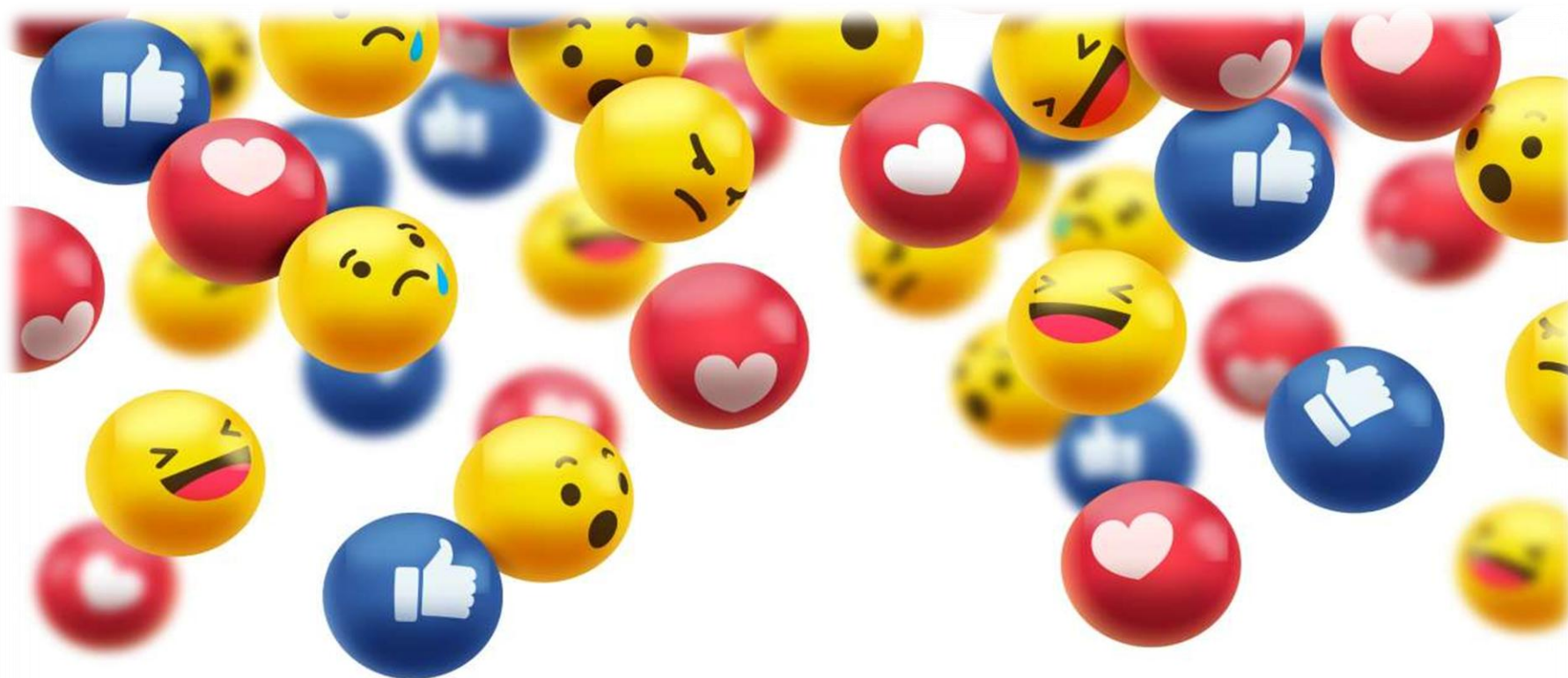


МОНІТОРИНГ ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ СЕРЕД ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТА ЇХ ОБІЗНАНОСТІ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ



Навчально-методичний відділ
2025-2026 навчальний рік

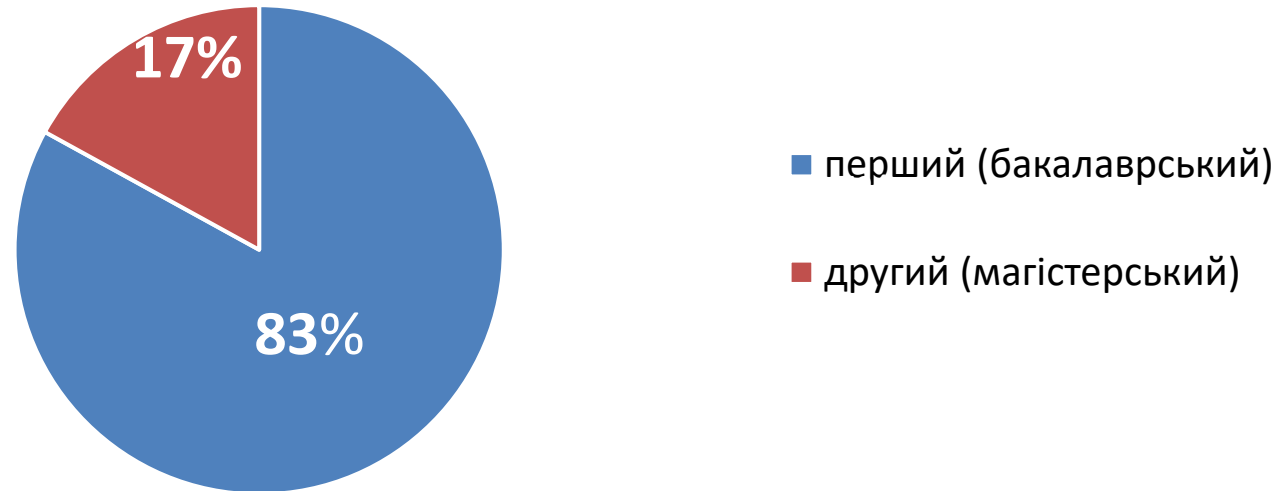
МЕТА ЗАХОДУ

- Дослідження психологічного клімату та особливостей міжособистісних взаємин здобувачів вищої освіти в Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій з метою оцінювання рівня комфортності освітнього середовища та якості комунікації між студентами.
- Вивчення та аналіз причин виникнення конфліктних ситуацій, а також особливостей стилів поведінки здобувачів вищої освіти під час їх врегулювання з метою своєчасного виявлення потенційних ризиків, запобігання виникненню конфліктів і створення сприятливого психологічного клімату в освітньому середовищі.

РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАХОДУ

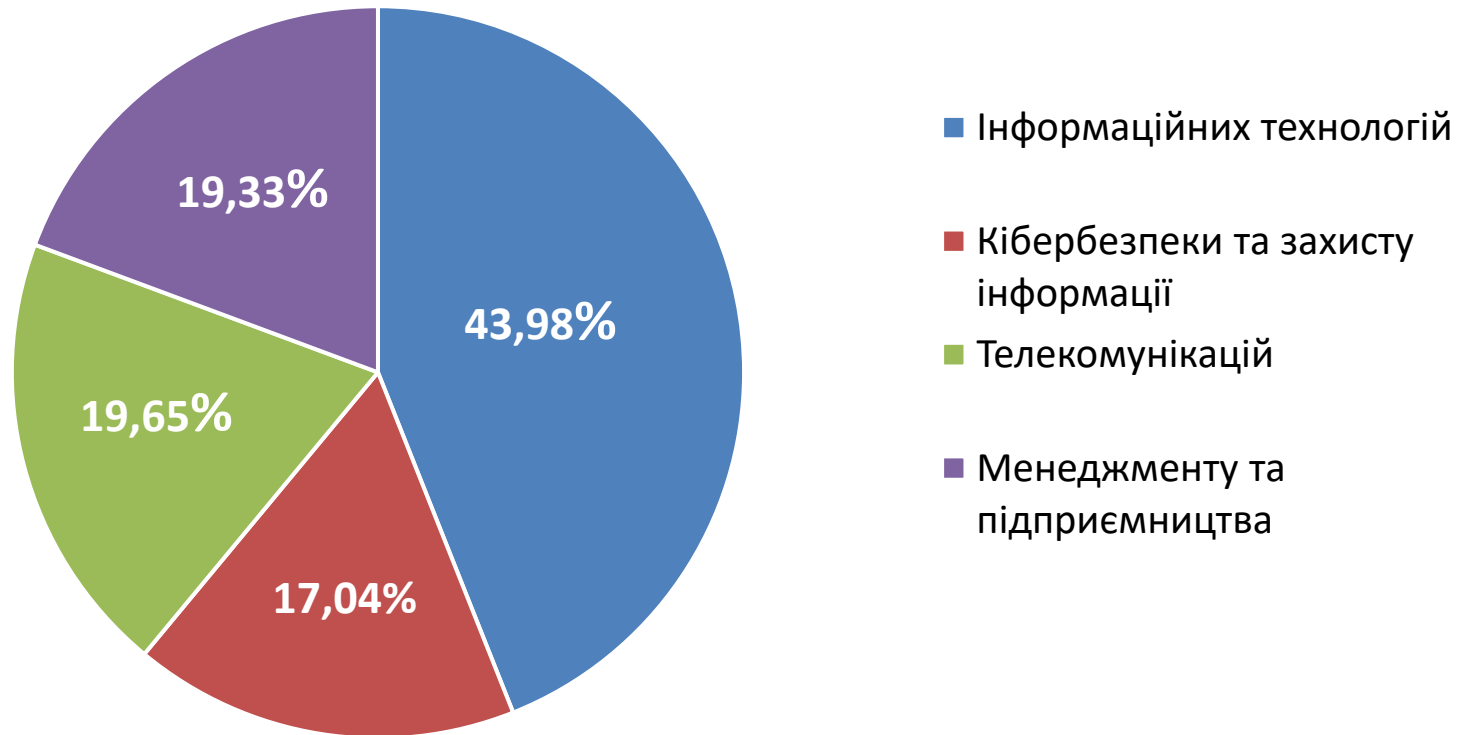
- Моніторингове дослідження проводився шляхом проведення on-line анкетування
- Анкетування проводилось анонімно, що дає надію на щирі та відверті відповіді
- В опитуванні взяли участь 1948 респондентів

НА ЯКОМУ РІВНІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ВИ НАВЧАЄТЕСЬ?



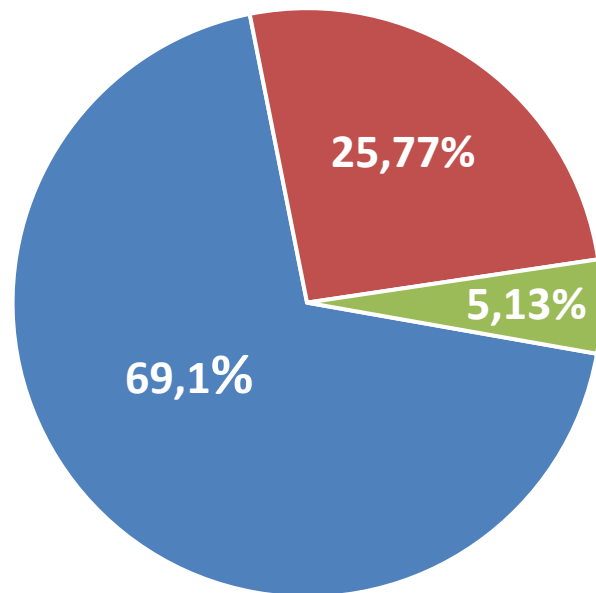
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

В ЯКОМУ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВОМУ ІНСТИТУТІ ВИ НАВЧАЄТЕСЬ?



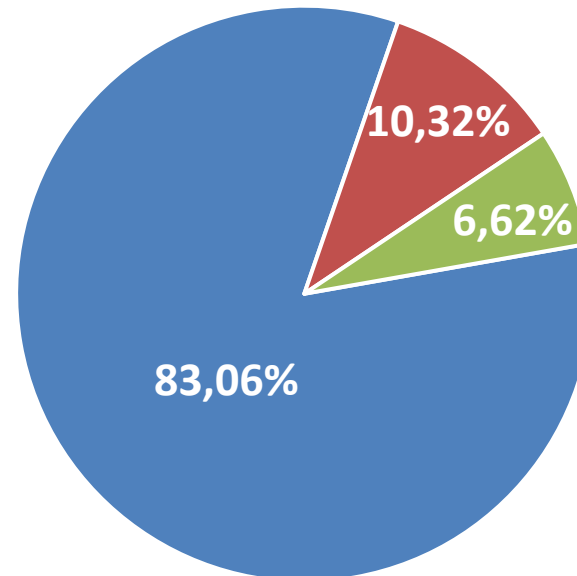
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

ЯКІ ВІДНОСИНИ СКЛАЛИСЯ У
ВАШІЙ ГРУПІ?



- доброзичливі
- кожен сам по собі
- недоброзичливі

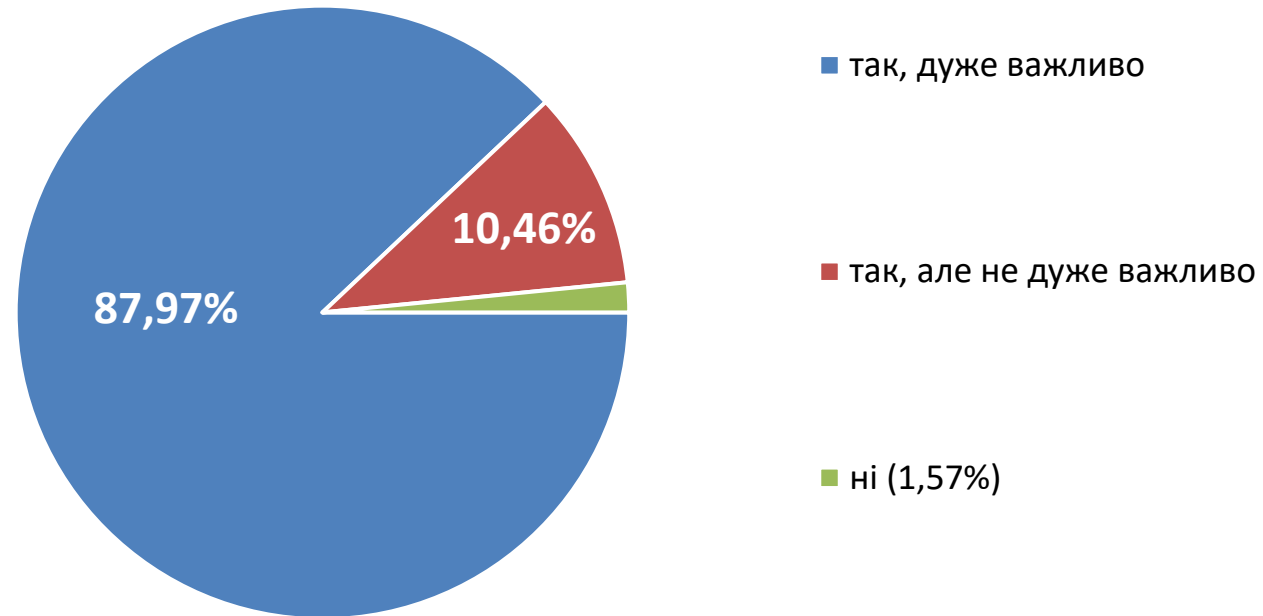
НАСКІЛЬКИ КОМФОРТНО ВИ
ПОЧУВАЄТЕ СЕБЕ У СВОЇЙ
ГРУПІ?



- комфортно
- нейтрально (не можу точно сказати)
- завжди відчуваю дискомфорт

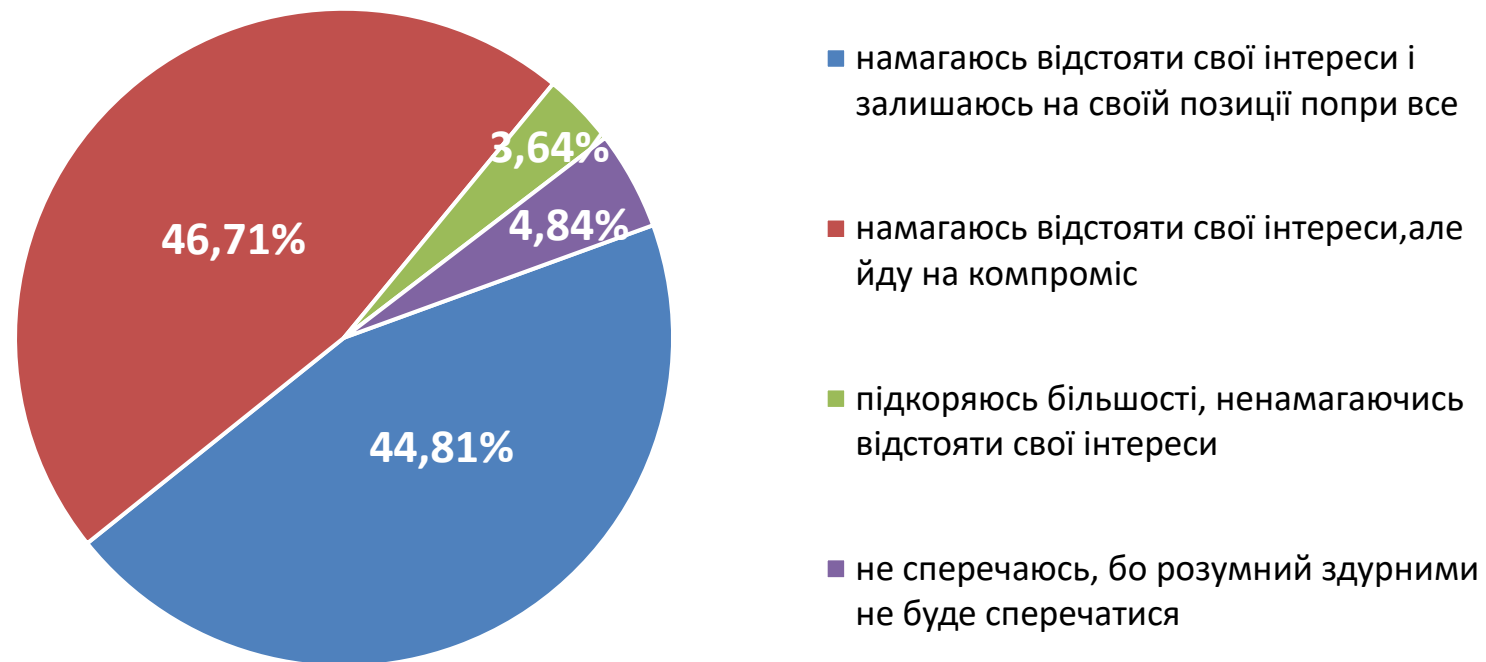
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

ЧИ Є ВАЖЛИВИМ ДЛЯ ВАС ТЕ, ЯК СТАВЛЯТЬСЯ ДО ВАС ОДНОГРУПНИКИ,
ОДНОКУРСНИКИ?



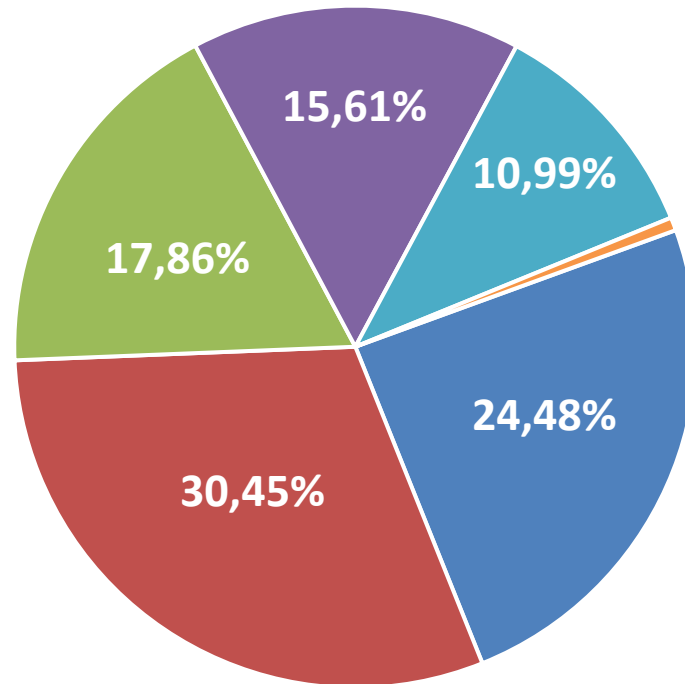
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

ЯКОЇ ТАКТИКИ ПОВЕДІНКИ ВИ НАЙЧАСТІШЕ ДОТРИМУЄТЕСЬ ПІД ЧАС
РІШУВАННЯ КОНФЛІКТІВ З ОДНОГРУПНИКАМИ, ОДНОКУРСНИКАМИ?



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

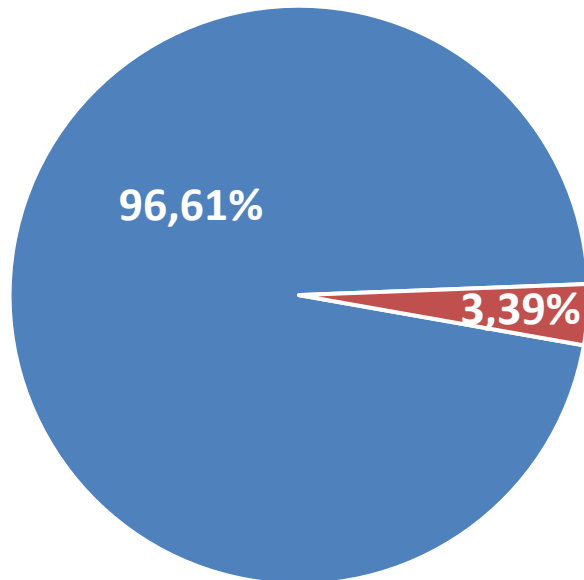
ЯКІ ВИ ОБИРАЄТЕ СПОСОБИ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ?



- звернення за допомогою до викладачів
- звернення за допомогою до куратора групи
- самостійне вирішення проблемних ситуацій
- дотримання тактики «якось все владнається», нічого не треба робити
- обговорення проблем з одногрупниками
- звернення за допомогою до батьків (0,62%)

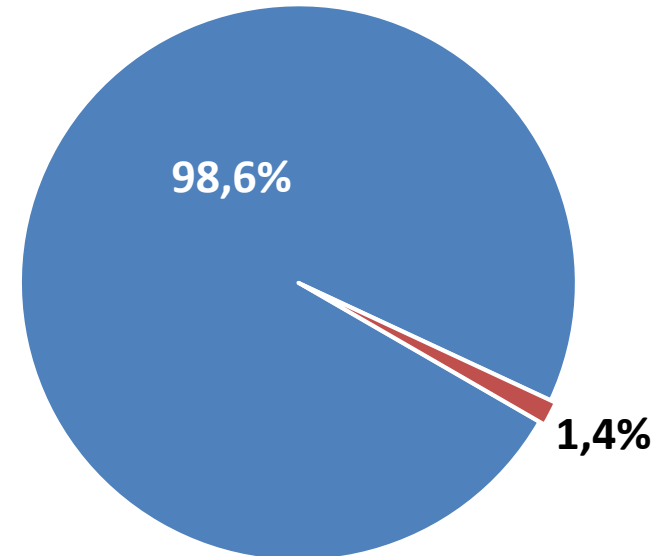
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

ЧИ ВИНИКАЛИ, У ВАС
ОСОБИСТО, КОНФЛІКТНІ
СИТУАЦІЇ З ОДНОГРУПНИКАМИ?



■ ні ■ так

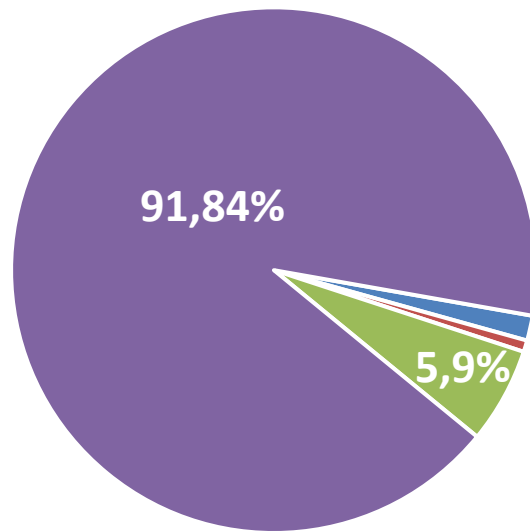
ЧИ ВИНИКАЛИ, У ВАС ОСОБИСТО,
КОНФЛІКТНІ СИТУАЦІЇ З ІНШИМИ
УЧАСНИКАМИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
(ВИКЛАДАЧАМИ,
АДМІНІСТРАТИВНИМ ПЕРСОНАЛОМ)?



■ ні ■ так

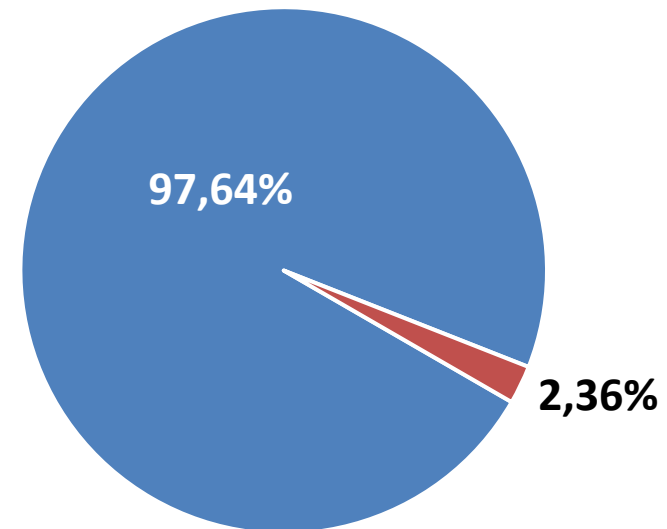
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

ЧИ ВИНИКАЛИ У ХОДІ НАВЧАННЯ
ВИПАДКИ БУЛІНГУ ПО ВІДНОШЕННЮ
ДО ВАС ЗІ СТОРОНИ:?



- одногрупників (1,5%)
- старшокурсників (0,7%)
- викладачів
- таких випадків не було

ЧИ ЗНАЄТЕ ВИ КУДИ ПОТРІБНО
ЗВЕРТАТИСЯ У РАЗІ ДИСКРИМІНАЦІЇ
(БУЛІНГУ)?



- так
- ні

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

Проведений моніторинг засвідчив високий рівень комфорту студентів в освітньому середовищі. Той факт, що 83% респондентів почуваються в Університеті комфортно, свідчить про сприятливе освітнє середовище, яке підтримує мотивацію до навчання. Це є важливим показником якісного забезпечення навчального процесу та сприятливого психологічного клімату в цілому.

97% респондентів зазначили, що конфліктних ситуацій з одногрупниками у них не виникало. А 99% зазначили, що у них не виникало конфліктних ситуацій з іншими учасниками освітнього процесу (викладачами, адміністративним персоналом). Тому рекомендуємо й надалі підтримувати сприятливий психологічний клімат у групах та продовжувати роботу над формуванням культури толерантності та партнерського спілкування, що допоможе й надалі зберігати позитивні взаємини між учасниками освітнього процесу.

Щодо способів вирішення проблем, які виникають в здобувачів вищої освіти, то переважна більшість (30%) зазначили, що вони звертаються до куратора своєї групи, що свідчить про довіру до наставників. Тому рекомендуємо посилювати роль кураторів через регулярні консультації та онлайн-чати. Підтримувати студентів, які звикли діяти самостійно (а таких, як показало опитування, 18%), пропонуючи їм інформаційні ресурси та алгоритми дій.

Переважна більшість студентів (88%) вважають ставлення одногрупників дуже важливим, що свідчить про значну роль соціально-психологічного клімату у навчальному процесі та повсякденному житті. Тому доцільно створювати студентам умови для відкритого обговорення питань і труднощів у невимушеній атмосфері, адже це сприятиме кращому взаєморозумінню та зміцненню командної взаємодії в групах.