



**МОНІТОРИНГ ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ СЕРЕД ЗДОБУВАЧІВ
ВИЩОЇ ОСВІТИ ТА ЇХ ОБІЗНАНОСТІ ЩОДО ВИРІШЕННЯ
КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ**

Відділ моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації

Київ 2024

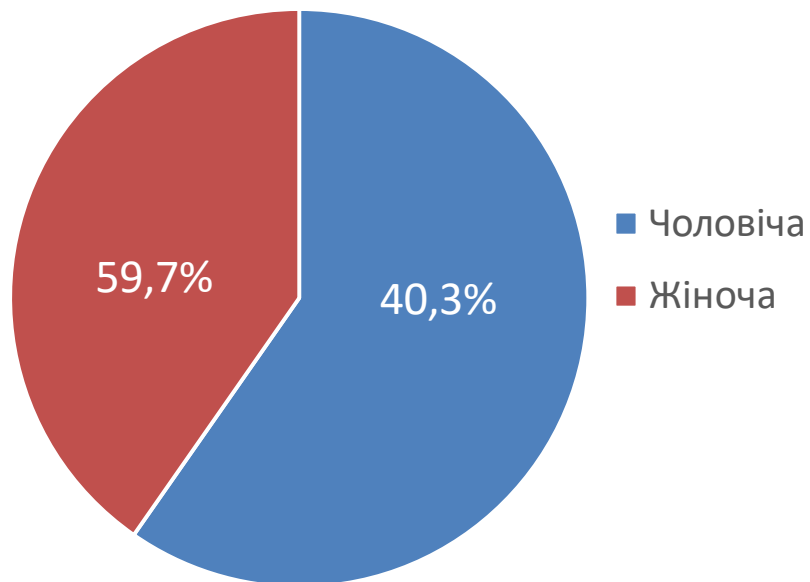
МЕТА ЗАХОДУ

- вивчення психологічного клімату та міжособистісних відносин здобувачів вищої освіти в Навчально-наукових інститутах Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій та своєчасне запобігання конфліктних ситуацій.
- визначити причини виникнення та стиль поведінки під час вирішення конфліктів

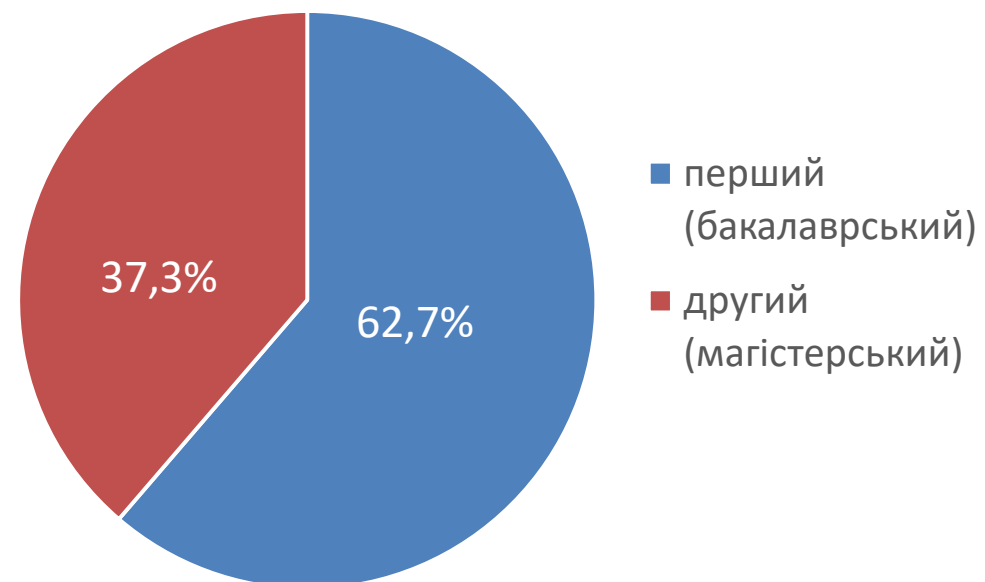
РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАХОДУ

- Захід проводився шляхом проведення on-line анкетування
- Анкетування проводилось анонімно, що дає надію на щирі та відверті відповіді.
- В опитуванні взяли участь 3489 респондентів

Укажіть свою стать



На якому рівні вищої освіти Ви навчаєтесь

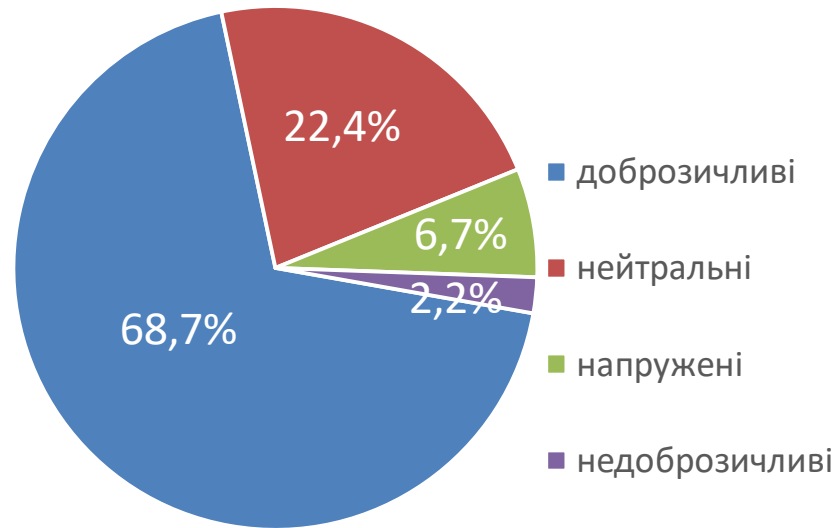


ПИТАННЯ АНКЕТИ

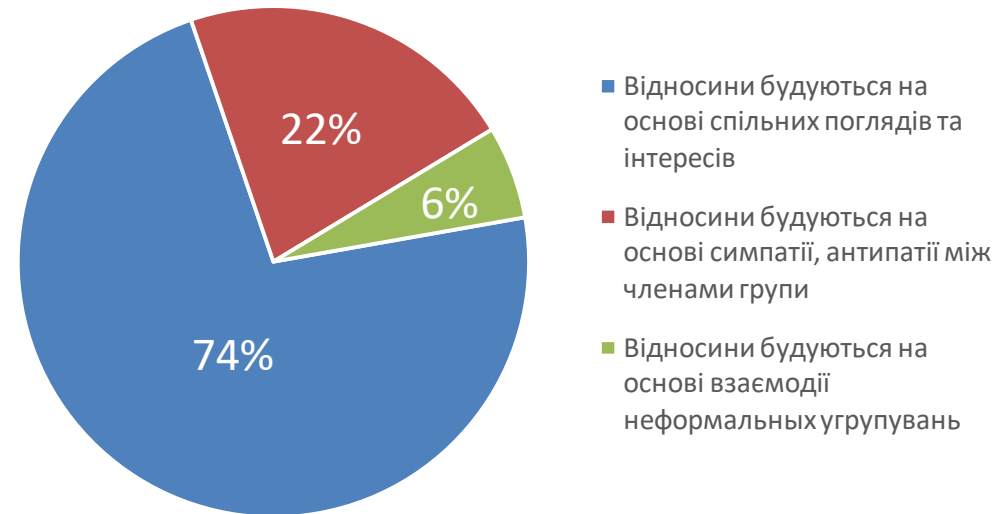
- Як би Ви охарактеризували взаємовідносини у Вашій групі?
- Яке з наведених тверджень найкраще характеризує відносини у Вашій групі:...
- Чи берете Ви участь у заходах, що проводить Студентська рада Університету?
- Як часто студенти Вашої групи збираються поза навчанням?
- Чи є важливим для Вас те, як ставляться до Вас одногрупники, однокурсники?
- Наскільки комфортно Ви відчуваєте себе у своїй групі?
- Якщо Ваші переконання, інтереси не співпадають з інтересами більшості одногрупників, однокурсників, то Ви ...
- Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з одногрупниками?
- Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з іншими учасниками освітнього процесу (викладачами, адміністративним персоналом)?
- Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації за межами університету (друзями, батьками, родичами, знайомими)
- Якої тактики поведінки Ви найчастіше дотримуєтесь під час розв'язання конфліктів?
- Як конфлікт вплинув на Ваші взаємовідносини з "опонентом"?
- Чи стикалися Ви під час навчання з випадками дискримінації (булінгом) стосовно Вас або одногрупників?
- Чи знаєте Ви куди потрібно звертатися у разі дискримінації (булінгу)?

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Як би Ви охарактеризували взаємовідносини у Вашій групі

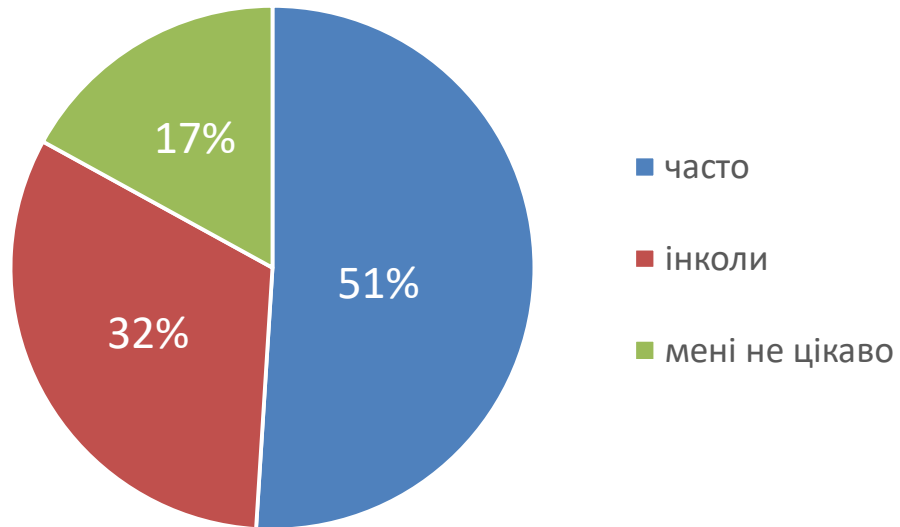


Яке з наведених тверджень найкраще характеризує відносини у Вашій групі

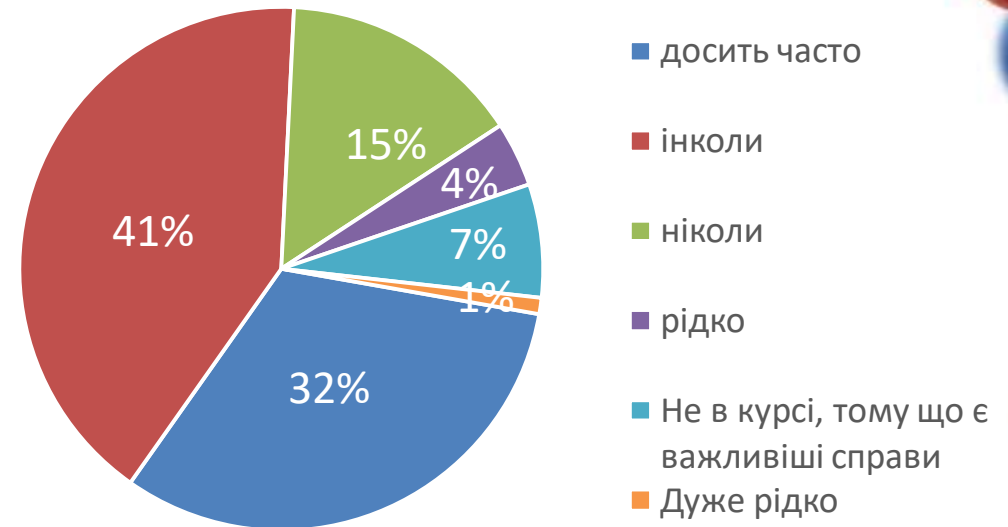


РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Чи берете Ви участь у заходах, що проводить Студентська рада Університету

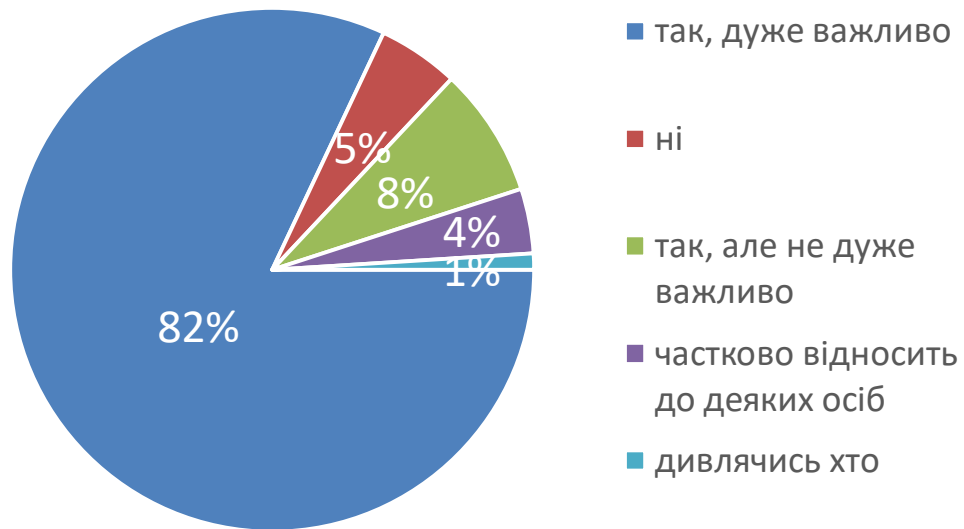


Як часто студенти Вашої групи збираються поза навчанням

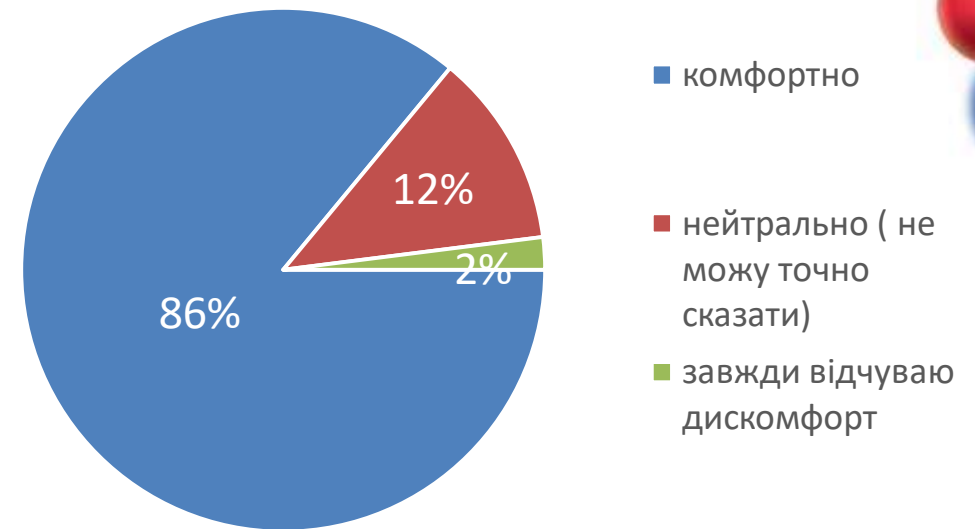


РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Чи є важливим для Вас те, як ставляться до Вас одногрупники, однокурсники

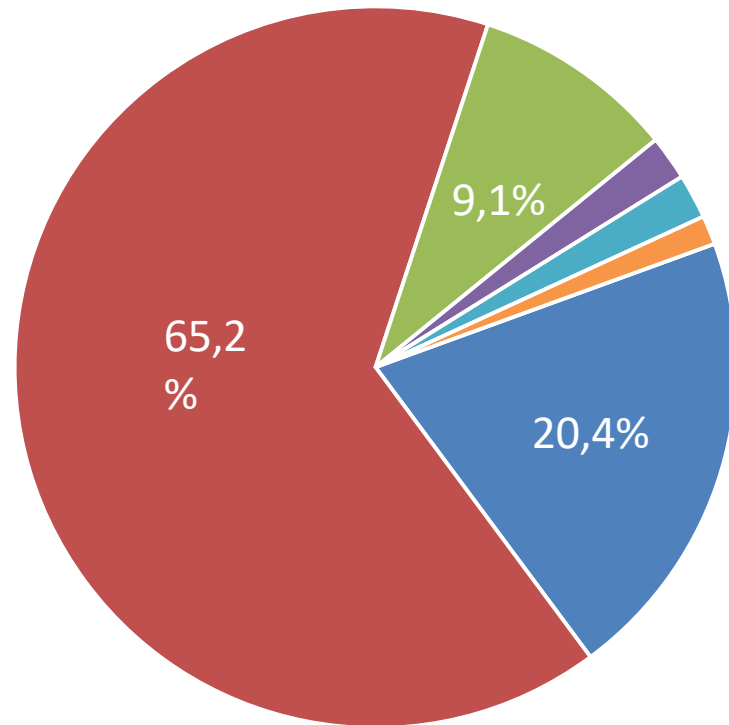


Наскільки комфортно Ви відчуваєте себе у своїй групі?



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

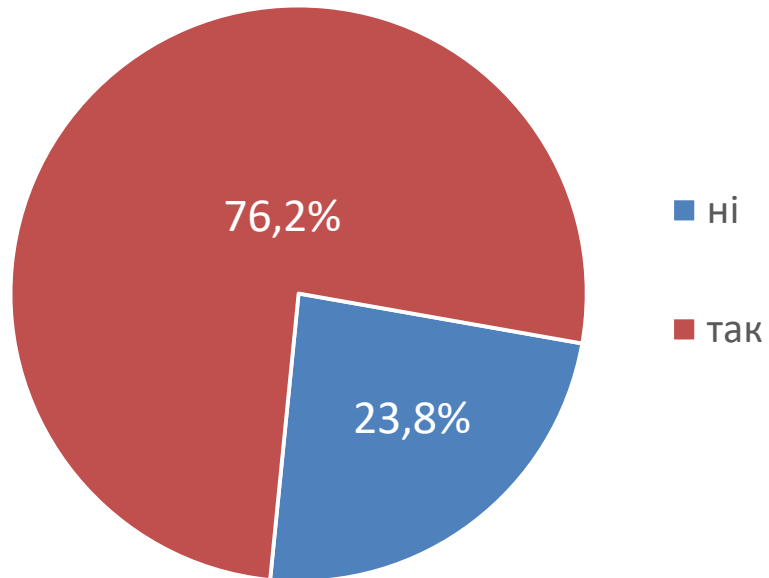
Якщо Ваші переконання, інтереси не співпадають з інтересами більшості одногрупників, то Ви



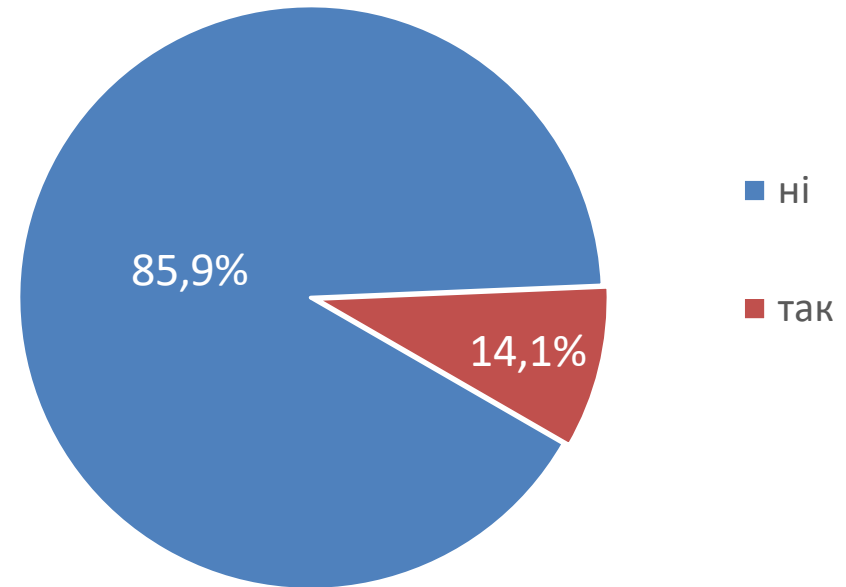
- намагаєтесь відстояти свої інтереси і залишаєтесь на своїй позиції
- намагаєтесь відстояти свої інтереси, але йдете на компроміс
- підкоряєтесь більшості не намагаючись відстояти свої інтереси
- нейтрально
- не сперечаюсь
- розумний з дурними не буде сперечатися

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з одногрупниками

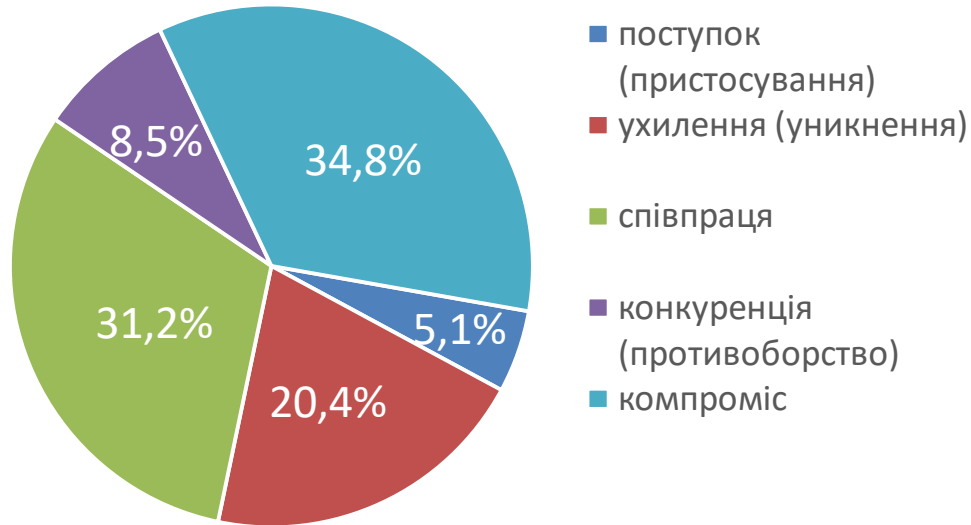


Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з іншими учасниками освітнього процесу (викладачами, адміністративним персоналом)

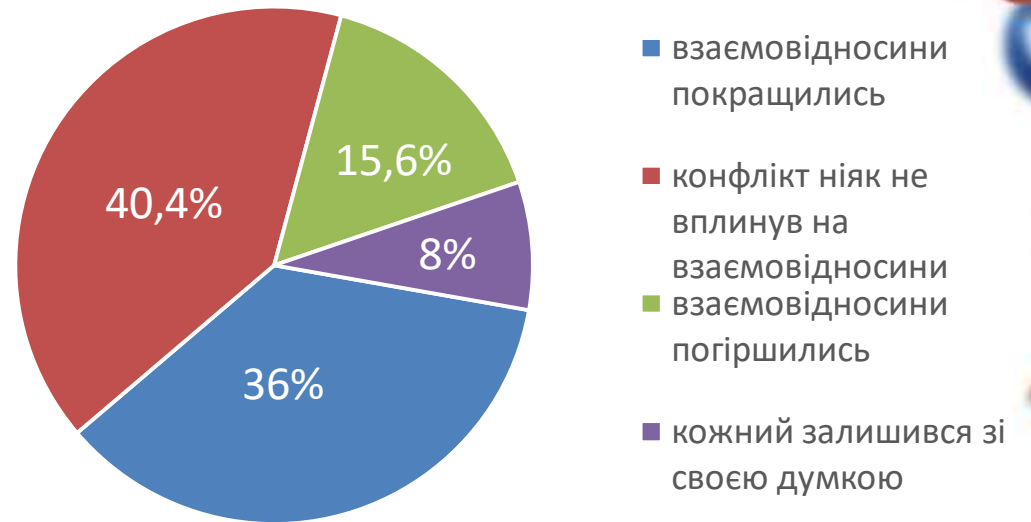


РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

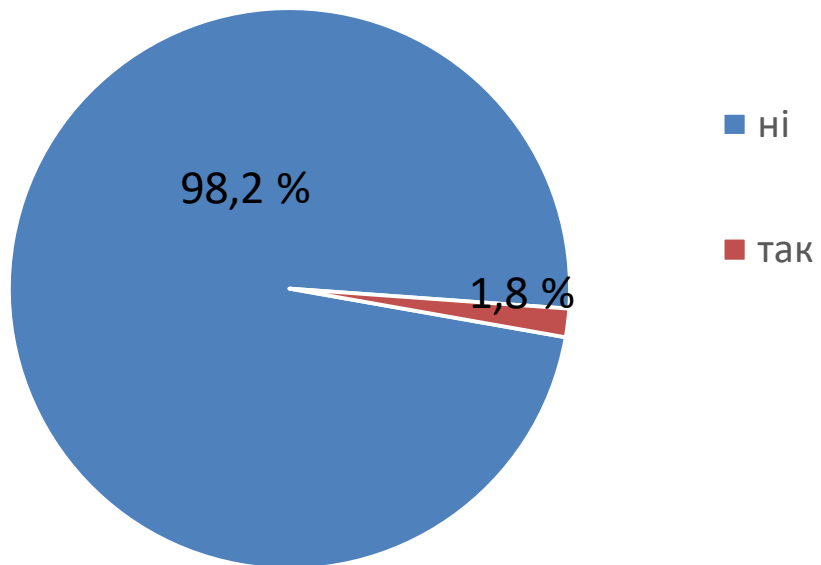
Якої тактики поведінки Ви найчастіше дотримуетесь під час розв'язання конфліктів



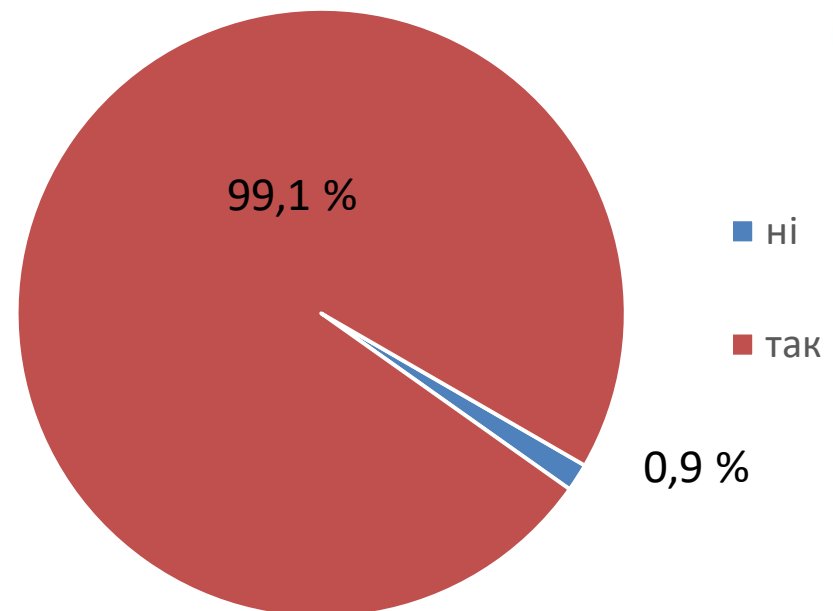
Як конфлікт вплинув на Ваші взаємовідносини з "опонентом"



Чи стикалися Ви під час навчання з випадками дискримінації (булінгом) стосовно Вас або одногрупників?



Чи знаєте Ви куди потрібно звертатися у разі дискримінації (булінгу)?



ВИСНОВКИ

В цілому, у студентському середовищі Державного університету інформаційно-комунікаційних технологій морально-психологічний клімат досить сприятливий, такий, що позитивно впливає на здобуття необхідних знань, умінь та навичок. Виділяються наступні його ознаки: довіра один до одного, відкритість, симпатії між людьми, приємне спілкування, підтримка, готовність йти на компроміс. Стосунки з одногрупниками студенти оцінюють як доброзичливі, свій колектив як згуртований, а з викладачами склалися сприятливі ділові відносини. Під час розв'язання конфліктів найчастіше дотримуються таких тактик поведінки як компроміс та співпраця. Студенти ознайомлені з процедурою звернень у випадках дискримінації (булінгу).