



# **МОНІТОРИНГ ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ СЕРЕД ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТА ЇХ ОБІЗНАНОСТІ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ**

**Сектор моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації  
2024-2025 навчальний рік**

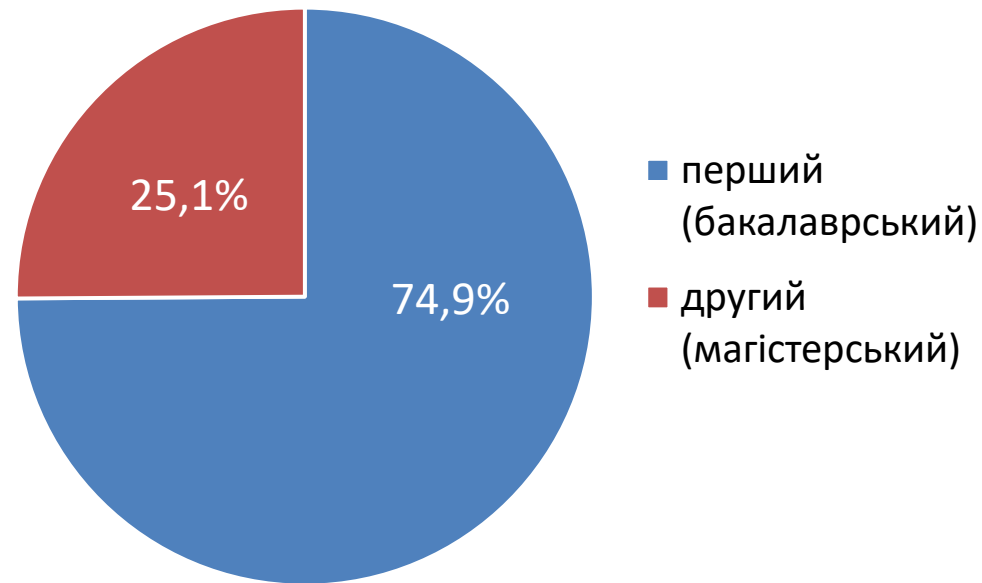
# МЕТА ЗАХОДУ

- вивчення психологічного клімату та міжособистісних відносин здобувачів вищої освіти в Державному університеті інформаційно-комунікаційних технологій
- визначення причин виникнення конфліктів та стилю поведінки здобувачів вищої освіти під час вирішення конфліктів для своєчасного запобігання конфліктних ситуацій

# РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАХОДУ

- Моніторингове дослідження проводився шляхом проведення on-line анкетування
- Анкетування проводилось анонімно, що дає надію на щирі та відверті відповіді
- В опитуванні взяли участь 2648 респондентів

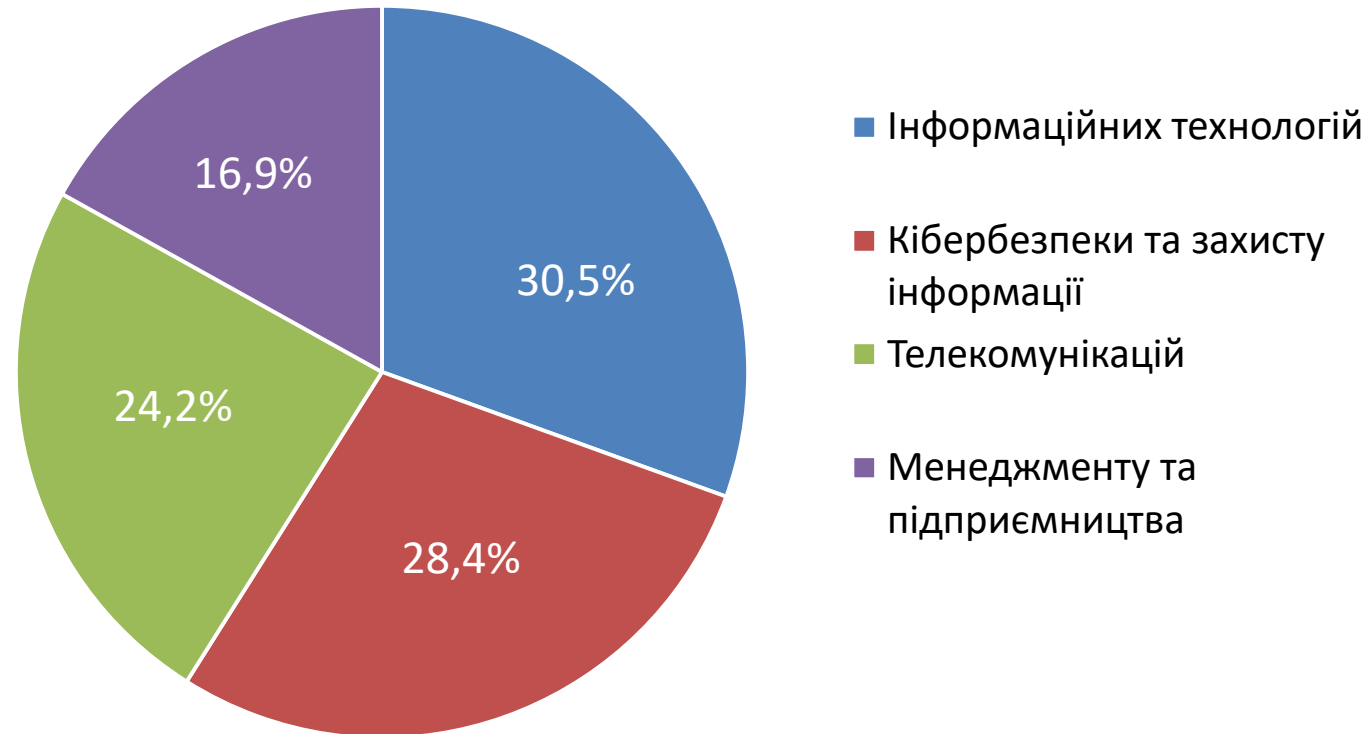
На якому рівні вищої освіти Ви навчаєтесь?





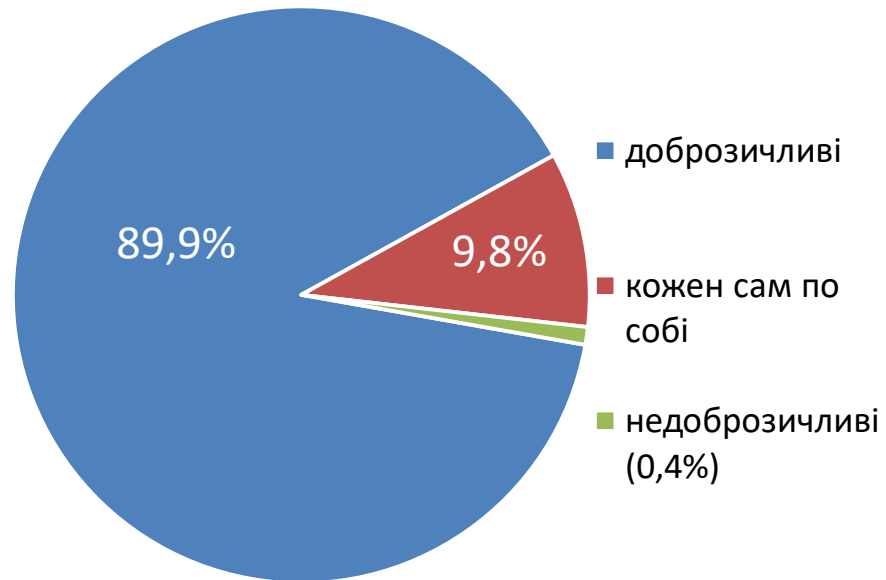
# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

В якому навчально-науковому інституті Ви навчаєтесь?

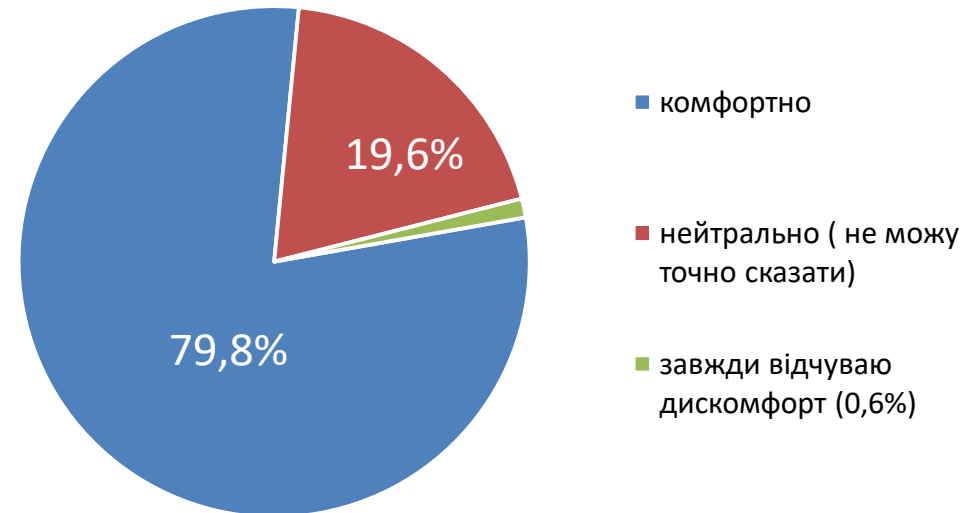


# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Які відносини склалися у Вашій групі?

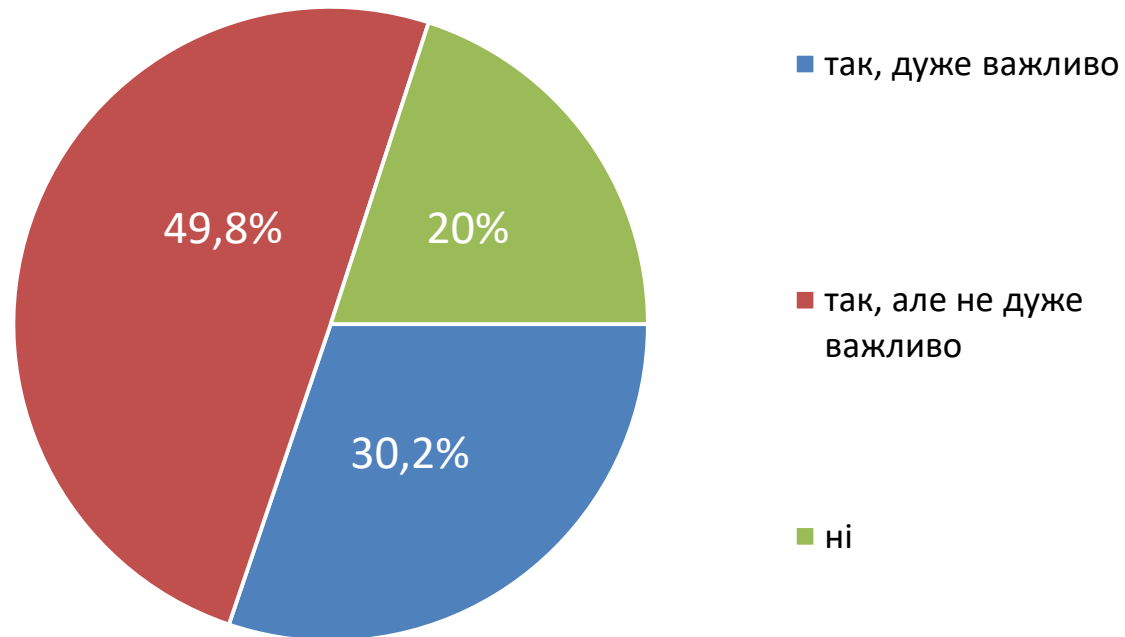


Наскільки комфортно Ви відчуваєте себе у своїй групі?



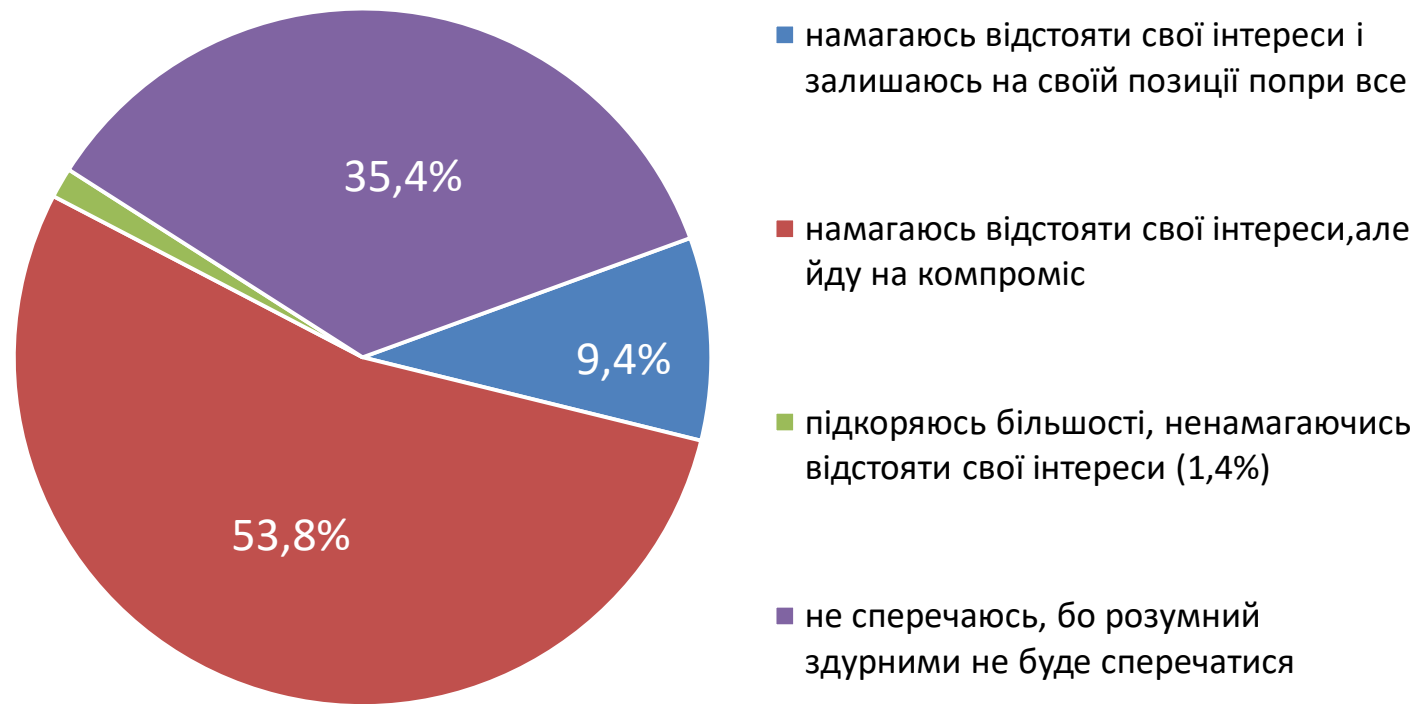
# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Чи є важливим для Вас те, як ставляться до Вас  
одногрупники, однокурсники?



# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Якої тактики поведінки Ви найчастіше дотримуєтесь під час  
ров'язання конфліктів з одногрупниками, однокурсниками?

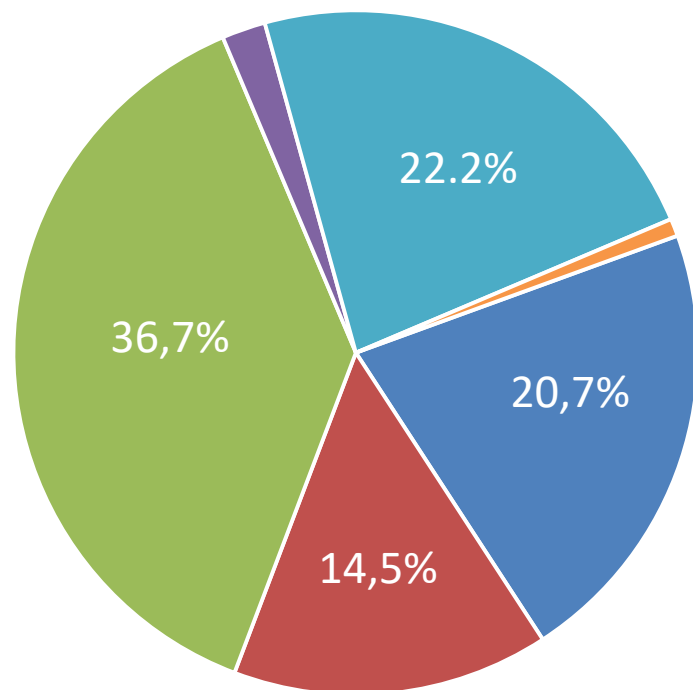


- намагаюсь відстояти свої інтереси і залишаюсь на своїй позиції попри все
- намагаюсь відстояти свої інтереси,але йду на компроміс
- підкоряюсь більшості, ненамагаючись відстояти свої інтереси (1,4%)
- не сперечаюсь, бо розумний здурними не буде сперечатися



# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Які Ви обираєте способи вирішення проблем?

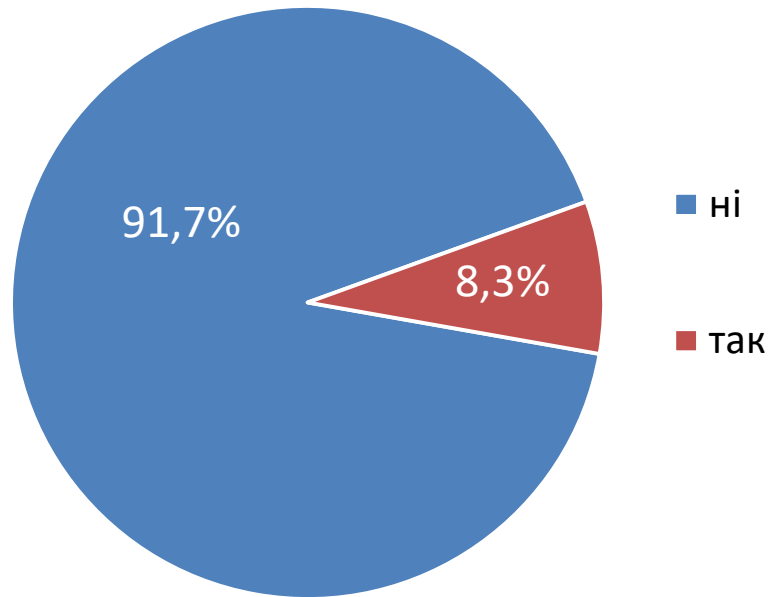


- звернення за допомогою до викладачів
- звернення за допомогою до куратора групи
- самостійне вирішення проблемних ситуацій
- дотримання тактики «якось все владнається», нічого не треба робити (2%)
- обговорення проблем з одногрупниками
- звернення за допомогою до батьків (0,8%)
- звернення за допомогою до куратора групи (0,8%)

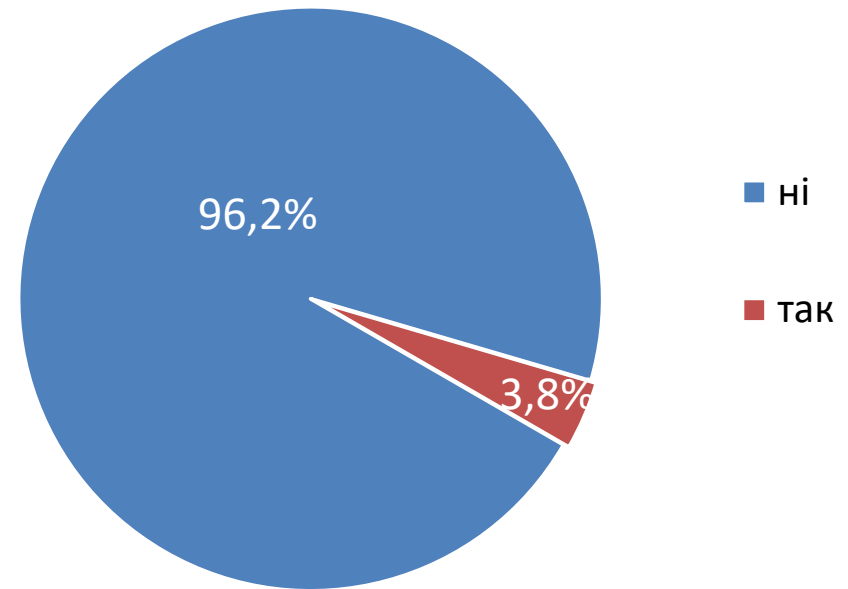


# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з одногрупниками?

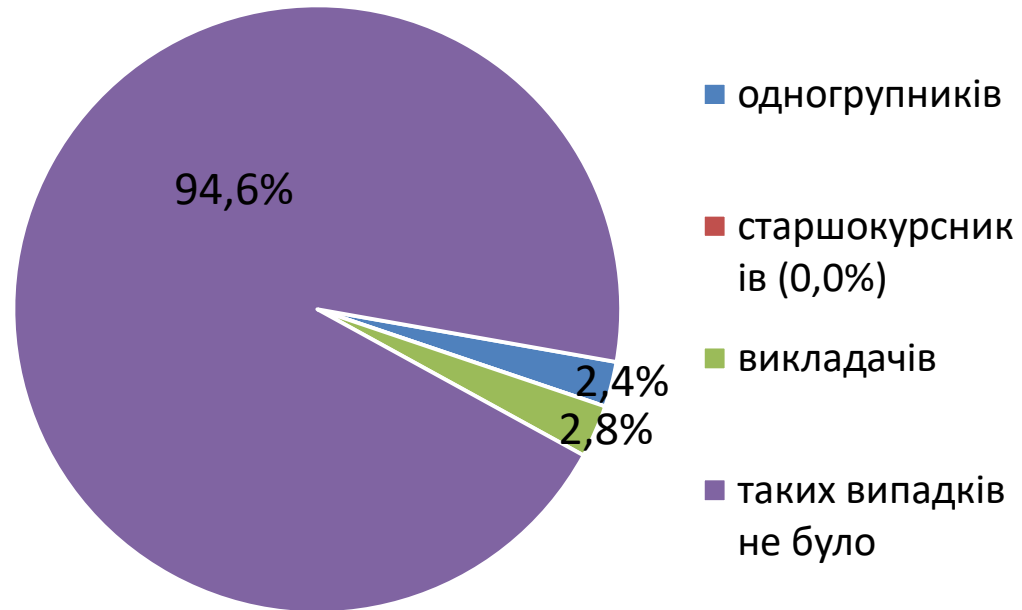


Чи виникали, у Вас особисто, конфліктні ситуації з іншими учасниками освітнього процесу (викладачами, адміністративним персоналом)?

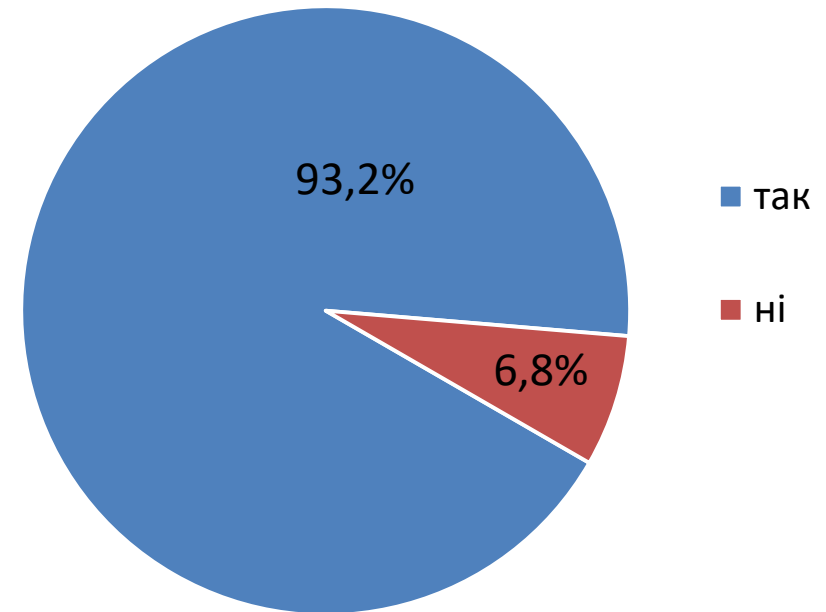


# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Чи виникали у ході навчання випадки булінгу по відношенню до Вас зі сторони:?



Чи знаєте Ви куди потрібно звертатися у разі дискримінації (булінгу)?



# ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

Проведений моніторинг засвідчив високий рівень комфорту студентів в своїх групах: 80% респондентів почуваються комфортно, що є позитивним фактором для ефективного навчання. Переважна більшість студентів (91,7%) не стикаються з конфліктними ситуаціями, що вказує на добрий психологічний клімат у групах. Щодо вирішення проблем, які виникають, то більшість студентів обирають самостійний підхід (36,7%), але значна частина все ж звертається за допомогою до викладачів (20,7%) та до кураторів (14,5%).

Рекомендації для поліпшення ситуації:

1. Підтримувати атмосферу довіри і взаємопідтримки в групах для збереження комфорту і запобігання можливим конфліктам.
2. Розвивати комунікаційні навички серед студентів, щоб знизити потребу в самостійному вирішенні складних ситуацій.
3. Враховувати потребу студентів у більшій підтримці з боку викладачів та кураторів через регулярні консультації та тренінги з управління конфліктами.
4. Створювати можливості для студентів обговорювати проблеми і виклики в неформальній обстановці, що може сприяти кращому розумінню один одного і зміцненню групової згуртованості.