

**ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ПІДПРИЄМНИЦТВА
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА, ТОРГІВЛІ ТА
БІРЖОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Пояснювальна записка

до дипломної роботи

бакалавра

на тему:

«Сучасні інформаційні технології ведення бізнесу»

Виконала: студентка 4 курсу, групи ПТБ-41
спеціальності 076 «Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність»

Кудирко Мілена Владиславівна

Керівник: к.е.н., доцент Гавриш О.М.

Рецензент: Сазонова С.В.

Київ 2020

ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ
Навчально-науковий інститут менеджменту та підприємництва
Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

рівень освіти перший «Бакалавр»
галузь знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальність 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Завідувач кафедри підприємництва,
торгівлі та біржової діяльності**

О. М. Гавриш

«10» березня 2020 року

ЗАВДАННЯ
НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ СТУДЕНТЦІ

Кудирко Мілені Владиславівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Сучасні інформаційні технології ведення бізнесу

керівник роботи Гавриш Оксана Миколаївна, к.е.н., доцент,
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від «16» березня 2020 року № 81

2. Строк подання студентом роботи 25 травня 2020 року

3. Вихідні дані до роботи: законодавчі та нормативні акти України; наукові праці вітчизняних та зарубіжних авторів; результати опитування та власних спостережень.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити):

1. Теоретичні аспекти сучасних інформаційних технологій ведення бізнесу
2. Діагностика використання сучасних інформаційних технологій ведення бізнесу
3. Шляхи удосконалення ефективності використання сучасних інформаційних технологій ведення бізнесу

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових графіків та таблиць): таблиць 22, рисунків 6. .

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
1	Гавриш О.М. завідувач кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності	17.03.2020р.	27.03.2020р.
2	Гавриш О.М. завідувач кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності	27.03.2020р.	15.04.2020р.
3	Гавриш О.М. завідувач кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності	15.04.2020р.	05.05.2020р.

7. Дата видачі завдання _____

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Визначення тематики, вибір наукового керівника, уточнення теми	05.03.2020р.	Виконано
2	Розробка та складання плану дипломної роботи бакалавра	17.03.2020р.	Виконано
3	Підготовка 1 розділу	27.03.2020р.	Виконано
4	Підготовка 2 розділу	15.04.2020р.	Виконано
5	Підготовка 3 розділу	05.05.2020р.	Виконано
6	Висновки	07.05.2020р.	Виконано
7	Підготовка остаточного варіанту роботи	12.05.2020р.	Виконано
8	Подання роботи для перевірки на академічний плагіат	25.05.2020р.	Виконано
9	Написання відгуку науковим керівником	26.05.2020р.	Виконано
10	Зовнішня рецензія	26.05.2020р.	Виконано
11	Оформлення та представлення роботи на кафедрі та попередній захист	26.05.2020р.	Виконано
12	Підготовка доповіді, презентації та ілюстративного матеріалу	28.05.2020р.	Виконано
13	Захист дипломної роботи бакалавра	10.06.2020р.	Виконано

Студент

_____ (підпис)

Керівник роботи

_____ (підпис)

Гавриш О. М.

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ	8
1.1. Еволюція розвитку та сутність поняття «інформація»	8
1.2. Зміст та значення інформаційних технологій ведення бізнесу	16
1.3. Методичні підходи до використання сучасних інформаційних технологій ведення бізнесу	34
РОЗДІЛ 2. ДІАГНОСТИКА ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ	45
2.1. Організаційно-економічна характеристика бізнесу	45
2.2. Аналіз використання сучасних інформаційних технологій у бізнесі	53
2.3. Оцінка ефективності використання сучасних інформаційних технологій ведення бізнесу	62
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ	69
3.1. Підвищення ефективності використання сучасних інформаційних технологій ведення бізнесу	69
3.2. Рекомендації щодо удосконалення інтернет-технологій у бізнесі	79
3.3. Зарубіжний досвід використання сучасних інформаційних технологій ведення бізнесу	85
ВИСНОВКИ	113
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	117

ВСТУП

Актуальність дослідження. Інформаційно-технічна революція змінила характер і методи ведення бізнесу. Використання можливостей технічного обміну сьогодні дозволяє легше і швидше створювати і продавати пакети послуг споживачам, вирішувати завдання фінансово-операційного управління, маркетингового планування, підвищувати конкурентоспроможність продукції і збільшувати кількість продажів.

Проблеми розвитку інформаційних технологій в бізнесі досліджували такі вітчизняні вчені, як Сандугей В., Пиріг С. О., Ільєнко Р.В., Євдокимов В.В., Орлова Н. С., Різніченко Л.В., Рибалко Л.П., Сокол К.М., Байкарова О. та ін. В роботах доведено, що інформаційні системи є потужними інструментами для створення сучасних шляхів ведення бізнесу. Виконуючи функції групування, систематизації, обробки та аналізу даних, вони допомагають успішно реалізовувати функції управління на підприємствах.

Взаємодія між інформаційними технологіями й бізнесом є дуже складною і піддається впливу великої кількості факторів, включаючи структуру організації, стандартну техніку експлуатації, політику, культуру, навколишнє середовище й рішення управління. Розвиток підприємницьких інформаційних систем сьогодні зумовлений необхідністю у більш деталізованій інформації про ринок та споживачів; збором та використанням різнопланової інформації; потребі в інтенсивному взаємному контакті зі споживачем, тобто налагодженню внутрішнього зв'язку; інтенсивному розвитку інформаційних технологій. Тому проблема впровадження інформаційних технологій та їх роль у сучасному управлінні бізнесом є досить актуальною і потребує подальших глибоких теоретичних досліджень.

Метою дипломної роботи є поглиблення теоретичних, методичних підходів для дослідження розвитку інформаційних технологій ведення бізнесу.

Завданнями дипломної роботи є:

- визначення розвитку та сутність поняття «інформація»;

- виявлення змісту та значення інформаційних технологій ведення бізнесу;
- зробити аналіз використання сучасних інформаційних технологій у бізнесі;
- підвищення ефективності використання сучасних інформаційних технологій ведення бізнесу.

Об'єктом дослідження є сучасні технології ведення бізнесу.

Предметом дослідження методи удосконалення сучасних технологій на підприємстві.

Методологія і методи дослідження. Методологічною базою наукового дослідження є праці вітчизняних та зарубіжних науковців, присвячені проблемі впровадження інформаційних технологій ведення бізнесу.

Поставлені завдання вирішувалися за допомогою комплексу загальнонаукових та спеціальних методів дослідження. Із загальнонаукових методів було використано: метод дедукції – для побудови структури роботи, вивчення предмету дослідження з урахуванням принципу єдності і взаємозалежності окремих його частин; метод синтезу – для уточнення категоріального апарату дипломної роботи; та метод індукції – для формування висновків до дипломної роботи.

Окрім загальнонаукових методів було широко використано спеціальні методи дослідження, а саме: метод вертикального та горизонтального аналізу балансу, метод фінансових коефіцієнтів – для оцінки стану малого, середнього та великого бізнесу.

Апробація результатів бакалаврської роботи. Основні положення, теоретичні та практичні розробки і наукові результати бакалаврської роботи апробовані на: I Міжнародній науково-практичній конференції «Підприємницька, торговельна, біржова діяльність: тенденції, проблеми та перспективи розвитку» (м. Київ, Державний університет телекомунікацій, 11 лютого 2020 р.).

Інформаційна база дослідження. Інформаційною базою дослідження є законодавчі та нормативні акти України, наукові праці вітчизняних та

зарубіжних авторів, офіційні дані Державної служби статистики України, результати опитування та власних спостережень.