



# **МОНІТОРИНГ ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ ТА МІЖСОБИСТІСНИХ ВІДНОСИН У СТУДЕНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЦІ**

Відділ моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації

Київ 2020

# МЕТА ЗАХОДУ

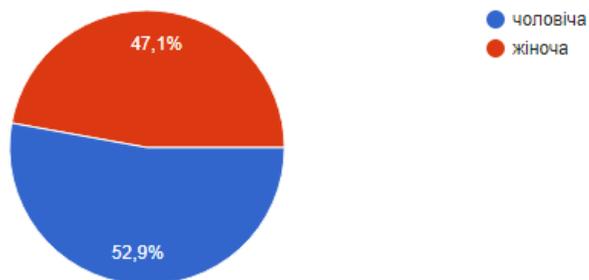
- вивчення психологічного клімату та міжособистісних відносин здобувачів вищої освіти в навчально-наукових інститутах Державного університету телекомунікацій та своєчасне запобігання конфліктних ситуацій.
- визначити причини виникнення та стиль поведінки під час вирішення конфліктів

# РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАХОДУ

- Захід проводився шляхом проведення on-line анкетування
- Анкетування проводилось анонімно, що дає надію на щирі та відверті відповіді.
- В опитуванні взяли участь 70 респондентів

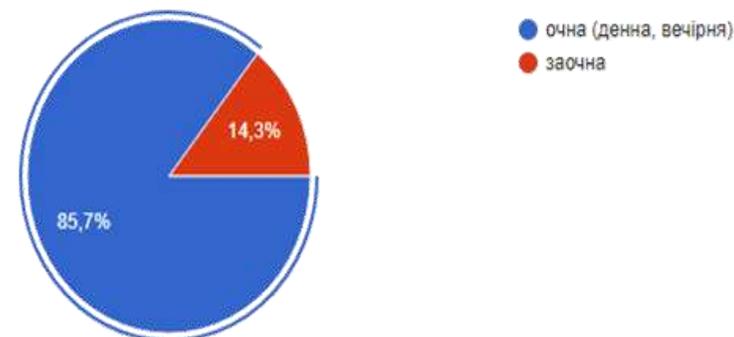
Укажіть свою стать

70 ответов



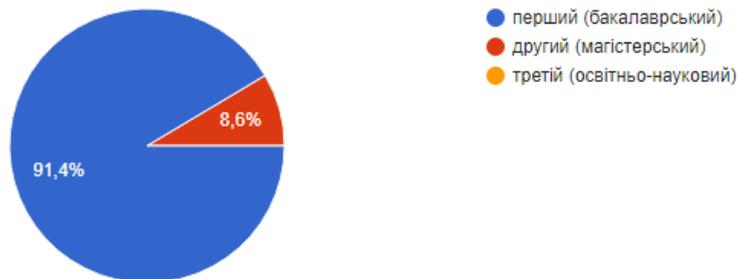
Зазначте форму навчання

70 ответов



На якому рівні вищої освіти Ви навчаєтесь

70 ответов



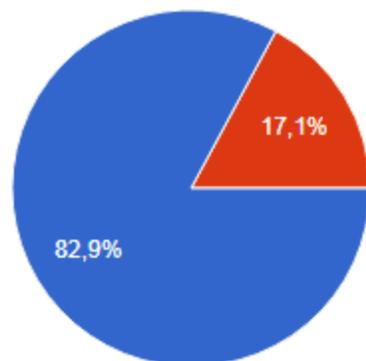
# ПИТАННЯ АНКЕТИ

- Як би Ви охарактеризували взаємовідносини у Вашій групі
- Яке з наведених тверджень найкраще характеризує відносини у Вашій групі:
  - Відносини будуються на основіспільних поглядів та інтересів
  - Відносини будуються на основісимпатії, антипатії між членами групи
  - Відносини будуються на основівзаємодії неформальних угруповань
- Чи берете Ви участь у заходах, що проводить Студентська рада Університету
- Як часто студенти Вашої групи збираються поза навчанням
- Якщо група збирається разом поза навчанням, то з яких причин
- Чи є важливим для Вас те, як ставляться до Вас одногрупники, однокурсники
- Наскільки комфортно Ви відчуваєте себе у своїй групі?
- На Вашу думку з чим пов'язано Ваше відчуття дискомфорту
- Якщо Ваші переконання, інтереси не співпадають з інтересами більшості одногрупників, однокурсників, то Ви ...
- Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з одногрупниками
- Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з іншими учасниками освітнього процесу (викладачами, адміністративним персоналом)
- Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації за межами університету (друзями, батьками, родичами, знайомими)
- Якої тактики поведінки Ви найчастіше дотримуєтесь під час розв'язання конфліктів
- Як конфлікт вплинув на Ваші взаємовідносини з "опонентом"

# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Як би Ви охарактеризували взаємовідносини у Вашій групі

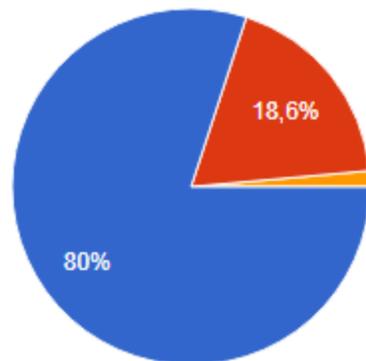
70 ответов



- доброзичливі
- нейтральні
- напружені
- недоброзичливі

Яке з наведених тверджень найкраще характеризує відносини у Вашій групі

70 ответов

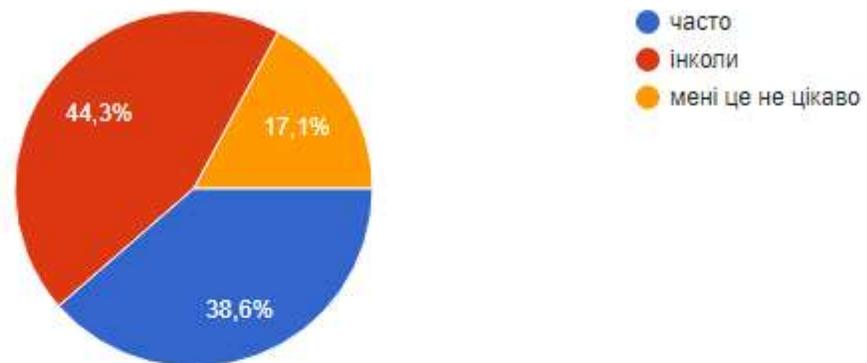


- Відносини будуються на основі спільних поглядів та інтересів
- Відносини будуються на основі симпатії, антипатії між членами групи
- Відносини будуються на основі взаємодії неформальних угруповань

# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Чи берете Ви участь у заходах, що проводить Студентська рада Університету

70 ответов



Як часто студенти Вашої групи збираються поза навчанням

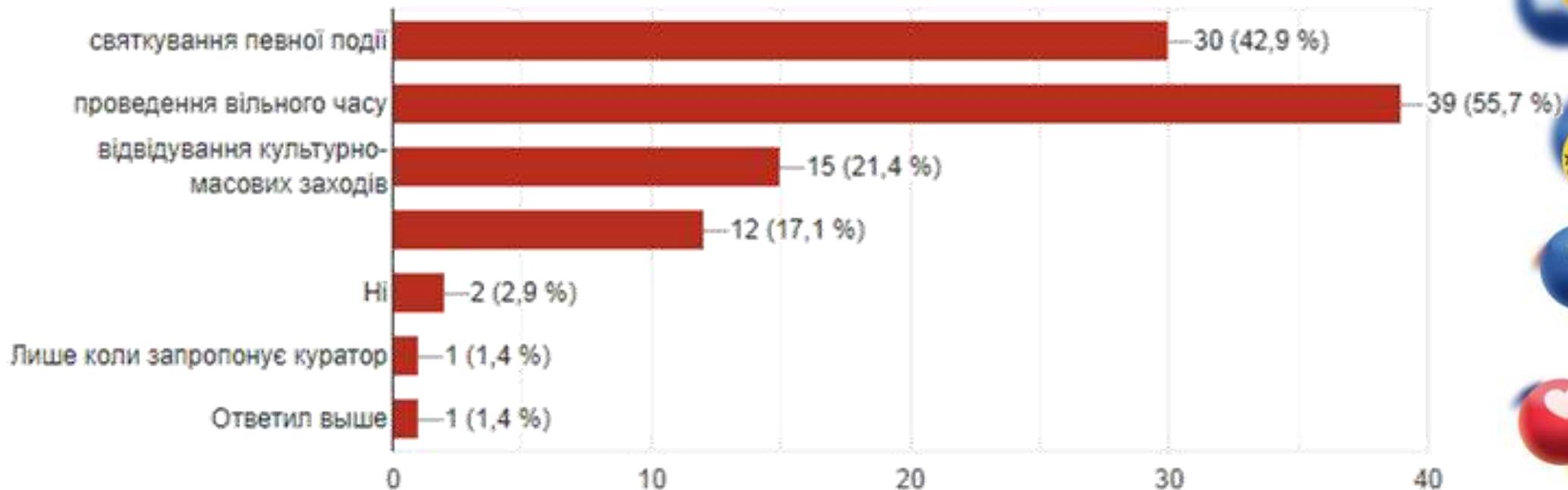
70 ответов



# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Якщо група збирається разом поза навчанням, то з яких причин

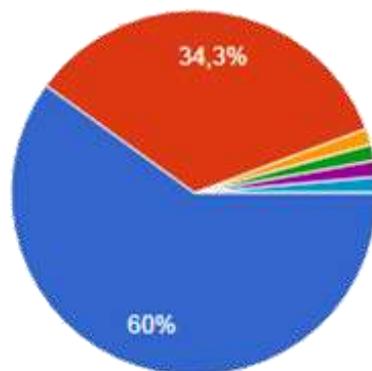
70 ответов



# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Чи є важливим для Вас те, як ставляться до Вас одногрупники, однокурсники

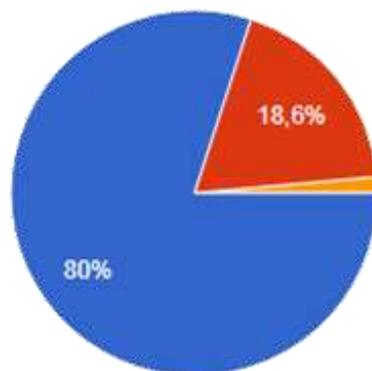
70 ответов



- Так, дуже важливо
- Ні
- Так, але НЕ дуже важливо.
- частково, відноситься до деяких осіб
- Смотря кто
- Важно

Наскільки комфортно Ви відчуваєте себе у своїй групі?

70 ответов

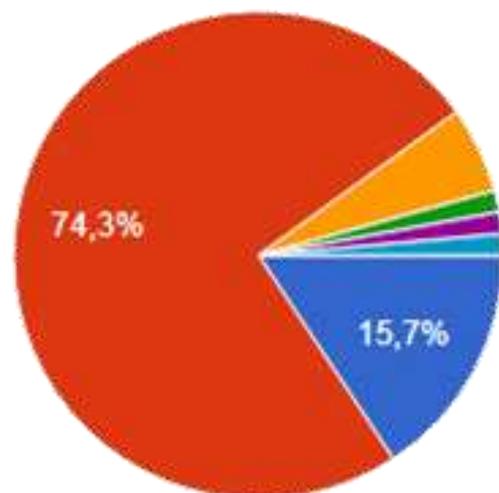


- Комфортно
- Нейтрально (не можу сказати, що відчуваю себе комфортно, але й дискомфорту не відчуваю)
- Всегда відчуваю дискомфорт

# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Якщо Ваші переконання, інтереси не співпадають з інтересами більшості одногрупників, однокурсників, то Ви

70 ответов

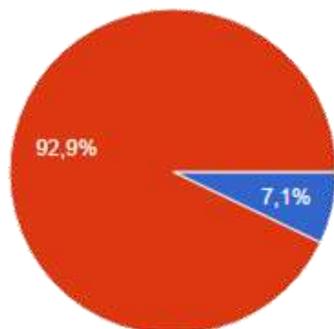


- намагаєтесь відстояти свої інтереси і залишаєтесь на своїй позиції
- намагаєтесь відстояти свої інтереси, але йдете на компроміс
- підкоряєтесь більшості не намагаючись відстояти свої інтереси
- Нейтрально
- Не сперечаюсь
- Умный с тупым спорить не будет

# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

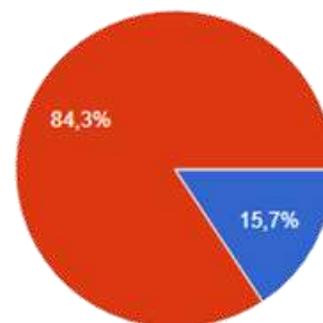
Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з одногрупниками

70 ответов



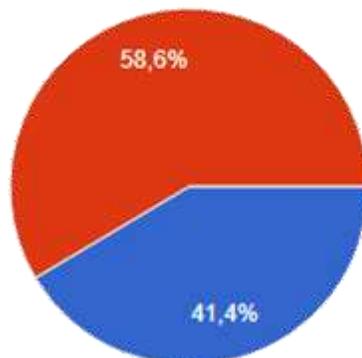
Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з іншими учасниками освітнього процесу (викладачами, адміністративним персоналом)

70 ответов



Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації за межами університету (друзями, батьками, родичами, знайомими)

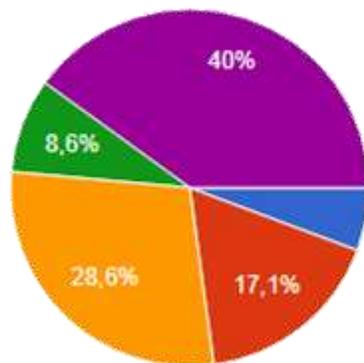
70 ответов



# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Якої тактики поведінки Ви найчастіше дотримуєтесь під час розв'язання конфліктів

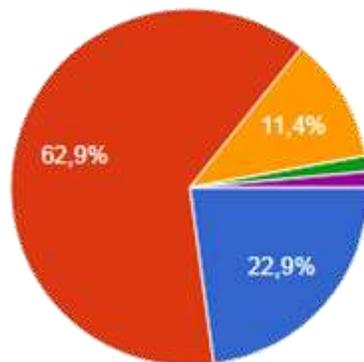
70 ответов



- поступка (приспосовання)
- ухилення (уникнення)
- співпраця
- конкуренція (протиборство)
- компроміс

Як конфлікт вплинув на Ваші взаємовідносини з "опонентом"

70 ответов



- взаємовідносини покращились
- конфлікт ніяк не вплинув на взаємовідносини
- взаємовідносини погіршились
- Не має конфлікту
- Каждый остался при своем мнении

# ВИСНОВКИ

В цілому, у студентському середовищі Державного університету телекомунікацій морально-психологічний клімат досить сприятливий, такий, що позитивно впливає на здобуття необхідних знань, умінь та навичок. Виділяються наступні його ознаки: довіра один до одного, відкритість, колективізм, симпатії між людьми, приємне спілкування, підтримка, увага і теплота, готовність йти на компроміс, відповідальність, ініціативність, бажання професійно та інтелектуально розвиватися, творчо підходити до вирішення поставлених завдань.

Під час розв'язання конфліктів найчастіше дотримуються таких тактик поведінки як компроміс та співпраця.