

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «АНАЛІЗ БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ ІТ-ПІДПРИЄМСТВ»

Лектор курсу			Гужавіна Іна Василівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності		Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу в Moodle		e-mail: ptbd_dut@ukr.net ; сторінка курсу в Moodle – http://dl.dut.edu.ua/course/view.php?id=2982	
Галузь знань			07 «Управління та адміністрування»		Рівень вищої освіти		магістр	
Спеціальність			076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»		Семестр		9	
Освітня програма			«Підприємництво та фінанси»		Тип дисципліни		вільного вибору студента	
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:					
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка	
	5	150	18	-	36	-	96	

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти для яких є базовою	планування і контроль в ІТ-підприємствах, фінансова санація і банкрутство ІТ-підприємств, управління фінансовими інвестиціями та інноваційними проектами, фінансовий контролінг
Мета курсу:	поглиблення теоретичних знань студентів і набуття ними практичних навичок формування дієвої бізнес-моделі на різних стадіях розвитку підприємства.

Компетентності відповідно до освітньої програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні компетентності (СК)
ЗК 2. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 5. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.	СК 2. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності.

Програмні результати навчання (ПРН)

ПРН 2. Визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі і біржової діяльності та розробляти заходи щодо їх вирішення. ПРН 5. Вміти професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності. ПРН 8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінювання за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
Розділ 1 «ОСНОВИ БІЗНЕС-МОДЕЛЮВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА»			

<p>Тема 1. Бізнес-процеси, їх характеристика Знати: сутність поняття «бізнес-процес» та його основні характерні риси, основні вимоги до професії аналітика, функції бізнес-аналітика у керуванні бізнес процесом, класифікацію бізнес-процесів. Вміти: вільно оперувати економічними поняттями дисципліни; описувати, моделювати і оптимізувати бізнес-процеси компанії Формування компетенцій: ЗК2, ЗК5, СК2 Результати навчання: ПРН2, ПРН5, ПРН8 Рекомендовані джерела: 1-6</p>	Лекція 1	7,0	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 1		Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання
	Практичне заняття 2		Усне опитування, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
<p>Тема 2. Управління бізнес-процесами Знати: сутність управління бізнес-процесами, задачі, що виникають під час управління бізнес-процесами, сутність процесного підходу до управління, етапи проектування системи управління. Вміти: описувати, моделювати і оптимізувати бізнес-процеси компанії. Формування компетенцій: ЗК2, ЗК5, СК2 Результати навчання: ПРН2, ПРН5, ПРН8 Рекомендовані джерела: 1-6</p>	Лекція 2	7,0	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 3		Усне опитування, тестування, рішення практичних задач
	Практичне заняття 4		Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
<p>Тема 3. Основи моделювання бізнес-процесів на основі сучасних програмних продуктів Знати: основні види бізнес-моделей підприємства; сучасні принципи формування різних типів бізнес-моделей; механізми та інструменти сучасних методологій моделювання бізнес-процесів підприємства, Вміти: застосовувати методичний апарат та інструментарій бізнес-моделювання; Формування компетенцій: ЗК2, ЗК5, СК2 Результати навчання: ПРН2, ПРН5, ПРН8 Рекомендовані джерела: 1-6</p>	Лекція 3	7,0	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 5		Мозковий шторм, навчальна дискусія, вирішення практичних задач
	Практичне заняття 6		Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
	Практичне заняття 7		Проведення модульного контролю № 1 на тему «Основи бізнес-моделювання підприємства»
<p>Тема 1. Бізнес-процеси, їх характеристика Тема 2. Управління бізнес-процесами Тема 3. Основи моделювання бізнес-процесів на основі сучасних програмних продуктів</p>	Самостійна робота		1. Поняття бізнес-моделі 2. Охарактеризувати еволюцію бізнес-моделей 3. Розкрити класифікація бізнес-моделей підприємства Н. Chesbrough 4. Розкрити класифікація бізнес-моделей підприємства за

			<p>змістом</p> <p>5 Охарактеризувати взаємозв'язок між бізнес-моделлю і стратегією.</p> <p>6. Процесний підхід до управління.</p> <p>7 Відмінність функціонального підходу від процесного.</p> <p>8 Охарактеризувати схему взаємозв'язків бізнес-процесів.</p> <p>9 Охарактеризувати відмінні риси бізнес-процесів.</p> <p>10. Розкрити правила формування бізнес-процесів на підприємстві.</p> <p>11. Сучасні програмні продукти, які використовуються в моделюванні.</p>
Розділ 2 «МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ БІЗНЕС-МОДЕЛЮВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА»			
<p>Тема 4. Ресурсна бізнес- модель підприємства</p> <p><u>Знати:</u> сутність ресурсного підходу до управління підприємством, сутність, види та структура ресурсів підприємства, управління підприємством на основі ресурсної бізнес-моделі.</p> <p><u>Вміти:</u> аналізувати бізнес-процеси та оцінювати якість управління ними для подолання розриву між стратегічним баченням бізнесу і практичної його реалізацією, а також постійного розвитку, модифікації і своєчасного внесення змін в бізнес-моделі підприємства.</p> <p><u>Формування компетенцій: ЗК2, ЗК5, СК2</u></p> <p><u>Результати навчання: ПРН2, ПРН5, ПРН8</u></p> <p><u>Рекомендовані джерела: 2,7-11</u></p>	Лекція 4	7,0	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 8		Тестування, навчальна дискусія, вирішення практичних задач
	Лекція 5		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 9		Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
	Практичне заняття 10		Розв'язання практичних завдань за темою «Ресурсна бізнес-модель підприємства»
<p>Тема 5. Інформаційна бізнес-модель підприємства</p> <p><u>Знати:</u> основні поняття і елементи інформаційної бізнес-моделі, інформаційне середовище економічної діяльності підприємств, сутність інформаційних систем, їх розвиток, види, характеристику.</p> <p><u>Вміти:</u> аналізувати бізнес-процеси та оцінювати якість управління ними для подолання розриву між стратегічним баченням бізнесу і практичної його реалізацією, а також постійного розвитку, модифікації і своєчасного внесення змін в бізнес-моделі підприємства.</p>	Лекція 6	7,0	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 11		Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
	Лекція 7		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 12		Розв'язання практичних завдань за темою «Інформаційна бізнес-модель підприємства»

<p>Формування компетенцій: ЗК2, ЗК5, СК2 Результати навчання: ПРН2, ПРН5, ПРН8 Рекомендовані джерела: 2,7-11</p>	<p>Практичне заняття 13</p>		<p>Ділова гра «Формування інформаційної бізнес-моделі підприємства»</p>
<p>Тема 6. Матрична бізнес-модель підприємства Знати: основні поняття і види матричних моделей в економіці, матричні інструменти в системі управління підприємством, економічні матричні моделі в оцінці ефективності діяльності підприємства. Вміти: здійснювати вибір методологій формування ефективної бізнес-моделі; застосовувати методичний апарат та інструментарій бізнес-моделювання; Формування компетенцій: ЗК2, ЗК5, СК2 Результати навчання: ПРН2, ПРН5, ПРН8 Рекомендовані джерела: 2,7-11</p>	<p>Лекція 8</p>	<p>7,0</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів</p>
	<p>Практичне заняття 14</p>		<p>Розв'язання практичних завдань за темою «Матрична бізнес-модель підприємства»</p>
	<p>Практичне заняття 15</p>		<p>Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни</p>
<p>Тема 7. Оптимізація бізнес - процесів підприємства Знати: цілі і показники оптимізації бізнес-процесів, методи аналізу і оптимізації бізнес -процесів. Вміти: формувати ключові показники ефективності бізнес-процесів; оптимізувати бізнес-моделі на підприємстві; розробляти регламент бізнес-процесу; застосовувати на практиці пакети прикладних програм для моделювання бізнес-процесу та використовувати їх до вирішення конкретних економічних задач Формування компетенцій: ЗК2, ЗК5, СК2 Результати навчання: ПРН2, ПРН5, ПРН8 Рекомендовані джерела: 2,7-11</p>	<p>Лекція 9</p>	<p>7,0</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів</p>
	<p>Практичне заняття 16</p>		<p>Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни</p>
	<p>Практичне заняття 17</p>		<p>Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, вирішення практичних задач на тему: «Оптимізація бізнес - процесів підприємства»</p>
	<p>Практичне заняття 18</p>		<p>Проведення модульного контролю 2 на тему: «Методологічні основи бізнес-моделювання підприємства»</p>
<p>Тема 4. Ресурсна бізнес- модель підприємства Тема 5. Інформаційна бізнес-модель підприємства Тема 6. Матрична бізнес-модель підприємства Тема 7. Оптимізація бізнес - процесів підприємства</p>	<p>Самостійна робота</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1 Сутність ресурсного підходу до управління підприємством. 2 Сутність, види та структура ресурсів підприємства. 3 Сутність управління підприємством на основі ресурсної бізнес-моделі. 4. Охарактеризувати процес оптимізації розподілу сировинних ресурсів на підприємстві використовуючи правило Краймера. 5 Процес оптимізації розподілу сировинних ресурсів на підприємстві використовуючи метод оберненої матриці. 6. Основні поняття і елементи інформаційної бізнес-моделі. 7. Інформаційне середовище економічної діяльності

			<p>підприємств</p> <p>8. Інформаційні системи: розвиток, види, характеристика.</p> <p>9. Основні поняття і види матричних моделей в економіці</p> <p>10. Матричні інструменти в системі управління підприємством.</p> <p>11. Економічні матричні моделі в оцінці ефективності діяльності підприємства</p>
--	--	--	---

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

- Мультимедійний проєктор;
- Комп'ютерний клас для проведення практичних занять.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

- 1 Аналіз господарської діяльності: навч. посіб. / за загальною ред. І.В. Сіменко і Т.Д. Косової К Центр учбової літератури, 2016. 384 с. http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1842_85056202.pdf
2. Роженко О.В. Формування бізнес-моделі підприємства: конспект лекцій для студентів ступеня «бакалавр». Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2018. – 83 с. URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2099_49175335.pdf
3. Гужавіна І. В Фінансова стратегія та її роль в системі управління підприємством / І.В. Гужавіна // Економіка. Менеджмент. Бізнес. – 2019. – № 4 (29). – С.85-91 URL <http://www/journals.dut.edu.ua/index.php/emb/article/view/2343>
4. Сьомкіна Т.В., Гужавіна І.В. Згурська О.М. Методологічні засади управління прибутком торговельного підприємства *Економіка. Менеджмент. Бізнес.* 2020. № 1 (31). С.107-113 <http://www/journals.dut.edu.ua/index.php/emb/article/view/2392>
5. Гужавіна І.В., Балім Є. Роль інформаційних технологій в управлінні підприємством Підприємницька, торговельна, біржова діяльність: тенденції, проблеми та перспективи розвитку: матеріали І міжн. наук.-практ. конф., м. Київ, 11 лютого 2020 року. С. 88–91. http://www.dut.edu.ua/uploads/n_8109_84535020.pdf
6. Гужавіна І.В. Шляхи запобігання загрози банкрутства підприємства на основі прогнозування. Збірник тез доповідей наукових читань, «Стратегічні детермінанти соціально - економічного розвитку в умовах трансформаційних перетворень», присвячених пам'яті В.П.Череваня [Текст] : ВНЗ "Київський університет ринкових відносин". К., 2018. С.152-155 <http://kumr.edu.ua/wp-content/uploads/2017/04/ZBIRNYK-MATERIALIV.pdf>
7. Гайдаєнко О. М., Шевчук Н. С. Управлінський аналіз: навчальний посібник. Одеса: ОНЕУ, 2016. - 151 с URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1840_12812698.pdf
8. Єгорова О. В., Дорогань-Писаренко Л. О., Тютюнник Ю. М. Економічний аналіз: навч. посіб. Полтава : РВВД ПДАА, 2018. 290 с. URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1928_50257879.pdf
9. Міщук Г.Ю., Джигар Т.М., Шишкіна О.О. Економічний аналіз: навч. посібник Рівне: НУВГП 2017. 156 . URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2053_43814624.pdf
10. Синькевич Н.І. Економічний аналіз. Курс лекцій. Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя. 2018. 97 с. URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2054_83387766.pdf
11. Управління інноваційними проєктами: навч. посібник / Уклад.: Н.Н. Пойда-Носик, І.І. Черленяк. Ужгород: Вид-во УжНУ «Говерла», 2017. 360 с. URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1554_20021011.pdf

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.

- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

*** КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ**

Умовою допуску до підсумкового контролю є набрання студентом 30 балів у сукупності за всіма темами дисципліни

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	<i>Робота на заняттях, у т.ч.:</i>	
	• присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала
	• участь у експрес-опитуванні	за кожну правильну відповідь 0,25 бала
	• доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни (оцінка залежить від повноти розкриття теми, якості інформації, самостійності та креативності матеріалу, якості презентації і доповіді), підготовка реферату	за кожну презентацію (реферат) максимум 3 бали
	• усне опитування, тестування, рішення практичних задач	за кожну правильну відповідь 0,5 бала
	• участь у навчальній дискусії, обговоренні ситуаційного завдання	за кожну правильну відповідь 2 бали
	• участь у діловій грі	за кожну участь 1 бал
РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)	Модульний контроль № 1 «Основи бізнес-моделювання підприємства»	максимальна оцінка – 15 балів
	Модульний контроль № 2 «Методологічні основи бізнес-моделювання підприємства»	максимальна оцінка – 15 балів
Додаткова оцінка	Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, участь у Всеукраїнських та Міжнародних конкурсах наукових студентських робіт за спеціальністю, створення кейсів тощо.	Звільняється від заліку
ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ залік	Метою іспиту є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків. Залік проходить у письмовій формі.	30 балів

ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /затис в екзаменаційній відомості
90-100	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка	Відмінно / Зараховано (А)

	дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	вивчається.	
82-89	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	Добре / Зараховано (B)
75-81	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре / Зараховано (C)
64-74	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Середній Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни	Задовільно / Зараховано (E)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутня.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі заліку.	Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не представляється

