

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «АНТИКРИЗОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В PR»

Лектор курсу		Дубовик Наталія Анатоліївна, кандидат політичних наук, доцент.		Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу		e-mail: dubovyk26121977@gmail.com ;; сторінка курсу в Moodle http://dn.dut.edu.ua/course/view.php?id=548	
Галузь знань		02 «Культура і мистецтво»		Рівень вищої освіти		магістр	
Спеціальність		029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»		Семестр		2	
Освітня програма		«Управління інформаційнокомунікаційною діяльністю»		Тип дисципліни		вибіркова	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	5	150	18	-	36	-	96
АНОТАЦІЯ КУРСУ							
Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі							
Освітні компоненти, які передують вивченню		Інформаційно-комунікаційний менеджмент, Інформаційно-аналітичне забезпечення професійної діяльності					
Освітні компоненти для яких є базовою		Науково-дослідна практика, Кваліфікаційна робота					
Мета курсу:		формування системних знань про сутність, характер та засоби антикризових комунікацій в інформаційній, бібліотечній та архівній справі					
Компетентності відповідно до освітньої програми							
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)				Hard-skills / Спеціальні компетентності (СК)			
ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК2. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК3. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.				СК3. Здатність використовувати автоматизовані технології для вирішення практичних, управлінських, науково-дослідних і прогностичних завдань у професійній діяльності. СК4. Здатність застосовувати технології та процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації СК5. Здатність відстежувати тенденції розвитку предметної сфери шляхом проведення аналізу інформаційних потоків та масивів СК12. Здатність здійснювати інформаційний моніторинг СК14. Здатність аналізувати інформаційні ризики та використовувати антикризові технології в управлінні інформаційно-комунікаційною діяльністю			
Програмні результати навчання (ПР)							
ПРН2. Здійснювати організацію та управління інформаційно-аналітичною діяльністю на підприємствах та установах. ПРН5. Здійснювати процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації ПРН10. Використовувати прикладні соціо-комунікативні технології для організації ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва							

ПРН17. Застосовувати антикризові технології з метою запобігання інформаційним ризикам в управлінні інформаційно-комунікаційною діяльністю

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінювання за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
Розділ 1. КРИЗИ ТА АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ: СФЕРИ ПОШИРЕННЯ, МОДЕЛІ ТА НАПРЯМИ СТУДІЮВАНЬ			
Тема 1. Антикризові технології в PR у фаховій підготовці за спеціальністю 029, освітньо-професійної програми «Управління інформаційно-комунікаційною діяльністю»			
<u>Рекомендовані джерела:</u> 1, 4, 6, 7.			
Заняття 1.1 Антикризові технології в PR: набуття загальних та фахових компетентностей при засвоєнні навчальної програми дисципліни. Навички антикризового PR	Лекція 1 2 год.	0,5 балів	Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 1.2 Моделі викладання антикризових технологій в PR з урахуванням спеціальності та рівня вищої освіти. Аналіз підручників, посібників, навчальних програм.	Практичне заняття 1 2 год.	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 1.3 Напрями наукових досліджень антикризових технологій в PR	Практичне заняття 2 2 год.	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 2. Типологія криз та проблеми дослідження кризових явищ <u>Рекомендовані джерела:</u> 1, 3-5, 7.			
Заняття 2.1 Види криз. Кризи політичні, економічні світового та локального рівнів. Соціальні кризи	Лекція 2 2 год	0,5 балів	Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 2.2 Фактори впливу на виникнення криз. Етапи криз.	Практичне заняття 3 2 год.	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування

Заняття 2.3 Напрями досліджень кризових явищ	Практичне заняття 4 2 год.	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 3. Кризові явища у сфері соціальних комунікацій <u>Рекомендовані</u> <u>джерела:</u> 1, 2, 4-7.			
Заняття 3.1 Сутність кризових явищ у системі соціальних комунікацій.	Лекція 3 2 год	0,5 балів	Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 3.2 Наслідки та загрози кризових явищ в соціо-комунікаційній сфері	Практичне заняття 5 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 3.3 Шляхи подолання кризових явищ у системі соціальних комунікацій.	Практичне заняття 6 2 год.	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.

Тема 4. Антикризове управління <u>Рекомендовані</u> <u>джерела:</u> 1, 3-7.			
Заняття 4.1 Концептуальні засади антикризового управління	Лекція 4	0,5 балів	
Заняття 4.2 Функції і принципи антикризового управління	Практичне заняття 7	3 бали	
Заняття 4.3 Процеси та інструменти антикризового управління	Практичне заняття 8	3 бали	
Тема 5. Регуляторна політика держави в антикризовому управлінні та зв'язки з громадськістю <u>Рекомендовані</u> <u>джерела:</u> 1, 2, 4, 5, 7.			
Заняття 5.1 Роль держави в антикризовому управлінні. Механізми й технології державного управління у кризових ситуаціях	Лекція 5	0,5 балів	
Заняття 5.2 Стратегія держави в антикризовому управлінні	Практичне заняття 9	3 бали	

Заняття 5.3 Державна політика і соціальний захист в період криз: формування громадської думки	Практичне заняття 10	3 бали	
САМОСТІЙНА РОБОТА	Тема 1 (6 год.) Кризові явища та соціальні комунікації. Тема 2 (6 год.) Видова класифікація криз в науковій літературі. Тема 3 (6 год.) Технології запобігання кризам. Тема 4 (6 год.) Моніторинг кризових ситуацій. Тема 5 (6 год.) Бар'єри антикризових технологій в PR. Тема 6 (6 год.) Аналітична робота в умовах кризи. Тема 7 (6 год.) Аналіз ризиків у глобальних кризах. Тема 8 (6 год.) Політичні кризи і PR-методи у виборчих кампаніях.		
Розділ 2. ОСОБЛИВОСТІ АНТИКРИЗОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В PR			
Тема 6. Теоретичні засади та прикладні аспекти антикризових технологій в PR <u>Рекомендовані</u>			
<u>джерела:</u> 1, 3-7.			

Заняття 6.1 Антикризові технології в PR: теорія і практика.	Лекція 6 2 год	0,5 балів	Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 6.2 Методика та методологія досліджень антикризових технологій в PR. Аналіз поняттєвого апарату антикризових технологій в PR	Практичне заняття 11 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 6.3 PR-технології в умовах кризи та інформаційної війни	Практичне заняття 12 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 7. Стратегії та програми антикризового PR <u>Рекомендовані</u>			
<u>джерела:</u> 1-7.			
Заняття 7.1 Антикризові стратегії та програми в PR.	Лекція 7 2 год	0,5 балів	Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 7.2 Базові засади стратегії антикризового PR.	Практичне заняття 13 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування

Заняття 7.3 Особливості розроблення антикризових програм в PR-сегменті.	Практичне заняття 14 2 год	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 8. Інструменти антикризових технологій в PR <u>Рекомендовані джерела:</u> 1, 2, 4-6..			
Заняття 8.1 Інструменти антикризових технологій в PR в глобалізованому світі: можливості та переваги	Лекція 8 2 год.	0,5 балів	Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 8.2 Новітні технології та їхній вплив на формування громадської думки у кризовий період	Практичне заняття 15 2 год.	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Заняття 8.3 Реклама і маркетинг – складові антикризових технологій в PR.	Практичне заняття 16 2 год.	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
Тема 9. Зарубіжний досвід антикризових технологій в PR. <u>Рекомендовані джерела:</u> 1, 3-5, 7.			
Заняття 9.1 Антикризові технології в PR: компаративний аналіз світового та українського досвіду.	Лекція 9 2 год.	0,5 балів	Пояснювально-ілюстративний, лекція-візуалізація, бліц опитування
Заняття 9.2 Аналіз світових тенденцій антикризових технологій в PR.	Практичне заняття 17 2 год.	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь, тестування
Заняття 9.3 Глобалізаційні процеси та їхній вплив на антикризові технології в PR.	Практичне заняття 18 2 год.	3 бали	Усне опитування, виконання завдань на практичне застосування знань і вмінь.
САМОСТІЙНА РОБОТА	Тема 9 (6 год.) Професія антикризового PR-радника. Тема 10 (6 год.) Етика PR у період кризи. Тема 11 (6 год.) Розроблення плану антикризових технологій в PR. Тема 12 (6 год.) Коронавірусна криза та зв'язки з громадськістю. Тема 13 (6 год.) Принципи ефективних технологій в PR. Тема 14 (6 год.) PR у конфліктних ситуаціях. Тема 15 (6 год.) Інтернет в антикризових PR-комунікаціях. Тема 16 (6 год.) Комунікаційна стратегія і комунікаційні плани у кризовий період.		
МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ			

- Мультимедійний проектор;
- Комп'ютерний клас для проведення практичних занять

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Гобела В. В., Живко З. Б., Леськів Г. З., Мельник С. І. Управління кризовими ситуаціями : навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 228 с.
2. Говорухіна М. В. Комунікації в громадських організаціях : практичний посібник. К., 2015. 112 с.
3. Гудзь О. Є. Формування стратегії антикризового управління підприємств. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2019. № 2. С. 4-10.
4. Зубарева М. А. Прикладні антикризові PR-технології : навч. посіб. / М. А. Зубарева. Острог : Видавництво Національного університету «Острозька академія», 2014. 162 с.
5. Кухта Павло. Кризи, їх причини та наслідки. URL: <https://cutt.ly/HgrxvBR>.
6. Мостенська Т. Л., Юрій Е. О. Інструменти антикризового управління. *Український журнал прикладної економіки*. 2019. Т. 4. № 1. С. 64-72.
7. Мудрак Л. М. Комунікація і криза. Як громадянам протистояти викликам і успішно діяти в період кризи. К., 2020. 108 с.

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання всіх практичних робіт і виконання самостійних завдань, які передбачені структурою освітньої компоненти Дослідження операцій.

Якщо студента не допущено до складання заліку, як такого, що не виконав індивідуальний план, йому надається час до перескладання для виконання всіх вимог допуску. Студент має право на два перескладання. При повторному перескладанні екзамену його у студента може приймати комісія, яка створюється директором ННІТ. Оцінка комісії є остаточною. У випадку отримання студентом 0 балів (неприйнятно), що тягне відрахування за невиконання навчального плану.

Оцінювання студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою і складається із двох основних оцінкових блоків і розподіляється в певних пропорціях 70 (бали напрацьовані під час вивчення дисципліни – Поточний контроль), 30 (підсумкове оцінювання - Екзамен):

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	• Відвідування лекційних занять	5 балів
	• Виконання практичних робіт	55 балів
	• Самостійна робота	10 балів
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ Залік	Залік проходить в усній формі.	30 балів

Додаткова оцінка

Види навчальної роботи	Оцінювання
Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій за тематикою освітньої компоненти:	
- Тези доповіді на фаховій конференції	3 бали
- Стаття у фаховому виданні	5 балів
- Стаття в іноземному рецензованому виданні	10 балів
- Проходження курсів Prometheus https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+RESILIENCE101+2022_T3	До 10 балів за проходження курсу релевантного темі вивчення

Максимальна кількість додаткових балів, які можуть бути зараховані здобувачу освіти - 10 балів.

ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /запис в заліковій відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / Зараховано (A)

	недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або		
--	---	--	--

	студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.		
82-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	Добре / Зараховано (B)
75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (C)

64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача. .	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Середній Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни	Задовільно / Зараховано (E)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутні.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни.	Незадовільний Студент не підготовлений до	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням
	Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі екзамену/заліку.	самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	/ Не допущений (F) В залікову книжку не представляється