

**Інформаційний пакет освітніх компонент навчального плану
освітньо-професійної програми ПРОФЕСІЙНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ**

(назва)

Освітнього рівня бакалавр

Спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування

1. Назва освітньої компоненти Професійна компетентність державних службовців

(назва дисципліни)

2. Тип основна, вибіркова (вказати) вибіркова

3. Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:				
			Лекцій	Семінар	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка
	5	150	36	18	36		60
4. Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі							
Освітні компоненти, які передують вивченню	1. Філософія управління 2. Організація діяльності державного службовця						
Освітні компоненти для яких є базовою	1. Інноваційна діяльність в публічному управлінні						
5. Компетенції відповідно до ОПП та вимог роботодавців:							
Компетенції відповідно до ОПП							
Знати				Вміти			
1. ПП 3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки;				1. ПРН 10. Уміти користуватися системою електронного документообігу.			
2. ПП 8. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати				2. ПРН 11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формувати рекомендації в межах своєї компетенції.			
3. ПП13. Здатність впливати на громадську свідомість, використовуючи інструменти риторики, спічрайтингу та технології психологічного впливу на				3. ПРН 15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.			

громадську свідомість.						
Компетенції відповідно до вимог роботодавців						
1. Сутність компетентнісного підходу до державної служби, понять професійна компетентність державних службовців, компетенції, компетенція, професіоналізм			1. визначати ключові, базові, спеціальні компетенції державного службовця, розробляти профілі професійної компетентності державного службовця для конкретного державного органу відповідно до типових профілів професійної компетентності.			
2. Складові моделі компетенцій, зарубіжні моделі компетентностей, принципи та етапи розробки моделі компетенцій.			2. стратегічно планувати, делегувати повноваження, управляти персоналом, мати розвинуті комунікативні навички спілкування, вести переговори, своєчасно реагувати на вимоги і виклики євроінтеграції.			
6. Результати навчання відповідно до ОПП						
1. ПРН 5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.						
2. ПРН 8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.						
7. План вивчення освітньої компоненти						
Змістовний розділ	Вид заняття	Тема	Знати	Вміти	План заняття	Лекція, методична розробка
Розділ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ						
Розділ 1	Лекція 1	Теоретико-методологічні підходи до профілів професійної компетентності державних службовців	Сутність компетентнісного підходу до державної служби, понять професійна компетентність державних службовців, компетенції, компетенція, професіоналізм.		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
	Лекція 2	Урегулювання питань професійної компетентності державних службовців в законодавстві України	Поняття Державна служба, державний службовець, професійна компетентність, загальні та спеціальні вимоги до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорій А, «Б» і «В».		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf

	Лекція 3	Моделі професійної компетентності в системі державної служби	Складові моделі компетенцій, зарубіжні моделі компетентностей, принципи та етапи розробки моделі компетенцій.		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
	Лекція 4	Сучасні тенденції формування компетентності державних службовців	Основні критерії професіоналізму державного службовця, передумови професіоналізації державної служби, технологічні функції виконання повноважень і практичних завдань державних службовців, типи компетентності державних службовців.		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
	Семінар 1	Тема: Компетентність як системоутворюючий компонент професіоналізму, його діяльнісний вираз	1. Поняття, структурні елементи компетентності державного службовця та сутність професіоналізму	1. Розрізняти особливості компетентності державного службовця в залежності від специфіки завдань і функцій конкретного державного органу	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
	Семінар 2	Тема: Повноваження Національного агентства України з питань державної служби та Комісії з питань вищого корпусу державної служби щодо розроблення професійних програм спеціалізації та підвищення кваліфікації державних службовців	1. Повноваження Національного агентства України з питань державної служби та Комісії з питань вищого корпусу державної служби щодо розроблення професійних програм спеціалізації та підвищення кваліфікації державних службовців	1. Визначати Повноваження Національного агентства України з питань державної служби та Комісії з питань вищого корпусу державної служби щодо розроблення професійних	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf

				програм спеціалізації та підвищення кваліфікації державних службовців в конкретних державних органах.		
Семінар 3	Тема: Складові елементи компетентності державних службовців країн ЄС	1. Складові елементи компетентності державних службовців країн ЄС	Встановлювати та класифікувати складові елементи компетентності державних службовців країн ЄС	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	
Семінар 4	Тема: Основні критерії професіоналізму державного службовця	1. Основні критерії професіоналізму державного службовця	Виокремлювати основні критерії професіоналізму державного службовця	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	
Семінар 5	Тема: Структурування професійної спроможності посадових осіб на кластери	1. Структуру професійної спроможності посадових осіб у формі відповідних кластерів	Структурувати професійну спроможність посадових осіб на кластери	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	
Семінар 6	Тема: Діагностика професійно-особистісної придатності кандидатів на вакантні посади державної служби	1. Особливості проведення діагностики професійно-особистісної придатності кандидатів на вакантні посади державної служби	Проводити діагностику професійно-особистісної придатності кандидатів на вакантні посади державної служби	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	
Семінар 7	Тема: Систематизація розроблення переліку компетенцій для фахівців з питань європейської інтеграції	1. Особливості систематизації розроблення переліку компетенцій для фахівців з питань європейської інтеграції	Оцінювати перелік компетенцій для фахівців з питань європейської інтеграції	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	

Практичне заняття 1	Тема: Теоретико-методологічні підходи до профілів професійної компетентності державних службовців		Встановлювати співвідношення між поняттями професійна компетентність державних службовців, компетенції, компетенція, професіоналізм.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
Практичне заняття 2	Тема: Урегулювання питань професійної компетентності державних службовців в законодавстві України		Визначати категорії посад державної служби, встановлювати різницю між підвищенням професійної компетентності та підвищенням кваліфікації	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
Практичне заняття 3	Тема: Моделі професійної компетентності в системі державної служби		Сформулювати необхідність змін і розробки моделі компетенцій на прикладі конкретного державного органу. Розробляти модель компетенцій державних службовців на прикладі конкретного державного органу.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
Практичне заняття 4	Тема: Сучасні тенденції формування компетентності державних службовців		Грамотно і логічно передавати свої міркування в усній і письмовій формі, обробляти та аналізувати інформацію, стандартизувати і класифікувати первинні дані, працювати з базами даних, вести переговори.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
Самостійна робота	Тема 1 Сутність політичної, правової, економічної,	1. Сутність політичної, правової, економічної, соціологічної, психологічної	1. Розрізнати поняття політичної, правової, економічної, соціологічної,	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf

		<p>соціологічної, психологічної і управлінської компетенцій державних службовців</p> <p>Тема 2 Загальні та спеціальні вимоги до осіб, які претендують на зайняття посади державної служби</p> <p>Тема 3 Узагальнені теоретичні моделі компетентностей.</p> <p>Тема 4 Політична, правова, економічна, управлінська компетентність державних службовців.</p> <p>Тема 5 Спеціальні компетенції державного службовця як його здатність до ефективного розв'язання професійних завдань</p> <p>Тема 6 Спрямованість кадрової політики держави на захист державної служби від непрофесіоналів, кар'єристів та</p>	<p>і управлінської компетенцій державних службовців</p> <p>2. Загальні та спеціальні вимоги до осіб, які претендують на зайняття посади державної служби</p> <p>3. Узагальнені теоретичні моделі компетентностей.</p> <p>4. Політична, правова, економічна, управлінська компетентність державних службовців.</p> <p>5. Спеціальні компетенції державного службовця як його здатність до ефективного розв'язання професійних завдань</p> <p>6. Спрямованість кадрової політики держави на захист державної служби від непрофесіоналів, кар'єристів та бюрократів.</p>	<p>психологічної і управлінської компетенцій державних службовців</p> <p>2. Визначати загальні та спеціальні вимоги до осіб, які претендують на зайняття посади державної служби</p> <p>3. Визначати узагальнені теоретичні моделі компетентностей.</p> <p>4. Розрізняти поняття політична, правова, економічна, управлінська компетентність державних службовців.</p> <p>5. Визначати спеціальні компетенції державного службовця та їх відмінність від ключових та базових компетенцій.</p> <p>6. Визначати основні напрями кадрової політики держави щодо захисту державної служби від непрофесіоналів, кар'єристів та бюрократів.</p>	<p>/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p>	<p>94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p>
--	--	--	---	---	--	--

		<p>бюрократів.</p> <p>Тема 7 Соціально-психологічна готовність державного управління до професійної діяльності в умовах європейської інтеграції як його інтегративна властивість.</p> <p>Тема 8 Вплив запровадження профілів професійної компетентності на посилення окремих навичок державних службовців усіх ієрархічних рівнів.</p> <p>Тема 9 Принципи розроблення профілів професійної компетентності посадових осіб органів державної влади.</p>	<p>7. Соціально-психологічна готовність державного управління до професійної діяльності в умовах європейської інтеграції як його інтегративна властивість.</p> <p>8. Вплив запровадження профілів професійної компетентності на посилення окремих навичок державних службовців усіх ієрархічних рівнів.</p> <p>9. Принципи розроблення профілів професійної компетентності посадових осіб органів державної влади.</p>	<p>7. Оцінювати соціально-психологічну готовність державного управління до професійної діяльності в умовах європейської інтеграції</p> <p>8. Визначати вплив запровадження профілів професійної компетентності на посилення окремих навичок державних службовців в конкретному державному органі</p> <p>9. Розробляти профілі професійної компетентності посадових осіб органів державної влади.</p>	<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p>	<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p> <p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p>
Розділ 2 МЕХАНІЗМИ ФОРМУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ З ПИТАНЬ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ						
Розділ 2	Лекція 5	Тема: Профілі професійної компетентності посад державної служби	Сутність, призначення профілів професійної компетентності, їх співвідношення із описами посад та посадовими інструкціями, етапи відтворення професійно-кваліфікаційної структури профілів професійної		<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p>	<p>http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf</p>

			компетентності.			
Лекція 6	Функції і повноваження посадових осіб органів державної влади	Сутність і завдання державної служби в Україні, Співвідношення понять “посадова особа” та “службова особа”.			http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
Лекція 7	Концептуальні підходи визначення профілю компетенцій фахівця з питань євроінтеграції	Інституції та систему права ЄС, сутність і процес вироблення європейських політик і процедури прийняття рішень, розуміти національні пріоритети, пріоритети і системи управління інших держав-членів ЄС			http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
Лекція 8	Методологія розроблення профілів професійної компетентності посад державної служби	Поняття “профіль професійної компетентності посади державної служби”, професійність, професіоналізм державних службовців, меритократизм			http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
Лекція 9	Тема: Загальні вимоги та принципи до розроблення профілів професійної компетентності посад державної служби	Принципи розроблення профілів професійної компетентності, кластери компетенцій, інструментарій оцінки результатів професійної компетентності			http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
Практичне заняття 5	Профілі професійної компетентності посад державної служби		Визначати ключові, базові, спеціальні компетенції державного службовця, розробляти профілі професійної компетентності державного службовця для конкретного державного		http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf

				органу відповідно до типових профілів професійної компетентності.		
	Практичне заняття 6	Функції і повноваження посадових осіб органів державної влади		Визначати види посад залежно від цілей та функцій державних органів. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
	Практичне заняття 7	Концептуальні підходи визначення профілю компетенцій фахівця з питань євроінтеграції		Уміти усно і письмово спілкуватися іноземною мовою. Уміти стратегічно планувати, делегувати повноваження, управляти персоналом, мати розвинуті комунікативні навички спілкування, вести переговори, своєчасно реагувати на вимоги і виклики євроінтеграції.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf
	Практичне заняття 8	Методологія розроблення профілів професійної компетентності посад державної служби		Визначати навички державних службовців, обов'язкові для розроблення профілів професійної компетентності залежно	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf

				від специфіки державного органу. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.		
	Практичне заняття 9	Тема: Загальні вимоги та принципи до розроблення профілів професійної компетентності посад державної служби		Визначати управлінський рівень категорії посад, для яких будуть розроблятися вимоги до рівня професійної компетентності осіб, які претендують на зайняття цієї посади, визначати функції відповідної посади. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf	http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1691_94325462.pdf

8. Мова вивчення освітньої компоненти

(українська, англійська, розділи, що викладаються англійською мовою)

українська

9. Інформаційне забезпечення освітньої компоненти

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси: вказати підручники, навчальні посібники не пізніше 2010 року видання, які є у нас у бібліотеці на державній мові; електронні ресурси, посилання, електронна бібліотека ДУТ, іншомовні джерела

Базова

1. Державне управління: основи теорії, історія і практика: навч. посібник / В. Д. Бакуменко, П. І. Надолішній, М. М. Іжа, Г. І. Арабаджи; за заг. ред. П. І. Надолішнього, В. Д. Бакуменка. – Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2009. – 394 с.
2. Державне управління: підручник: у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; ред. кол. : Ю. Ковбасюк (голова), К. О. Ващенко (заст. голови), Ю. П. Сурмін (заст. голови) [та ін.]. – К.; Дніпропетровськ: НАДУ, 2012. – Т. 1. – 564 с.
3. Нижник Н. Р. Системний підхід в організації державного управління : навч. посіб. / Н. Р. Нижник, О. А. Машков. – К., 1998. – 128 с.
4. Пашко Л. Людиноцентризм як принцип і пріоритет державного управління в Україні // Публічне управління: теорія та практика : Зб. наук. пр. Асоціації докт. наук з держ. упр. – Х. : Вид-во “ДОКНАУКДЕРЖУПР”, 2010. – № 3–4. – С. 81–89.

5. Пашко Л. А. Реалізація сучасної кадрової політики як передумова модернізації Української держави // Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. – 2011. – № 3 (6) /2011. – С. 201–207
6. Профілі професійної компетентності посадових осіб органів державної влади: наук. розробка / [авт. кол. : Ю. В. Ковбасюк, Р. В. Войтович, С. О. Телешун] ; за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка, Р. В. Войтович. – К. : НАДУ, 2015. – 64 с.
7. Публічне управління Термінологічний словник за заг. Ред. Куйбіди, Київ, 2018
8. Серьогіна Н. К. Моделювання професіоналізму державних службовців на засадах компетентнісного підходу / Н. К. Серьогіна // Теорія та практика державного управління. – 2013. – Вип. 3. – С. 336–342.
9. Ситник Н. І. Компетентнісний підхід в управлінні людськими ресурсами [Електронний ресурс] / Н. І. Ситник – Режим доступу : http://economy.kpi.ua/files/files/24_kpi_2010_7.pdf
10. Слюсаренко О. Структура та компонентний склад, показники і критерії оцінювання професійної компетентності державного службовця як основа його кар'єрного розвитку / О. Слюсаренко // Вісн. НАДУ : зб. наук. пр. ; редкол. : В. Т. Нанівська (голов. ред.) [та ін.]. – К. : Вид-во НАДУ, 2006. – № 2. – С. 123–132.
11. Стратегія державної кадрової політики України: цілі та шляхи реалізації : навч.-метод. матеріали / М. М. Білинська, В. М. Сороко, В. О. Чмига. – К. : НАДУ, 2013. – 52 с.
12. Сучасна концепція професіоналізму в публічному управлінні та підходи до його оцінювання : наук. розробка / Л. Г. Штика, Л. М. Гогіна, І. І. Нинюк та ін. – К. : НАДУ, 2009. – 40 с.

Допоміжна

1. Великий тлумачний словник української мови / уклад. і голов.ред. В. Т. Бусел. – К. ; Ірпінь : ВТФ “Перун”, 2002. –1440 с.
2. Войтович Р. Державна кадрова політика України в умовах глобалізації : сутність та особливості реалізації / Р. Войтович [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.cppk.cv.ua/i/2251775.doc
3. Державний службовець в Україні (пошук моделі) / за заг. ред. Н. Р. Нижник. – К. : ІнЮре, 1998. – 264 с.
4. Енциклопедія освіти / за ред. В. Креміня. – К. : Юрінком Інтер, 2008. – 1040.
5. Закон України “Про державну службу” // Відомості Верховної Ради України. – 2016. № 4. Ст.43.
6. Канавець М. Інновації в новому законодавстві про державну службу: профілі професійної компетентності посад / М. Канавець [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.krjust.at.ua/.../profili_profesijnoji_kompetentn.
7. Круп’як Л. Інноваційні механізми модернізації адміністрування діяльності організації в контексті підвищення професійної компетентності її персоналу / Л. Круп’як, І. Круп’як [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=744>
8. Линдюк О. Розробка профілів професійної компетентності посад державної служби / О. Линдюк // Реформування публічного управління : теорія, практика, міжнародний досвід : матеріали Всеукраїнської наук.-практ. конф. за міжнар. участю, 31 жовт. 2014 р. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2014. – С. 357–358.
9. Порядок визначення спеціальних вимог до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорій «Б» і «В», затверджений Наказом Національного агентства України з питань державної служби від 06.04.2016 № 72
10. Постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2016 р. № 448 “Про затвердження Типових вимог до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорії “А”

12. Психологія професійної безпеки: технології конструктивного самозбереження особистості : кол. моногр. / О. Лазорко, Ж. Вірна, Л. Акімова [та ін.] ; за заг. ред. Ж. Вірної. – Луцьк : Вежа-Друк, 2015. – 588 с.

13. Публічне управління : термінол. слов. / уклад. : В. С. Куйбіда, М. М. Білинська, О. М. Петроє та ін. ; за заг. ред. В. С. Куйбіди, М. М. Білинської, О. М. Петроє. – Київ : НАДУ, 2018. – 224 с.

10. Методи оцінювання, підсумкові звітності за освітньою компонентою

(заліки, екзамени, курсові проекти, тестування)

екзамен, курсовий проект

11. Матеріально-технічне забезпечення освітньої компоненти

Для проведення практичних занять з метою формування професійних компетенцій зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування використовується навчальна лабораторія «Прес-центр» № 0-12, яка оснащена сучасними комп'ютерами та програмним забезпеченням, а саме:

- Microsoft project expert - здійснення прогнозування соціальних процесів;
- Jira, Trello, Slack, Skype - організація власної роботи та роботи команди;
- Asana, Wonderlist - для планування робочого часу та виконання планів ділових центрів відповідальності, відділів, підрозділів, департаментів;
- інструменти комунікацій Jira, Slack, Skype;
- Goledocs, Googleanalytics, GoogleTrends-проведення та оцінка масштабних досліджень;
- MindMap, Mindomo - інструменти для створення карт проектів та генерування інноваційних ідей;
- HohlBuilder, GoogleCharts, Vizualize-онлайн сервіси для створення інфографіки;
- Microsoft Power BI - аналітика та візуалізація даних;
- BM SPSS Statistics, OCA - аналіз та узагальнення соціологічних досліджень;
- Система електронного документообігу «АСКОД»;
- Парус - автоматизація процесів управління персоналом.

Інформаційний пакет освітньої компоненти, яка викладається англійською мовою, додатково розміщується на сторінці кафедри на англійській мові