

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ  
Навчально-науковий інститут менеджменту та підприємництва  
Кафедра публічного управління та адміністрування**

**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**

Проректор з науково-педагогічної  
роботи

\_\_\_\_\_ Л.Н. Беркман

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**ВИТЯГ З РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ІНФОРМАЦІЙНА ПОЛІТИКА ТА ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ**

галузь знань: 28 ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

напрямок підготовки: 281 Публічне управління та адміністрування

2018 рік

Робоча програма з дисципліни "Інформаційна політика та інформаційно-аналітичне забезпечення в сфері публічного управління" для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 281 "Публічне управління та адміністрування" галузі знань 28 "Публічне управління та адміністрування" за другим освітнім рівнем вищої освіти (магістр).

Розробник: Лук'янов О.П., к.іст.н., доцент, доцент кафедри публічного управління та адміністрування

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри публічного управління та адміністрування

Протокол № \_\_\_\_ від " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ р.

Завідувач кафедри публічного управління та адміністрування

\_\_\_\_\_  
(підпис) В. В. Михальська  
(прізвище та ініціали)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ р.

Схвалено науково-методичною радою Інституту менеджменту та підприємництва Державного університету телекомунікацій

Протокол № \_\_\_\_ від. " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ р.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ р.

Голова НМРІ  
\_\_\_\_\_  
(підпис) (проф. Ващенко О.П.)  
(прізвище та ініціали)

## Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування	Цикл професійної підготовки	
	Напрямок підготовки: 281 Публічне управління та адміністрування		
Модулів – 2	Спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування	Рік підготовки	
Змістових модулів – 2		2-й	
Індивідуальне науково-дослідне завдання _____		Семестр	
(назва)			
Загальна кількість годин 150 год.		4-й	11-й 12-й
	Лекції		
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 46 год. самостійної роботи студента – 104 год.	Освітньо-кваліфікаційний рівень: магістр	22 год.	11-й 2 год 12-й 6 год.
		Практичні, семінарські	
		24 год. – сем.	8 год. - сем.
		Лабораторні	
		-	
		Самостійна робота	
		104 год	134 год
		Індивідуальні завдання:	
		Вид контролю:	
іспит			

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Інформаційна політика та інформаційно-аналітичне забезпечення в сфері публічного управління» є формування у студентів знань щодо особливостей розробки, впровадження та моніторингу інформаційної політики та інформаційно-аналітичного забезпечення в сфері публічного управління. сприяння формуванню та розвитку здібностей до аналітичної діяльності, орієнтації у сучасних інформаційних процесах суспільного життя в Україні та світі.

**Завданнями дисципліни** є теоретична та практична підготовка студентів з таких питань:

- розуміння державної інформаційної політики як управлінської категорії;
- вивчення механізмів і моделей та поглиблення знання щодо підходів формування державної інформаційної політики;
- розуміння сутності, загальних рис та відмінності інформаційної політики державних, соціально-економічних інститутів, місцевого самоврядування та інформаційні інтереси особистості, громадських об'єднань;
- засвоєння особливостей інформаційно-аналітичного забезпечення;
- володіння навичками порівняльного аналізу інформаційних особливостей політичних систем і політичного процесу в Україні й інших країнах;
- дослідити сутність та специфіку електронного урядування та моделей побудови інформаційної системи «Електронний уряд»;
- сприяти використанню отриманих знань в практичній діяльності, у професійній та повсякденній діяльності, розвитку інформаційних компетентностей для орієнтації у складних інформаційних процесах сучасної України та світу.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:**

- сутності, змісту та складових понятійного-категоріального апарату сфери державної інформаційної політики та електронного врядування;
- основних принципів, напрямів, методів, механізмів формування та реалізації державної інформаційної політики України;
- інструментальних засобів електронного офісу публічного службовця;
- базових технологій електронного врядування.

**уміти:**

- розробляти проекти нормативних актів щодо формування інформаційної політики та реалізації електронного врядування;
- розробляти заходи щодо реалізації державної інформаційної політики на певному рівні публічного управління, зокрема національному, регіональному, місцевому;

- визначати пріоритети розбудови та функціонування складових електронного урядування,
- створювати проекти і програми впровадження електронного урядування та інформаційних кампаній;
- аналізувати та оцінювати механізми реалізації інформаційної політики та технології електронного урядування компетентності та готовності публічних службовців до впровадження інформаційно-комунікаційних технологій, технологій електронного урядування.

комунікація:

- організовувати громадські слухання, дискусії, «круглі столи» тощо з питань ефективного розвитку електронного урядування та електронної демократії, впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій,
- розробляти прес-релізи, готувати прес-конференції, складати публіциті, проводити презентації, здатність привертати увагу та управляти аудиторією презентувати програми і проекти, що реалізуються органом публічного управління, де працює фахівець;
- розроблення та проведення комунікативних кампаній на різних рівнях публічного управління.

автономність і відповідальність:

- приймати рішення щодо впровадження ІТ-проектів, технологій електронного урядування, інформаційних кампаній в умовах невизначеності та ризику;
- реалізовувати державну інформаційну політику шляхом впровадження сучасних форм комунікативної взаємодії влади з громадськістю у діяльності органу управління шляхом постійного зв'язку із засобами масової інформації.

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	сем	інд.	с. р.		л	п	сем	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1</b>												
<b>Змістовний модуль 1. Теоретичні основи формування і реалізації державних політик та програм</b>												
Тема 1. Інформаційна політика: зміст та основні концептуальні підходи.	20	4		4		12		2		2		17
Тема 2. Політико-правові засади регулювання інформаційних відносин.	18	2		2		14						17
Тема 3. Інформаційні технології як фактор трансформації управлінської діяльності	19	2		4		13		2				17
Тема 4. Інформаційна політика у розвинутих країнах.	18	4		2		12				2		17
Разом за змістовим модулем 1	75	12		12		51		4		4		68
<b>Змістовний модуль 2. Механізми розробки та впровадження державних політик та програм</b>												
Тема 5. Особливості розробки та реалізації національної інформаційної політики.	17	2		4		11		2		2		14
Тема 6. Основи та концепції електронного врядування.	15	2		2		11		2				14
Тема 7. Електронний уряд: сутність, методи та принципи організації.	14	2		2		10				2		12
Тема 8. Технології	14	2		2		10						12

управління комунікаціями в публічному адмініструванні.											
Тема 9. Управління інформаційними системами.	15	2		2		11					14
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	75	10		12		53		4		4	66
<b>Усього годин</b>	150	22		24		104	150	8		8	134

#### 4. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота										Су ма	
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2					Підсумковий тест за М1		Підсумковий тест (за М2)
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8				
7	7	7	7	7	7	7	7	7	14	14	100

#### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>	задовільно	

60-63	<b>Е</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## **5. Методичне забезпечення**

1. Робоча програма навчальної дисципліни.
2. Програма навчальної дисципліни.
3. Конспект лекцій та презентації.
4. Методичні рекомендації до практичних занять.
5. Кейсові справи.
6. Білети до складання іспиту.

## **6. Рекомендована література**

Електронне урядування : підручник / авт. кол. : В.П. Горбулін, Н.В. Грицяк, А.І. Семенченко, О.В. Карпенко та ін. ; за заг. ред. проф. Ю.В. Ковбасюка. – К. : НАДУ, 2014. – 352 с.

– Карпенко О.В. Управлінські послуги в Україні: механізми надання органами влади: монографія / О.В. Карпенко. – К.: АМУ, 2014. – 408 с.

– Клименко І.В., Линьов К.О., Горбенко І.Д., Оноприєнко В.В. Електронний документообіг у державному управлінні: Навчальний посібник. – К., Х. : Вид-во «Форт», 2009.-232 с.

– Почепцов Г.Г. Інформаційна політика : навч. посіб. / Г.Г. Почепцов, С.А. Чукут. – К. : Знання, 2008. – 663 с.

– Нужний Є.М., Клименко І.В., Акімов О.О. Інструментальні засоби електронного офісу : навч.посіб.– К. : «Центр учбової літератури», 2016. – 296 с.

– Клименко І.В., Линьов К.О., Нужний Є.М., Акімов О.О. Інструментальні засоби сучасного офісу державного службовця :Підручник для студентів вищих навчальних закладів. Київ: Видавництво Київського педагогічного університету ім. Борисв Грінченка, 2010. – 184 с.

- Соловйов С.Г. Електронна демократія : навч. посіб. / Н.В. Грицяк, С.Г. Соловйов. – К. : НАДУ, 2015 – 65 с.
- Шпиґа П.С. Комп'ютерні мережі та телекомунікації / П.С. Шпиґа // Конспект лекцій. К.: КиМУ, 2005. – 128 с.

#### **ЛІТЕРАТУРА ОСНОВНА:**

1. Аналітика. Експертиза. Прогнозування. – К.: Наша культура і наука, 2003. – 614 с.
2. Арістова І.В. Державна інформаційна політика: організаційно-правові аспекти/ За загальною редакцією д-ра юрид. наук, проф. Бандурки О.М.: Монографія. – Харків: Вид-во Ун-ту внутр. Справ, 2000. – 368 с.
3. Данилин А.В. Электронные государственные услуги и административные регламенты: от политической задачи к архитектуре «электронного правительства». – М.: ИНФРА-М, 2004. – 336 с.
4. Європейська інформаційна політика. – К.: Наша культура і наука, 2003. – 368 с.
5. Зернецька О.В. Глобальний розвиток систем масової комунікації та міжнародні відносини. – К.: Освіта, 1999. – 316 с.
6. Информационная политика: Учебник/Под общ. ред. В.Д.Попова. – М.: Изд-во РАГС, 2003. – 463 с.
7. Інформатизація управління соціальними системами: Орг.-правові питання теорії і практики: Навч. посіб. – К.: МАУП, 2003. – 336 с.
8. Міжнародні інформаційні відносини. – К.: Наша культура і наука, 2002. – 475 с.
9. Национальная информационная политика: базовая модель. Перевод с английского. – М.: МЦБС, 2010. – 172 с.
10. Почепцов Г.Г., Чукут С.А. Інформаційна політика. Навч. посіб. – К.: Вид-во «Знання», 2008. – 665 с.
11. Уэбстер Ф. Теории информационного общества. Пер. с англ. п/р Е. Л. Вартановой. М.: «Аспект пресс», 2004. — 400 с.

#### **ЛІТЕРАТУРА ДОДАТКОВА:**

1. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации: Учебное пособие. -М., 1994. - 336с.
2. Агармизян И. Мировой опыт реализации концепции электронного правительства // <http://www.microsoft.com/rus/docs/government/analytics/e-government.doc>
3. Арістова І.В. Державна інформаційна політика: організаційно-правові аспекти/ За загальною редакцією д-ра юрид. наук, проф. Бандурки О.М.: Монографія. – Харків: Вид-во Ун-ту внутр. справ, 2000. – 368 с.

4. Ахламов А. Г., Вакула А. Ю., Пігарев Ю. Б. Інформаційні системи в державному управлінні: Конспект лекцій. – Одеса: Одеський філіал УАДУ при Президентіві України, 2001.
5. Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования. - М., 1999. - 786с.
6. Буряк В.В. Глобальное гражданское общество и сетевые революции. / Виктор Буряк. – Симферополь: ДИАЙПИ, 2011. – 152 с.
7. Гиляревский Р.С. Информационный менеджмент: управление информацией, знанием, технологией. — СПб.: Профессия, 2009. — 304 с.
8. Губерський Л. В. Інформаційна політика України: європейський контекст: монографія / Л. В. Губерський, Є. Є. Камінський, Є. А. Макаренко та ін. — К.: Либідь, 2007. — 360 с.
9. Дубов Д. В., Ожеван О. А., Гнатюк С. Л. Інформаційне суспільство в Україні: глобальні виклики та національні можливості. Аналітична доповідь // Київ: НІСД, 2010.
10. Електронний уряд: Наук.-практ. довід./Уклад. С.А.Чукут, І.В.Клименко, К.О.Линьов. – К.: Вид-во НАДУ, 2007. – 76 с.
11. Інформатизація управління соціальними системами: Орг.-правові питання теорії і практики: Навч. посіб. – К.: МАУП, 2003. – 336 с.
12. Інформаційне суспільство, політика, право в діяльності ЮНЕСКО. – К.: Наша культура і наука, 2002. – 384 с.
13. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. -М., 2000.
14. Кастельс М., Хіманен П. Інформаційне суспільство та держава добробуту. Фінська модель. Київ, Вид. «Ваклер», 2006. — 232 с.
15. Клименко І.В. Архітектура електронного врядування: зарубіжний досвід та перспективи для України// Право та державне управління, №2, 2011. – С.104-109 // <http://www.pravoznavec.com.ua/period/chapter/8/77/3020>
16. Клименко І.В. Електронне урядування як інновація державного управління // Інвестиції: практика та досвід. – 2010. – № 12. – С. 76-79. 17. Клименко І.В. Основні підходи до визначення понять "електронний уряд" та "електронне урядування" // Економіка та держава. - 2009. - № 6. - С. 93-96.
18. Клименко І.В. Системна криза та електронне врядування//[http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc\\_Gum/Dtr\\_du/2011\\_4/files/DU411\\_06.pdf](http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Dtr_du/2011_4/files/DU411_06.pdf)
19. Клименко І.В. Складові ефективності електронного врядування // Інвестиції: практика та досвід. – 2010. – №15. – С. 92-94.
20. Клименко І.В. Соціальні аспекти електронного врядування // Економіка та держава. - 2009. - № 10. - С. 64-66.
21. Клименко І.В., Линьов К.О. Технології електронного урядування: Навчальний посібник. – Київ: Вид-во ДУС, 2006. – 225 с.

22. Клименко І.В., Линьов К.О., Горбенко І.Д., Онопрієнко В.В. Електронний документообіг у державному управлінні: Навч. посіб. – Х.: Вид-во «ФОРТ», 2009. – 232 с.

23. Костина А.В. Тенденции развития культуры информационного общества: Анализ современных информационных и постиндустриальных концепций // <http://www.umk.virmk.ru/study/U-DISCIPLINA/info-politic/U-POSOBIE/kultura-IO.htm>

24. Костров А. В. Основы информационного менеджмента. 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Финансы и статистика, 2009. — 528 с.

25. Лодон Дж., Лодон К. Управление информационными системами. 7-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 912 с.

26. Мартынов Л.М. Инфоком-менеджмент: Уч. пособ. – М.: Университетская книга, Логос, 2007. – 400 с.

27. Мелюхин И.С. Информационное общество: истоки, проблемы, тенденции развития. - М., 1999. - 208с.

28. Новак В.О., Макаренко Л.Г., Луцький М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту: Навч. посіб. – К.: Кондор, 2006. – 462 с.

29. Проектування інформаційних систем: Посібник. – К.: Вид. центр «Академія», 2002. – 488 с.

30. Тоффлер Е. Третья хвиля / Перекладач: Андрій Євса, за редакцією Віктора Шовкуна.— Київ: Видавничий дім «Всесвіт». — 2000. — 480 с.

31. Федорова Т.С. Национальные модели информационного общества // [http://www.ifapcom.ru/files/Monitoring/fedorova\\_nac\\_modeli.pdf](http://www.ifapcom.ru/files/Monitoring/fedorova_nac_modeli.pdf)

32. Флюр О.М. Інтеграція України у світовий інформаційний простір. – К.: ІМВ, 2004. – 200 с.

33. Хемпсон Кіт. Правительство Великобритании. Координация связей с общественностью // <http://www.polit.spb.ru/art.php3>

### **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Блажівська Н., Береза Т. Електронний уряд та інформатизація органів державної влади // <http://www.pravo.org.ua/word/50.doc>

2. Вершинин М. "Электронное правительство" в XXI веке. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.pr-news.spb.ru/publicat/>.

3. Ветров К.В. Информационная политика и информационная реальность // <http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/977b43903e763074c3256d5700409d4a>

4. Глобальная инициатива по преодолению информационного неравенства. (ООН) [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.e-government.ru/pub/pravo/985430332.html>

5. Закон України "Про електронний цифровий підпис". (<http://www.e-ukraine.org.ua/index.php?mod=pidpis>)

6. Закон України "Про електронні документи та електронний документообіг". ([http://www.e-ukraine.org.ua/index.php?mod=doc\\_obig](http://www.e-ukraine.org.ua/index.php?mod=doc_obig))

7. Закон України "Про захист інформації в автоматизованих системах". (<http://www.e-ukraine.org.ua/index.php?mod=2>)
8. Закон України "Про телекомунікації". ([http://www.e-ukraine.org.ua/index.php?mod=law\\_telecom](http://www.e-ukraine.org.ua/index.php?mod=law_telecom))
9. Закон України «Про авторське право і суміжні права» від 11.07.2001, № 2627-III // [www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua)
10. Закон України «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації» // Відомості Верховної Ради України. – 1998. - № 27-28. – Ст. 183.
11. Закон України «Про захист інформації в автоматизованих системах» від 5.04.94 № 80/94 ВР // [www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua)
12. Закон України «Про інформацію» // Відомості Верховної Ради України. – 1992. - № 48. – Ст. 650.
13. Закон України «Про Концепцію Національну програму інформатизації» // Відомості Верховної Ради України. – 1998. - № 27-28. – Ст. 182.
14. Закон України «Про Національну програму інформатизації» // Відомості Верховної Ради України. – 1998. - № 27-28. – Ст. 181.
15. Интернет-порталы органов государственной власти как ключевая составляющая "электронного правительства" // <http://www.microsoft.com/rus/government/newsletters/issue10.asp>
16. Інформаційні матеріали сайту —Електронна Україна|| // <http://www.e-ukraine.org.ua/>
17. Інформаційні матеріали сайту —Информационное общество|| // <http://www.iis.ru/>, <http://www.iis.ru/glossary/>, <http://www.isu.org.ua/>
18. Портал органа государственной власти // <http://www.microsoft.com/rus/government/portal>
19. Постанова Кабінету Міністрів України від 24.02.2003 №208 —Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи —Електронний уряд||. (<http://www.e-ukraine.info/ukr/postanova.php>)
20. Примеры внедрения: использование информационных технологий в процессе государственного управления. Опыт стран СНГ // <http://www.microsoft.com/rus/government/casestudies/cis.asp>
21. Проект Закону України "Про загальнодержавну програму "Електронна Україна". (<http://www.stc.gov.ua/data-storage/660/doc660.doc>)
22. Реализация проектов электронного правительства: Мировой и отечественный опыт // <http://www.microsoft.com/rus/government/newsletters/issue19>
23. Указ Президента України «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні» від 31.07.00 // Урядовий кур'єр. – 2000. - № 143. – С.9. 24.

Урядовий портал // <http://www.kmu.gov.ua/> 25. Міністерство закордонних справ  
України // <http://www.mfa.gov.ua>