

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління ланцюгами постачань»

Галузь знань		07 «Управління і адміністрування»	Освітній рівень	бакалавр			
Спеціальність		075 «Маркетинг», 073 «Менеджмент»	Семестр	8			
Освітньо-професійна програма		«Маркетинг»	Тип дисципліни	нормативна			
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	5	150	18	-	54	-	78

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	1. Маркетинг 2. Маркетингові комунікації 3. Маркетингові дослідження і бізнес-аналітика
Освітні компоненти для яких є базовою	1. Стратегічний маркетинг 2. Управління продажами та брендами 3. Маркетинг закупівель 4. Міжнародний маркетинг 5. Конкурентоспроможність підприємства
Мета курсу:	формувати та розвивати у студентів загальні і професійні компетентності у сфері маркетингу, які є необхідними для вирішення професійних завдань щодо проектування, управління та оцінки ефективності функціонування ланцюгів поставок.

Компетенції відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетенції
<p>ЗК 4. Комунікативні навички: здатність до ефективної взаємодії з іншими людьми; до подання складної інформації у зрозумілий спосіб усно і письмово</p> <p>ЗК 5. Проактивне бачення: здатність моделювати розвиток подій і обирати бажаний; ідентифікувати ключові фактори тієї або іншої ситуації, визначати як вони взаємодіють і які з них вимагають найбільшої уваги</p> <p>ЗК 9. Інтегративні навички: уміння застосовувати та інтегрувати знання, уміння і навички та їх ефективно використовувати в умовах швидкої адаптації організацій до вимог зовнішнього середовища</p>	<p>ППк13. Здатність до комунікації іноземною мовою, в тому числі і професійно-ділового спілкування</p>

Результати навчання відповідно до освітньо-професійної (програмні результати навчання – ПРН)

ПРН 4. Здатність належно використовувати професійну термінологію, складати різні типи документів; правильно використовувати мовні засоби відповідно до умов, мети і змісту комунікації державною й іноземною мовами.
ПРН 11. Здатність готувати плани розвитку інтегрованих маркетингових комунікацій; досліджувати канали розподілу та розробляти схеми постачання товару до кінцевого споживача.
ПРН 12. Здатність застосовувати сучасні методи підприємницької діяльності на зовнішніх ринках; проводити міжнародні маркетингові дослідження, розробляти стратегії виходу на іноземні ринки.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Тиждень семестру	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
-----------------	-------------	------------------	---

Розділ 1. УПРАВЛІННЯ ЛАНЦЮГОМ ПОСТАЧАТЬ

<p>Тема 1. Критерії і обмеження в логістичних системах <u>Знати:</u> мету управління ланцюгами постачань логістичної мережі, організаційної структури та корпоративної інформаційної системи; <u>Вміти:</u> уважно стежити за ринковим попитом і виробляти планування, спираючись на них; <u>Формування компетенцій:</u> ЗК4,ЗК5,ЗК9,ППк13 <u>Результати навчання:</u> ПРН4,ПРН11,ПРН12. <u>Рекомендовані джерела:</u> 2,6</p>	Лекція 1	1	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 1	1	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання
	Лекція 2	2	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 2	2	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
<p>Тема 2. Оцінка і вибір SCM логістичної ситеми <u>Знати:</u> систему критеріїв і обмежень та можливі варіанти логістичних ланцюгів. <u>Вміти:</u> вивчати просторово-часовий розподіл продажів і сегментувати споживачів на основі потреби в товарах і послугах; <u>Формування компетенцій:</u> ЗК4,ЗК5,ЗК9,ППк13 <u>Результати навчання:</u> ПРН4,ПРН11,ПРН12. <u>Рекомендовані джерела:</u> 1,5,6</p>	Лекція 3	3	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 3	3	Усне опитування, тестування, тематична дискусія, рішення практичних задач «Управління ланцюгами постачань»
	Лекція 4	4	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 4	4	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
<p>Тема 3. Визначення вимог до забезпечення SCM логістичної системи <u>Знати:</u> методику вибору оптимального варіанта управління ланцюгами постачань; <u>Вміти:</u> в рівній мірі орієнтувати логістичну мережу на постачальника та клієнта; <u>Формування компетенцій:</u> ЗК4,ЗК5,ЗК9,ППк13 <u>Результати навчання:</u> ПРН4,ПРН11,ПРН12. <u>Рекомендовані джерела:</u> 1,5,6</p>	Лекція 5	5	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 5	5	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни. Підготовка презентацій на тему «Організація ланцюга постачань».
	Лекція 6	6	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 6	6	Усне опитування, навчальна дискусія. Проведення модульного контролю №1 «УПРАВЛІННЯ ЛАНЦЮГОМ ПОСТАЧАНЬ»»
<p>Тема 1. Критерії і обмеження в логістичних системах Тема 2. Оцінка і вибір SCM логістичної ситеми Тема 3. Визначення вимог до забезпечення SCM логістичної системи</p>	Самостійна робота	1-6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність процесно-системного підходу до управління ланцюгами постачання на підприємстві; 2. Складові системи логістичного управління підприємства; 3. Механізми формування, розподілу та методи оцінки ефективного управління матеріальними, фінансовими, кадровими та інформаційними потоками впродовж ланцюга постачання; 4. Методи логістичного управління ланцюгами постачання на підприємстві; 5. Методи оцінки забезпечення якості логістичних операцій.
Розділ 2. Механізми формування матеріального потокового процесу як основного елементу			
<p>Тема 4. Управління матеріальними потоками підприємства. <u>Знати:</u> вимоги до технологічного процесу перевезень; <u>Вміти:</u> активно використовувати методи залучення нових каналів розподілу;</p>	Лекція 7	7	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 7	7	Усне опитування, ситуаційні задачі «Управління матеріальними потоками підприємства.»

Формування компетенцій: ЗК4,ЗК5,ЗК9,ППк13 Результати навчання: ПРН4,ПРН11,ПРН12. Рекомендовані джерела: 10-12	Лекція 8	8	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 8	8	Усне опитування, ділова гра «Управління запасами»
Тема 5. Управління запасами в ланках поставок. Управління ланками розподіл. Знати: механізми формування, розподілу та методи оцінки ефективного управління матеріальними, фінансовими, кадровими та інформаційними потоками впродовж ланцюга постачання; Вміти: проводити оцінку ефективності управління матеріальними, фінансовими, кадровими та інформаційними потоками на підприємстві; Формування компетенцій: ЗК4,ЗК5,ЗК9,ППк13 Результати навчання: ПРН4,ПРН11,ПРН12. Рекомендовані джерела: 12,14	Лекція 9	9	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 9	9	Усне опитування, навчальна дискусія, «Ефективна стратегія управління ланками постачань».
	Лекція 10	10	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 10	10	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
Тема 6. Управління потоковими процесами складування та транспортування. Знати: підсистему інформаційної підтримки логістичної системи; Вміти: □ проводити оцінку ефективності управління матеріальними, фінансовими, кадровими та інформаційними потоками на підприємстві; Формування компетенцій: ЗК4,ЗК5,ЗК9,ППк13 Результати навчання: ПРН4,ПРН11,ПРН12. Рекомендовані джерела: 10,16	Лекція 11	11	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 11	11	Усне опитування, навчальна дискусія, «Підготовка проекту управління ланцюгом».
	Лекція 12	12	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 12	12	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.
Тема 4. Управління матеріальними потоками підприємства. Тема 5. Управління запасами в ланках поставок. Управління ланками розподіл. Тема 6. Управління потоковими процесами складування та транспортування.	Самостійна робота	7-12	1. Використання ABC і XYZ аналізів в управлінні запасами. 2. Моделі управління запасами в ланках поставок. Управління запасами в умовах невизначеності. 3. Розміщення запасів в лаках поставок. Метод DRP. 4. Формування інформаційних потоків. 5. Інформаційні моделі в системі логістичного управління. 6. Управління інформаційними потоками в ланках поставок.
МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ			
<ul style="list-style-type: none"> • Canva, Illustrator, Pablo buffer – створення елементів брендбуку • Logaster, Cool Text, Online Logo Maker, Logo Ease, Онлайн- Designimo - сервіси створення логотипів • Microsoft Power BI - візуалізація маркетингових даних • Asana, Wonderlist - для планування робочого часу та виконання планів маркетингового відділу підприємства; 			
ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Маркетингові дослідження і бізнес-аналітика. Навчально-методичні матеріали в системі Moodle - http://dl.dut.edu.ua/course/view.php?id=2300 2. Виноградова О. В. Сучасні види маркетингу. Навч. посібник – Київ: ДУТ, 2019. – 262 с. http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/743/view/1703 3. Дарчук В.Г. Аналіз та планування маркетингової діяльності. Навчальний посібник. – Київ: ДУТ, 2019. – 146 с. - [Електронний ресурс]. Режим доступу http://www.dut.edu.ua/uploads/1_796_67558907.pdf 			
ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)			
<ul style="list-style-type: none"> • Курс передбачає роботу в колективі. 			

- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з поважної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання	
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	Робота на лекціях, у т.ч.:		
	• присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала	
	• ведення конспекту	за кожну лекцію 1,5 бали	
	• участь у експрес-опитуванні	за кожну правильну відповідь 0,25 бала	
	Робота на практичних заняттях, у т.ч.:		
	• присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала	
	• доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни (оцінка залежить від повноти розкриття теми, якості інформації, самостійності та креативності матеріалу, якості презентації і доповіді)	за кожну презентацію максимум 10 балів	
	• усне опитування, тестування, рішення практичних задач	за кожну правильну відповідь 0,5 бала	
• участь у навчальній дискусії, обговоренні ситуаційного завдання	за кожну правильну відповідь 2 бали		
• участь у діловій грі	за кожну участь 3 бали		
РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)	Модульний контроль № 1 «Управління ланцюгом постачань»	за кожне правильно виконане завдання – 5 балів. максимальна оцінка – 20 балів	
	Модульний контроль № 2 «Механізми формування матеріального потокового процесу як основного елементу»	за кожне правильно виконане завдання – 5 балів. максимальна оцінка – 25 балів	
Додаткова оцінка	Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, участь у Всеукраїнських конкурсах наукових студентських робіт за спеціальністю, створення кейсів тощо.	Згідно рішення кафедри	
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ залік	Метою заліку є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків. Залік проходить у формі співбесіди.	Критерії оцінювання зазначено у таблиці	
бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка / запис в екзаменаційній відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обгрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті	Відмінно / Зараховано (А)

	розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	
82-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	Добре / Зараховано (B)
75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (C)
64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усунути за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Середній Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни	Задовільно / Зараховано (E)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутня.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) <i>В залікову книжку не представляється</i>
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі заліку.	Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) <i>В залікову книжку не представляється</i>