



**ДОПОВІДЬ
ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ, НАУКОВО-
ПЕДАГОГІЧНИХ ТА ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ДЕРЖАВНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ НА ТЕМУ: “ЯКІСТЬ
ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІН”**

Відділ моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації
2018 рік



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- Закон України “Про вищу освіту” (ст.16.)
- Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти Державного університету телекомунікацій”, введене наказом Державного університету телекомунікацій від 03.11.2014 №498
- Наказ Державного університету телекомунікацій від 03.04.2018 № 140

У період з 23.04 до 27.04.2018 проведено анонімне анкетування студентів денної форми навчання та викладачів, які забезпечують освітній процес.

Відділом моніторингу якості освіти ліцензування та акредитації було розроблено відповідні тематичні анкети.



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Метою проведення даного опитування є вивчення питання якості викладання дисциплін та розроблення відповідних заходів для підвищення якості організації освітнього процесу.

В опитуванні взяли участь: **548 студентів:** 280 – 1 курсу;

170 – 2 курсу;

67 – 3 курсу;

31 – 5 курсу.

150 викладачів



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Питання анкети для студентів були направленні на виявлення:

Міри задоволеності змістом навчання, набуття навичок та вмінь, організацією занять, що розвивають професійні та особистісні компетенції студентів;

Мотивації студентів;

Видів занять, форм роботи, що реалізуються викладачем в освітньому процесі, та цікаві студентам

Стилю спілкування, що мають дотримуватись викладачі для успішної навчально-виховної діяльності та якого дотримуються.

Вміння до самостійної роботи та самонавчання;

Питання анкети для викладачів були направленні на виявлення:

Міри задоволеності від викладацької діяльності

Види занять, форми роботи, що реалізуються викладачем в освітньому процесі

Стилю спілкування зі студентами

Як викладачі удосконалюють свій професійний рівень

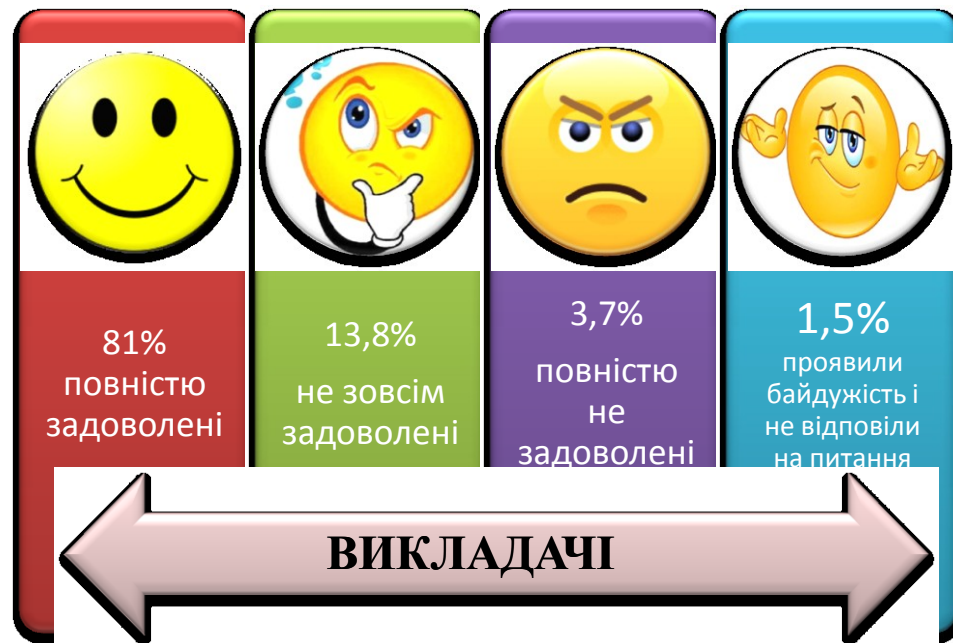
Яку навчально-наукової роботу викладачі проводять зі студентами



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ



1. МІРА ЗАДОВОЛЕНОСТІ



57% студентів пов'язують міру задоволення вивчення дисциплін з якістю викладання та професійним рівнем викладача

пов'язують міру задоволення від викладацької діяльності 60% з процесом; 41% з покликанням; 36% з професійним зростанням; 17% з матеріальним заохоченням.



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

ДИСЦИПЛІНИ, ЯКІ ВИВЧАЮТЬСЯ СТУДЕНТАМИ ІЗ
ЗАДОВОЛЕННЯМ ТА Є ВАЖЛИВИМИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ
НЕОБХІДНИХ ЗНАТЬ ТА НАВИЧОК



- ❖ ІНОЗЕМНА МОВА
- ❖ ВИЩА МАТЕМАТИКА
- ❖ ДИСЦИПЛІНИ, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ З ПРОГРАМУВАННЯМ
- ❖ ДІЛОВІ КОМУНІКАЦІЇ
- ❖ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В СИСТЕМАХ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ТА КІБЕРБЕЗПЕКИ
- ❖ ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ В ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМАХ
- ❖ ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ ПОБУДОВИ КОМПЛЕКСІВ ТЕХНІЧНОГО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ
- ❖ СПЕЦІАЛЬНІ МЕТОДИ В СИСТЕМАХ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ТА КІБЕРБЕЗПЕКИ
- ❖ ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЇ ТА ПРОЕКТУВАННЯ WEB-ДОДАТКІВ
- ❖ ПРИКЛАДНІ МАТЕМАТИЧНІ МЕТОДИ СИСТЕМНОГО АНАЛІЗУ
- ❖ КОМП'ЮТЕРНА ДИСКРЕТНА МАТЕМАТИКА
- ❖ ПЕРСПЕКТИВНІ КОМПОНЕНТИ ТА ЗАСОБИ ІНФОКОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
- ❖ ОРГАНІЗАЦІЯ БАЗ ДАНИХ ТА ЗНАТЬ
- ❖ WEB-ТЕХНОЛОГІЇ ТА WEB-ДИЗАЙН
- ❖ ДОСЛІДЖЕННЯ ОПЕРАЦІЙ
- ❖ СИСТЕМИ МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
- ❖ ГЛОБАЛЬНА ІНФОРМАЦІЙНА ІНФРАСТРУКТУРА
- ❖ ЕЛЕКТРОЖИВЛЕННЯ СИСТЕМ ЗВ'ЯЗКУ
- ❖ ДІЛОВОДСТВО
- ❖ ДОКУМЕНТОЗНАВСТВО
- ❖ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ТА КІБЕРНЕТИЧНОЇ БЕЗПЕКИ
- ❖ ЕЛЕКТРОННИЙ БІЗНЕС
- ❖ МАРКЕТИНГОВА ПОЛІТИКА
- ❖ ФІНАНСИ, ГРОШІ ТА КРЕДИТ
- ❖ МЕНЕДЖМЕНТ І АДМІНІСТРУВАННЯ
- ❖ ПОЛІТОЛОГІЯ



2 курс



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

ДИСЦИПЛІНИ, ЯКІ ВИВЧАЮТЬСЯ СТУДЕНТАМИ ІЗ
ЗАДОВОЛЕННЯМ ТА Є ВАЖЛИВИМИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ
НЕОБХІДНИХ ЗНАТЬ ТА НАВИЧОК



3 курс

- ❖ ІНОЗЕМНА МОВА
- ❖ ДИСЦИПЛІНИ, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ З ПРОГРАМУВАННЯМ
- ❖ БЕЗПЕКА WEB-РЕСУРСІВ
- ❖ ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ В ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМАХ
- ❖ ПРИКЛАДНА КРИПТОЛОГІЯ
- ❖ ПОЛІТИКИ БЕЗПЕКИ
- ❖ ЯКІСТЬ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ТЕСТУВАННЯ
- ❖ ОСНОВИ CCNA SECURITY
- ❖ ПРАКТИКУМ МАС-МЕДІА ДІЯЛЬНОСТІ
- ❖ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ
- ❖ КАДРОВЕ ДІЛОВОДСТВО



5 курс

- ❖ ІНОЗЕМНА МОВА
- ❖ МЕТОДОЛОГІЯ ТА МЕТОДИ СОЦІОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ
- ❖ ГЕНДЕРНІ ВІДНОСИНИ В ІНФОРМАЦІЙНОМУ СОЦІУМІ
- ❖ МАТЕМАТИЧНІ МЕТОДИ КРИПТОГРАФІЇ
- ❖ ТЕХНОЛОГІЇ РОЗРОБКИ І ТЕСТУВАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМ ІКБ
- ❖ НОВІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ
- ❖ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА МЕРЕЖІ НАСТУПНОГО ПОКОЛІННЯ





РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

2. МОТИВАЦІЯ СТУДЕНТІВ ДО НАВЧАННЯ У ДЕРЖАВНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ



Отримання професійних знань

42%



Зовнішній примус ,
уникнення покарання
(отримання диплому,
схвалення батьків,
викладачів)

9 %



Досягнення успіху, престиж,
матеріальний добробут

49 %



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

3. СТИЛЬ СПІЛКУВАННЯ ЗІ СТУДЕНТАМИ

Студенти

Викладачі

Має бути:

0,8%

ЗАЛЯКУВАННЯ

- Процес спілкування виявляється жорстко регламентованим, загнаним у формально-офіційні рамки

3 %

54 %

**СПІЛЬНА
ТВОРЧІСТЬ**

- ґрунтується на глибокій повазі, довірі. Діяльнісно - діалогова схема цього спілкування ставить партнерів у паритетне становище, коли накреслено спільну мету і спільними зусиллями знаходять вирішення

70 %

45%

**ДРУЖНЯ
ПРИХИЛЬНІСТЬ**

- в його основі лежить щирий інтерес до особистості партнера зі спілкування, ставлення до нього з повагою, відкритість контактам

45 %

0,2%

ЗАГРАВАННЯ

- базується на прагненні завоювати фальшивий, дешевий авторитет у партнера зі спілкування. Формування цього стилю викликане бажанням сподобатися, бути прийнятим людиною, групою за відсутності мінімальної особистої комунікативної культури

0,6 %



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

4. ВИДИ ЗАНЯТЬ, ФОРМИ РОБОТИ

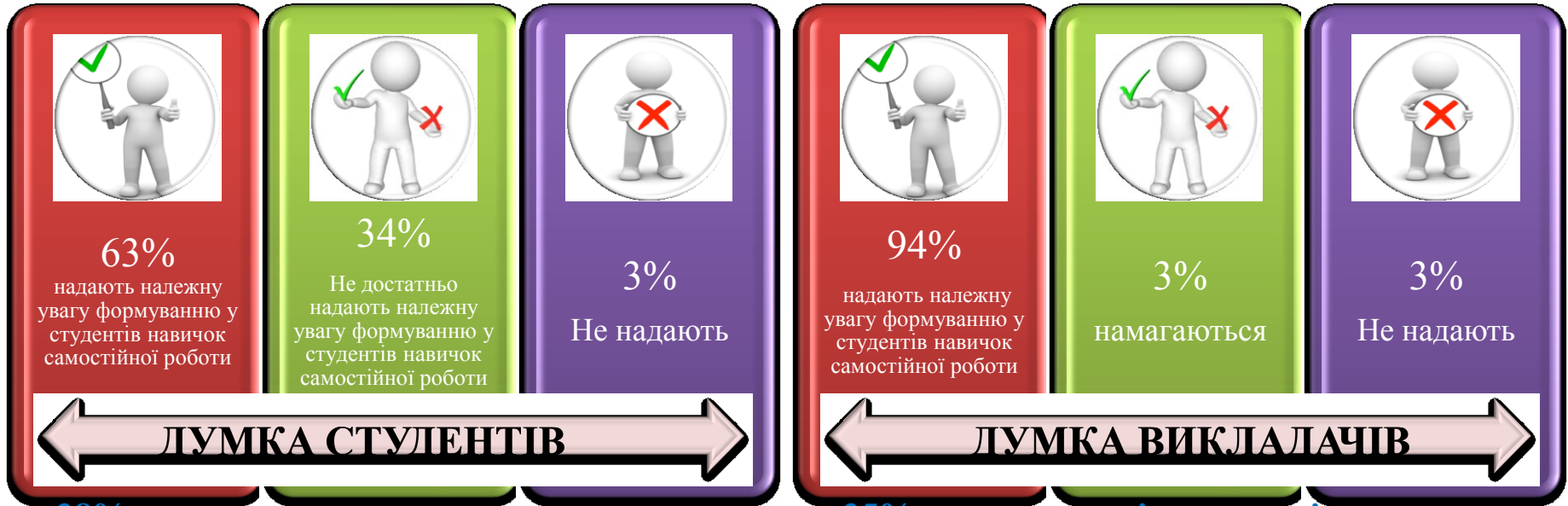
ЩО ВИКЛИКАЄ ІНТЕРЕС Студенти				ЩО РЕАЛІЗУЮТЬСЯ ВИКЛАДАЧЕМ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ Викладачі	
1 курс	2 курс	3 курс	5 курс	НАЗВА ВИДІВ ЗАНЯТЬ, ФОРМ РОБОТИ	
5%	12%	9%	13%	Традиційні лекції	63%
43%	45%	24%	32%	Активні (нетрадиційні) лекції	43%
40%	50%	58%	39%	Заняття з використанням інформаційних технологій	73%
50%	57%	54%	45%	Аналіз, обговорення, розв'язання проблемних питань на конкретних прикладах	73%
16%	16%	15%	19%	Тренінгові заняття	14%
13%	18%	6%	16%	Круглий стіл	8%
18%	17%	12%	10%	Мозкова атака	25%
10%	5%	0%	3%	Прес-конференція	2%
20%	23%	12%	19%	Ділові і бліц ігри	15%
12%	15%	5%	6%	Дослідницька робота	28%
24%	20%	17%	16%	Виїзні заняття	7%
21%	20%	14%	6%	Вправи на розвиток творчого мислення	26%
4%	4%	0%	6%	Інтерв'ювання	6%





РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

5. ФОРМУВННЯ У СТУДЕНТІВ НАВИЧОК САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ



38% - студенти складають іспити самостійно без шпаргалок
При складанні іспитів не самостійно:
50% - студенти готують шпаргалки на підставі лекційного матеріалу .
32% студенти готують шпаргалки на підставі матеріалу з Інтернету.
39% студенти списують on-line.
21% студенти списують у інших студентів
7 % інше

35% - студенти підготовлені та складають іспити самостійно без шпаргалок
При складанні іспитів не самостійно:
48% - студенти готують шпаргалки на підставі лекційного матеріалу .
23% студенти готують шпаргалки на підставі матеріалу з Інтернету.
32% студенти списують on-line.
21% студенти списують у інших студентів
6% інше



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

6. НАВЧАЛЬНО-НАУКОВА РОБОТА

Студенти

Викладачі

12%

ГУРТКИ

ВЕДУ ГУРТКИ

9%

29%

КОНФЕРЕНЦІЇ,
ОЛІМПІАДИ,
НАПИСАННЯ СТАТЕЙ,

ВЕДУ ГУРТКИ, ГОТУЮ СТУДЕНТІВ ДО
КОНФЕРЕНЦІЙ, ОЛІМПІАД, НАПИСАННЯ
СТАТЕЙ

30%

ГОТУЮ СТУДЕНТІВ ДО КОНФЕРЕНЦІЙ В
ТОМУ ЧИСЛІ МІЖНАРОДНИХ

41%

59%

НЕ БЕРУ УЧАСТІ

ТАКОЇ РОБОТИ НЕ ПРОВОДЖУ

20%



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

7. УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО РІВНЯ

Викладачі

КУРСИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

20%

СТАЖУВАННЯ, ДРУГА ВИЩА

8%

САМОНАВЧАННЯ

46%

УЧАСТЬ У КОНФЕРЕНЦІЯХ, ВІДВІДУВАННЯ ВИСТАВОК

21%

НАУКОВА та ДОСЛІДНИЦЬКА РОБОТА,

6%

НЕ ВІДПОВІЛИ

20%



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

8. ЧИ Є ПРОЯВИ КОРУПЦІЇ В УНІВЕРСИТЕТІ

Студенти

Викладачі

1%

ТАК

1%

20%

ВАЖКО СКАЗАТИ

27%

79%

НІ

72%



ВИСНОВКИ

Заходи, які впроваджуються в освітній процес, а саме перегляд змісту навчальних дисциплін, застосування інноваційних методів навчання, запровадження більшої кількості годин на практичні заняття позитивно відображаються на якості освітньої діяльності.

Так 71% студентів повністю задоволені організацією навчання, змістом навчання та професійним рівнем викладачів, 80% викладачів задоволені своєю викладацькою діяльністю.

Однак, у понад 50% студентів домінує зовнішня мотивація, мотиви, змістовно не зв'язані з цілями навчальної діяльності, а результати навчання набувають формального характеру,

20% викладачів не проводять навчально-наукову роботу зі студентами та не підвищують свій професійний рівень.



ПРОПОЗИЦІЇ



- Завідувачам кафедр спільно зі студентською радою забезпечити розробку заходів щодо підвищення у студентів внутрішньої мотивації;
- Викладачам переглянути свою методику викладання та врахувати види занять та форми роботи, які цікавлять студентів.



**Дякую за
увагу!**