

**Інформаційний пакет освітніх компонент навчального плану
освітньо-професійної програми ІННОВАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ**

(назва)

Освітнього рівня бакалавр

Спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування

1. Назва освітньої компоненти Інноваційна діяльність в публічному управлінні

(назва дисципліни)

2. Тип основна, вибіркова (вказати) вбіркова

3. Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				Самостійна підготовка
			Лекцій	Семинар	Практичних занять	Лабораторних занять	
	5	150	36		36		78
4. Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі							
Освітні компоненти, які передують вивченню	1. Філософія управління 2. Організація діяльності державного службовця						
Освітні компоненти для яких є базовою	1. Аналіз проектів і програм в управлінні						
5. Компетенції відповідно до ОПП та вимог роботодавців:							
Компетенції відповідно до ОПП							
Знати				Вміти			
1. ПП 9. Здатність впроваджувати інноваційні технології в діяльність організації;				1. ПРН 11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.			
2. ПП 10. Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування;				2. ПРН 12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.			
3. ПП 11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.				3. ПРН 8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.			

Компетенції відповідно до вимог роботодавців						
1. Здатність впроваджувати інноваційні технології в формі електронного урядування в діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування		1. здійснювати комунікацію та консультування органів публічної влади щодо проектування прикладних моделей інноваційної діяльності, процесів управління та впровадження нововведень				
2. Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері концепцій інноваційної діяльності в публічному управлінні та цифровізації в публічному управлінні		2. обґрунтовано розробити та реалізувати рішення щодо запровадження у органах публічної влади та їх системі директивних нововведень з врахуванням особливостей їх впровадження в конкретних умовах				
6. Результати навчання відповідно до ОПП						
1. ПРН 8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.						
2. ПРН 12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.						
7. План вивчення освітньої компоненти						
Змістовний розділ	Вид заняття	Тема	Знати	Вміти	План заняття	Лекція, методи чна розробка
Розділ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ						
Розділ 1	Лекція 1	Теоретико-методологічні аспекти співвідношення понять “публічного управління” та “інноваційної діяльності”	Співвідношення понять “публічне управління”, “публічне адміністрування”, “інноваційна діяльність”, “інновації” в науці України. Поняття “інновації”, “інноваційна діяльність”, “інноваційний проект”, “інноваційний продукт”, “інноваційна інфраструктура” в законодавстві України. Суб’єкти інноваційної діяльності та органи, які здійснюють державне регулювання інноваційної діяльності. Об’єкти		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_888_37081450.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_888_37081450.pdf

			інноваційної діяльності відповідно до законодавства України.			
	Лекція 2	Інноваційний розвиток системи органів публічної влади	<p>Співвідношення «інноваційного механізму державного управління» та «механізму інновацій» залежно від об'єкту управління цих механізмів. Глобалізаційний, інформаційний, інноваційний, соціальний, європеїзаційний, ситуативний, системний підходи до реформування публічного управління в Україні.</p> <p>Сутність концепції «Governance» як однієї із концепцій публічного управління.</p> <p>Порядок ініціювання, формування та реалізація державно-управлінських (адміністративних) реформ у межах комплексного механізму нововведень.</p> <p>Поняття «державно-управлінські нововведення» та їх класифікація. Сутність державно-управлінських реформ.</p>		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_35_81947232.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_35_81947232.pdf

	Практичне заняття 1	Теоретико-методологічні аспекти співвідношення понять “публічного управління” та “інноваційної діяльності”		Здійснювати управління інформацією та зворотним зв'язком, що передбачає багатоканальне інформування та залучення для комунікації, роз'яснень, швидкої адаптації громадян до нових умов. Встановлювати співвідношення і різницю понять “інновації”, “інноваційна діяльність” в господарській діяльності та публічному управлінні.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_888_37081450.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_888_37081450.pdf
	Практичне заняття 2	Інноваційний розвиток системи органів публічної влади		Здійснювати комунікацію та консультування органів публічної влади щодо проектування прикладних моделей інноваційної діяльності, процесів управління та впровадження нововведень. Обґрунтовано розробити та реалізувати рішення щодо запровадження у органах публічної влади та їх системі директивних нововведень з врахуванням особливостей їх впровадження в конкретних умовах. Застосовувати глобалізаційний, інформаційний,	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_35_81947232.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_35_81947232.pdf

				інноваційний, соціальний, європеїзаційний, ситуативний, системний підходи до реформування публічного управління в Україні.		
Розділ 2 ІНСТРУМЕНТИ ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ						
Розділ 2	Лекція 3	Взаємозв'язок концепцій інноваційної діяльності в публічному управлінні та цифровізації в публічному управлінні	<p>Сутність поняття “електронне урядування”, “цифровий за замовчуванням”, “одноразове введення інформації”.</p> <p>Мотиваційні, організаційні механізми державного управління формуванням потреб у використанні цифрових технологій громадянами та розвитком відповідних цифрових компетенцій.</p> <p>Проекти цифрових трансформацій національного рівня та залучення відповідних інвестицій, стимулювання розвитку цифрових інфраструктур як складові інноваційної діяльності в публічному управлінні.</p> <p>Сутність інфраструктури ідентифікації та довіри.</p> <p>Поняття “Цифрове робоче місце” державного службовця. Концепція</p>		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_58_81552873.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_58_81552873.pdf

			“цифрові державні платформи”.				
	Лекція 4	Електронне урядування як складова інноваційної діяльності в публічному управлінні	<p>Сучасний стан інноваційної діяльності в публічному управлінні, особливості застосування інноваційних інструментів в публічному управлінні.</p> <p>Сутність понять “веб-портал електронного урядування gov.ua”, у тому числі єдиний державний веб-портал відкритих даних та єдиний державний портал адміністративних послуг.</p> <p>Концептуальні засади проектного підходу до реалізації проектів у сфері електронного урядування та стандартів управління інформаційними системами.</p> <p>Концепція «уряд – урядові» (government to government), «уряд – громадянам» (government to citizens), «уряд – бізнесу» (government to business).</p> <p>Сутність інституту електронних звернень та електронних петицій, інструментів “відкритий бюджет”, “громадський бюджет”, он-лайн обговорення проектів нормативно-правових актів, технологій електронної</p>			<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/l_1396_91243967.pdf</p>	<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/l_1396_91243967.pdf</p>

			ідентифікації.			
Лекція 5	Проектний менеджмент (управління проектами, project management) як інноваційний інструмент в публічному управлінні	Концептуальні засади проектного підходу до реалізації проектів у сфері електронного урядування та стандартів управління інформаційними системами. Основні механізми впровадження, оцінювання суспільної корисності проектів. Особливості проектного менеджменту та його зв'язок із публічним управлінням. Принципи розроблення проекту. Фази проекту. Напрями застосування концепції проектного менеджменту. Методологія проектного управління.			http://www.dut.edu.ua/uploads/1_685_96231121.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_685_96231121.pdf
Лекція 6	Особливості застосування аутсорсингу у діяльності органів публічного управління	Сучасний стан інноваційної діяльності в публічному управлінні, особливості застосування інноваційних інструментів в публічному управлінні, зокрема аутсорсингу. Основні умови успішного впровадження процедур аутсорсингу в діяльність органів публічного управління. Групи функцій державних органів, які передаються на аутсорсинг.			http://www.dut.edu.ua/uploads/1_34_71228802.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_34_71228802.pdf

			Основна роль аутсорсингу в публічному управлінні. Етапи переведення окремих функцій публічного управління на аутсорсинг.			
Лекція 7	Бенчмаркінг як метод оцінювання територіального розвитку та його складові	Сучасний стан інноваційної діяльності в публічному управлінні, особливості застосування інноваційних інструментів в публічному управлінні, зокрема бенчмаркінгу. Сутність та переваги бенчмаркінгу. Основні види бенчмаркінгу. Етапи використання бенчмаркінгу. Бенчмаркінг як альтернативний метод планування. Труднощі (перешкоди) використання бенчмаркінгу.		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf	
Лекція 8	Реінжиніринг як ефективний інноваційний інструмент в публічному управлінні	Сучасний стан інноваційної діяльності в публічному управлінні, особливості застосування інноваційних інструментів в публічному управлінні, зокрема реінжинірингу. Реінжиніринг як концепція, спрямована на подолання некомпетентності, неефективності, надмірності, жорсткості бюрократичного державного управління. Принципи реінжинірингу. Співвідношення концепцій		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf	

			підприємницький уряд (reinventing government) та реінжиніринг (reengineering). Сутність реінжинірингу як інноваційного інструменту встановлення необхідності конкретних управлінських процедур та підзаконних нормативних актів в сфері публічного управління.			
Практичне заняття 3	Взаємозв'язок концепцій інноваційної діяльності в публічному управлінні та цифровізації в публічному управлінні			Здійснювати управління інформацією та зворотним зв'язком, що передбачає багатоканальне інформування та залучення для комунікації, роз'яснень, швидкої адаптації громадян до нових умов. Застосовувати мотиваційні, організаційні механізми державного управління формуванням потреб у використанні цифрових технологій громадянами та розвитком відповідних цифрових компетенцій. Вживати заходів для розвитку інфраструктури ідентифікації та довіри.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_58_81552873.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_58_81552873.pdf
Практичне заняття 4	Електронне урядування як складова інноваційної діяльності в публічному управлінні			Здійснювати аналіз та систематизацію нормативно-правової бази з питань електронного урядування, інформаційно-комунікаційних технологій	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1396_91243967.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1396_91243

				на предмет їх дієвості та досягнення задекларованої мети та стратегічних цілей. Користуватись можливостями електронних звернень та електронних петицій, інструментів “відкритий бюджет”, “громадський бюджет”, он-лайн обговорення проектів нормативно-правових актів, електронними формами зворотного зв’язку на офіційних веб-сайтах органів влади.		967.pdf
Практичне заняття 5	Проектний менеджмент (управління проектами, project management) як інноваційний інструмент в публічному управлінні			Здійснювати комунікацію та консультування органів публічної влади щодо проектування прикладних моделей інноваційної діяльності, процесів управління та впровадження нововведень. Застосовувати принципи розроблення проекту та методологію проектного управління при прийнятті управлінських рішень щодо розроблення та реалізації конкретних державних проектів.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_685_96231121.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_685_96231121.pdf
Практичне заняття 6	Особливості застосування			Обґрунтовано розробити та реалізувати рішення	http://www.dut.edu	http://www.dut.edu

		аутсорсингу у діяльності органів публічного управління		щодо запровадження у органах публічної влади та їх системі аутсорсингу з врахуванням особливостей його впровадження в конкретних умовах. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень із передачею функцій обслуговування в державних органах на аутсорсинг.	.ua/uploads/1_34_71228802.pdf	edu.ua/uploads/1_34_71228802.pdf
Практичне заняття 7		Бенчмаркінг як метод оцінювання територіального розвитку та його складові		Аналізувати інформацію щодо стану та вирішення проблем в організації-еталоні. Вивчати управлінські процеси та досягнутих конкретних результатів, а також переваги і успішні проекти та шляхи їх реалізації. Успішно адаптувати досвід, корисні рішення, методи управління та методики вирішення проблем до особливостей функціонування організації.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf
Практичне заняття 8		Реінжиніринг як ефективний інноваційний інструмент в публічному управлінні		Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729	http://www.dut.edu.ua/uploads

				<p>управлінських рішень, а саме застосувати метод «зворотної побудови ланцюжка», який означає визначення кінцевої мети та кінцевих результатів, а потім поетапне повернення до початкового стану. Аналізувати та виявляти надмірні, дублюючі повноваження органів публічного управління та приймати управлінські рішення щодо усунення дублювань. Встановлювати необхідність конкретних управлінських процедур та підзаконних нормативних актів в сфері публічного управління.</p>	_69697067.pdf	/1_1729_69697067.pdf
	Самостійна робота	<p>Тема 1 Три виміри поняття «публічне (державне) управління» в європейському дискурсі: урядування (governance), адміністрування (administration), менеджмент (management).</p> <p>Тема 2 Концепція «новий державний (публічний) менеджмент» та концепція «Governance» як основа сучасних</p>	<p>1. Три виміри поняття «публічне (державне) управління» в європейському дискурсі: урядування (governance), адміністрування (administration), менеджмент (management).</p> <p>2. Концепція «новий державний (публічний) менеджмент» та концепція «Governance» як основа сучасних державно-</p>	<p>1. Розрізнати три виміри поняття «публічне (державне) управління» в європейському дискурсі: урядування (governance), адміністрування (administration), менеджмент (management).</p> <p>2. Встановлювати відмінності між концепцією «новий державний (публічний) менеджмент» та</p>	<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_888_37081450.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_35_81947232.pdf</p>	<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_888_37081450.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_35_81947232.pdf</p>

		<p>державно-управлінських реформ.</p> <p>Тема 3 Цифрові технології як механізм стимулювання ефективної, відкритої взаємодії органів публічної влади та громадян, розвитку відкритого інформаційного суспільства та демократії в країні.</p> <p>Тема 4 Розвиток сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та їх потенціал для забезпечення високоякісного обслуговування фізичних та юридичних осіб державою та взаємодії органів влади, громадян і бізнесу.</p> <p>Тема 5 Національні проекти, дорожні карти, інноваційні програми як технології проектного менеджменту.</p>	<p>управлінських реформ.</p> <p>3. Цифрові технології як механізм стимулювання ефективної, відкритої взаємодії органів публічної влади та громадян, розвитку відкритого інформаційного суспільства та демократії в країні.</p> <p>4. Розвиток сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та їх потенціал для забезпечення високоякісного обслуговування фізичних та юридичних осіб державою та взаємодії органів влади, громадян і бізнесу.</p> <p>5. Національні проекти, дорожні карти, інноваційні програми як технології проектного менеджменту.</p>	<p>концепцією «Governance» як основою сучасних державно-управлінських реформ</p> <p>3. Визначати вплив цифрових технологій на стимулювання ефективної, відкритої взаємодії органів публічної влади та громадян, розвитку відкритого інформаційного суспільства та демократії в країні.</p> <p>4. Визначати особливості розвитку сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та їх потенціал для забезпечення високоякісного обслуговування фізичних та юридичних осіб державою та взаємодії органів влади, громадян і бізнесу</p> <p>5. Застосовувати практичні навички із розроблення національних проектів, дорожніх карт, інноваційних програм як технологій проектного менеджменту</p>	<p>p</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_58_81552873.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1396_91243967.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_685_96231121.pdf</p>	<p>194723 2.p</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_58_81552873.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1396_91243967.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_685_96231121.pdf</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Тема 6 Приватизація державних функцій (аутсорсинг) та концепція нового державного управління (New Public Management) на прикладі Німеччини.</p> <p>Тема 7 Бенчмаркінг як метод оцінювання якості діяльності влади з позицій громадянина-споживача послуг.</p> <p>Тема 8 Перехід від тактичних моделей удосконалення («робіть це краще» чи «робіть це з меншими витратами») до стратегічних моделей («як це повинно бути зроблене») при використанні реінжинірингу в публічному управлінні.</p>	<p>6. Особливості приватизації державних функцій (аутсорсинг) та концепція нового державного управління (New Public Management) на прикладі Німеччини.</p> <p>7. Бенчмаркінг як метод оцінювання якості діяльності влади з позицій громадянина-споживача послуг.</p> <p>8. Перехід від тактичних моделей удосконалення («робіть це краще» чи «робіть це з меншими витратами») до стратегічних моделей («як це повинно бути зроблене») при використанні реінжинірингу в публічному управлінні.</p>	<p>Встановлювати відмінності між приватизацією державних функцій (аутсорсинг) та концепцією нового державного управління (New Public Management) на прикладі Німеччини.</p> <p>7. Використовувати бенчмаркінг як метод оцінювання якості діяльності влади з позицій громадянина-споживача послуг.</p> <p>8. Застосовувати стратегічні моделі при використанні реінжинірингу в публічному управлінні.</p>	<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_34_71228802.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf</p>	<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_34_71228802.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1729_69697067.pdf</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. Мова вивчення освітньої компоненти

(українська, англійська, розділи, що викладаються англійською мовою)

українська

9. Інформаційне забезпечення освітньої компоненти

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси: вказати підручники, навчальні посібники не пізніше 2010 року видання, які є у нас у бібліотеці на державній мові; електронні ресурси, посилання, електронна бібліотека ДУТ, іншомовні джерела

Базова

1. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешпака. – К., 2017. Частина 2: Електронне урядування: основи та стратегії реалізації / [А.І. Семенченко, А.О. Серенюк]. – К.: ФОП Москаленко О.М., 2017. – 72 с.

2. Інноваційний розвиток системи органів публічної влади: стратегічний підхід : навч. посіб. / С. А. Попов, Г. О. Панченко. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2018. – 220 с.
3. Основи регіонального управління в Україні : підручник // авт.-упоряд. : В. М. Вакуленко, М. К. Орлатий, В. С. Куйбіда та ін.; за заг. ред. В.М. Вакуленка, М.К. Орлатого. – К. : НАДУ, 2012. – 576 с.
4. The Path to Digital Governance: An Agenda for Public Service Innovation and Excellence May 2017, Institute on Governance. Режим доступу <https://iog.ca/docs/The-Path-to-Digital-Governance.pdf>

Допоміжна

1. Гуторова О.О. Територіальне управління : навч. посібник / О.О. Гуторова. – Х.: Харк. нац. аграр. ун-т. – Х.: ХНАУ, 2017. – 261 с.
2. Закон України “Про інноваційну діяльність”
3. Микитюк П.П. Інноваційний менеджмент: Навчальний посібник. – Тернопіль: Економічна думка, 2006. – 295 с.
4. Публічне управління : термінол. слов. / уклад. : В. С. Куйбіда, М. М. Білинська, О. М. Петроє та ін. ; за заг. ред. В. С. Куйбіди, М. М. Білинської, О. М. Петроє. – Київ : НАДУ, 2018. – 224 с.

10. Методи оцінювання, підсумкові звітності за освітньою компонентою

(заліки, екзамени, курсові проекти, тестування)

екзамен, курсовий проект

11. Матеріально-технічне забезпечення освітньої компоненти

Для проведення практичних занять з метою формування професійних компетенцій зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування використовується навчальна лабораторія «Прес-центр» № 0-12, яка оснащена сучасними комп’ютерами та програмним забезпеченням, а саме:

- Microsoft project expert - здійснення прогнозування соціальних процесів;
- Jira, Trello, Slack, Skype - організація власної роботи та роботи команди;
- Asana, Wonderlist - для планування робочого часу та виконання планів ділових центрів відповідальності, відділів, підрозділів, департаментів;
- інструменти комунікацій Jira, Slack, Skype;
- Googledocs, Googleanalytics, GoogleTrends-проведення та оцінка масштабних досліджень;
- MindMap, Mindomo - інструменти для створення карт проектів та генерування інноваційних ідей;
- HohliBuilder, GoogleCharts, Vizualize-онлайн сервіси для створення інфографіки;
- Microsoft Power BI - аналітика та візуалізація даних;
- VM SPSS Statistics, OCA - аналіз та узагальнення соціологічних досліджень;
- Система електронного документообігу «АСКОД»;
- Парус - автоматизація процесів управління персоналом.

Інформаційний пакет освітньої компоненти, яка викладається англійською мовою, додатково розміщується на сторінці кафедри на англійській мові