, ПРН6 Рекомендовані джерела: 1-15</p>	Лекція 1	1	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 1		Усне опитування, презентації доповідей
	Практичне заняття 1		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань
<p>Тема 2. Найважливіші напрямки розвитку теорії комунікації в другій половині ХХ ст. Знати: науковий погляд на сутність комунікаційних зв'язків з позицій лінгвістики, соціології та філософії Вміти: застосовувати набуті знання для налагодження комунікативних відносин у різних сферах суспільного діалогу Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15 Результати навчання: ПРН5, ПРН6 Рекомендовані джерела: 1-15</p>	Лекція 2	2	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 2		Усне опитування, презентації доповідей
	Практичне заняття 2		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань
<p>Тема 3. Поняття соціальних та кризових комунікацій. Соціальна комунікація як інструмент соціальної інженерії. Знати: зміст поняття «соціальні комунікації», та основні її функції; значення поняття «кризові комунікації» та їхню роль у функціонуванні стабільного колективу і суспільства; зміст поняття «соціальна інженерія» та її роль у формуванні суспільних цінностей. Вміти: застосовувати набуті знання для ефективного виконання функцій державного управління при встановленні зв'язків з громадськістю Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15 Результати навчання: ПРН5, ПРН6 Рекомендовані джерела: 2-14</p>	Лекція 3	3	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 3		Усне опитування, презентації доповідей
	Практичне заняття 3		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань
<p>Тема 1. Вступ. Поняття комунікації та її роль в структурі людської діяльності. Тема 2. Найважливіші напрямки розвитку теорії комунікації в другій половині ХХ ст. Тема 3. Поняття соціальних та кризових комунікацій. Соціальна комунікація як інструмент соціальної інженерії.</p>	Самостійна робота		<ol style="list-style-type: none"> 1. Зміст поняття «комунікація» за визначенням німецького соціолога Ніколаса Лумана 2. Вплив технічного прогресу на процес розвитку теорії комунікації 3. Зміст терміну «комунікологія» за визначенням Фелікса Шаркова 4. Розвиток теорії комунікації в межах етнографії 5. Розвиток теорії комунікації в межах психології

			6. Мікрорівневі теорії комунікації 7. Макрорівневі теорії комунікації 8. Лінійна модель комунікації Г. Лассуела 9 Критика теорій комунікації Франкфуртською школою соціальних досліджень
Розділ № 2.			
Історія становлення та розвитку соціально-комунікативних інститутів суспільства.			
<p>Тема 4. Соціальні інститути та розвиток соціальних і кризових комунікацій первісної доби, епохи античності та середньовіччя.</p> <p><u>Знати:</u> роль знань і практичного досвіду для розвитку суспільства, значення у їхньому поширенні та засвоєнні комунікативних зв'язків; зародження та розвиток соціальних взаємодій (комунікацій) в країнах античного світу; роль християнства у процесах трансформації соціальних стосунків між індивідами, соціальними групами та державними інститутами в епоху середньовіччя.</p> <p><u>Вміти:</u> застосовувати набуті знання для розпізнання у практичній діяльності традиційних технологій впливу на людину за цільовими аудиторіями – окремих індивідів, соціальних груп чи релігійних спільнот.</p> <p><u>Формування компетенцій:</u> ЗК1, ЗК3, ПП15</p> <p><u>Результати навчання:</u> ПРН5, ПРН6</p> <p><u>Рекомендовані джерела</u> 1-15</p>	Лекція 4	4	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 4		Усне опитування, навчальна дискусія, розробка портфоліо, презентації доповідей
<p>Тема 5. Розвиток соціально-комунікативних інститутів нового часу. Досвід реформ і соціальних трансформацій Росії та Японії.</p> <p><u>Знати:</u> стратегію реформ та соціальних перетворень в Росії та Японії другої половини XIX ст.; причини успіхів і невдач у реформації державного організму шляхом створення нових соціальних інститутів та формування нових соціальних зв'язків.</p> <p><u>Вміти:</u> на основі отриманих знань використовувати в управлінні державною чи приватною установою позитивний досвід соціальних та кризових комунікацій в країнах, що перебували в складній соціально-економічній та політичній ситуації;</p> <p><u>Формування компетенцій:</u> ЗК1, ЗК3, ПП15</p> <p><u>Результати навчання:</u> ПРН5, ПРН6.</p> <p><u>Рекомендовані джерела:</u> 1-15</p>	Лекція 5	4	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 5		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей
	Практичне заняття 4		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань
	Практичне заняття 5		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань

<p>Тема 6. Теорія і практика соціальної політики в диктаторських країнах першої половини ХХ ст. Специфіка соціальних та кризових комунікацій в СРСР та нацистській Німеччині.</p> <p>Знати: Соціальну доктрину «корпоративної держави» (Німеччина) та країни «диктатури пролетаріату» (Радянський Союз); вплив ідеології (комуністичної та націонал-соціалістичної) на ідеї соціальних та культурних перетворень; наслідки їх втілення в життя; специфіку технологій кризових комунікацій в нацистській Німеччині та комуністичному СРСР.</p> <p>Вміти: на основі отриманих знань виявляти теорії соціальних та кризових комунікацій що базуються на радикальні та тоталітарних політичних вченнях.</p> <p>Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15</p> <p>Результати навчання: ПРН5, ПРН6.</p> <p>Рекомендовані джерела: 1-15</p>	Лекція 6	5	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 6		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей
<p>Тема 4. Соціальні інститути та розвиток соціальних і кризових комунікацій первісної доби, епохи античності та середньовіччя.</p> <p>Тема 5. Розвиток соціально-комунікативних інститутів нового часу. Досвід реформ і соціальних трансформацій Росії та Японії.</p> <p>Тема 6. Теорія і практика соціальної політики в диктаторських країнах першої половини ХХ ст. Специфіка соціальних та кризових комунікацій в СРСР та нацистській Німеччині.</p>	Практичне заняття 6	5	Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань
	Самостійна робота		<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль комунікації у розвитку первісного суспільства. 2. Значення бібліотек в процесах розвитку комунікативних зв'язків в античну добу. 3. Вплив Католицької Церкви на функціонування соціальних інститутів середньовічної Європи. 4. Вплив місіонерської та колоніальної експансії європейців в Америці на трансформацію соціальних відносин та взаємодій у Новому Світі. 5. Роль винаходу книгодрукування І. Гутенбергом на розвиток соціальних дій та взаємодій в суспільстві. 6. Значення розвитку масових комунікацій (радіо, телебачення, інтернету) на зародження нових форм соціальної комунікації.
Розділ № 3.			
Теорії про вплив ЗМІ та інформаційних технологій на розвиток соціальних комунікацій в країнах Заходу другої половини ХХ ст.			
<p>Тема 7. Теорії інформаційного та постіндустріального суспільства.</p> <p>З</p> <p>н</p> <p>а</p> <p>Вміти: на основі отриманих знань застосовувати концепції інформаційного та постіндустріального суспільства для розуміння і тлумачення соціальних і кризових комунікацій к н а с п р а к т и к о н ц і ю Д. Белла про постіндустріальне суспільство та його сутність інформаційного суспільства</p> <p>Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15</p>	Лекція 7	5	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінар 7		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей
	Практичне Заняття 7		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань

<p>Результати навчання: ПРН5, ПРН6. Рекомендовані джерела: 1-15</p>			
<p>Тема 8. Теорії «електричного буму» Маршала Маклуена та «симулярків» Жана Бодійяра. Знати: ідеї М. Маклуена про вплив електричних та електронних засобів комунікації на людину; основні положення праці Ж. Бодійяра «Симулярки і симуляція» про псевдореальність світу зумовлену впливом телебачення. Вміти: на основі отриманих знань усвідомлювати взаємозв'язок якості телевізійного продукту із трансформаціями поглядів глядачів на оточуючий світ, його цінності та соціальні зв'язки в суспільстві; вміти виявляти характерні ознаки інмутації, яка веде до викривленого образу світу та соціальних стосунків в ньому. Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15 Результати навчання: ПРН5, ПРН6. Рекомендовані джерела: 1-15.</p>	<p>Лекція 8 Семінар 8 Практичне заняття 8</p>	<p>6</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань</p>
<p>Тема 9. Теорія «нової електронної культури» і трансформація соціальних комунікацій. Знати: зміст поняття «нова електронна культура» М. Кастельса; ідеї К. Попера про телебачення як про інструмент соціальної комунікації; погляди Н. Карра та Д. Винника про причини інтелектуального регресу аудиторії в часи «нової електронної культури». Вміти: на основі отриманих знань аналізувати процеси трансформацій суспільства та соціальних комунікацій завдяки впливам мультимедіа; розрізняти «мутаційний» (позитивний) та «інмутаційну» (негативний) складники трансформації соціальних комунікацій в сучасному світі. Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15 Результати навчання: ПРН5, ПРН6 Рекомендовані джерела: 2-13.</p>	<p>Лекція 9 Семінар 9 Практичне заняття 9</p>	<p>6</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань</p>
<p>Тема 7. Теорії інформаційного та постіндустріального суспільства. Тема 8. Теорії «електричного буму» Маршала Маклуена та «симулярків» Жана Бодійяра. Тема 9. Теорія «нової електронної культури» і трансформація соціальних комунікацій.</p>	<p>Самостійна робота</p>		<p>1. Вчення Католицької Церкви про соціальні комунікації у ХХ ст. Енцикліка Папи Пія XI про «Невсипуща турбота» та Папи Іоанна-Павла II «Місія споути». 2. Теорія фордизму та постфордизму як виток теорії соціальних комунікацій. 3. Теорія «третьої хвилі» Е. Тофлера та її вплив на розвиток теорії соціальних комунікацій.</p>

			<p>4. Франкфуртська школа та її вплив на розвиток концепції комунікативної взаємодії.</p> <p>5. Проблеми соціальних комунікацій сучасності: погляди німецького соціолога Н. Лумана.</p> <p>6. Загальна теорія соціальної дії Т. Парсона.</p>
Розділ №4 Сучасні теорії соціальних і кризових комунікацій зарубіжних країн			
<p>Тема 10. Моделі соціальних комунікацій в працях науковців США Вашингтонський університет та Нью-Йоркський університет у Буффало.</p> <p>Знати: варіанти визначення терміну «соціальні комунікації» науковцями США; інтерактивний і транзактивний підходи до аналізу процесів соціальної комунікації; модель «соціального впливу» на формування соціальних комунікацій;</p> <p>Вміти: на основі отриманих знань у соціальній роботі з особами хворими на аутизм, також налагодженню соціальної взаємодії з громадянами що стажають порушеннями психіки а також дітей шкільного віку для полегшення їхньої соціалізації в суспільстві.</p> <p>Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15</p> <p>Результати навчання: ПРН5, ПРН6.</p> <p>Рекомендовані джерела: 1-15</p>	Лекція 10	7	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінар 10		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей
	Практичне заняття 10		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань
<p>Тема 11. Соціальні та кризові комунікації в трансцендентній теорії Н. Палашева (Болгарія)</p> <p>Знати: визначення та наповнення терміну «соціальні комунікації» з точки зору трансцендентної теорії Н. Палашева; ідею про соціальні комунікації як засіб надання людині осмисленої мети її життя.</p> <p>Вміти: на основі отриманих знань вирішувати проблеми корпоративної комунікації в умовах кризової політичної ситуації; аналізувати кризові аспекти спілкування під час налагодження комунікативної взаємодії між індивідами;</p> <p>Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15</p> <p>Результати навчання: ПРН5, ПРН6.</p> <p>Рекомендовані джерела: 1-15.</p>	Лекція 11	7	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінар 11		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей
	Практичне заняття 11		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань

<p>Тема 12. Соціальні комунікації як галузь соціології. Концепції Ф. Шаркова та Т. Дрізе (Росія).</p> <p>Знати: визначення та наповнення терміну «соціо-комунікація» в контексті теорії Ф. Шаркова; семіосоціопсихологічну модель соціальних комунікацій Т. Дрізе;</p> <p>Вміти: на основі отриманих знань збирати та аналізувати механізми окремих людей та соціальних спільнот; вивчати шляхи їх організації та мотиви згуртування; вивчати шляхи формування думок як індивідуальних, так і групових; досліджувати нормативно-ціннісних орієнтацій.</p> <p>Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15</p> <p>Результати навчання: ПРН5, ПРН6.</p> <p>Рекомендовані джерела: 1-15</p>	Лекція 12	8	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінар 12		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей
	Практичне заняття 12		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань
<p>Тема 10. Моделі соціальних комунікацій в працях науковців США Вашингтонський університет та Нью-Йоркський університет у Буффало.</p> <p>Тема 11. Соціальні та кризові комунікації в трансцендентній теорії Н. Палашева (Болгарія)</p> <p>Тема 12. Соціальні комунікації як галузь соціології. Концепції Ф. Шаркова та Т. Дрізе (Росія).</p>	Самостійна робота		<p>1.Соціальні комунікацій як соціальна компетенція (Вашингтонський університет, США).</p> <p>2.Соціальні комунікації як інтердисциплінарна система знань в теорії Ю. Подгурецького (Польща).</p> <p>3.Соціальні комунікації з позицій медіа та масових комунікацій. Концепція Т. Гобана-Класа (Польща).</p> <p>4.Метатеорія соціальних комунікацій А. Соколова (Росія)</p> <p>5.Проблеми соціальної комунікації в дослідженнях С. Давидова (Росія).</p> <p>6.Концепція соціології комунікації В. Конецької (Росія).</p>
<p>Розділ № 5</p> <p>Вітчизняна наука про соціальні та кризові комунікації.</p>			
<p>Тема 13. Теорія соціальних комунікацій у працях В. Горового та В. Ільганаєвої</p> <p>Знати: концепцію В. Горового про соціальні комунікації; погляди В. Ільганаєвої на соціальні комунікації як на «рух соціальної матерії».</p> <p>Вміти: на основі отриманих знань застосовувати концепцію В. Горового для забезпечення функціонування людини як складника суспільного організму;</p> <p>Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15</p> <p>Результати навчання: ПРН5, ПРН6.</p> <p>Рекомендовані джерела: 1-15.</p>	Лекція 13	8	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінар 13		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей
	Практичне заняття 13		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань

<p>Тема 14. Соціальні комунікації як інструмент соціальної інженерії в концепціях Г. Почепцова, В. Різуна та О. Холода. Знати: концепцію В. Почепцова про сутність соціальної комунікації; погляди В. Різуна про соціальні комунікації як про систему суспільної взаємодії; метатеорію соціальних комунікацій О. Холода як про метод соціальної інженерії. Вміти: використовувати в практичній діяльності отримані знання про соціальні комунікації для застосування технологій гуманітарної інженерії спрямованої на конструювання соціальних процесів; Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15 Результати навчання: ПРН5, ПРН6. Рекомендовані джерела 1-15.</p>	Лекція 14	8	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінар 14		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей
	Практичне заняття 14		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань
<p>Тема 15. Стратегії кризових комунікацій в працях Лари Мудрак. Знати: антикризові комунікаційні стратегії згідно програми «DOBRE»; типи і види криз; правила комунікативних зв'язків під час тривалих на непрогнозованих криз; Вміти: використовувати набуті знання для вивчення технологій, покликаних протистояти політичним викликам та протидіяти кризовим явищам у колективі та суспільстві в цілому; Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15 Результати навчання: ПРН5, ПРН6 Рекомендовані джерела: 1-15.</p>	Лекція 15	8	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінар 15		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей
	Практичне заняття 15		Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань
<p>Тема 16. Стратегії запобігання кризових явищ. Концепція «інформаційної гігієни» Оксани Мороз. Знати: технології протистояння агресивному інформаційному впливу політичної агітації, ЗМІ, мас-медіа та соціальних мереж на свідомість людини;</p>	Лекція 16	9	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінар 16		Усне опитування, навчальна дискусія, презентації доповідей

<p>Вміти: відрізнати матеріали провокативного характеру, спрямовані на дестабілізацію ситуації в суспільстві та державі; виявляти фейкові новини та інші інформаційні повідомлення, що мають на меті сформувані у громадян викривлене уявлення про ситуацію в країні, суспільстві чи в окремо взятому колективі; Формування компетенцій: ЗК1, ЗК3, ПП15 Результати навчання: ПРН5, ПРН6. Рекомендовані джерела: 1-15.</p>	<p>Практичне заняття 16</p>	<p>Навчальна дискусія, виконання індивідуальних завдань</p>
<p>Тема 13. Теорія соціальних комунікацій у працях В. Горового та В. Ільганаєвої Тема 14. Соціальні комунікації як інструмент соціальної інженерії в концепціях Г. Почепцова, В. Різуна та О. Холода. Тема 15. Стратегії кризових комунікацій в працях Лари Мудрак. Тема 16. Стратегії запобігання кризових явищ. Концепція «інформаційної гігієни» Оксани Мороз.</p>	<p>Самостійна робота</p>	<p>1. Типи і види соціокомунікативних технологій за концепцією Г. Почепцова 2. Три етапи розвитку теорії соціальних комунікацій за концепцією В. Ільганаєвої 3. Метамоделі маніпуляції суспільством у системі соціальних комунікацій за концепцією О. Холода. 4. Ідеї мутації суб'єкт-індивідуальної епістемі (мутація СІЕ) О. Холода 5. Ідеї без бажано-беззасібною амбутації у моделях поведінки суспільства О. Холода. 6. Ідеї інмутації об'єкт-індивідуальної епістемі (інмутація СІЕ) О. Холода</p>

ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

- комп'ютерна лабораторія «Віртуальний офіс» (ауд. 518) - для проведення практичних занять з дисципліни;
- ПК з пакетом програмного забезпечення MicrosoftOffice - для презентацій, коротких відеороликів, схем;
- мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран;
- система дистанційного навчання і контролю Moodle – <http://dl.dut.edu.ua>

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Ачкарова В. Связи с общественностью как социальная инженерия. Учебное пособие / Под ред. В.А. Ачкасовой, Л.В. Володиной. - СПб.: Речь, 2005. - 336 с.
2. Богомаз К. Конспект лекцій з дисципліни «Соціальні комунікації в управлінні» для студентів усіх спеціальностей / Укладач К. Ю. Богомаз – Дніпродзержинськ : ДДТУ, 2016. – 84 с.
3. Ільганаєва В. Соціальна комунікація як об'єкт теоретизації / В.О. Ільганаєва // Філософія людського спілкування: філософія, психологія, соціальна комунікація. – 2009. – №1. – С.60-68.
4. Історія інформаційно-психологічного протиборства : підруч. / [Я.М.Жарков, Л.Ф.Компанцева, В.В.Остроухов В.М.Петрик, М.М.Присяжнюк, Є.Д.Скулиш] ; за заг. ред. д.ю.н., проф., засл. юриста України Є.Д.Скулиша. – К. : Наук.-вид. відділ НА СБ України, 2012. – 212 с.
5. Мороз О. Боротьба за правду / Мороз Оксана – К. : Zakaboo Publishing, 2020 – 160 с.
6. Мороз О. Нація овочів? Як інформація змінює мислення і поведінку українців /Мороз Оксана – К. : Zakaboo Publishing, 2020 – 288 с.

7. Мудрак Л. Комунікація і криза. Як громадам протистояти викликам і успішно діяти в період кризи. Посібник. / Лара Мудрак – К. : Без видавництва, 2020 – 108 с.
8. Назарчук А. Теория коммуникации в современной философии / А. В. Назарчук – М. : Прогресс-Традиция, 2009. – 320 с.
9. Почепцов Г. Теория коммуникации / Георгий Почепцов – М. : Рефл-бук, 2001. – 656 с.
10. Соколов А. Общая теория социальной коммуникации: Учебное пособие / А. В. Соколов — СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 2002. — 461 с.
11. Соколов А. Введение в теорию социальной коммуникации / А. В. Соколов – СПб : Редакционно-издательский центр Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, 1996. – 107 с.
12. Уржа О. Социальная инженерия. Учебное пособие / Уржа О. А. – М. : Союз, 1998. – 28 с.
13. Холод О. Преса Рейхскомісаріату «Україна» й сучасні медіа. Комунікаційні технології соціального інжинірингу / Олександр Холод – К. : КНУКіМ, 2016. – 238 с.
14. Холод О. Соціальні комунікації: соціо- і психолінгвістичний аналіз / Олександр Холод – Львів: ПАІС, 2011. – 288 с.
15. Холод О. Соціальні комунікації: тенденції розвитку. Навчальний посібник /О. М. Холод – К. : Білий тигр, 2018 – 370 с.

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

*КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Умовою допуску до підсумкового контролю є набрання студентом 30 балів у сукупності за всіма темами дисципліни

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	Робота на лекціях, у т.ч.:	
	• присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала
	• ведення конспекту	за кожну лекцію 0,5 бала
	• участь у експрес-опитуванні	за кожну правильну відповідь 0,25 бала
	Робота на практичних заняттях, у т.ч.:	
	• присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала
• доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни (оцінка залежить від повноти розкриття теми, якості інформації, самостійності та креативності матеріалу, якості	за кожну презентацію максимум 10 балів	

	презентації і доповіді)	
	• усне опитування, тестування	за кожну правильну відповідь 0,5 бала
	• участь у навчальній дискусії, обговоренні ситуаційного завдання	за кожну правильну відповідь 1 бал
	• участь у діловій грі	за кожну участь 2 бали
РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)	Модульний контроль № 1	за кожне правильно виконане завдання – 5 балів. максимальна оцінка – 15 балів
	Модульний контроль № 2	за кожне правильно виконане завдання – 5 балів. максимальна оцінка – 15 балів
Додаткова оцінка	Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, участь у Всеукраїнських конкурсах наукових студентських робіт за спеціальністю, створення кейсів тощо.	Звільняється від заліку за рішенням кафедри
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ залік	Метою заліку є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків. Залік проходить у формі співбесіди.	Критерії оцінювання зазначено у таблиці Макс. 30 балів

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка / запис в екзаменаційній відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / Зараховано (А)
82-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	Добре / Зараховано (В)

75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (C)
64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Середній Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни	Задовільно / Зараховано (E)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутні.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі заліку.	Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не представляється