

**ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ПІДПРИЄМНИЦТВА
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА, ТОРГІВЛІ ТА
БІРЖОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Пояснювальна записка

до дипломної роботи

бакалавра

на тему:

«Формування системи управління якістю продукції»

Виконала: студент 4 курсу, групи ПТБ-41

спеціальності 076 «Підприємництво,

торгівля та біржова діяльність»

Попович Володимир Васильович

Керівник: к.е.н., доцент Згурська О.М.

Рецензент:.

Київ 2020

ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ

Навчально-науковий інститут менеджменту та підприємництва

Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

рівень освіти перший «Бакалавр»

галузь знань 0306 «Менеджмент і адміністрування»

спеціальність 076 «Підприємництво, торгівлі та біржова діяльність»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри менеджменту

О. М. ГАВРИШ

«10» березня 2020 року

ЗАВДАННЯ НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ СТУДЕНТЦІ

Поповича Володимира Васильовича

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Формування системи управління якістю продукції

керівник роботи Згурська Оксана Михайлівна, к.е.н.

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом вищого навчального закладу

«16» березня 2020 року № 81

2. Строк подання студентом роботи 25 травня 2020 року

3. Вихідні дані до роботи: законодавчі та нормативні акти України; наукові праці вітчизняних та зарубіжних авторів; офіційні дані Державної служби статистики України та Міністерства фінансів України; річні звіти та первинна документація Державного підприємства «Сумська біологічна фабрика»; результати власних спостережень.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити):

1. Теоретичні та методичні аспекти управління якістю продукції

2. Аналіз ефективності організаційно-фінансової діяльності ДП «Сумська біологічна фабрика»

3. Шляхи підвищення результативності формування системи управління якістю Державного підприємства «Сумська біологічна фабрика»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових графіків та таблиць): 20 рис., 10 табл.

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
1	Згурська О. М. доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності	17.03.2020р.	27.03.2020р.
2	Згурська О. М. доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності	27.03.2020р.	15.04.2020р.
3	Згурська О. М. доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності	15.04.2020р.	05.05.2020р.

7. Дата видачі завдання _____

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Визначення тематики, вибір наукового керівника, уточнення теми	05.10.2019 р.	Виконано
2	Розробка та складання плану дипломної роботи бакалавра	15.10.2019 р.	Виконано
3	Підготовка 1 розділу	27.11.2019 р.	Виконано
4	Підготовка 2 розділу	15.02.2020 р.	Виконано
5	Підготовка 3 розділу	19.04.2020 р.	Виконано
6	Висновки	02.05.2020 р.	Виконано
7	Підготовка остаточного варіанту роботи	20.05.2020 р.	Виконано
8	Написання відзиву науковим керівником	27.05.2020 р.	Виконано
9	Оформлення та представлення роботи на кафедру та попередній захист	29.05.2020 р.	Виконано
10	Зовнішня рецензія	27.05.2020 р.	Виконано
11	Підготовка доповіді, презентації та ілюстративного матеріалу	24.05.2020 р.	Виконано
12	Захист дипломної роботи бакалавра	14.06.2020 р.	Виконано

Студентка

Попович В. В.

_____ (підпис)

Керівник роботи

Згурська О. М.

_____ (підпис)

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ТА МЕТОДИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІВННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ	9
1.1 Економічна сутність та соціально-економічне значення ефективного управління якістю продукції	9
1.2 Концептуальні особливості та умови ефективного управління якістю продукції.....	18
1.3 Методика оцінки рівня якості продукції	27
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ФІНАНСОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА «СУМСЬКА БІОЛОГІЧНА ФАБРИКА».....	36
2.1 Організаційно-економічна характеристика діяльності Державного підприємства «Сумська біологічна фабрика».....	36
2.2 Оцінка фінансового стану підприємства	45
2.3 Характеристика стану управління якістю продукції ДП «Сумська державна біологічна фабрика».....	52
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІВННЯ ЯКІСТЮ ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА «СУМСЬКА БІОЛОГІЧНА ФАБРИКА».....	60
3.1 Організаційний аспект формування системи управління якістю продукції в ДП «Сумська біологічна фабрика».....	60
3.2 Прикладні засади покращення процесу формування системи управління якістю в ДП «Сумська біологічна фабрика».....	67
ВИСНОВКИ.....	80
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	84
ДОДАТКИ.....	100

Уже кілька десятиліть в усьому світі велике значення надається якості продукції. Висока якість продукції стало головною умовою успіху фірм в конкурентній боротьбі на ринку.

В умовах ринкових відносин успіх підприємства залежить від ступеня задоволення вимог покупців. Тільки в цьому випадку підприємство буде мати стійкий попит на свою продукцію і отримувати прибуток. А ступінь задоволення вимог споживачів відповідною продукцією визначається її якістю. Якість продукції є головним чинником конкурентоспроможності суб'єкта господарювання. І хоча, окрім якості, рівень конкурентоспроможності характеризує ціна, строки поставки, технічна досконалість, гарантії, сервісне обслуговування і ряд інших складових, якість становить 70% вагомості всіх показників конкурентоспроможності. В кінцевому підсумку, саме якості віддають перевагу покупці і замовники при виборі продукції.

З огляду на складний, багатоаспектний характер поняття «якість продукції», перед підприємствами - виробниками продукції постає завдання забезпечення необхідної якості та управління нею на протязі життєвого циклу продукції, а це вимагає наявності відповідних знань в області управління якістю і підготовлених в цій галузі фахівців.

Потужний поштовх до набуття знань в області якості, а також до створення на підприємствах систем управління якістю був зроблений прийняттям в 1987 р міжнародного стандарту ISO 9000, що визначає та обґрунтовує моделі управління якістю для підприємств, організацій і установ будь-яких форм господарювання та сфер функціонування.

Універсальний характер зазначених стандартів і описаних в них систем якості вимагає глибоких знань теорії і методів управління підприємством через якість. Розробити, впровадити та забезпечити ефективне функціонування системи якості можна тільки за наявності в компанії професійно підготовлених фахівців з якості – інженерів з якості менеджерів з якості.

В даний час впровадження систем якості на основі міжнародних стандартів стає нагальною потребою. Наявності систем якості вимагають і

замовники (споживачі), і державні органи, які розглядають їх як гарантію отримання високоякісної, безпечної продукції. Виробники також зацікавлені в створенні у себе систем якості, що дозволяють їм удосконалювати виробництво, підвищувати ефективність своєї діяльності і до того ж отримати додаткові переваги на ринку.

Проблема ефективного управління якістю висвітлена у роботах таких вітчизняних вчених, як В. І. Бойко, В. Н. Зимовець, М. М. Ільчук, М. В. Калінчик, О. А. Козак, Т. Л. Мостенська, М. К. Пархомець, П. Т. Саблук, В. І. Топіха, О. М. Шпичак та багатьох інших. Ці вчені розглядали багато аспектів, присвячених управлінню якістю продукту, але деякі напрями прикладного аспекту, зокрема питання формування ефективної системи управління якістю – є недостатньо висвітлені. У зв'язку з цим, вважаємо за необхідне дослідити проблемні питання формування системи управління якістю продукції.

Метою дипломної роботи є визначення теоретичних та прикладних засад формування системи управління якістю продукції з метою забезпечення визнання на та отримання конкурентних переваг цільовому та міжнародному ринках.

Завданнями дипломної роботи є:

- визначити економічну сутність та соціально-економічне значення ефективного управління якістю продукції;
- здійснити класифікацію фінансових стратегій господарювання підприємства;
- обґрунтувати концептуальні особливості та умови ефективного управління якістю продукції;
- визначити методика оцінки рівня якості продукції;
- здійснити організаційно-економічну характеристику діяльності Державного підприємства «Сумська біологічна фабрика»;
- охарактеризувати організаційні аспекти управління якістю продукції ДП «Сумська державна біологічна фабрика»;
- обґрунтувати організаційні підходи формування системи управління якістю продукції в ДП «Сумська біологічна фабрика»;

- визначити прикладні засади покращення процесу формування системи управління якістю в ДП «Сумська біологічна фабрика».

Об'єктом дослідження є теоретичні та прикладні аспекти формування системи управління якістю продукції. Поглиблене дослідження здійснені на матеріалах ДП «Сумська біологічна фабрика», м. Суми, Сумська області.

Предметом дослідження є сукупність теоретичних, методичних та практичних підходів щодо формування системи управління якістю продукції Державного підприємства «Сумська біологічна фабрика».

Методологія і методи дослідження. Теоретико-методичною базою дослідження є складає комплекс заходів наукового пізнання, а також наукові дослідження вітчизняних та зарубіжних вчених-економістів. Серед основних методів, використаних в роботі, варто зазначити наступні: наукової абстракції, аналізу та синтезу, порівняння – для визначення сутності економічної категорій - «якість продукції», «система управління якістю»; методи графічного, економічного та фінансового аналізу використовувались для оцінки організаційно-економічного та фінансового становища підприємства, метод системно-комплексного підходу - для розробки проекту організаційного механізму формування системи управління якістю, а також для окреслення шляхів підвищення ефективності роботи сформованої СУЯ; метод статистичного аналізу – для діагностики проблеми формування системи управління якістю на світовому рівні, а саме принципи, концепти побудови системи згідно з міжнародними стандартами якості.

Апробація результатів дослідження. Основні положення, результати й висновки дипломної роботи доповідалися на Міжнародній науково-технічній конференції «Світ інформації та телекомунікацій» (м. Київ, Державний університет телекомунікацій, 20 травня 2020 р.).

Інформаційна база дослідження. Інформаційною базою дослідження є законодавчі та нормативні акти України, наукові праці вітчизняних та зарубіжних авторів, офіційні дані Державної служби статистики України, Міністерства фінансів України, річні звіти та первинна документація ДП «Сумська біологічна фабрика».