

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ФРАНЧАЙЗИНГ ТА КОМЕРЦІЙНІ ПОСЛУГИ НА РИНКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ»

| | | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|---|--|---|-----------------------|
| Лектор курсу | | Гужавіна Іна Василівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності | | Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу в Moodle | | e-mail: ptbd_dut@ukr.net ; сторінка курсу в Moodle – http://dl.dut.edu.ua/course/view.php?id=225 | |
| Рівень вищої освіти | | | | | | бакалавр | |
| Семестр | | | | | | 7 | |
| Тип дисципліни | | | | | | Вибіркова | |
| Обсяг: | Кредитів ECTS | Годин | За видами занять: | | | | |
| | 5 | 150 | Лекцій | Семінарських занять | Практичних занять | Лабораторних занять | Самостійна підготовка |
| | | | 18 | - | 36 | - | 96 |
| АНОТАЦІЯ КУРСУ | | | | | | | |
| Мета курсу: | формування теоретичних знань і набуття практичних навичок з організації ведення підприємницької діяльності в сфері телекомунікацій з використанням можливостей франчайзингу та комерційних послуг | | | | | | |
| Компетентності відповідно до освітньої програми | | | | | | | |
| Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК) | | | | Hard-skills / Спеціальні компетентності (СК) | | | |
| ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК7. Здатність працювати в команді. | | | | СК3. Здатність здійснювати діяльність у взаємодії суб'єктів ринкових відносин. СК6. Здатність здійснювати діяльність з дотриманням вимог нормативно-правових документів у сфері підприємницької, торговельної та біржової діяльності | | | |
| Програмні результати навчання (ПРН) | | | | | | | |
| ПРН1 Використовувати базові знання з підприємництва, торгівлі і біржової діяльності й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях. ПРН6 Вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей. ПРН13 Використовувати знання форм взаємодії суб'єктів ринкових відносин для забезпечення діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур. ПРН16. Знати нормативно-правове забезпечення діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур і застосовувати його на практиці. | | | | | | | |
| ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ | | | | | | | |
| Тема, опис теми | | | Вид заняття | Оцінювання за тему | Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи | | |
| Розділ 1 «ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФРАНЧАЙЗИНГУ» | | | | | | | |
| Тема 1. Поняття франчайзингу, його суб'єкти та об'єкти Знати: сучасну термінологію підприємництва. | | | Лекція 1 | 5,0 | Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів | | |

| | | | |
|---|-----------------------|-----|--|
| <p><u>Вміти:</u> збирати та аналізувати інформацію щодо дослідження сучасних ринків. <u>Формування компетенцій:</u> ЗК11, СК6 <u>Результати навчання:</u> ПРН16 <u>Рекомендовані джерела:</u> 2-8.</p> | Практичне заняття 1,2 | | Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання |
| <p>Тема2. Договор франчайзи, його зміст та складові <u>Знати:</u> методи та інструменти створення СПД з використанням договорів франчайзи. <u>Вміти:</u> аргументувати рішення про створення СПД <u>Формування компетенцій:</u> ЗК1, ЗК7, СК1, <u>Результати навчання:</u> ПРН1, ПРН6 <u>Рекомендовані джерела:</u> 2-8</p> | Лекція 2 | 5,0 | Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів |
| | Практичне заняття 3 | | Усне опитування, тестування, рішення практичних задач |
| | Практичне заняття 4 | | Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни |
| <p>Тема3. Можливості використання франчайзингу в сфері телекомунікацій <u>Знати:</u> особливості процесу реєстрації СПД в сфері телекомунікацій. <u>Вміти:</u> планувати кроки щодо процесу реєстрації СПД – юридичних осіб з використанням франчайзингу. <u>Формування компетенцій:</u> ЗК11, СК6 <u>Результати навчання:</u> ПРН16 <u>Рекомендовані джерела:</u> 2-8</p> | Лекція 3 | 6,0 | Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів |
| | Практичне заняття 5 | | Мозковий шторм, навчальна дискусія, вирішення практичних задач |
| | Практичне заняття 6 | | Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни |
| | Практичне заняття 7 | | Круглий стіл на тему: «Особливості процесу реєстрації СПД в сфері телекомунікацій» Проведення модульного контролю № 1 на тему «Теоретичні основи франчайзингу» |
| <p>Тема1. Поняття франчайзингу, його суб'єкти та об'єкти Тема2. Договор франчайзи, його зміст та складові Тема3. Можливості використання франчайзингу в сфері телекомунікацій</p> | Самостійна робота | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Переваги і недоліки створення нового підприємства. 2. Переваги і недоліки покупки існуючого бізнесу. 3. Історія виникнення франчайзингу. 4. Види франчайзингу 5. Франчайзингові платежі. 6. Схема оцінки франчайзингу. 7. Франчайзинговий контракт та його основні положення. 8. Тенденції розвитку франчайзингу в Україні на сучасному етапі. |
| Розділ 2 «ВИДИ КОМЕРЦІЙНИХ ПОСЛУГ НА РИНКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ» | | | |
| <p>Тема4. Комерційні послуги в сфері телекомунікацій <u>Знати:</u> критерії відбору форми та методів підприємницької діяльності в сфері телекомунікацій. <u>Вміти:</u> розраховувати необхідність використання комерційних послуг СПД в сфері телекомунікацій.</p> | Лекція 4 | 6,0 | Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів |
| | Практичне заняття 8 | | Тестування, навчальна дискусія, вирішення практичних задач |

| | | | |
|--|----------------------|-----|---|
| <u>Формування компетенцій: ЗК7, ЗК11, СК3, СК6</u> <u>Результати навчання: ПРН 13, ПРН16</u> <u>Рекомендовані джерела: 1-7,9.</u> | Практичне заняття 9 | | Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни |
| | Практичне заняття 10 | | Розв'язання практичних завдань за темою «Критерії вибору форми підприємницької діяльності з урахуванням комерційних послуг» |
| Тема 5. Посередницькі послуги в сфері телекомунікацій <u>Знати:</u> особливості інфраструктури ринку в сфері телекомунікацій. <u>Вміти:</u> здійснювати операції з оподаткування та страхування підприємницької діяльності в сфері телекомунікацій. <u>Формування компетенцій: ЗК7, ЗК11, СК3, СК6</u> <u>Результати навчання: ПРН 13, ПРН16</u> <u>Рекомендовані джерела: 1-7,9</u> | Лекція 5 | 6,0 | Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів |
| | Практичне заняття 11 | | Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни |
| | Лекція 6 | | Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів |
| | Практичне заняття 12 | | Розв'язання практичних завдань за темою «Посередницькі послуги в сфері телекомунікацій» |
| | Практичне заняття 13 | | Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни |
| Тема 6. Фінансові послуги в сфері телекомунікацій <u>Знати:</u> принципи і шляхи надання фінансових послуг в сфері телекомунікацій. <u>Вміти:</u> планувати фінансову діяльність враховуючи її особливості в сфері телекомунікацій <u>Формування компетенцій: ЗК7, ЗК11, СК3, СК6</u> <u>Результати навчання: ПРН 13, ПРН16</u> <u>Рекомендовані джерела: 1-7,9</u> | Лекція 7 | 6,0 | Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів |
| | Практичне заняття 14 | | Розв'язання практичних завдань за темою «Фінансові послуги в сфері телекомунікацій» |
| | Практичне заняття 15 | | Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни |
| Тема 7. Економічне обґрунтування доцільності інжинірингових послуг <u>Знати:</u> принципи обґрунтування підприємницьких рішень <u>Вміти:</u> здійснювати обґрунтування підприємницьких рішень <u>Формування компетенцій: ЗК7, ЗК11, СК3, СК6</u> <u>Результати навчання: ПРН 13, ПРН16</u> <u>Рекомендовані джерела: 1-7</u> | Лекція 8 | 6,0 | Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів |
| | Практичне заняття 16 | | Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни |
| | Лекція 9 | | Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів |
| | Практичне заняття 17 | | Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, вирішення практичних задач на тему: «Економічне обґрунтування доцільності інжинірингових послуг» |

| | | | |
|---|----------------------|--|--|
| | Практичне заняття 18 | | Проведення модульного контролю 2 на тему: «Види комерційних послуг на ринку телекомунікацій» |
| Тема 4 Комерційні послуги в сфері телекомунікацій Тема 5. Посередницькі послуги в сфері телекомунікацій Тема 6. Фінансові послуги в сфері телекомунікацій Тема 7. Економічне обґрунтування доцільності інжинірингових послуг | Самостійна робота | | 1. Сутність управління підприємницькою діяльністю з використанням франчайзингових форм 2. Принципи формування комерційних послуг при здійсненні підприємницької діяльності в сфері телекомунікацій 3. Особливості інвестиційної діяльності в сфері телекомунікацій. 4. Особливості використання інжинірингових послуг в сфері телекомунікацій. 5. Характеристика яскравих представників зарубіжних фірм сітьового маркетингу. 6. Тенденції розвитку сітьового маркетингу в Україні на сучасному етапі. 7. Приклади розвитку сітьових фірм в Україні. |
| МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Мультимедійний проєктор; • Комп'ютерний клас для проведення практичних занять. | | | |
| ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ | | | |
| <p>1. Капелюшна Т.В., Гавриш О.М., Гужавіна І.В. Інвестиції та кредитування: навч. посіб. К.: ДУТ, 2020. – 202 с.</p> <p>2. Біляк Т.О. Основи підприємництва: Підручник / Т.О. Біляк, С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, та ін.; під заг. ред. Н.В. Валінкевич.. Житомир : ЖДТУ, 2019. – 493 с - http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1931_79071788.pdf</p> <p>3. Верланов Ю. Ю. Бізнес-планування: теорія та практика : [навчальний посібник] / Ю. Ю. Верланов, О. Ю. Верланов. – Миколаїв : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2016. – 244 с. - http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1984_24962584.pdf</p> <p>4. Гужавіна І.В. Фінансова стратегія та її роль в системі управління підприємством <i>Економіка. Менеджмент. Бізнес.</i> 2019. № 4 (30). С.85-91. URL: http://www.journals.dut.edu.ua/index.php/emb/article/view/2343</p> <p>5. Добрава Н.В. Основи бізнесу: навчальний посібник / Добрава Н.В., Осипова М.М., Бондаренко М. О. Одеса. 2018. – 305 с URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1860_50378142.pdf</p> <p>6. Підприємство, торгівля та біржова діяльність : підручник / за ред. д.е.н., проф. І. М. Сотник, д.е.н., проф. Л. М. Таранюка. Суми : ВТД «Університетська книга», 2018. 572 с. URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1817_60182254.pdf</p> <p>7. Торгівля та біржова діяльність в Україні: проблеми і стратегії розвитку : колект. моногр. / за ред. Т. В. Гринько. Дніпро : Видавець Біла К.О., 2018. 404 с. URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1970_20118740.pdf</p> <p>8. Господарський кодекс України від 16.01.2003 № 436-IV URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text</p> <p>9. Податковий кодекс України. Відомості Верховної Ради України.: документ 2755-17, редакція від 04.02.2020 року. URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17 (дата звернення 13.03.2020).</p> | | | |
| ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ») | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Курс передбачає роботу в колективі. | | | |

- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

*** КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ**

Умовою допуску до підсумкового контролю є набрання студентом 30 балів у сукупності за всіма темами дисципліни

| Форми контролю | Види навчальної роботи | Оцінювання |
|--|--|--|
| ПОТОЧНИЙ КONTРOЛЬ | <i>Робота на заняттях, у т.ч.:</i> | |
| | • присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу) | за кожне відвідування 0,5 бала |
| | • участь у експрес-опитуванні | за кожну правильну відповідь 0,25 бала |
| | • доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни (оцінка залежить від повноти розкриття теми, якості інформації, самостійності та креативності матеріалу, якості презентації і доповіді), підготовка реферату | за кожну презентацію (реферат) максимум 3 бали |
| | • усне опитування, тестування, рішення практичних задач | за кожну правильну відповідь 0,5 бала |
| | • участь у навчальній дискусії, обговоренні ситуаційного завдання | за кожну правильну відповідь 2 бали |
| | • участь у діловій грі | за кожну участь 1 бал |
| РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КONTРOЛЬ) | Модульний контроль № 1 «ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФРАНЧАЙЗИНГУ» | максимальна оцінка – 15 балів |
| | Модульний контроль № 2 «ВИДИ КОМЕРЦІЙНИХ ПОСЛУГ НА РИНКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ» | максимальна оцінка – 15 балів |
| Додаткова оцінка | Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, участь у Всеукраїнських та Міжнародних конкурсах наукових студентських робіт за спеціальністю, створення кейсів тощо. | Звільняється від іспиту |
| ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ залік | Метою іспиту є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків. Залікт проходить у письмовій формі. | 30 балів |

ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ

| бали | Критерії оцінювання | Рівень компетентності | Оцінка /затис в екзаменаційній відомості |
|--------|--|--|--|
| 90-100 | Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін | Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні | Відмінно / Зараховано (А) |

| | | | |
|-------|--|--|--|
| | <p>знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.</p> | <p>практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.</p> | |
| 82-89 | <p>Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.</p> | <p>Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни</p> | <p>Добре / Зараховано (B)</p> |
| 75-81 | <p>Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.</p> | <p>Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.</p> | <p>Добре / Зараховано (C)</p> |
| 64-74 | <p>Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.</p> | <p>Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни</p> | <p>Задовільно / Зараховано (D)</p> |
| 60-63 | <p>Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.</p> | <p>Середній Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни</p> | <p>Задовільно / Зараховано (E)</p> |
| 35-59 | <p>Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутня.</p> | <p>Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни</p> | <p>Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не</p> |

| | | | |
|------|--|--|--|
| 1-34 | Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі заліку. | Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни | <i>представляється</i> Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) <i>В залікову книжку не представляється</i> |
|------|--|--|--|