

СИЛЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «АНТИКРИЗОВІ СТРАТЕГІЇ В PR»

Лектор курсу		Дубовик Наталія Анатоліївна, кандидат політичних наук, доцент, доцент кафедри документознавства та інформаційної діяльності		Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу в Moodle		e-mail: ndubovyk@bel.ua сторінка курсу в Moodle – http://dn.dut.edu.ua/course/view.php?id=548	
Галузь знань		02 «Культура і мистецтво»		Освітній рівень		магістр	
Спеціальність		029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»		Семестр		9	
Освітньо-професійна програма		«Управління інформаційно- комунікаційною діяльністю»		Тип дисципліни		Основна	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	5	150	20	20	24	-	86

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	Теорія і практика зв'язків з громадськістю.
Освітні компоненти для яких є базовою	Аналітико-прогностичне забезпечення управління
Мета курсу:	формування системи теоретичних та практичних знань в області антикризового PR, способів, механізмів та інструментарію управління антикризовими PR-комунікаціями для запобігання надзвичайним ситуаціям.

Компетенції відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетенції
ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК2. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК3. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	ПП 4. Здатність застосовувати технології та процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації. ПП 5. Здатність відстежувати тенденції розвитку предметної сфери шляхом проведення аналізу інформаційних потоків та масивів.

Результати навчання відповідно до освітньо-професійної (програмні результати навчання – ПРН)

ПРН1. Формувати стратегії системної організації, модернізації, підвищення ефективності управління інформаційною, бібліотечною та архівною діяльністю. ПРН5. Здійснювати процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації. ПРН17. Розробляти моделі предметної галузі, застосовувати принципи проектування автоматизованих БД, семантичного вебу, веб-сервісів та соціальних медіа в інформаційній діяльності.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінювання за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи

Розділ 1. «ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ КРИЗАМИ»

<p>Тема 1. Теоретичні основи криз: визначення та основні положення. <u>Знати:</u> суть, принципи та класифікація криз. <u>Вміти:</u> застосовувати закони та закономірності управління кризами, впроваджувати принципи управління кризами <u>Формування компетенцій:</u> ЗК1, ЗК2, ПП4 <u>Результати навчання:</u> ПРН5, <u>Рекомендовані джерела:</u> 4-5</p>	Лекція 1	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 1		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання
	Семінар. заняття 1		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень
<p>Тема 2. Кризові явища в соціальних комунікаціях <u>Знати:</u> наукові теорії управління кризами та комунікаціями. <u>Вміти:</u> застосовувати функції управління кризами та використовувати методи управління кризами в соціальних комунікаціях. <u>Формування компетенцій:</u> ЗК1, ЗК2, ПП4 <u>Результати навчання:</u> ПРН5 <u>Рекомендовані джерела:</u> 1-2, 4-6</p>	Лекція 2	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 2		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційних завдань
	Семінар. заняття 2		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень
<p>Тема 3. Закономірності виникнення криз в соціальних комунікаціях <u>Знати:</u> причини появи кризових явищ та фактори, які впливають на появу кризових явищ в комунікаціях. <u>Вміти:</u> проводити аналіз закономірностей виникнення та протікання криз за видовими ознаками; визначати фактори, які впливають на появу кризових явищ в комунікаціях. <u>Формування компетенцій:</u> ЗК1, ЗК2, ПП4 <u>Результати навчання:</u> ПРН1, ПРН5 <u>Рекомендовані джерела:</u> 1-2, 4-7</p>	Лекція 3	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 3		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційних завдань
	Семінар. заняття 3		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень
<p>Тема 4. Етапи розвитку криз в управлінні соціальними комунікаціями. <u>Знати:</u> етапи розвитку криз та типи організаційних структур управління на підприємстві <u>Вміти:</u> проектувати організаційні структури управління для підприємств різних форм господарювання <u>Формування компетенцій:</u> ЗК1, ЗК2, ПП4 <u>Результати навчання:</u> ПРН1, ПРН5 <u>Рекомендовані джерела:</u> 1-2, 4-7</p>	Лекція 4	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 4		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення та розв'язання ситуаційних завдань
	Семінар. заняття 4		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень

<p>Тема 5. Антикризові комунікації в управлінні кризовими явищами. Знати: знати особливості антикризових заходів та програм подолання криз. Вміти: надавати базові рекомендації антикризового управління. Формування компетенцій: ЗК1, ЗК2, ЗК3, ПП4 Результати навчання: ПРН1, ПРН5, ПРН17 Рекомендовані джерела: 1, 3-7</p>	Лекція 5	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 5		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення та розв'язання ситуаційних завдань
	Семінар. заняття 5		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень
<p>Тема 1. Теоретичні основи криз: визначення та основні положення. Тема 2. Кризові явища в соціальних комунікаціях. Тема 3. Закономірності виникнення криз в соціальних комунікаціях. Тема 4. Етапи розвитку криз в управлінні соціальними комунікаціями. Тема 5. Антикризові комунікації в управлінні кризовими явищами.</p>	Самостійна робота		<ol style="list-style-type: none"> 1. Визначити негативні та позитивні сторони кризових явищ в соціальних комунікаціях. 2. Розглянути відмінності у підходах до кризових явищ у вітчизняній та закордонних наукових школах. 3. Розробити модель без кризової комунікації на підприємстві. 4. Розробити організаційну структуру управління для подолання кризових явищ в соціальних комунікаціях на одному з етапів розвитку кризи. 5. Розробити програму подолання кризи в різних сферах діяльності.
Розділ 2. «АНТИКРИЗОВІ PR-КОМУНІКАЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ»			
<p>Тема 6. Специфіка побудови антикризових PR-комунікацій. Знати: особливості застосування антикризових стратегій PR-комунікацій на підприємстві. Вміти: використовувати антикризові стратегії PR-комунікацій на підприємстві. Формування компетенцій: ЗК2, ЗК3, ПП4, ПП5 Результати навчання: ПРН1, ПРН5, ПРН17 Рекомендовані джерела: 3-7</p>	Лекція 6	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 6		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення та розв'язання ситуаційних завдань, кейсів
	Семінар. заняття 6		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень
<p>Тема 7. Комунікаційні PR-стандарти антикризової кампанії. Знати: основні складові плану антикризового реагування та стандарти антикризової компанії. Вміти: розробляти план антикризового реагування, проводити його аналіз та представляти сценарії антикризової стратегії. Формування компетенцій: ЗК2, ЗК3, ПП4, ПП5 Результати навчання: ПРН1, ПРН5, ПРН17 Рекомендовані джерела: 3-7</p>	Лекція 7	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 7		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення та розв'язання ситуаційних завдань, кейсів
	Семінар. заняття 7		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень

<p>Тема 8. Антикризові PR-методи в подоланні криз <u>Знати</u>: практичний інструментарій та комунікативні методи, які доречно використовувати для запобігання кризових явищ. <u>Вміти</u>: застосовувати практичний інструментарій та комунікативні методи з метою запобігання кризових явищ <u>Формування компетенцій</u>: ЗК2, ЗК3, ПП4, ПП5 Результати навчання: ПРН1, ПРН5, ПРН17 Рекомендовані джерела: 3-7</p>	Лекція 8	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 8		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення та розв'язання ситуаційних завдань, кейсів
	Семінар. заняття 8		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень
<p>Тема 9. Робота із засобами масової комунікації в рамках PR-компанії. <u>Знати</u>: особливості функціонування прес-служб підприємства. <u>Вміти</u>: використовувати матеріали в засобах масової комунікації під час проведення PR-компанії. <u>Формування компетенцій</u>: ЗК2, ЗК3, ПП4, ПП5 Результати навчання: ПРН1, ПРН5, ПРН17 Рекомендовані джерела: 3-7</p>	Лекція 9	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 9		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення та розв'язання ситуаційних завдань, кейсів
	Семінар. заняття 9-10		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень
<p>Тема 10. Інформаційні війни як форма проведення PR-компанії. <u>Знати</u>: особливості проведення інформаційних війн як інструменту конкурентних відносин. <u>Вміти</u>: розробляти антикризову стратегію PR-компанії по уникненню інформаційних війн. <u>Формування компетенцій</u>: ЗК2, ЗК3, ПП4, ПП5 Результати навчання: ПРН1, ПРН5, ПРН17 Рекомендовані джерела: 3-7</p>	Лекція 10	4,5*	Лекція-візуалізація
	Практичне заняття 10		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення та розв'язання ситуаційних завдань, кейсів
	Семінар. заняття 11-12		Вивчення окремих питань за темою з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді презентацій та повідомлень
<p>Тема 6. Специфіка побудови антикризових. Тема 7. Комунікаційні PR-стандарты антикризової кампанії. Тема 8. Антикризові PR-методи в подоланні криз Тема 9. Робота із засобами масової комунікації в рамках PR-компанії. Тема 10. Інформаційні війни як форма проведення PR-компанії.</p>	Самостійна робота		<ol style="list-style-type: none"> 1. Проаналізувати будь-яку кризову ситуацію на підприємстві та визначити стратегію антикризового управління PR-комунікацій. 2. Описати внутрішні комунікації на підприємстві під час кризи. 3. Розробити критерії створення «Кризової групи». 4. Описати некоректні методи антикризової PR-компанії. 5. Розробити критерії ефективної взаємодії з блогерами під час проведення PR-компанії. 6. Визначити особливості державної інформаційної політики в умовах інформаційної війни під час проведення PR-компанії.

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕНН ДИСЦИПЛІНИ

- Комп'ютери с програмним забезпеченням для виконання практичних: Microsoft Project, OpenProj, GanttProject, Microsoft Excel, Microsoft Visio
- Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екраню

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Виноградова О.В., Євтушенко Н.О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник. Київ: ДУТ, 2018. 233 с. http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1657_31254416.pdf
2. Євтушенко Н.О. Вплив конфліктів на результативність консалтингової взаємодії. *Вісник Одеського національного університету*. 2017. Т.22, Випуск 4/(57). С.69-74. Режим доступу: http://visnyk-onu.od.ua/journal/2017_22_4/16.pdf
3. Євтушенко Н.О. Управління організаційною культурою. *Економічний простір*. 2020. №164.С.86-90. Режим доступу: <http://www.prostir.pdaba.dp.ua/index.php/journal/article/view/760>
4. Романовський О. Г., Серета Н. В., Воробйова Є. В. Основи Паблік Рілейшнз: Навчально-методичний посібник. Х.: НТУ «ХПІ», 2015. 176 с. <http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/1717/view/567>
5. Зубарева М. А. Прикладні антикризові PR-технології : навч. посіб. Острого : Видавництво Національного університету «Острозька академія», 2014. 162 с. Режим доступу: <http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/1717/view/410>
6. Холод О. М. Соціальні комунікації: соціо- і психолінгвістичний аналіз ; навч. посіб. 2-ге вид., доп. і перероб. Львів : ПАІС, 2011. 288 с. Режим доступу: <http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/1717/view/407>
7. Конспект лекцій з дисципліни «Соціальні комунікації в управлінні» для студентів всіх спеціальностей. Дніпродзержинськ, ДДТУ, 2016. 84 с. Режим доступу: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_243_95274425.pdf

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Умовою допуску до підсумкового контролю є набрання студентом 30 балів у сукупності за всіма темами дисципліни

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	<i>Робота на лекціях, у т.ч.:</i>	
	• присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденного матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала
	• ведення конспекту	за кожну лекцію 1,5 бали
	• участь у експрес-опитуванні	за кожну правильну відповідь 0,25 бала

	Робота на практичних заняттях, у т.ч.:		
	• присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала	
	• доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни (оцінка залежить від повноти розкриття теми, якості інформації, самостійності та креативності матеріалу, якості презентації і доповіді)	за кожну презентацію максимум 10 балів	
	• усне опитування, тестування, рішення практичних задач	за кожну правильну відповідь 0,5 бала	
	• участь у навчальній дискусії, обговоренні ситуаційного завдання	за кожну правильну відповідь 2 бали	
	• участь у діловій грі	за кожну участь 3 бали	
РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)	Модульний контроль № 1 «Теоретичні основи управління кризами»	за кожне правильно виконане завдання – 5 балів. максимальна оцінка – 15 балів	
	Модульний контроль № 2 «Антикризові PR-комунікації на підприємстві»	за кожне правильно виконане завдання – 5 балів. максимальна оцінка – 15 балів	
Додаткова оцінка	Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, участь у Всеукраїнських конкурсах наукових студентських робіт за спеціальністю, створення кейсів тощо.	Згідно рішення кафедри	
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ екзамен	Метою екзамен є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків. Екзамен проходить у письмовій формі.	Критерії оцінювання зазначено у таблиці	
бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /зачис в екзаменаційній відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно / (A)
82-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	Добре / (B)
75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / (C)
64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно / (D)
60	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються	Середній	Задовільно /

	на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни	(E)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутні.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) <i>В залікову книжку не представляється</i>
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі екзамену.	Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) <i>В залікову книжку не представляється</i>