

## СИЛЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Теорія і практика прийняття управлінських рішень»

<b>Галузь знань</b>		07 «Управління і адміністрування»		<b>Освітній рівень</b>	магістр		
<b>Спеціальність</b>		073 «Менеджмент»		<b>Семестр</b>	9		
<b>Освітньо-професійна програма</b>		«Менеджмент організацій та адміністрування»		<b>Тип дисципліни</b>	Вибіркова		
<b>Обсяг:</b>	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	5	150	18	20	16	-	96

### АНОТАЦІЯ КУРСУ

#### Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	1. Інноваційний менеджмент. 2. Організація інформаційної діяльності в управлінні. 3. Фінансовий менеджмент.
Освітні компоненти для яких є базовою	1. Стратегічне управління інноваційним розвитком підприємства. Управління проектами і програмами. 3. Управління підприємствами та корпораціями в ТК.
<b>Мета курсу:</b>	є формування системи фундаментальних теоретичних знань і практичних навичок у галузі ідентифікації проблем прийняття рішень; опанування методів і систем підтримки прийняття рішень в управлінні.

#### Компетенції відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетенції
<p><b>ЗК1.</b> Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p><b>ЗК2.</b> Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p><b>ЗК3.</b> Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p><b>ЗК4.</b> Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p>	<p>СК 2. Здатність організувати роботу та здійснювати керівництво інформаційно-аналітичними структурними підрозділами на підприємствах, в організаціях та установах, зокрема в архівних та бібліотечних.</p> <p>СК 3. Здатність використовувати автоматизовані технології для вирішення практичних, управлінських, науково-дослідних і прогностичних завдань у професійній діяльності.</p> <p>СК 4. Здатність застосовувати технології та процедури аналітико-синтетичного опрацювання наукової та управлінської інформації.</p> <p>СК 5. Здатність відстежувати тенденції розвитку предметної сфери шляхом проведення аналізу інформаційних потоків та масивів.</p>

#### Результати навчання відповідно до освітньо-професійної (програмні результати навчання – ПРН)

<b>ПРН1.</b> Формувати стратегії системної організації, модернізації, підвищення ефективності управління інформаційною, бібліотечною та архівною діяльністю.
--

**ПРН13.** Застосовувати прикладне програмне забезпечення для вирішення управлінських та/або наукових завдань на основі поєднання інтелектуальних здібностей людини з функціональними можливостями інформаційних систем.

**ПРН17.** Застосовувати антикризові технології з метою запобігання інформаційним ризикам в управлінні інформаційно-комунікаційною діяльністю у фаховій діяльності.

**ПРН18.** Упроваджувати інноваційний менеджмент в інформаційній, бібліотечній та архівній справі.

## ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Тема, опис теми	Вид заняття	Тиждень семестру	Форми і методи навчання/питання до самостійної роботи
<b>Розділ 1. МЕТОДОЛОГІЯ ВИРОБЛЕННЯ ТА ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ</b>			
Тема 1. <b>Основи теорії прийняття рішень</b> <b>Знати:</b> історію розвитку управління як науки, а також принципи та	Лекція 1	1	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів

функції системи управління. <b>Вміти:</b> відмінності між предметом і об'єктом дослідження теорії прийняття рішень, а також будувати цілі щодо їх прийняття. <b>Формування компетенцій:</b> ЗК1-ЗК8, ПП19 <b>Результати навчання:</b> ПРН1; ПРН13; ПРН17; ПРН18 <b>Рекомендовані джерела:</b> 1,2,3,5,7	Семінарське заняття 1	2	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання
Тема 2. <b>Методологія обґрунтування теорії прийняття рішень</b> <b>Знати:</b> класифікацію управлінських рішень, аналізу і діагностику управлінських рішень, а також проблематику в теорії прийняття рішень <b>Вміти:</b> застосування ідеї та принципу системного аналізу для розв'язання управлінської проблеми. <b>Формування компетенцій:</b> ЗК1-ЗК8, ПП19 <b>Результати навчання:</b> ПРН1; ПРН13; ПРН17; ПРН18 <b>Рекомендовані джерела:</b> 1,2, 3, 5,7	Лекція 2	3	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Лекція 3	4	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 1	5	Усне опитування, тестування, тематична дискусія, рішення практичних задач для розв'язання управлінської проблеми.
Тема 3. <b>Модель управління архівами та бібліотеками: особливості прийняття управлінських рішень.</b>	Лекція 4	6	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 2	7	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.

<p><b><u>Знати:</u></b> аналітику та її особливості в процесі прийняття наукового рішення, а також етапи та класифікацію аналітичної діяльності.</p> <p><b><u>Вміти:</u></b> використовувати показники при оцінці моделей вигод і витрат без врахування вартості грошей. <b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК1-ЗК8, ПП19 <b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН 1.</p> <p><b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1-7</p>	Практичне заняття 2	8	Усне опитування, навчальна дискусія на тему «Особливості стилів прийняття управлінських рішень», тестування, вирішення практичного завдання.
<p>Тема 4. <b>Варіантність прийняття рішень в науці</b></p> <p><b><u>Знати:</u></b> про взаємозв'язок управлінського рішення, функцій управління та ієрархічний взаємозв'язок управлінських рішень <b><u>Вміти:</u></b> впливати на процес прийняття рішення інноваційного походження</p> <p><b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК1-ЗК8, ПП15, ПП21, ПП22, ПП23.</p> <p><b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН1; ПРН13; ПРН17; ПРН18</p> <p><b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1-7</p>	Лекція 5	9	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 3	9	Усне опитування, навчальна дискусія анкетування
<p>Тема 5. <b>Методи прийняття рішень</b></p> <p><b><u>Знати:</u></b> класифікацію методів прийняття рішень та їх особливості</p> <p><b><u>Вміти:</u></b> поетапно будувати варіантність прийняття управлінських рішень.</p> <p><b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК1-ЗК8, ПП19</p> <p><b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН1; ПРН13; ПРН17; ПРН18</p> <p><b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1-7</p>	Лекція 6	10	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 4	10	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни.
<p>Тема 6. <b>Логічні і кількісні підходи до вивчення інноваційних проблем</b></p> <p><b><u>Знати:</u></b> інструменти аналізу альтернатив і прийняття наукових рішень, а також критерії вибору прийняття рішень.</p> <p><b><u>Вміти:</u></b> надавати оцінку критерію альтернативи у відповідній ситуації.</p> <p><b><u>Формування компетенцій:</u></b> ЗК1-ЗК8, ПП19</p> <p><b><u>Результати навчання:</u></b> ПРН1; ПРН13; ПРН17; ПРН18</p>	Лекція 7	11	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Практичне заняття 3	11	Усне опитування, навчальна дискусія, розв'язування ситуаційних задач.

<b><u>Рекомендовані джерела:</u></b> 1,2,4,6,7			
<p>Тема 7. <b>Методика прийняття та реалізації наукових інноваційних рішень.</b></p> <p><b><u>Знати:</u></b> основні механізми прийняття інноваційних рішень; етапи процесу добору персоналу; управлінські рішення у сфері мотивації</p>	Лекція 8	12	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів
	Семінарське заняття 5	12	Усне опитування, навчальна дискусія, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
	Лекція 9	13	Лекція-візуалізація, експрес-опитування студентів

<p><b>Вміст:</b> визначати потреби організації в персоналі та шляхів його залучення.</p> <p><b>Формування компетенцій:</b> ЗК1-ЗК8, ПП19</p> <p><b>Результати навчання:</b> ПРН1; ПРН13; ПРН17; ПРН18</p> <p><b>Рекомендовані джерела:</b> 1-7</p>	Практичне заняття 4	14	Усне опитування, навчальна дискусія. Проведення модульної контрольної роботи.
<p>Тема 1. Основи теорії прийняття рішень</p> <p>Тема 2. Методологія обґрунтування теорії прийняття рішень</p> <p>Тема 3. Аналітична діяльність в теорії прийняття рішення</p> <p>Тема 4. Варіантність прийняття рішень в науці</p> <p>Тема 5. Методи прийняття рішень</p> <p>Тема 6. Логічні і кількісні підходи до вивчення інноваційних проблем</p> <p>Тема 7: Методика прийняття та реалізації наукових інноваційних рішень.</p>	Самостійна робота	1-14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте основи теорії прийняття рішень.</li> <li>2. В чому полягають метод Гурвіца та Севиджа.</li> <li>3. Охарактеризуйте виявлення проблем як обґрунтування необхідності прийняття рішень.</li> <li>4. Назвіть та охарактеризуйте стадії прийняття рішень, дайте формулювання бінарному рішенню.</li> <li>5. Охарактеризувати в чому полягає особистий стиль науковця у прийнятті рішення.</li> <li>6. Охарактеризуйте логічні і кількісні підходи до вивчення інноваційних проблем</li> <li>7. Назвіть та охарактеризуйте специфічні методи прийняття рішень.</li> </ol>
<b>МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комп'ютери с програмним забезпеченням для виконання практичних робіт: GoogleDocs, GoogleAnalytics, GoogleTrends - проведення масштабних досліджень; MindMap, Mindomo - інструменти для створення карт проектів та генерування інноваційних ідей; Microsoft Power BI, Microsoft Visio – аналітика та візуалізація даних; Microsoft Project, Spider Project Lite, OpenProj, GanttProject, Microsoft Excel – управління проектами</li> <li>• Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран;</li> <li>• Система дистанційного навчання і контролю Moodle –<a href="http://dl.dut.edu.ua">http://dl.dut.edu.ua</a></li> </ul>			
<b>ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гевко І. Б. Методи прийняття управлінських рішень : підручник / І.Б. Гевко. – К. : Кондор, 2021. – 186 с. Режим доступу: <a href="https://lib.ugi.edu.ua/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=261">https://lib.ugi.edu.ua/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=261</a></li> <li>2. Петруня Ю. Є. Прийняття управлінських рішень: Навч. посіб. / Ю. Є. Петруня. – К. : Центр навчальної літератури, 2021. – 216 с.</li> <li>3. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник / [Ю. Є. Петруня, Б. В. Літовченко, Т. О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю. Є. Петруні. – [3-тє вид., переробл. і доп.]. – Дніпропетровськ : Університет митної справи та фінансів, 2015. – 209 с. Режим доступу: <a href="http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/bitstream/123456789/2416/1">http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/bitstream/123456789/2416/1</a>.</li> <li>4. Рудь В.А., Гуткевич С.О. Менеджмент Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2022. – 312 с. 5. Орлів М.С. Підготовка і прийняття управлінських рішень : навч.-метод. матеріали / М. С. Орлів ; упоряд. Г. І. Бондаренко. – К. : НАДУ, 2022. – 40 с. <a href="http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Navch_Posybniky/52a015a3-5ad9-4fd6-8bf0-036e5711013d.pdf">http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Navch_Posybniky/52a015a3-5ad9-4fd6-8bf0-036e5711013d.pdf</a>.</li> <li>6. Теорії прийняття рішень: курс лекцій для студентів денної/заочної форми навчання спеціальності 053 «Психологія», ступінь «Магістр», ОКР «Спеціаліст» / укладач О.С. Юрков. – Мукачево: МДУ, 2021. – 135 с. Режим доступу: <a href="http://dspace.msu.edu.ua:8080/bitstream/123456789/745">http://dspace.msu.edu.ua:8080/bitstream/123456789/745</a>.</li> </ol>			

7. Методичний посібник для проведення лекційних занять з дисципліни “Системний аналіз і прийняття інноваційних рішень” (для студентів-магістрів денної форми навчання напряму “Менеджмент” спеціалізації “Управління інноваційною діяльністю”) / Укл.: Нагорняк Г.С. – Тернопіль: ТНТУ, 2023. – 260. Режим доступу: <http://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/21437>.

### ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.
- Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

### КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
<b>ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ</b>	<i>Робота на лекціях, у т.ч.:</i>	
	присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала
	ведення конспекту	за кожну лекцію 1,5 бали
	участь у експрес-опитуванні	за кожну правильну відповідь 0,25 бала
	<i>Робота на практичних заняттях, у т.ч.:</i>	
	присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала
	доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни (оцінка залежить від повноти розкриття теми, якості інформації, самостійності та креативності матеріалу, якості презентації і доповіді)	за кожну презентацію максимум 10 балів
	усне опитування, тестування, рішення практичних задач	за кожну правильну відповідь 0,5 бала
	участь у навчальній дискусії, обговоренні ситуаційного завдання	за кожну правильну відповідь 2 бали
	участь у діловій грі	за кожну участь 3 бали

<b>РУБІЖНЕ ОЦІНЮВАННЯ (МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ)</b>	Модульний контроль № 1 «Методологія вироблення та прийняття управлінських рішень»	за кожне правильно виконане завдання – 5 балів. максимальна оцінка – 30 балів
<b>Додаткова оцінка</b>	Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, участь у Всеукраїнських конкурсах наукових студентських робіт за спеціальністю, створення кейсів тощо.	Згідно рішення кафедри
<b>ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ залік</b>	Метою заліку є контроль сформованості практичних навичок та професійних компетентностей, необхідних для виконання професійних обов'язків. Залік проходить формі співбесіди.	Критерії оцінювання зазначено у таблиці
<b>бали</b>	<b>Критерії оцінювання</b>	<b>Рівень компетентності</b>
<b>90-100</b>	Студент демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає робочій програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь.	<b>Високий</b> Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і
	Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосуються дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.
<b>82-89</b>	Студент демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	<b>Достатній</b> Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни
<b>75-81</b>	Студент в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає робочій програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	<b>Достатній</b> Конкретний рівень, за вивченим матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.
<b>64-74</b>	Студент засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений робочою програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	<b>Середній</b> Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни
		<b>Оцінка /запис в заліковій відомості</b>
		Відмінно / Зараховано (A)
		Добре / Зараховано (B)
		Добре / Зараховано (C)
		Задовільно / Зараховано (D)

60-63	Студент має певні знання, передбачені в робочій програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних / індивідуальних / контрольних завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	<b>Середній</b> Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни	Задовільно / Зараховано (E)
35-59	Студент може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутня.	<b>Низький</b> Не забезпечує практичної реалізації задач, що формулюються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання) / Не зараховано (FX) <i>В залікову книжку не проставляється</i>
1-34	Студент повністю не виконав вимог робочої програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Студент не допущений до здачі заліку.	<b>Незадовільний</b> Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням / Не допущений (F) <i>В залікову книжку не проставляється</i>