

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «СОЦІАЛЬНІ КОМУНІКАЦІЇ В МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ»

<b>Лектор курсу</b>			Шеремета Оксана Михайлівна, кандидат історичних наук, доцент кафедри документознавства та інформаційної діяльності		<b>Контактна інформація лектора (e-mail), сторінка курсу в Moodle</b>		e-mail: <a href="mailto:di_addut@ukr.net">di_addut@ukr.net</a> сторінка курсу в Moodle – <a href="http://dl.dut.edu.ua/course/category.php?id=260">http://dl.dut.edu.ua/course/category.php?id=260</a>	
<b>Галузь знань</b>			02 «Культура та мистецтво»		<b>Рівень вищої освіти</b>		бакалавр	
<b>Спеціальність</b>			029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»		<b>Семестр</b>		7	
<b>Освітня програма</b>			«Документознавство та інформаційна діяльність», «Інформаційна аналітика та зв'язки з громадськістю»		<b>Тип дисципліни</b>		Обов'язкова	
<b>Обсяг:</b>	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:					
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка	
	5	150	24	-	26	-	100	

### АНОТАЦІЯ КУРСУ

#### Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	«Теорія масової комунікації», «Застосування інформаційно-комунікаційних засобів», «Соціальні комунікації», «Соціальні дослідження і бізнес-аналітика», «Інтернет-комунікації»
Освітні компоненти для яких є базовою	Теорія і практика комунікацій, переддипломна практика
<b>Мета курсу:</b>	формування у студентів загальних і професійних компетентностей з використання засобів соціальних комунікацій у мережі Інтернет; отримання навичок роботи з віртуальними спільнотами, здатність впроваджувати інноваційні технології виробництва інформаційних продуктів і послуг, підвищення якості інформаційного обслуговування користувачів документно-комунікаційних, інформаційних, бібліотечних та архівних установ.

#### Компетентності відповідно до освітньої програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні компетентності (СК)
<b>ЗК 7.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. <b>ЗК 8.</b> Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. <b>ЗК 11.</b> Здатність працювати в команді. <b>ЗК 12.</b> Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).	<b>СК1.</b> Здатність здійснювати відбір, аналіз, оцінку, систематизацію, моніторинг, організацію, зберігання, розповсюдження та надання в користування інформації та знань у будь-яких форматах. <b>СК2.</b> Здатність використовувати методи систематизації, пошуку, збереження, класифікації інформації для різних типів контенту та носіїв. <b>СК3.</b> Здатність використовувати сучасні прикладні комп'ютерні технології, програмне забезпечення, мережеві та мобільні технології для вирішення професійних завдань. <b>СК4.</b> Здатність аналізувати закономірності розвитку, документно-інформаційних потоків та масивів, як штучно створеної підсистеми соціальних комунікацій.

#### Програмні результати навчання (ПРН)

**ПРН1.** Знати і розуміти наукові засади організації, модернізації та впровадження новітніх технологій в інформаційній, бібліотечній та архівній діяльності.  
**ПРН15.** Використовувати різноманітні комунікативні технології для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва.  
**ПРН16.** Приймати обґрунтовані управлінські та технологічні рішення.  
**ПРН17.** Бути відповідальним, забезпечувати ефективну співпрацю в команді.  
**ПРН18.** Навчатися з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань.

### ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Оцінюван ня за тему	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
-----------------	-------------	------------------------	---

### Розділ 1. КЛАСИФІКАЦІЯ ТА ДОСЛІДЖЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ В МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

<p><b>Тема 1 Соціальні інтернет комунікації.</b>  <b>Знати:</b> поняття «соціальних комунікацій» і «інтернет-сервісів»; переваги та недоліки інтернет-сервісів для ведення електронного бізнесу, особливості класифікації соціальних інтернет-сервісів.  <b>Вміти:</b> відповідально ставитися до масової інформації, робити зіставний аналіз теорій соціальних комунікацій, знати технології масового спілкування.  <b>Формування компетенцій:</b> ЗК7, ЗК8, СК1  <b>Результати навчання:</b> ПРН1, ПРН15, ПРН16  <b>Рекомендовані джерела:</b> 1-6</p>	Лекція 1	5	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 1		5
<p><b>Тема 2 Віртуальна спільнота як складова глобальних систем соціальних комунікацій</b>  <b>Знати:</b> базові технології та основні принципи функціонування віртуальних спільнот; структура віртуальних спільнот. особливості роботи віртуальних підприємств, інтернет-інкубаторів  <b>Вміти:</b> приймати управлінські рішення щодо вибору віртуальних системи, з урахуванням специфіки діяльності підприємства та з врахуванням особливостей ринку телекомунікаційних послуг.  <b>Формування компетенцій:</b> ЗК5, ЗК8, ЗК9,  <b>Результати навчання:</b> ПРН 4-ПРН 8, ПРН 7  <b>Рекомендовані джерела:</b> 1-6</p>	Лекція 2	5	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 2		5
<p><b>Тема 3 Типи віртуальна спільнот, їхні переваги та недоліки.</b></p>	Лекція 3		Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів

<p><b><u>Знати:</u></b> особливості віртуальних систем Інтернету; класифікації і загальних характеристик електронних систем взаєморозрахунків; українських віртуальні спільноти; особливості платіжних та фінансових систем на ринку телекомунікаційних послуг</p> <p><b><u>Вміти:</u></b> виконувати ділові операції та угоди з використанням сучасних електронних засобів та прикладних програм побудови систем комерційної діяльності в мережі Інтернет, в т.ч. при створенні комерційних сайтів.</p> <p><b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК8, ЗК11, ЗК12, СК4</p> <p><b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН 1-ПРН 5, ПРН6</p> <p><b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1-8</p>	<p>Практичне заняття 3-4</p>	<p>5</p>	<p>Усне опитування, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни</p>
<p>Тема 4 <b><i>Відмінні особливості глобального інформаційного суспільства.</i></b></p> <p><b><u>Знати:</u></b> з'ясування практичних аспектів Інтернет-досліджень; здійснення пошуку інформації в Інтернеті та оволодіння практики Інтернет-комунікацій;</p> <p><b><u>Вміти:</u></b> проводити дослідження кібер-простору та його складові. Поява віртуальної реальності. Інтернет сервіси як засіб соціальної комунікації</p> <p><b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК11, ЗК12, СК 4, СК 5.</p> <p><b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН 6-ПРН 8 ПРН1</p> <p><b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1-6</p>	<p>Лекція 4</p> <p>Практичне заняття 5</p>	<p>5</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів</p> <p>Усне опитування, Модульний контроль № 1</p>
<p><b>Розділ 11. КОМУНІКАЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ ЕЛЕКТРОННИХ ЗАСОБІВ СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ В МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ</b></p>			
<p>Тема 5. <b><i>Особливості інформування і комунікацій в сегменті Інтернету.</i></b></p> <p><b><u>Знати:</u></b> методологічні основи проведення рекламної кампанії в Інтернеті; – поняття спаму; особливості обману пошукових систем;</p> <p><b><u>Вміти:</u></b> розробляти та обґрунтовувати комунікації в сегменті Інтернету, налаштовувати системи контекстної та поведінкової реклами, визначати неетичні методи просування в мережі інтернет та ситуації доцільності впровадження цих методів;</p> <p><b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК7, ЗК8, СК 4, СК 5.</p> <p><b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН 4-ПРН 5, ПРН8</p> <p><b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1-6</p>	<p>Лекція 5-6</p> <p>Практичне заняття 6-7</p>	<p>5</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів</p> <p>Усне опитування, навчальна дискусія</p>
<p>Тема 6 <b><i>Сучасні віртуальні спільноти у мережі Інтернет</i></b></p>	<p>Лекція 7-8</p>	<p>5</p>	<p>Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів</p>

<p><b><u>Знати:</u></b> основні поняття та призначення віртуальних спільнот. Структура та функціонування веб-спільнот. Напрями досліджень віртуальних спільнот. Типи віртуальних спільнот, їхні переваги та недоліки. Інтернет-залежність: суть, ознаки, прояви, соціальні наслідки.</p> <p><b><u>Вміти:</u></b> проводити дослідження віртуальних спільнот у соціальних мережах; відкривати спільноти та організовувати просування продукції через ці соціальні мережі, налаштувати пошукову оптимізацію сайтів.</p> <p><b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК5, ЗК11, ЗК12, СК 4, СК 5.</p> <p><b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН 4-ПРН 8, ПРН6</p> <p><b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1-7</p>	Практичне заняття 8		Тестування, опитування
<p>Тема 7. <b>Інтернет як дослідницький інструмент розвитку інформаційного суспільства</b></p> <p><b><u>Знати:</u></b> поняття інформаційного суспільства; поняття та основні розділи аналітичного звіту оцінки ефективності рекламних кампаній в мережі Інтернет;</p> <p><b><u>Вміти:</u></b> розвивати сучасні уявлення про інновації та інноваційний розвиток суспільства. Інноваційна економіка. Мережеві економічні та соціальні структури в інформаційному суспільстві.</p> <p><b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК7, ЗК8, ЗК9, СК 3, СК 5.</p> <p><b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН 4-ПРН 8, ПРН1</p> <p><b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1-7</p>	Лекція 9-10 Практичне заняття 9-10	5	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів Тестування, опитування
<p>Тема 8. <b>Вікі-технології у соціальних комунікаціях</b></p> <p><b><u>Знати:</u></b> поняття ефективності Вікі-технології у соціальних комунікаціях в мережі Інтернет;</p> <p><b><u>Вміти:</u></b> проводити розрахунки недоліків та переваг Вікі-мереж над іншими веб-ресурсами.</p> <p><b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК5, ЗК8, ЗК9.</p> <p><b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН 1-ПРН 8, ПРН11</p> <p><b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1-8</p>	Лекція 11-12 Практичне заняття 11 Практичне заняття 12	5	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів Тестування, опитування Модульний контроль № 2
<p><b>Тема 1</b> Електронна енциклопедія «Вікіпедія»</p> <p><b>Тема 2</b> Соціальна Інтернет-комунікація та соціальні інститути.</p> <p><b>Тема 3</b> Умови та фактори еволюції соціальних комунікацій в Інтернеті</p> <p><b>Тема 4</b> Закономірності розвитку соціальних комунікацій в Інтернеті</p> <p><b>Тема 5</b> Соціальна комунікація як умова і характеристика існування соціуму в Інтернеті.</p>	Самостійна робота		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Історія Інтернету та його структура.</li> <li>2. Особливості розповсюдження і використання інформації в Інтернеті.</li> <li>3. Інформаційне суспільство та його головні характеристики.</li> <li>4. Специфіка соціальних комунікацій в електронному середовищі.</li> <li>5. Кібер-культура та особливості її соціологічного аналізу.</li> <li>6. Суб'єкти комунікації в Інтернеті: особистість, віртуальні групи.</li> <li>7. Локальні особливості українського сегменту Інтернету.</li> <li>8. Інформація та комунікація в українській частині Інтернету.</li> <li>9. Можливості розвитку Інтернет-освіти в Україні</li> </ol>

### МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

- Мультимедійний проектор;
- Комп'ютерний клас для проведення практичних занять

### ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Sheremeta O. Pedagogical innovation and methodology of education in the field of information and communication education in Ukraine. International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering. Volume-9 Issue-5, March 2020. – P. 412-418 : [http://www.dut.edu.ua/uploads/1\\_1250\\_17559491.pdf](http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1250_17559491.pdf)
2. Алешина И. Постиндустриальное общество и международные коммуникации // Международное сотрудничество. – 2016. – № 1. – С. 22-26.
3. Вершинская О. Н. Информационно-коммуникационные технологии и общество. – М. : Наука, 2017. – 203 с.
4. Дайсон Естер. Життя за доби Інтернету: release 2/1 / Естер Дайсон; [переклад з англійського П. Тарашук]. – К. : Видавничий дім «АЛЬТЕРНАТИВИ», 2012. – 344 с.
5. Зайцева ОО, Сологінюк ІМ Електронний бізнес: Навчальний посібник / За наук ред НВ Морзе – Івано-Франківськ: «Лілея-НВ»–2015.–264 с-<http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/669/view/1658>
6. В.М. Приймак. «Управління знаннями». Х.,- 2019. <http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/96/view/2134>
7. А.П. Киричок. «Information Management. Charts and Tables».К., - 2018. <http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/96/view/2133>
8. Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2016 роки: Закон України: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.minagro.gov.ua>.

### ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Курс передбачає роботу в колективі</li> <li>• Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики</li> <li>• Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу</li> <li>• Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.</li> <li>• Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін</li> <li>• Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача</li> <li>• Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів</li> <li>• Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті</li> <li>• За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів</li> </ul>
---

### КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Умовою допуску до підсумкового контролю є набрання студентом 30 балів у сукупності за всіма темами дисципліни

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
<b>ПОТОЧНИЙ</b>	<i>Робота на заняттях, у т.ч.:</i>	
	• присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання	за кожне відвідування 0,55 бала
<b>КОНТРОЛЬ</b>	пройденного матеріалу)	
	• участь у експрес-опитуванні	за кожну правильну відповідь 0,25 бала
	• доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни (оцінка залежить від повноти розкриття теми, якості інформації, самостійності та креативності матеріалу, якості презентації і доповіді), підготовка реферату	за кожну презентацію (реферат) максимум 3 бали
	• усне опитування, тестування, рішення практичних задач	за кожну правильну відповідь 0,5 бала
	• участь у навчальній дискусії, обговоренні ситуаційного завдання	за кожну правильну відповідь 2 бали
	• участь у діловій грі	за кожну участь 1 бал
<b>РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)</b>	Модульний контроль № 1	максимальна оцінка – 15 балів
	Модульний контроль № 2	максимальна оцінка – 15 балів
<b>Додаткова оцінка</b>	Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, участь у Всеукраїнських та Міжнародних конкурсах наукових студентських робіт за спеціальністю, створення кейсів тощо	Звільняється від заліку
<b>ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ Залік</b>	Метою заліку є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків Залік проходить у письмовій формі	30 балів

### ПІДСУМКОВА ОЦІНКА ЗА ДИСЦИПЛІНУ

бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка /запис в екзаменаційній відомості
------	---------------------	-----------------------	--

90-100	<p>Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях</p> <p>Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь</p> <p>Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань</p>	<p><b>Високий</b></p> <p>Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається</p>	Відмінно / Зараховано (А)
82-89	<p>Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною</p> <p>Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення</p>	<p><b>Достатній</b></p> <p>Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни</p>	Добре / Зараховано (В)
75-81	<p>Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності</p> <p>Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається</p>	<p><b>Достатній</b></p> <p>Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення</p>	Добре / Зараховано (С)
64-74	<p>Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.</p>	<p><b>Середній</b></p> <p>Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни</p>	Задовільно / Зараховано (D)
60-63	<p>Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами</p>	<p><b>Середній</b></p> <p>Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни</p>	Задовільно / Зараховано (E)

35-59	<p>Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу</p> <p>Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими</p> <p>Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутні</p>	<p><b>Низький</b></p> <p>Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни</p>	<p>Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) В залікову книжку не представляється</p>
1-34	<p>Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни</p> <p>Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними</p> <p>Студент не допущений до здачі заліку</p>	<p><b>Незадовільний</b></p> <p>Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни</p>	<p>Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) В залікову книжку не представляється</p>